



TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HCM

PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

TRUNG TÂM HƯỚNG NGHIỆP - TƯ VẤN VIỆC LÀM

Website: www.ou.edu.vn – Điện thoại: 08.39302146 – Email: huongnghiepvieclam@ou.edu.vn

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Toàn thời gian Bán thời gian Thực tập sinh

A. THÔNG TIN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

1. Tên đơn vị: Công ty cổ phần Tập Đoàn Hoa Sao
2. Địa chỉ: 18 Phổ Quang, P. 2, Q. Tân Bình
3. Điện thoại: 08 38 488 338 – 0938 828 755
4. Website: hoasao.vn

B. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 1

5. Công việc/chức danh: NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI

6. Số lượng: 20

7. Mô tả công việc:

- Tiếp nhận các cuộc gọi của khách hàng gọi lên tổng đài, cung cấp và giới thiệu cho khách hàng các thông tin về sản phẩm, dịch vụ trong phạm vi được yêu cầu.
- Giải quyết sự cố, khiếu nại. Chuyển giao những trường hợp vượt quá tầm xử lý cho các bộ phận có liên quan.
- Lưu trữ, cập nhật những thông tin cần thiết của khách hàng vào hệ thống quản lý thông tin.
- Cập nhật kiến thức hoặc yêu cầu mới trong quá trình làm việc: Cập nhật thêm qui trình, qui định về giải đáp thắc mắc, sản phẩm dịch vụ.....
- Hoàn thành các nhiệm vụ khác được giao bởi cấp trên: khảo sát khách hàng qua ĐT, thông báo kết quả khiếu nại,...

8. Địa điểm làm việc: 18 Phổ Quang, P. 2, Q. Tân Bình

9. Thu nhập, điều kiện làm việc:

- Thu nhập: 4.000.000 – 5.000.000.
- Được đóng BHXH, BHYT, chế độ nghỉ lễ, nghỉ phép theo luật lao động khi được ký hợp đồng chính thức.
- Được đào tạo các kỹ năng mềm: Giao tiếp, thuyết phục và chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm...
- Được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ theo yêu cầu của công việc.
- Tham gia các hoạt động văn hóa, tinh thần, chế độ phúc lợi ưu đãi của Công ty.

10. Yêu cầu ứng viên:

- Tốt nghiệp từ Trung cấp trở lên
- Chất giọng tốt (giọng nói dễ nghe, kiểm soát được các từ địa phương.)
- Có kinh nghiệm và kỹ năng CSKH bao gồm: kỹ năng giao tiếp tốt, kỹ năng truyền đạt

và thuyết phục tốt

- Có khả năng làm việc nhóm và làm việc độc lập, kỹ năng xử lý công việc phát sinh nhanh.
- Sử dụng tin học văn phòng và internet thành thạo, ưu tiên ứng viên có kỹ năng CSKH qua các kênh (thoại, sms, email, livechat, facebook)

C. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 2

11. Công việc/chức danh:	NHÂN VIÊN TƯ VẤN BÁN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI
---------------------------------	---

12. Số lượng:	20
----------------------	-----------

13. Mô tả công việc:

- Thực hiện cuộc gọi đến đối tượng khách hàng tiềm năng, tư vấn về sản phẩm và dịch vụ.
- Giải đáp thắc mắc, hướng dẫn lựa chọn sản phẩm phù hợp.
- Hướng dẫn khách hàng hoàn thiện hồ sơ, thủ tục.
- Lưu trữ, cập nhật những thông tin cần thiết của khách hàng vào hệ thống quản lý thông tin.
- Cập nhật thông tin về sản phẩm hay gói dịch vụ mới.
- Chăm sóc khách hàng sau bán hàng, khai thác nguồn khách hàng tiềm năng từ khách hàng cũ.

14. Địa điểm làm việc: 11 Đống Đa, P. 2, Q. Tân Bình

15. Thu nhập, điều kiện làm việc:

- Thu nhập: 5.000.000 – 7.000.000 (Có thêm Hoa Hồng).
- Được đóng BHXH , BHYT, chế độ nghỉ lễ, nghỉ phép theo luật lao động khi được ký hợp đồng chính thức.
- Được đào tạo các kỹ năng mềm: Giao tiếp, thuyết phục và chăm sóc khách hàng, làm việc nhóm...
- Được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ theo yêu cầu của công việc.
- Tham gia các hoạt động văn hóa, tinh thần, chế độ phúc lợi ưu đãi của Công ty.

16. Yêu cầu ứng viên:

- Tốt nghiệp từ Trung cấp trở lên, không giới hạn ngành nghề.
- Có giọng nói dễ nghe, kiểm soát được các từ địa phương.
- Giao tiếp nhẹ nhàng, thân thiện, biết lắng nghe.
- Biết sử dụng tin học văn phòng cơ bản.

- Có khả năng chịu được áp lực công việc, năng động, nhiệt tình, ham học hỏi, yêu thích kinh doanh và công việc bán hàng qua điện thoại, có kỹ năng xử lý kiểm soát tình huống tốt.
- Có kinh nghiệm bán hàng, tư vấn tài chính hoặc dịch vụ khách hàng là một lợi thế.

D. HỒ SƠ, LIÊN HỆ

17. Hồ sơ gồm:

- CV
- Chứng minh nhân dân (Photo và công chứng không quá 6 tháng)
- Bằng Cấp Photo (Photo và công chứng không quá 6 tháng)
- Hộ Khẩu Photo

18. Nộp hồ sơ

- Thời hạn: 31.07.2016
- Phương thức nộp:
 - * Đăng kí thông tin trực tiếp tại : <https://goo.gl/TbZeMf>
 - * Hồ sơ nộp trực tuyến qua email: tuyendunghcm2@hoasao.vn
Trong phần thông tin liên hệ (Tiêu Đề: Họ Tên_ Vị Trí Ứng Tuyển)
 - * Nộp trực tiếp tại tập đoàn Hoa Sao :
 - VP1: Số 18, đường Phở Quang, P.2, Q.Tân Bình
 - VP2: Số 11, đường Đống Đa, P.2, Q.Tân Bình

19. Thông tin liên hệ:

- Họ tên: Phòng Tuyển Dụng
- Địa chỉ: 18 Phở Quang, P. 2, Q. Tân Bình
- Di động: 0938 828 755
- Email: tuyendunghcm2@hoasao.vn