



Trường Đại học Mở TP.HCM liên kết với Trung tâm Kỹ thuật 3  
đồng tổ chức khóa học:

## “XÂY DỰNG & ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008”

**KHAI GIẢNG: 17/05/2011**  
**TỐI 3-5-7**

### 1. Giới thiệu về ISO 9001:2008.

- ISO 9000 là:
  - Bộ tiêu chuẩn về quản lý chất lượng
  - Đưa ra các nguyên tắc về quản lý
  - Tập trung vào việc phòng ngừa / cải tiến
  - Chỉ đưa ra các yêu cầu cần đáp ứng
  - Áp dụng cho tất cả các loại hình tổ chức
- Bộ tiêu chuẩn ISO 9000:2008 bao gồm:
  - ISO 9000 : Cơ sở và từ vựng ISO 9001 : Các yêu cầu
  - ISO 9004 : Hướng dẫn cải tiến hiệu quả
  - ISO 19011: Hướng dẫn đánh giá hệ thống quản lý chất lượng và môi trường
- Một số lợi ích khi doanh nghiệp xây dựng, áp dụng và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008
  - Sản phẩm có chất lượng ổn định hơn, giảm sản phẩm hỏng.
  - Tăng sản lượng do kiểm soát được thời gian trong quá trình sản xuất
  - Lợi nhuận tăng cao hơn do sản xuất hiệu quả, giảm chi phí hỏng hóc
  - Hệ thống quản lý gọn nhẹ và chặt chẽ, vận hành hiệu quả và nhanh chóng
  - Kiểm soát được chất lượng nguyên vật liệu đầu vào do kiểm soát được nhà cung cấp.
  - Luôn cải tiến để cung cấp sản phẩm thoả mãn được yêu cầu khách hàng.
  - Tăng uy tín trên thị trường, tăng thị phần trong và ngoài nước
  - Mọi người hiểu rõ hơn vai trò của mình trong công ty, biết rõ trách nhiệm và quyền hạn của mình hơn nên chủ động thực hiện công việc.

### 2. Mục tiêu Khoá học.

Khoá học này giúp học viên hiểu được lý thuyết và cách thực hành xây dựng & áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) nhằm nâng cao trình độ quản lý và phát triển năng lực của một tổ chức.

Cung cấp cho học viên những kiến thức về:

- Các nguyên tắc cơ bản & lợi ích của ISO 9001:2008 khi áp dụng trong tổ chức.
- Cách xác định và quản lý các quá trình của tổ chức.

- Công cụ cần thiết để chủ động thực hành việc xây dựng & áp dụng HTQLCL cho tổ chức.

### 3. Đối tượng và yêu cầu:

#### **Đối tượng:**

- Khoá học chủ yếu dành cho đối tượng là Sinh viên các ngành Quản trị kinh doanh, Xây dựng, Quản lý Công nghiệp, Công nghệ Sinh học, Sinh học, Công nghệ Thực phẩm, Công nghệ Vi sinh,... và các đối tượng cần trang bị kiến thức để làm việc.

4. **Khai giảng** :Ngày **17/05/2011**, tối 3-5-7 từ 17g30 – 20g30; 6 buổi học trong 2 tuần.

5. **Địa điểm**: 442, Đào Duy Anh, P9, Quận Phú Nhuận

6. **Học phí trọn khoá: 1.200.000đ (bao gồm tài liệu).**

#### 7. **Quyền lợi học viên:**

- Học viên được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học do Trung tâm kỹ thuật 3 và Trường ĐH Mở TP.HCM đồng cấp.
- Mức học phí rất ưu đãi dành cho đối tượng là sinh viên.

#### 8. **Đăng ký tại:**

+ Trung tâm NCƯD KH & CGCN Trường Đại học Mở TP.HCM; phòng 001 - tầng trệt; điện thoại: 39.300.952 – 0938697998; Email: [start@ou.edu.vn](mailto:start@ou.edu.vn).

+ Từ thứ 2 đến thứ 6; sáng 8g00-11g30, chiều tối từ 13g30- 17g00.

**Tham khảo thông tin chi tiết về các khóa đào tạo tại trang web:** [www.ou.edu.vn/start](http://www.ou.edu.vn/start)

#### 9. **Giảm học phí: dành cho những học viên đăng ký trước ngày 20/04/2011.**

– Giảm 20% học phí cho sinh viên và 10% học phí cho người đi làm.

## **TÓM TẮT NỘI DUNG KHÓA HỌC**

<b>Nội dung</b>	<b>Giảng viên</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuật ngữ và định nghĩa liên quan đến chất lượng theo ISO 9000</li> <li>- 8 nguyên tắc quản lý chất lượng;</li> <li>- Giới thiệu ISO 9000 - Lịch sử và cấu trúc của Tiêu chuẩn;</li> <li>- Hệ thống quản lý chất lượng – Các yêu cầu;</li> <li>- Xây dựng HTQLCL;</li> <li>- Áp dụng và duy trì HTQLCL;</li> <li>- Trách nhiệm của cấp lãnh đạo – Trách nhiệm của nhân viên – Nhân tố chính để thành công;</li> <li>- Các bài tập thực hành;</li> <li>- Kiểm tra cuối khóa và cấp giấy chứng chỉ.</li> </ul>	<p><b>Nhóm chuyên gia của Trung tâm Kỹ thuật 3 phụ trách</b></p>