



TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HCM
PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

TRUNG TÂM HƯỚNG NGHIỆP - TƯ VẤN VIỆC LÀM

Website: www.ou.edu.vn – Điện thoại: 08.39302146 – Email: huongnghiepvieclam@ou.edu.vn

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Toàn thời gian Bán thời gian Thực tập sinh

A. THÔNG TIN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

- Tên đơn vị: Công ty TNHH Shopee
- Địa chỉ: 235, Nguyễn Văn Cừ, phường Nguyễn Cư Trinh, Q1, TPHCM
- Điện thoại: 08 7300 3377
- Website: <https://shopee.vn/>

B. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 1

• Công việc/chức danh: Nhân viên Chăm sóc khách hàng (Customer Services)

• Số lượng: 5

• Mô tả công việc:

- Hỗ trợ khách hàng thông qua các kênh thông tin (email, chat, điện thoại, diễn đàn,...) để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán,...
- Tiếp nhận tất cả thông tin thắc mắc, khiếu nại,... của khách hàng và đưa ra phương hướng giải quyết, xử lý vấn đề. Tập hợp tất cả những thắc mắc, khiếu nại không nằm trong khả năng giải quyết trình quản lý trực tiếp và đưa ra trong các cuộc họp để xin ý kiến, thảo luận, và thống nhất cách giải quyết.
- Phối hợp với các phòng ban liên quan thực hiện các chương trình khuyến mãi, phân tích chi tiết những lợi ích của khách hàng khi nhận được, quy trình/ thủ tục nhận nhằm phát huy cao nhất hiệu quả của kế hoạch, mục tiêu đã đề ra
- Tham gia thực hiện đo lường mức độ hài lòng của khách hàng. Báo cáo kết quả trình Trưởng phòng, tìm hiểu nguyên nhân gây ra các đánh giá không tốt, chưa đạt của khách hàng và đề xuất các giải pháp cải tiến.
- Thực hiện nghiêm túc quy trình chăm sóc khách hàng theo quy định.
- Các nhiệm vụ khác
- Tham mưu cho Quản lý trực tiếp/ Ban Giám đốc những vấn đề thuộc lĩnh vực chuyên môn
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Quản lý trực tiếp/ Ban Giám đốc
- Tất cả các nhiệm vụ chính và phân trách nhiệm được giao nêu trên không mang tính toàn diện và có thể thay đổi theo nhu cầu công việc, mục tiêu – chiến lược của công ty trong từng giai đoạn cụ thể
- Địa điểm làm việc: 235, Nguyễn Văn Cừ, phường Nguyễn Cư Trinh, Q1, TPHCM

- **Thu nhập, điều kiện làm việc:**
- Mức lương thỏa thuận theo năng lực
- Chế độ đãi ngộ hấp dẫn cạnh tranh với các công ty khác trên thị trường: phục vụ bữa ăn sáng miễn phí, hỗ trợ cơm trưa, cung cấp hoa quả và đồ uống miễn phí tại văn phòng....
- Môi trường làm việc cởi mở, trẻ trung, nhiều cơ hội thăng tiến trong công việc
- Lương tháng 13
- Thường hàng năm theo đánh giá năng lực(KPI) của cá nhân và kết quả kinh doanh của công ty (Từ 1 đến 6 tháng lương)
- Hưởng đầy đủ các chế độ BHXH, được tham gia bảo hiểm Generali theo chính sách riêng của công ty
- Được tham gia các chương trình teambuilding, nghỉ mát công ty tổ chức hàng năm tại các địa điểm du lịch, resort cao cấp
- Có 14 ngày phép/ năm và nghỉ ốm nguyên lương 6 ngày/năm

- **Yêu cầu ứng viên:**

1. **Tổ chất và sở thích**

- Nam/Nữ, ngoại hình dễ nhìn.
- Nhiệt tình, năng động, tự tin, giao tiếp hiệu quả, đam mê học hỏi và có tinh thần vượt khó.
- Thích làm việc trong ngành Thương mại điện tử.
- Có định hướng và mục tiêu nghề nghiệp rõ ràng.

2. **Kiến thức & kinh nghiệm làm việc**

- Tốt nghiệp Đại học.
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực Thương mại điện tử
- Tiếng Anh giao tiếp
- Có ít nhất 1 năm kinh nghiệm
- Có kiến thức, hiểu biết về lĩnh vực thương mại điện tử
- Giao tiếp tốt và thông minh trong các hành vi ứng xử.
- Giải quyết công việc hiệu quả trong môi trường làm việc năng động
- Biết sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng phục vụ công việc

C. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG 2

• **Công việc/chức danh:** Thực tập sinh Phát triển kinh doanh (Business Development Intern)

• **Số lượng:** 3

• **Mô tả công việc:**

- Tìm kiếm và tổng hợp thông tin về các đối tác Thương mại điện tử
- Khảo sát và thu thập ý kiến khách hàng và tình hình thị trường
- Đàm phán và xúc tiến việc hợp tác với các đối tác
- Theo dõi và đánh giá hoạt động của mảng Thương mại điện tử
- Thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến hoạt động của phòng ban
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Quản lý trực tiếp...

• **Địa điểm làm việc:** 235, Nguyễn Văn Cừ, phường Nguyễn Cư Trinh, Q1, TPHCM

• **Thu nhập, điều kiện làm việc:**

- Tiếp cận môi trường thực tế công việc năng động, trẻ.
- Công ty startup nên học hỏi nhiều công việc.
- Chương trình đào tạo theo mô hình vừa học vừa làm với sự hướng dẫn nhiệt tình từ những Mentor đầy kinh nghiệm và sáng tạo
- Lương: 3.750.000
- Trợ cấp: 680.000

• **Yêu cầu ứng viên:**

- Là sinh viên Đại học các ngành quản trị kinh doanh, kinh tế, thương mại hoặc các chuyên ngành có liên quan.
- Nhanh nhẹn, lanh lợi, có khả năng chăm sóc khách hàng, khả năng xử lý công việc tốt
- Có thể làm fulltime 3 tháng, ưu tiên những bạn có định hướng theo kinh doanh và mong muốn ở lại công ty sau thời gian thực tập.
- Sẽ có rất nhiều việc trong môi trường startup nên cần các bạn chủ động học hỏi trong công việc willing to learn và willing to do
- Nhanh nhẹn, năng động, yêu thích kinh doanh và lĩnh vực thương mại điện tử. Khả năng ngoại giao, đàm phán tốt.
- Ưu tiên: Có kiến thức, hiểu biết về lĩnh vực thương mại điện tử và các dịch vụ trực tuyến.

D. HỒ SƠ, LIÊN HỆ

- **Hồ sơ gồm:**

- Các bạn có nhu cầu ứng tuyển vui lòng CV về email **recruitment@shopee.vn** để nhận được cơ hội thực tập tại môi trường của Shopee.
- Thời hạn: trước ngày 5/11/2016
- Phương thức nộp: Nộp trực tiếp tới email

- **Thông tin liên hệ:**

- Họ tên: Ms.Thu Hà
- Địa chỉ: 235, Nguyễn Văn Cừ, phường Nguyễn Cư Trinh, Q1, TPHCM
- Di động: 08 7300 3377
- Email: recruitment@shopee.vn