

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Ngày viết

Mã công việc:

Chức danh: Trưởng nhóm bán hàng tại công sở

Mục đích công việc:

- Xây dựng, đào tạo và Quản lý đội ngũ bán sản phẩm khách hàng cá nhân tại kênh Bán hàng tại công sở nhằm thực hiện các mục tiêu về tăng trưởng và doanh số hàng năm

Cấp báo cáo

Quản lý trực tiếp: Trưởng phòng bán hàng tại công sở phía Bắc

Quản lý trên 1 cấp: Giám đốc kênh Bán hàng tại công sở

KPIs

Theo bộ KPIs được ban hành riêng

Khối: Khách hàng cá nhân

Vùng/Trung tâm

Phòng: Bán hàng tại Công sở

Trách nhiệm chính

Tỷ trọng

Lập ngân sách/lập kế hoạch

- Xây dựng mục tiêu, kế hoạch kinh doanh của nhóm phù hợp với mục tiêu chung của kênh.
- Cung cấp các thông tin đầu vào cho Quản lý kênh/Quản lý dự án Bán hàng tại công sở và đội Marketing trong việc phát triển và triển khai các chiến dịch bán mới.
- Đảm bảo đạt kế hoạch bán hàng theo chỉ tiêu của nhóm như doanh số, lợi nhuận, số lượng tài khoản trả lương...
- Thu hút, giữ chân, phát triển năng lực và cải thiện mức độ hài lòng của CBNV.
- Quản lý sự phát triển của nhóm thông qua các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả làm việc của các nhân viên trong nhóm.

Hoạt động hàng ngày

-Chủ động tiếp cận các doanh nghiệp tiềm năng để quảng bá và bán các sản phẩm và dịch vụ phù hợp của VPBank.

-Nhận diện và tạo nguồn doanh nghiệp mục tiêu tiềm năng trong phân khúc được giao cũng như các phân khúc khác.

-Khởi tạo, quản lý và xây dựng các liên minh doanh nghiệp cũng như lên kế hoạch và triển khai các sáng kiến marketing chiến lược.

-Giám sát các hoạt động bán của Chuyên viên bán hàng trực tiếp (DSE) trực thuộc

-Bồi đắp hiểu biết sâu sắc về các sản phẩm hiệu quả nhất cũng như cách thức làm việc với từng phân khúc khách hàng

-Tuân thủ các chính sách và quy định cũng như các nhiệm vụ trong và ngoài ngân hàng

-Chịu trách nhiệm liên tục duy trì và cải thiện kịch bản bán hàng

-Thực hiện các nhiệm vụ và trách nhiệm khác theo phân công của quản lý

Quản lý các đơn vị dưới quyền

-Đánh giá kết quả làm việc của các DSE so với chỉ tiêu và huấn luyện cá nhân/nhóm để cải thiện kết quả làm việc

-Báo cáo lên Quản lý kênh/Quản lý dự án Bán hàng tại công sở về các công việc hàng ngày và các vấn đề cần sự chú ý của quản lý cấp cao

Yêu cầu

Trình độ chuyên môn

Trình độ đào tạo: -Tốt nghiệp đại học hoặc sau đại học

Kinh nghiệm: -Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm việc tại các vị trí phát triển kinh doanh, ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm làm kinh doanh liên quan đến các doanh nghiệp: CB, CIB, SME, Payroll

-Có ít nhất 1 năm kinh nghiệm dẫn dắt đội bán, ưu tiên bán hàng trực tiếp

-Có kinh nghiệm tìm kiếm các doanh nghiệp đạt tiêu chuẩn, khởi tạo các mối quan hệ mới với các doanh nghiệp

Yêu cầu khác

-Am hiểu sâu sắc về các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng

Kỹ năng

-Có tư duy bán hàng

-Kỹ năng làm việc xuất sắc với người khác, đặc biệt chú ý phát hiện và đáp ứng nhu cầu khách hàng

-Kỹ năng tạo và xây dựng mối quan hệ tốt

-Quan tâm khách hàng và theo đuổi mục tiêu

-Tác phong chuyên nghiệp, tự tin, có khả năng xử lý mâu thuẫn, làm việc dưới áp lực cao

-Đem lại các phương pháp marketing/bán hàng hiệu quả (VD: Trình bày trước các hiệp hội nhân sự/gửi thư giới thiệu đến nhân viên doanh nghiệp/đặt bàn tại các sự kiện trong khu vực....)



Chữ ký

Quản lý trực tiếp

Cán bộ nhân viên

Phạm vi quyền hạn

Quy mô công việc (Tài chính)

Bán Payroll, thẻ tín dụng, và liên kết một số công ty trong danh mục đã được phê duyệt của VPBank và các chỉ tiêu tài chính khác theo chỉ tiêu được giao từ Trưởng phòng.

Phạm vi thẩm quyền

Theo phân cấp thẩm quyền của VPBank

Tổng số quản lý

Cán bộ quản lý

Theo quy định về cấp độ và quy mô của kênh Bán hàng tại công sở của VPBank.

Nhân viên

Theo quy định về cấp độ và quy mô của kênh Bán hàng tại công sở của VPBank.

Đối tượng tương tác

Khách hàng Nội bộ

Các đơn vị chức năng tại VPBank

Khách hàng bên ngoài

Nhân viên của các doanh nghiệp, cơ quan nhà nước, lực lượng vũ trang

Tần suất liên hệ

Rất thường xuyên

Ra quyết định

Mức độ phức tạp

Tần suất ra quyết định

Trung bình

Thường phải ra quyết định, chịu mức độ áp lực khác nhau nhưng chỉ dao động ở một mức độ nhất định.