



TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HCM
PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

TRUNG TÂM HƯỚNG NGHIỆP - TƯ VẤN VIỆC LÀM

Website: www.ou.edu.vn – Điện thoại: 08.39302146 – Email: huongnghiepvieclam@ou.edu.vn

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Toàn thời gian Bán thời gian Thực tập sinh

A. THÔNG TIN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

- Tên đơn vị:** CÔNG TY DỊCH VỤ MẶT ĐẤT SÂN BAY VIỆT NAM – VIAGS TÂN SƠN NHẤT
- Địa chỉ:** Nhà điều hành Tổng công ty Hàng không Việt Nam – Phía Nam, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, TPHCM
- Điện thoại:** 08 3844 6665
- Website:** www.viagstansonnhat.vn

B. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 1

5. **Công việc/chức danh:** Nhân viên giám sát sân đỗ, cân bằng trọng tải máy bay

6. **Số lượng:**

7. Mô tả công việc:

Nhân viên giám sát sân đỗ, cân bằng trọng tải máy bay (gọi tắt là nhân viên Tài liệu chuyển bay) thuộc Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam - Chi nhánh Tân Sơn Nhất (VIAGS Tân Sơn Nhất) là người trực tiếp tính toán cân bằng trọng tải máy bay đảm bảo an toàn tuyệt đối cho các chuyến bay cất cánh từ sân bay Tân Sơn Nhất; giám sát, hướng dẫn phục vụ máy bay tại sân đỗ về chất xếp hành lý, hàng hóa, thùng mâm lên/xuống máy bay đảm bảo an toàn chính xác; Giám sát, điều hành hoạt động các đơn vị trong dây chuyền cung ứng dịch vụ của VIAGS Tân Sơn Nhất tại máy bay.

Nhân viên Tài liệu chuyển bay được tuyển vào VIAGS Tân Sơn Nhất sau khi tốt nghiệp khoá học nghiệp vụ sẽ đảm nhiệm một trong các công việc như sau:

- Tính toán cân bằng trọng tải máy bay đảm bảo an toàn tuyệt đối cho các chuyến bay cất cánh từ sân bay Tân Sơn Nhất.
- Cung cấp các tài liệu chuyển bay cho các đơn vị liên quan.
- Lập các bản Hướng dẫn chất tải cho các chuyến bay đi.
- Giám sát chất xếp chuyển bay đến và đi đối với loại máy bay đúng bản hướng dẫn chất xếp tại các thời điểm và vị trí quy định nhằm đảm bảo an toàn, chính xác.

- Giám sát, điều phối hoạt động của các đơn vị trong dây chuyền cung ứng dịch vụ của VIAGS Tân Sơn Nhất tại máy bay, ghi nhận và giải quyết những trường hợp bất thường phát sinh.
- Lưu trữ, giao nộp tài liệu chuyến bay cho các cơ quan hữu quan.

8. Địa điểm làm việc: Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, TPHCM

9. Thu nhập, điều kiện làm việc:

Tính chất công việc

- Nhân viên có cơ hội làm việc trong môi trường quốc tế với những tiêu chuẩn và thiết bị hiện đại.
- Nhân viên có cơ hội tìm hiểu về ngành hàng không. Được tiếp xúc và được đào tạo để phục vụ cho các loại máy bay hiện đại của hãng hàng không quốc gia Việt nam và các hãng hàng không lớn trên thế giới.
- Công việc liên quan nhiều đến số liệu và an toàn của chuyến bay.
- Công việc luôn có áp lực về mặt thời gian.
- Công việc được tổ chức theo qui trình liên kết chặt chẽ giữa nhiều đơn vị.
- Thời gian làm việc từ 42 – 48 giờ trong tuần (5 – 6 ngày/tuần), theo ca (8 giờ/ca), các ngày trong tuần kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, tết.
- Nhân viên thường xuyên tiếp xúc với đại diện các hãng hàng không, phi công.
- Khu vực làm việc rộng, đi lại nhiều, thường xuyên chịu ảnh hưởng thay đổi về nhiệt độ và thời tiết.

Quyền lợi

- Nhân viên được hưởng đầy đủ các quyền lợi theo qui định của Luật Lao động, các qui định của cơ quan Nhà nước như: được đào tạo trước khi giao việc, tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn, trang bị đồng phục, trang bị dụng cụ bảo hộ lao động, mua vé máy bay giá giảm cho cá nhân và người thân.
- Được nâng bậc lương theo qui định.
- Được phát triển bản thân theo các cấp độ của nhân viên tài liệu chuyến bay.

