

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

**1.1 Tên môn học:** HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

**Mã MH:** MISY3301

**1.2 Khoa/Ban phụ trách:** Công Nghệ Thông Tin

**1.3 Số tín chỉ:** 03 (03 LT, 0 TH)

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC

- Cung cấp cho sinh viên các kiến thức cơ sở về các hệ thống thông tin quản lý.
- Cung cấp cho sinh viên về kiến thức và kỹ năng của quá trình xây dựng một hệ thống thông tin trong doanh nghiệp .

### 3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

#### 3.1. Mục tiêu chung:

Sau khi kết thúc môn học, sinh viên nắm bắt được tổng quan về các hệ thống thông tin quản lý: khái niệm, các thành phần của HT TTQL, quá trình quản lý dữ liệu, viễn thông – Internet, thương mại điện tử, các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp (như là: ERP, CRM, SCM, v.v.). Và sinh viên có thể nắm bắt được các công việc trong xây dựng hệ thống thông tin: lập kế hoạch, phân tích yêu cầu, phân tích & thiết kế hệ thống, v.v.

#### 3.2. Mục tiêu cụ thể:

##### 3.2.1. Kiến thức

- Giải thích được các vai trò và tương tác của hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, đặc biệt trong thời đại thương mại điện tử ngày nay.
- Phân biệt về phân loại và mối liên hệ của các HTTTQL và phạm vi ứng dụng thực tế.
- Trình bày được các quy trình xây dựng một hệ thống thông tin trong doanh nghiệp.

##### 3.2.2. Kỹ năng:

- Có khả năng nhận dạng các loại hệ thống thông tin (đặc biệt là các HT TTQL) và ứng dụng của chúng trong thực tiễn.
- Có kỹ năng thu thập thông tin, kỹ năng tổng hợp, kỹ năng so sánh, phân tích, bình luận, đánh giá các vấn đề cơ bản nhất về HT TTQL.
- Có khả năng vận dụng những kiến thức đã học vào các môn học tiếp theo và các công việc thực tiễn.

##### 3.2.3. Thái độ:

- Có tinh thần học tập nghiêm túc, trung thực.
- Tinh thần giải quyết vấn đề độc lập cũng như làm việc theo nhóm.
- Nâng cao khả năng tự học, tự tìm hiểu để cập nhật kiến thức.

#### 4. NỘI DUNG MÔN HỌC

ST T	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1	<b>GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ</b>	1.1 Các loại thông tin trong doanh nghiệp 1.1.1 Phân biệt dữ liệu và thông tin. 1.1.2 Các đặc tính của thông tin. 1.1.3 Các dạng thông tin trong doanh nghiệp. 1.2 Hệ thống thông tin quản lý 1.2.1 Thế nào là một hệ thống. 1.2.2 Hệ thống thông tin quản lý. 1.3 Phân loại các hệ thống thông tin quản lý 1.3.1 Theo cấp ứng dụng. 1.3.2 Theo mục đích phục vụ của thông tin đầu ra. 1.3.3 Theo chức năng nghiệp vụ. 1.4 Các loại hệ thống thông tin quản lý trong tổ chức và cho doanh nghiệp 1.4.1 Các HT TTQL trong tổ chức – hỗ trợ ra quyết định (MIS, TPS, EIS; DSS, ES, OAS). 1.4.2 Các HT TTQL cho doanh nghiệp – hỗ trợ lập kế hoạch các nguồn lực (ERP, CRM, SCM). 1.5 Vai trò và Xu hướng phát triển của hệ thống thông tin (HT TTQL) trong doanh nghiệp	10	10	-	-	Chương 1 của tài liệu [1], [3]
2	<b>CÁC THÀNH PHẦN CƠ BẢN CỦA HTTTQL</b>	2.1 Phần cứng. 2.2 Phần mềm 2.2.1 Phần mềm hệ thống. 2.2.2 Phần mềm ứng dụng. 2.3 Cơ sở dữ liệu 2.3.1 Tập tin và cơ sở dữ liệu. 2.3.2 Mô hình cơ sở dữ liệu.	10	10	-	-	Chương 2, 3 của tài liệu [1]  Chương 4-9 của tài liệu [2]

