

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Ngày viết

Mã công việc:

CTV Thu hồi nợ Hiện trường

Chức danh:

CTV Thu hồi nợ Hiện trường

Mục đích công việc

- Tiếp nhận khuyến nghị từ Trưởng nhóm Thu hồi nợ KHCN và phòng Chiến lược Thu nợ và Phân tích Phân đoạn về chiến lược và thứ tự ưu tiên các khoản nợ
- Truyền thông những cải thiện cần thiết đối với công tác thu hồi nợ trực tiếp bao gồm cải thiện về công nghệ và quản lý nhân viên

Cấp báo cáo

- Báo cáo kết quả làm việc so với chỉ tiêu hàng ngày, hàng tháng, hàng quý và hàng năm theo yêu cầu
- Gửi dữ liệu cho các đơn vị khác trong ngân hàng như trung tâm Chiến lược, QTRR và Phòng Thu hồi nợ của Pháp chế khi cần
- Chuyển các khoản nợ khó khăn và tác động cao lên Trưởng nhóm nếu cần

KPIs

Khởi

Quản trị rủi ro

Vùng/Trung tâm

Trung tâm thu hồi nợ

Chi nhánh đa năng

Phòng

Trách nhiệm chính

Tỷ trọng

- Tham gia vào các buổi họp nội bộ để theo dõi tiến độ thu hồi nợ
- Gặp trực tiếp và thuyết phục khách hàng đưa ra cam kết trả nợ và theo dõi việc thực hiện cam kết
- Tuân thủ theo các quy trình thủ tục vận hành và dựa vào phán đoán chuyên môn để chuyển khách hàng sang Phòng Tái cấu trúc hoặc thu nợ trực tiếp thông qua đội AMC
- Thu thập giấy tờ còn thiếu của khách hàng để chuẩn bị các biện pháp tố tụng cần thiết nếu có thể
- Tuân thủ các chính sách và các quy định về thu hồi nợ trong và ngoài ngân hàng
- Cập nhật dữ liệu tài khoản trong MIS một cách hoàn chỉnh, chính xác và nhanh chóng

Yêu cầu

Trình độ chuyên môn

- o Tốt nghiệp đại học, cao đẳng chuyên ngành kinh tế, tài chính hoặc các ngành liên quan
- o Ưu tiên ứng viên có kiến thức về sản phẩm ngân hàng

Kỹ năng

- Kỹ năng đánh máy : Word, excell ...
- Kỹ năng làm việc độc lập, làm việc nhóm
- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng giải quyết vấn đề



Chữ ký

Quản lý trực tiếp

Cán bộ nhân viên

Phạm vi quyền hạn

Đối tượng liên hệ

Khách hàng Nội bộ

Tần suất liên hệ

Ra quyết định

Mức độ phức tạp

Tần suất ra quyết định