10. Yêu cầu ứng viên:

- Giới tính: Nam
- Trình độ: Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12).
- Ngoại ngữ: chứng chỉ tiếng Anh TOEIC 450 (hoặc TOEFL paper 450, TOEFL CBT 133, TOEFL iBT 46, IELTS 4.0) còn hiệu lực. Ứng viên dự tuyển có bằng tốt

ng nghiệp đại học ngoại ngữ chuyên ngành tiếng Anh được cấp trong vòng 5 năm được miễn nộp chứng chỉ ngoại ngữ.

- Kỹ năng giao tiếp tốt, tự tin, chịu được áp lực cao trong công việc, khả năng tính toán tốt.
- Ngoại hình: Cân đối, không có khuyết tật, sức khỏe tốt.
- Tuổi, chiều cao, chỉ số BMI:
 - Nam: 18 - 28 tuổi, cao 1,65 - 1,82m, chỉ số $20 \leq \text{BMI} < 25$.
- $\text{ZMI (Body Mass Index)} = \text{W (cân nặng)} / \text{H}^2$ (bình phương chiều cao)
- Ưu tiên lựa chọn:
- Ứng viên tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành kỹ thuật, Công nghệ thông tin, Toán thống kê...
- Có khả năng giao tiếp ngoại ngữ thứ hai (Trung, Nhật, Hàn, Pháp, Đức, Nga)..

C. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 2

11. Công danh:	việc/chức	Nhân viên Sửa chữa trang thiết bị
-----------------------	------------------	--

12. Số lượng:	
----------------------	--

13. Mô tả công việc:

Nhân viên sửa chữa trang thiết bị (TTB) thuộc Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam - Chi nhánh Tân Sơn Nhất (VIAGS Tân Sơn Nhất) là người trực tiếp bảo dưỡng, sửa chữa các trang thiết bị đặc chủng trong ngành hàng không (xe nâng, xe băng chuyền, xe đầu kéo hàng hóa/lãnh lý, xe cấp điện, xe cấp khí lạnh...) theo phân công của đơn vị nhằm đảm bảo trang thiết bị hoạt động trong tình trạng kỹ thuật ổn định góp phần thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ của đơn vị.

14. Địa điểm làm việc: Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, TPHCM

15. Thu nhập, điều kiện làm việc:

Tính chất công việc

- Nhân viên được đào tạo để bảo dưỡng, sửa chữa các trang thiết bị chuyên dùng của ngành hàng không.
- Công việc luôn có áp lực về thời gian, đảm bảo hoàn thành công việc theo tiến độ đề ra.
- Công việc yêu cầu về trình độ lành nghề cao.
- Thời gian làm việc:
 - Từ 05 – 06 ngày/tuần (42 – 48 giờ trong tuần), các ngày trong tuần kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, tết.

- Tham dự các khóa đào tạo chuyên ngành để cập nhật kiến thức mới, hướng dẫn bảo dưỡng, sửa chữa trang thiết bị mới.

Quyền lợi

- Nhân viên được hưởng đầy đủ các quyền lợi theo qui định của Luật Lao động, các qui định của cơ quan Nhà nước như: được đào tạo trước khi giao việc, tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn, trang bị đồng phục, trang bị dụng cụ bảo hộ lao động, mua vé máy bay giá giảm cho cá nhân và người thân.
- Được nâng bậc lương theo qui định.
- Được phát triển bản thân theo các cấp độ của nhân viên sửa chữa trang thiết bị..

16. Yêu cầu ứng viên:

- Giới tính: Nam
- Trình độ: Tốt nghiệp Trung cấp chuyên nghiệp trở lên chuyên ngành kỹ thuật ô tô.
- Ngoại ngữ: chứng chỉ tiếng Anh TOEIC 250 (hoặc TOEFL paper 350, TOEFL CBT 63, TOEFL iBT 19, IELTS 2.5) còn hiệu lực. Ứng viên dự tuyển có bằng tốt nghiệp đại học ngoại ngữ chuyên ngành tiếng Anh được cấp trong vòng 5 năm được miễn nộp chứng chỉ ngoại ngữ.
- Ngoại hình: không có khuyết tật, không loạn thị.
- Sức khỏe tốt, chịu được áp lực cao trong công việc.
- Tuổi, chiều cao, chỉ số BMI:
 - Nam: 22 - 40 tuổi, cao 1,60 - 1,82m, chỉ số $20 \leq \text{BMI} < 25$.

BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H² (bình phương chiều cao)
- Ưu tiên lựa chọn:
 - Tốt nghiệp cao đẳng chuyên ngành kỹ thuật trở lên.
 - Có giấy phép lái xe ô tô.
 - Các ứng viên là thân nhân của cán bộ công nhân viên các đơn vị thuộc Tổng công ty Hàng không Việt Nam..

D. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 3

17. Công việc/chức danh:	Nhân viên Lái vận hành Trang thiết bị
---------------------------------	--

18. Số lượng:	
----------------------	--

19. Mô tả công việc:

Nhân viên Lái vận hành trang thiết bị thuộc Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay

Việt Nam - Chi nhánh Tân Sơn Nhất (VIAGS Tân Sơn Nhất) là người trực tiếp điều khiển, vận hành các thiết bị (TTB) chuyên dùng của ngành hàng không để phục vụ cho các chuyến bay khai thác tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất.

Nhân viên lái vận hành trang thiết bị được đào tạo để đảm nhiệm một trong các công việc như sau:

1. Lái vận hành TTB phục vụ hành khách:

- Vận hành thiết bị chuyên dùng như xe thang hành khách, xe chở khách cần sự trợ giúp đặc biệt để hỗ trợ khách lên/xuống máy bay.

2. Lái vận hành ttb phục vụ hàng hóa - hành lý:

- Vận hành thiết bị chuyên dùng như xe đầu kéo, thiết bị nâng/hạ thùng container, xe băng chuyền, xe trung chuyển để đưa hàng hóa, hành lý từ khoang hàng máy bay xuống và chuyển vào nhà ga/kho hàng và ngược lại.

3. Lái vận hành ttb phục vụ máy bay:

- Vận hành thiết bị chuyên dùng để phục vụ máy bay như thiết bị cấp khí lạnh cho khoang hành khách, thiết bị cấp điện cho máy bay, thiết bị khởi động động cơ máy bay, xe cấp nước, xe vệ sinh máy bay, xe kéo đẩy máy bay.

20. Địa điểm làm việc: Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, TPHCM

21. Thu nhập, điều kiện làm việc:

Tính chất công việc

- Nhân viên có cơ hội làm việc trong môi trường quốc tế với những tiêu chuẩn và thiết bị hiện đại.
- Nhân viên có cơ hội tìm hiểu về ngành hàng không. Được tiếp xúc và được đào tạo để vận hành các thiết bị chuyên dùng của ngành hàng không để phục vụ cho các loại máy bay hiện đại của hãng hàng không quốc gia Việt nam và các hãng hàng không lớn trên thế giới.
- Công việc luôn có áp lực về thời gian, đảm bảo cho chuyến bay đúng giờ.
- Công việc được tổ chức theo qui trình liên kết chặt chẽ và có sự phối hợp giữa nhiều đơn vị khác nhau.
- Thời gian làm việc:
 - Từ 05 – 06 ngày/tuần (42 – 48 giờ trong tuần), các ngày trong tuần kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, tết.
 - 08 giờ/ca, ca sáng bắt đầu lúc 03h00, ca tối kết thúc lúc 02h00 ngày kế tiếp.
- Khu vực làm việc rộng, đi lại nhiều, thường xuyên chịu ảnh hưởng thay đổi đột

ngọt về nhiệt độ và thời tiết.

- Tham dự các khóa đào tạo chuyên ngành để cập nhật kiến thức mới, hướng dẫn vận hành trang thiết bị mới.

Quyền lợi

- Nhân viên được hưởng đầy đủ các quyền lợi theo qui định của Luật Lao động, các qui định của cơ quan Nhà nước như: được đào tạo trước khi giao việc, tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn, trang bị đồng phục, trang bị dụng cụ bảo hộ lao động, mua vé máy bay giá giảm cho cá nhân và người thân.
- Được nâng bậc lương theo qui định.
- Được phát triển bản thân theo 4 cấp độ của nhân viên Lái vận hành TTB.