ST T	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		2.3.3 Thiết kế cơ sở dữ liệu. 2.3.4 Kỹ thuật thiết kế cơ sở dữ liệu. 2.3.5 Quản lý cơ sở dữ liệu. 2.4 Hệ thống truyền thông 2.4.1 Định nghĩa. 2.4.2 Cấu trúc liên kết mạng. 2.4.3 Mạng theo phạm vi. 2.4.4 Dịch vụ mạng và công nghệ băng thông rộng. 2.4.5 Viễn thông và Internet. 2.4.6 Thương mại điện tử, Intranets và Extranets. 2.5 Nhân lực 2.5.1 Sự hiểu biết về CNTT. 2.5.2 Trách nhiệm đạo đức đối với xã hội. 2.5.3 Bộ máy nhân sự CNTT trong doanh nghiệp.					Chương 6 của tài liệu [3]
3	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN</b>	3.1 Quy trình phát triển hệ thống thông tin. 3.1.1 Điều tra và phân tích hệ thống. 3.1.2 Thiết kế hệ thống. 3.1.3 Triển khai và bảo trì hệ thống. 3.2 Các phương pháp xây dựng và phát triển HTTT 3.2.1 Phương pháp chu kỳ hệ thống. 3.2.2 Hệ thống mẫu thử nghiệm. 3.2.3 Phát triển hệ thống với các gói phần mềm. 3.3 Các phương thức quản lý quá trình xây dựng và phát triển HTTT. 3.3.1 Thuê ngoài. 3.3.2 Sử dụng nội lực. 3.3.3 Thuê nhân công hợp đồng. 3.3.4 Kết hợp. 3.4 Hiệu quả kinh tế của HT TTQL.	10	10	-	0	Chương 4 của tài liệu [1]  Chương 3 của tài liệu [2]  Chương 2-5 của tài liệu [3]

ST T	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		3.5 Nguyên nhân thành công và thất bại trong xây dựng và phát triển HTTT.					
4	<b>CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG DOANH NGHIỆP</b>	<p>4.1 Các hệ thống thông tin cấp chuyên gia.</p> <p>4.1.1 Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng.</p> <p>4.1.2 Tri thức và thông tin trong DN.</p> <p>4.2 Các hệ thống thông tin chức năng</p> <p>4.2.1 Hệ thống thông tin Marketing.</p> <p>4.2.2 Hệ thống thông tin Sản xuất.</p> <p>4.2.3 Hệ thống thông tin nhân lực.</p> <p>4.2.4 Hệ thống thông tin kế toán – tài chính.</p> <p>4.3 Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định.</p> <p>4.3.1 Hệ thống thông tin hỗ trợ cho các nhà quản lý.</p> <p>4.3.2 Quá trình ra quyết định trong doanh nghiệp.</p> <p>4.3.3 Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định.</p>	10	10	-	-	Chương 5-6 của tài liệu [1]
5	<b>THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ: CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRONG MÔI TRƯỜNG KINH DOANH MỚI</b>	<p>5.1 Hệ thống thông tin và ưu thế cạnh tranh.</p> <p>5.1.1 Cá biệt hóa đại chúng và cá nhân hóa.</p> <p>5.1.2 Loại bỏ khâu trung gian.</p> <p>5.1.3 Tiếp cận thị trường toàn cầu.</p> <p>5.2 Thương mại điện tử: một mô hình kinh doanh mới.</p> <p>5.3 Các dạng hoạt động thương mại điện tử.</p> <p>5.4 Thách thức đối với doanh nghiệp.</p> <p>5.4.1 Thiết lập và tích hợp các hệ thống.</p> <p>5.4.2 Định giá.</p> <p>5.4.3 Thu hút khách hàng.</p> <p>5.4.4 Cung cấp môi trường tự phục vụ.</p> <p>5.4.5 Cung cấp dịch vụ khách</p>	5	5	-	-	<p>Chương 7 của tài liệu [1]</p> <p>Chương 8, 10 của tài liệu [2]</p>

ST T	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		hàng hoàn hảo. 5.4.6 Các vấn đề về quản lý và quyết định. 5.4.7 Một số giải pháp. 5.5 Các hệ thống doanh nghiệp tích hợp. 5.5.1 Khái niệm về tích hợp các chức năng và quy trình nghiệp vụ. 5.5.2 Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp – ERP. 5.5.3 Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng. 5.5.4 Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng. 5.5.5 Hệ thống quản lý tri thức. 5.6 Cơ sở hạ tầng CNTT cho doanh nghiệp kỹ thuật số. 5.6.1 Mạng doanh nghiệp và mạng mở rộng. 5.6.2 Chuẩn hóa, kết nối và tích hợp.					

*Ghi chú: TC: Tổng số tiết; LT: Lý thuyết; BT: Bài tập; TH: Thực hành.*

## 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

**5.1. Tài liệu chính:** slide bài giảng, bài tập và bài thực hành do giảng viên cung cấp.

[1]. Phạm Thị Thanh Hồng, Phạm Minh Tuấn, Hệ thống thông tin quản lý, NXB Khoa học Kỹ thuật năm 2007.

[2]. Nguyễn Thanh Hùng, Hệ thống thông tin quản lý, NXB Đại học Quốc Gia TP.HCM năm 2006.

[3]. PGS. TS. Hàn Việt Thuận, Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý, NXB Đại học Kinh Tế Quốc Dân, 2008.

**5.2. Tài liệu tham khảo:**

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm, số lần đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả học tập

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Bài tập lớn theo nhóm	40.00%
2	Kiểm tra cuối kỳ	60.00%

## 7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (1 buổi = 4-4.5 tiết):

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	<i>CHƯƠNG 1 (4 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Các loại thông tin trong doanh nghiệp:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Phân biệt dữ liệu và thông tin.</li><li>+ Các đặc tính của thông tin.</li><li>+ Các dạng thông tin trong doanh nghiệp.</li><li>+ Các nguồn thông tin của doanh nghiệp.</li></ul></li><li>- Hệ thống thông tin quản lý<ul style="list-style-type: none"><li>+ Thế nào là một hệ thống.</li><li>+ Hệ thống thông tin quản lý.</li></ul></li></ul>	
2	Buổi 2	<i>CHƯƠNG 1 (tt - 4 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phân loại các hệ thống thông tin quản lý:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Theo cấp ứng dụng.</li><li>+ Theo mục đích phục vụ của thông tin đầu ra.</li><li>+ Theo chức năng nghiệp vụ.</li></ul></li><li>- Các loại hệ thống thông tin quản lý trong tổ chức và cho doanh nghiệp<ul style="list-style-type: none"><li>+ Các HT TTQL trong tổ chức – hỗ trợ ra quyết định (MIS, TPS, EIS; DSS, ES, OAS).</li><li>+ Các HT TTQL cho doanh nghiệp – hỗ trợ lập kế hoạch các nguồn lực (ERP, CRM, SCM).</li></ul></li></ul>	
3	Buổi 3	<i>CHƯƠNG 1 (tt - 2 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vai trò và Xu hướng phát triển của hệ thống thông tin (HT TTQL) trong doanh nghiệp.</li></ul> <i>CHƯƠNG 2 (2 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phân cứng.</li></ul>	
4	Buổi 4	<i>CHƯƠNG 2 (tt - 4 tiết):</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phần mềm:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Phần mềm hệ thống.</li><li>+ Phần mềm ứng dụng.</li></ul></li><li>- Cơ sở dữ liệu:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Tập tin và cơ sở dữ liệu.</li><li>+ Mô hình cơ sở dữ liệu.</li><li>+ Thiết kế cơ sở dữ liệu.</li><li>+ Kỹ thuật thiết kế cơ sở dữ liệu.</li><li>+ Quản lý cơ sở dữ liệu.</li></ul></li></ul>	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
5	Buổi 5	<p><i>CHƯƠNG 2</i> (tt - 4 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống truyền thông: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Định nghĩa.</li> <li>+ Cấu trúc liên kết mạng.</li> <li>+ Mạng theo phạm vi.</li> <li>+ Dịch vụ mạng và công nghệ băng thông rộng.</li> <li>+ Viễn thông và Internet.</li> <li>+ Thương mại điện tử, Intranets và Extranets.</li> </ul> </li> <li>- Nhân lực <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sự hiểu biết về CNTT.</li> <li>+ Trách nhiệm đạo đức đối với xã hội.</li> <li>+ Bộ máy nhân sự CNTT trong doanh nghiệp.</li> </ul> </li> </ul>	
6	Buổi 6	<p><i>CHƯƠNG 3</i> (tt - 4 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy trình phát triển hệ thống thông tin <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Điều tra và phân tích hệ thống.</li> <li>+ Thiết kế hệ thống.</li> <li>+ Triển khai và bảo trì hệ thống.</li> </ul> </li> <li>- Các phương pháp xây dựng và phát triển HTTT (phần 1) <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Phương pháp chu kỳ hệ thống.</li> <li>+ Hệ thống mẫu thử nghiệm.</li> </ul> </li> </ul>	
7	Buổi 7	<p><i>CHƯƠNG 3</i> (tt - 4 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phương pháp xây dựng và phát triển HTTT (phần 2) <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Phát triển hệ thống với các gói phần mềm.</li> </ul> </li> <li>- Các phương thức quản lý quá trình xây dựng và phát triển HTTT <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thuê ngoài.</li> <li>+ Sử dụng nội lực.</li> <li>+ Thuê nhân công hợp đồng.</li> <li>+ Kết hợp.</li> </ul> </li> </ul>	
8	Buổi 8	<p><i>CHƯƠNG 3</i> (2 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiệu quả kinh tế của HT TTQL.</li> <li>- Nguyên nhân thành công và thất bại trong xây dựng và phát triển HTTT.</li> </ul> <p><i>CHƯƠNG 4</i> (2 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hệ thống thông tin cấp chuyên gia <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng.</li> <li>+ Tri thức và thông tin trong DN.</li> </ul> </li> </ul>	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
9	Buổi 9	<p><i>CHƯƠNG 4</i> (tt - 4 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hệ thống thông tin chức năng</li> <li>+ Hệ thống thông tin Marketing.</li> <li>+ Hệ thống thông tin Sản xuất.</li> <li>+ Hệ thống thông tin nhân lực.</li> <li>+ Hệ thống thông tin kế toán – tài chính.</li> </ul>	
10	Buổi 10	<p><i>CHƯƠNG 4</i> (tt - 4 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định</li> <li>+ Hệ thống thông tin hỗ trợ cho các nhà quản lý.</li> <li>+ Quá trình ra quyết định trong doanh nghiệp.</li> <li>+ Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định.</li> </ul>	
11	Buổi 11	<p><i>CHƯƠNG 5</i> (4 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống thông tin và ưu thế cạnh tranh</li> <li>+ Cá biệt hóa đại chúng và cá nhân hóa.</li> <li>+ Loại bỏ khâu trung gian.</li> <li>+ Tiếp cận thị trường toàn cầu.</li> <li>- Thương mại điện tử: một mô hình kinh doanh mới.</li> <li>- Các dạng hoạt động thương mại điện tử.</li> <li>- Thách thức đối với doanh nghiệp <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thiết lập và tích hợp các hệ thống.</li> <li>+ Định giá.</li> <li>+ Thu hút khách hàng.</li> <li>+ Cung cấp môi trường tự phục vụ.</li> <li>+ Cung cấp dịch vụ khách hàng hoàn hảo.</li> <li>+ Các vấn đề về quản lý và quyết định.</li> <li>+ Một số giải pháp.</li> </ul> </li> </ul>	
12	Buổi 12	<p><i>CHƯƠNG 5</i> (2 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hệ thống doanh nghiệp tích hợp <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Khái niệm về tích hợp các chức năng và quy trình nghiệp vụ.</li> <li>+ Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp – ERP.</li> <li>+ Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng.</li> <li>+ Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng.</li> <li>+ Hệ thống quản lý tri thức.</li> </ul> </li> <li>- Cơ sở hạ tầng CNTT cho doanh nghiệp kỹ thuật số. <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mạng doanh nghiệp và mạng mở rộng.</li> <li>+ Chuẩn hóa, kết nối và tích hợp.</li> </ul> </li> </ul>	



**KHOA TRƯỞNG**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

LÊ ANH TUẤN

**Giảng viên biên soạn**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

VÕ THỊ KIM-ANH