



TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HCM
PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

TRUNG TÂM HƯỚNG NGHIỆP - TƯ VẤN VIỆC LÀM

Website: www.ou.edu.vn – Điện thoại: 08.39302146 – Email: huongnghiepvieclam@ou.edu.vn

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Toàn thời gian Bán thời gian Thực tập sinh

A. THÔNG TIN ĐƠN VỊ TUYỂN DỤNG

- Tên đơn vị: (Chữ in hoa, đậm): CÔNG TY TNHH SHOPEE VIỆT NAM**
- Địa chỉ:** Tòa nhà Petronas, 235 Nguyễn Văn Cừ, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại:** 087308 1221
- Website:** shopee.vn

B. VỊ TRÍ – YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

5. Công việc/chức danh:	Nhân viên chăm sóc khách hàng (Customer Service Associate)
6. Số lượng:	8

7. Mô tả công việc:

- Hỗ trợ khách hàng thông qua các kênh thông tin (email, chat, điện thoại, diễn đàn,...) để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán...
- Tiếp nhận tất cả những thông tin thắc mắc, khiếu nại của khách hàng và đưa ra phương hướng giải quyết, xử lý vấn đề. Tập hợp tất cả những thắc mắc, khiếu nại không nằm trong khả năng giải quyết quản lý trực tiếp và đưa ra trong các cuộc họp để xin ý kiến, thảo luận, và thống nhất cách giải quyết.
- Phối hợp với các phòng ban liên quan thực hiện các chương trình khuyến mãi, phân tích chi tiết những lợi ích của khách hàng khi nhận được, quy trình/ thủ tục nhận nhằm phát huy cao nhất hiệu quả của kế hoạch, mục tiêu đã đề ra
- Tham gia thực hiện đo lường mức độ hài lòng của khách hàng. Báo cáo kết quả trình Trưởng phòng, tìm hiểu nguyên nhân gây ra các đánh giá không tốt, chưa đạt của khách hàng và đề xuất các giải pháp cải tiến.
- Thực hiện nghiêm túc quy trình chăm sóc khách hàng theo quy định.

8. Địa điểm làm việc: Tòa nhà Petronas, 235 Nguyễn Văn Cừ, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

9. Thu nhập, điều kiện làm việc:

- Mức lương: 5 – 6 triệu
- Đóng bảo hiểm full lương, bảo hiểm Generali
- Phụ cấp cơm, ăn sáng, ăn xế. Du lịch hàng năm
- Lương tháng 13, thưởng cuối năm, thưởng ngày lễ.

10. Yêu cầu ứng viên:

- Nhiệt tình, năng động, tự tin, giao tiếp hiệu quả, đam mê học hỏi và có tinh thần vượt khó.
- Thích làm việc trong ngành Thương mại điện tử.
- Có định hướng và mục tiêu nghề nghiệp rõ ràng.
- Tốt nghiệp Đại học hoặc Cao đẳng
- Kỹ năng đàm phán và giải quyết công việc hiệu quả trong môi trường làm việc năng động
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm Chăm sóc Khách hàng hoặc sinh viên mới tốt nghiệp có kinh nghiệm làm thêm

C. HỒ SƠ, LIÊN HỆ

11. Hồ sơ gồm:

- CV

12. Nộp hồ sơ

- Thời hạn: 29/4/2017
- Phương thức nộp: qua email tuyển dụng: recruitment@shopee.vn

13. Thông tin liên hệ:

- Email: recruitment@shopee.vn