



TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HCM
PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

TRUNG TÂM HƯỚNG NGHIỆP - TƯ VẤN VIỆC LÀM

Website: www.ou.edu.vn – Điện thoại: 08.39302146 – Email: huongnghiepvieclam@ou.edu.vn

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Toàn thời gian Bán thời gian Thực tập sinh

A. THÔNG TIN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

1. Tên đơn vị: **NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM**
2. Địa chỉ: Số 9-11 Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
3. Điện thoại: 08 39116868
4. Website: www.techcombank.com.vn

B. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

5. Công việc/chức danh: GIAO DỊCH VIÊN

6. Số lượng: 50

7. Mô tả công việc:

- Thực hiện giao dịch và cung cấp dịch vụ

- + Thực hiện các giao dịch tiền mặt và phi tiền mặt cho các khách hàng (như: mở tài khoản, nhận tiền gửi...) theo đúng thủ tục của TCB.
- + Cung cấp dịch vụ cho khách hàng một cách nhanh nhất, tốt nhất và đảm bảo thời gian chờ đợi của khách hàng là ít nhất
- + Luôn cập nhật các quy trình dịch vụ khách hàng và hướng dẫn của TCB
- + Giải quyết các yêu cầu phức tạp của khách hàng

- Bán hàng

- + Xác định cơ hội bán chéo trong quá trình giao dịch và khuyến khích khách hàng sử dụng thêm các sản phẩm khác hoặc gửi thêm tiền vào ngân hàng
- + Nếu không có khách hàng đợi giao dịch, tiến hành gọi điện để bán sản phẩm cho khách hàng khi được Giám đốc DVKH yêu cầu
- + Luôn cập nhật các sản phẩm, chương trình Marketing và các chiến dịch bán hàng mới của TCB

- + Trao đổi với các khách hàng vào giao dịch để bán những sản phẩm đơn giản
- + Với những sản phẩm phức tạp hơn thì giới thiệu khách hàng gặp Chuyên viên KHCN hoặc Giám đốc chi nhánh.

- Báo cáo và kiểm tra

- + Đối chiếu giao dịch và lượng tiền mặt sau khi hết giờ giao dịch
- + Lập báo cáo hàng ngày sau khi hết giờ giao dịch

8. Địa điểm làm việc: các quận tại TP.HCM

9. Thu nhập, điều kiện làm việc: Sẽ trao đổi cụ thể trong buổi phỏng vấn

10. Yêu cầu ứng viên:

Kiến thức chuyên môn

- Trình độ cao đẳng trở lên các chuyên ngành kế toán, kiểm toán, tài chính ngân hàng hoặc các chuyên ngành liên quan
- Ngoại hình ưa nhìn, cao 1m58 trở lên.

Kỹ năng

- Kỹ năng định hướng dịch vụ khách hàng tốt
- Kỹ năng giao tiếp, diễn đạt trôi chảy và kỹ năng thiết lập quan hệ tốt
- Khả năng làm việc theo nhóm

C. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

11. Công danh:	việc/chức	Chuyên viên khách hàng cá nhân
12. Số lượng:		70

13. Mô tả công việc:

- + Lập kế hoạch kinh doanh/lên ngân sách
- + Tiếp cận các sản phẩm của ngân hàng dành cho đối tượng khách hàng cá nhân
- + Tạo cơ sở khách hàng nhằm đạt được chỉ tiêu công việc hàng tháng
- + Chia nhỏ các chỉ tiêu hàng tháng của thành các chỉ tiêu của từng ngày (ví dụ số

lượng cuộc hẹn bán hàng ngày cần phải có)

- + Các hoạt động hàng ngày
- + Làm mới danh sách nguồn khách hàng mới
- + Thực hiện các hoạt động bán hàng bên ngoài: (chiếm gần 70% thời gian làm việc/ngày)
- + Thực hiện gọi điện cho KH mới và KH hiện tại của CN
- + Lên lịch hẹn gặp KH để giới thiệu và chào bán sản phẩm
- + Đi gặp khách hàng theo lịch họp đã đề ra
- + Chốt bán hàng
- + Đảm bảo sự đầy đủ về mặt hồ sơ khi chốt bán hàng với KH (ví dụ: thu thập hồ sơ, làm tờ trình, nộp hồ sơ KH cho phòng thẩm định)

14. Địa điểm làm việc: các quận tại TP.HCM

15. Thu nhập, điều kiện làm việc: Sẽ trao đổi cụ thể trong buổi phỏng vấn

16. Yêu cầu ứng viên:

Bằng cấp:

- Tốt nghiệp từ Cao đẳng trở lên các chuyên ngành tài chính ngân hàng, Quản trị kinh doanh hoặc các chuyên ngành có liên quan.
- Có trách nhiệm về chỉ tiêu kinh doanh cá nhân.
- Kỹ năng bán hàng, giao tiếp và thuyết phục tốt.

- Yêu cầu khác:

- + Có quan điểm kinh doanh rõ ràng.
- + Có sức khỏe, ngoại hình khá, tính tuân thủ, năng động và sự chuyên nghiệp.

Hình thức: Nhân viên chính thức

Loại hình: Toàn thời gian

Kinh nghiệm: Mới tốt nghiệp

Tuổi: Không giới hạn tuổi tác

Giới tính: Nam/Nữ

D. HỒ SƠ, LIÊN HỆ

17. Hồ sơ gồm:

- CV theo mẫu ứng tuyển của Ngân hàng (đính kèm)

18. Nộp hồ sơ

- Thời hạn: 05/8/2016
- Phương thức nộp: Nộp CV qua địa chỉ mail: anhntn2@techcombank.com.vn

19. Thông tin liên hệ:

- Họ tên: Nguyễn Thị Ngọc Ánh
- Địa chỉ: 9-11 Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé, Quận 1, HCM
- Di động: 0935778715
- Email: anhntn2@techcombank.com.vn