22. Yêu cầu ứng viên:

- Giới tính: Nam
- Trình độ: Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12), có bằng lái xe ô tô dấu C trở lên (còn hạn tối thiểu 6 tháng).
- Ngoại hình: không có khuyết tật, không loạn thị.
- Sức khỏe tốt, chịu được áp lực cao trong công việc.
- Tuổi, chiều cao, chỉ số BMI:
 - Nam: 22 - 40 tuổi, cao 1,60 - 1,82m, chỉ số $20 \leq \text{BMI} < 25$.BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H² (bình phương chiều cao)
- Ưu tiên lựa chọn:
 - Có bằng lái dấu D, E.
 - Có kinh nghiệm lái xe.
 - Tốt nghiệp Trung cấp nghề chuyên ngành về kỹ thuật ô tô trở lên.
 - Có khả năng giao tiếp tiếng Anh..

E. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 4

23. Công việc/danh:	việc/chức	Nhân viên Phục vụ hành khách
----------------------------	------------------	-------------------------------------

24. Số lượng:	
----------------------	--

25. Mô tả công việc:

Nhân viên Phục vụ hành khách thuộc Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam - Chi nhánh Tân Sơn Nhất (VIAGS Tân Sơn Nhất) là người trực tiếp đón khách, làm các thủ tục hàng không từ khi khách đến sân bay cho đến khi lên máy bay (đối với các

chuyến bay đi) và từ lúc máy bay đáp đến khi hành khách ra khỏi nhà ga (đối với các chuyến bay đến) tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất cho các hãng hàng không quốc tế trong và ngoài nước.

Nhân viên Phục vụ hành khách được tuyển vào VIAGS Tân Sơn Nhất sau khi tốt nghiệp khoá học nghiệp vụ sẽ đảm nhiệm một trong các công việc như sau:

I. Phục vụ chuyến bay đi

- Nhận và xử lý các thông tin liên quan đến chuyến bay: danh sách hành khách, các thông tin đặc biệt về hành khách.
- Chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc.
- Thực hiện qui trình làm thủ tục tại quầy.
- Kiểm tra các loại giấy tờ du lịch của hành khách.
- Xếp chỗ ngồi, xuất thẻ lên máy bay cho hành khách.
- Nhận hành lý ký gửi.
- Hướng dẫn hành khách các thủ tục tiếp theo.
- Phục vụ hành khách đặc biệt, hành khách cần sự giúp đỡ nếu có yêu cầu.
- Hướng dẫn hành khách ra máy bay.
- Kiểm soát số lượng hành khách lên máy bay.
- Giúp đỡ hành khách đặc biệt lên máy bay.
- Hoàn tất chuyến bay và gửi các loại điện văn đến các sân bay liên quan.

II. Phục vụ chuyến bay đến và chuyến bay chuyển tiếp

Chuyến bay đến:

- Nhận và xử lý các thông tin về hành khách và hành lý của chuyến bay đến.
- Chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc.
- Thực hiện qui trình đón và hướng dẫn hành khách từ máy bay vào nhà ga.
- Phục vụ hành khách đặc biệt, hành khách cần sự giúp đỡ nếu có yêu cầu.
- Giao trả hành lý cho hành khách.

Chuyến bay chuyển tiếp:

- Nhận và xử lý các thông tin về hành khách và hành lý chuyến bay chuyển tiếp.
- Chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc.
- Thực hiện qui trình đón và hướng dẫn hành khách từ máy bay vào nhà ga.
- Làm thủ tục chuyển tiếp và hướng dẫn hành khách chuyển qua nhà ga quốc nội

hoặc quốc tế để tiếp tục hành trình.

- Phục vụ hành khách đặc biệt, hành khách cần sự giúp đỡ nếu có yêu cầu.

III. Phục vụ tìm kiếm và xử lý các tình huống hành lý bất thường

- Nhận và xử lý các thông tin và điện văn liên quan về hành lý bất thường của hành khách.
- Tiếp nhận các trường hợp hành lý bất thường như thất lạc, hư hao, rách vỡ...
- Thực hiện qui trình tìm kiếm và xử lý các trường hợp hành lý bất thường bằng hệ thống Tìm kiếm hành lý thất lạc toàn cầu (World tracer).
- Giao trả hành lý tại sân bay hoặc đưa về địa chỉ của hành khách.

26. Địa điểm làm việc: Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, TPHCM

27. Thu nhập, điều kiện làm việc:

Tính chất công việc

- Nhân viên thường xuyên tiếp xúc với nhiều hành khách trong và ngoài nước cũng như các bộ phận làm việc tại sân bay.
- Nhân viên có cơ hội tìm hiểu về ngành hàng không. Được tiếp xúc và được đào tạo để phục vụ cho hãng hàng không quốc gia Việt nam và các hãng hàng không lớn trên thế giới.
- Công việc luôn có áp lực về thời gian nhằm đảm bảo chuyến bay đúng giờ.
- Công việc được tổ chức theo qui trình liên kết chặt chẽ và có sự phối hợp giữa nhiều đơn vị khác nhau.
- Thời gian làm việc:
 - Từ 05 – 06 ngày/tuần (42 – 48 giờ trong tuần), các ngày trong tuần kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, tết.
 - 08 giờ/ca, ca sáng bắt đầu lúc 03h00, ca tối kết thúc lúc 02h00 ngày kế tiếp.
- Khu vực làm việc rộng, đi lại nhiều, thường xuyên chịu ảnh hưởng thay đổi về nhiệt độ và thời tiết (chênh lệch giữa sân đỗ máy bay và trong nhà ga hành khách).

Quyền lợi

- Nhân viên được hưởng đầy đủ các quyền lợi theo qui định của Luật Lao động, các qui định của cơ quan Nhà nước như: được đào tạo trước khi giao việc, tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn, trang bị đồng phục, trang bị dụng cụ bảo hộ lao động, mua vé máy bay giá giảm cho cá nhân và người thân.
- Được nâng bậc lương theo qui định.

- Được phát triển bản thân theo các cấp độ của nhân viên phục vụ hành khách.

28. Yêu cầu ứng viên:

- Giới tính: Nữ hoặc Nam.
- Trình độ: Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12).
- Ngoại ngữ: chứng chỉ tiếng Anh TOEIC 450 (hoặc TOEFL paper 450, TOEFL CBT 133, TOEFL iBT 46, IELTS 4.0) còn hiệu lực. Ứng viên dự tuyển có bằng tốt nghiệp đại học ngoại ngữ chuyên ngành tiếng Anh được cấp trong vòng 5 năm được miễn nộp chứng chỉ ngoại ngữ.
- Kỹ năng giao tiếp tốt, tự tin, chịu được áp lực cao trong công việc.
- Ngoại hình: Cân đối, không có khuyết tật, sức khỏe tốt.
- Tuổi, chiều cao, chỉ số BMI:
 - Nam: 18 - 28 tuổi, cao 1,65 - 1,82m, chỉ số $20 \leq \text{BMI} < 25$.
 - Nữ: 18 - 28 tuổi, cao 1,56 - 1,72m, chỉ số $18 \leq \text{BMI} < 23$.

BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H² (bình phương chiều cao)
- Ưu tiên lựa chọn:
 - Ứng viên tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch, khách sạn...
 - Có khả năng giao tiếp ngoại ngữ thứ hai (Trung, Nhật, Hàn, Pháp, Đức, Nga).

F. HỒ SƠ, LIÊN HỆ

29. Hồ sơ gồm: Bản chính để kiểm tra và bản sao công chứng

- 1. Bản sao bằng tốt nghiệp PTTH (hoặc trung cấp, cao đẳng, đại học);
- 2. Chứng chỉ ngoại ngữ;
- 3. Chứng minh nhân dân;
- 4. 02 ảnh màu (4x6) mới chụp.
- 5. Sơ yếu lý lịch có xác nhận của chính quyền địa phương.

30. Nộp hồ sơ

- Thời hạn: Từ ngày 22/8/2016 đến 11h00 ngày 26/8/2016.
- Phương thức nộp: Nộp và thi tuyển trực tiếp tại lầu 6 - Nhà điều hành Tổng công ty Hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines) - phía Nam, sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất (*Cạnh ga hàng không trong nước*).
- Thí sinh đủ điều kiện dự tuyển sẽ tham gia thi tuyển ngay sau khi nộp hồ sơ.
- Ứng viên lưu ý mặc trang phục lịch sự khi đi đăng ký và thi tuyển

31. Thông tin liên hệ:

- Họ tên:
- Địa chỉ:
- Di động:
- Email: