

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

1.1. Tên môn học: **HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP**

1.2 Mã môn học: **MISY3302**

1.3 Khoa phụ trách: **Khoa Kế toán – Kiểm toán**

1.4 Số tín chỉ: **03 tín chỉ (lý thuyết)**

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn học Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức về hệ thống doanh nghiệp hướng tích hợp bao gồm *quy trình kinh doanh, hoạch định trong tổ chức, thông tin từ hệ thống và kiểm soát hệ thống*. Môn học giới thiệu các khái niệm, thuật ngữ cơ bản và giải thích cho người học những tác động của hệ thống ERP vào tổ chức kinh doanh. Đồng thời, người học được tiếp cận với giải pháp về hoạch định nguồn lực doanh nghiệp thông qua một hệ thống ERP cụ thể.

### 3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

#### 3.1. Mục tiêu chung

Sau khi học xong môn học này, người học sẽ:

- Được cung cấp các kiến thức cơ bản về hệ thống ERP, quá trình tạo lập, xử lý, kiểm soát và khai thác thông tin trong các quy trình kinh doanh trong một doanh nghiệp;
- Có khả năng phối hợp làm việc trong môi trường ứng dụng hệ thống thông tin tích hợp hiện nay tại doanh nghiệp.

#### 3.2. Mục tiêu cụ thể

##### 3.2.1. Kiến thức:

Sau khi học xong môn học này, người học có thể:

- Giải thích được các khái niệm liên quan đến hệ thống ERP
- Mô tả quá trình hình thành và phát triển của hệ thống ERP
- Trình bày cách thức hoạt động của các quy trình kinh doanh cơ bản trong một doanh nghiệp gắn với quá trình tạo lập, xử lý, kiểm soát và khai thác thông tin.

##### 3.2.2. Kỹ năng:

Sau khi học xong môn học này, người học có thể:

- Vận hành chuỗi quy trình kinh doanh từ báo giá - nhận đơn hàng - sản xuất - mua hàng - bán hàng - thu tiền trên môi trường ERP (mức độ cơ bản)
- Trình bày thông tin hỗ trợ cho việc ra quyết định trong các hoạt động sản

xuất và kinh doanh của một doanh nghiệp có ứng dụng hệ thống ERP (mức độ cơ bản)

- Phân tích nhược điểm của quy trình kinh doanh trước khi ứng dụng hệ thống và đề xuất giải pháp tích hợp hệ thống (mức độ cơ bản)
- Viết báo cáo về việc ứng dụng hệ thống ERP trong điều kiện tích hợp hóa toàn doanh nghiệp
- Khả năng giải quyết vấn đề độc lập cũng như chia sẻ ý kiến trong thảo luận nhóm

### 3.2.3. Thái độ:

Qua quá trình học tập môn học, người học được hướng đến:

- Sự thận trọng khi làm việc trên môi trường ERP
- Tinh thần tự học, tự tìm hiểu tài liệu để cập nhật kiến thức về hệ thống và kinh doanh

## 4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1	<b><u>CHƯƠNG 1</u></b> <b>TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP</b>	1.1 Bản chất của Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) 1.2 Sơ lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp 1.3 Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP 1.4 Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin 1.5 Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản	<b>08</b>	5	3	-	Các nguồn tài liệu [a], [b], [c], [d], [e] và [g]
2	<b><u>CHƯƠNG 2</u></b> <b>QUY TRÌNH MUA HÀNG</b>	2.0 Quy trình tổng quát từ báo giá đến thu tiền KH 2.1 Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng 2.2 Hoạch định về nhu	<b>08</b>	4	4	-	Các nguồn tài liệu [a], [b], [c], [d], [e] và [f]

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		<p>cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL</p> <p>2.3 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</p> <p>2.4 Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình</p> <p>2.5 Mở rộng quy trình mua hàng (Integrating backward – ERP/SCM)</p>					
3	<b><u>CHƯƠNG 3</u></b> <b>QUY TRÌNH BÁN HÀNG</b>	<p>3.1 Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng</p> <p>3.2 Hoạch định về nhu cầu bán hàng</p> <p>3.3 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</p> <p>3.4 Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình</p> <p>3.5 Mở rộng quy trình bán hàng (Integrating forward – ERP/CRM)</p>	<b>07</b>	3	4	-	Các nguồn tài liệu [a], [b], [c], [d], [e] và [f]
4	<b><u>CHƯƠNG 4</u></b> <b>QUY TRÌNH SẢN XUẤT</b>	<p>4.1 Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất</p> <p>4.2 Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock)</p> <p>4.3 Hoạch định (lập kế hoạch) về nhu cầu sản xuất – <i>kết nối với mua hàng và bán hàng</i></p> <p>4.4 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình (thực hiện một</p>	<b>08</b>	4	4	-	Các nguồn tài liệu [a], [b], [c], [d], [e] và [f]

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		kế hoạch sản xuất) – Minh họa trên hệ thống ERP					
5	<b><u>CHƯƠNG 5</u></b> <b>QUY TRÌNH KẾ TOÁN VÀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH</b>	5.1 Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán (chứng từ, nhật ký và sổ sách) 5.2 Các bước công việc trong quy trình kế toán 5.3 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 5.4 Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện các thao tác kế toán cuối kỳ	<b>07</b>	3	4	-	Các nguồn tài liệu [a], [b], [c], [d], [e] và [f]
6	<b><u>CHƯƠNG 6</u></b> <b>CƠ SỞ DỮ LIỆU HỆ THỐNG VÀ KHAI THÁC DỮ LIỆU</b>	6.1 Các nhóm dữ liệu (D/L) hệ thống: D/L danh mục và D/L nghiệp vụ 6.2 Khái lược về datawarehouse 6.3 Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence) 6.4 Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích thông tin tài chính	<b>07</b>	3	4	-	Các nguồn tài liệu [b], [e] và [h]

*Ghi chú: TC: Tổng số tiết; LT: Lý thuyết; BT: Bài tập; TH: Thực hành trên máy vi tính*

## 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

### 5.1. Tài liệu tham khảo chính:

- [a] Monk E. and Wagner B. 2013, **Concepts in Enterprise Resource Planning**. Cengage Learning Inc., 4th edition
- [b] Magal S. R. and Word J. 2012, **Integrated Business Processes with ERP Systems**. Wiley Publisher, 1st edition

- [c] Dương Quang Thiện 2008, **Hoạch Định Nguồn Lực Xí Nghiệp** - Tập 4 Quyền Thượng, nhà xuất bản Văn Hóa Sài Gòn

## 5.2. Tài liệu tham khảo:

- [d] **Bài tập thực hành** (kho bài tập về ERP-Epicor ([http://www.mediafire.com/folder/i84fhmuvw0vc6/Epicor\\_9.05.701\\_MfgEduCourses](http://www.mediafire.com/folder/i84fhmuvw0vc6/Epicor_9.05.701_MfgEduCourses)))
- [e] **Tài liệu hướng dẫn học tập** của giảng viên
- [f] **Tài liệu về ERP** của các công ty phần mềm trong và ngoài nước
- [g] IT Governance Institute 2006, **IT Control Objectives for Sarbanes-Oxley**. © IT Governance Institute, 2nd edition
- [h] Motiwalla F. L. and Thompson J. 2009, **Enterprise System for Management**, Pearson Prentice Hall

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

6.1. **Thang điểm:** 10

6.2. **Đối tượng:** Sinh viên Đại học chính qui, Đại học bằng thứ 2, Liên thông từ Cao đẳng lên Đại học.

6.3. **Hình thức kiểm tra cuối kỳ:** bài kiểm tra trên giấy về kiến thức hệ thống và bài thực hành trên ứng dụng, *không được tham khảo tài liệu.*

6.4. **Số lần, hình thức đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả:**

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Bài tập nhóm trong kỳ / điểm tham dự lớp học	40%
2	Kiểm tra cuối kỳ	60%

## 7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	- Bản chất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ERP - Khái lược về ứng dụng ERP trong doanh nghiệp	- Tình huống dẫn nhập (doanh nghiệp sản xuất và kinh doanh sản phẩm nhựa - OUV) - Làm quen với hệ thống ERP - Thiết lập thông tin của doanh nghiệp trên hệ thống ERP
2.	Buổi 2	- Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin	- Thiết lập thông tin của doanh nghiệp trên hệ thống ERP (tt.) - Ứng dụng hệ thống

			ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản
3.	Buổi 3	<p><b>Quy trình tổng quan từ báo giá đến thu tiền KH</b></p> <p><b>Quy trình mua hàng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khái niệm liên quan</li> <li>- Hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa / NVL</li> <li>- Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</li> </ul>	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
4.	Buổi 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mở rộng quy trình mua hàng (Integrating backward – ERP/SCM)</li> </ul> <p><b>Quy trình bán hàng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khái niệm liên quan</li> <li>- Hoạch định về nhu cầu bán hàng</li> </ul>	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa (tt.)
5.	Buổi 5	<p><b>Quy trình bán hàng (tt.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</li> <li>- Mở rộng quy trình bán hàng (Integrating forward – ERP/CRM)</li> </ul> <p><b>Quy trình sản xuất</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khái niệm liên quan</li> </ul>	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
6.	Buổi 6	<p><b>Quy trình sản xuất (tt.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (M-T-S)</li> <li>- Hoạch định (đặt kế hoạch) về nhu cầu sản xuất</li> <li>- Tác động của hệ thống ERP đến quy trình (thực hiện một kế hoạch sản xuất)</li> </ul>	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
7.	Buổi 7	<p><b>Quy trình kế toán và báo cáo tài chính</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khái niệm liên quan</li> </ul>	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các bước công việc trong quy trình kế toán</li> <li>- Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</li> </ul>	
8.	Buổi 8	<i>Kiểm tra giữa kỳ</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bài ứng dụng – vận hành chuỗi quy trình kinh doanh cơ bản (từ báo giá đến thu tiền) trên hệ thống ERP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinh viên làm bài trên máy tính - nối mạng hệ thống ERP</li> </ul>
9.	Buổi 9	<b>Quy trình</b> kế toán và báo cáo tài chính (tt.)  <b>CSDL hệ thống và khai thác dữ liệu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nhóm dữ liệu hệ thống</li> <li>- Tầm quan trọng của dữ liệu danh mục trong hệ thống</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện các thao tác kế toán cuối kỳ</li> <li>- Minh họa thông qua giao diện hệ thống ERP (Form / Report &lt;---&gt; Database)</li> <li>- Minh họa cách thức khai báo và chia sẻ dữ liệu trên môi trường ERP</li> </ul>
10.	Buổi 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khái lược về datawarehouse</li> <li>- Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence)</li> </ul> <p>- Tổng kết môn học</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích thông tin tài chính</li> </ul>

## 7.2. Kế hoạch giảng dạy lớp tối (4 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ERP</li> <li>- Khái lược về ứng dụng ERP trong doanh nghiệp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tình huống dẫn nhập (doanh nghiệp sản xuất và kinh doanh sản phẩm nhựa - OUV)</li> <li>- Làm quen với hệ thống ERP</li> </ul>
2.	Buổi 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tác động của môi trường</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết lập thông tin của</li> </ul>

		ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin	doanh nghiệp trên hệ thống ERP
3.	Buổi 3	<b>Quy trình tổng quan từ báo giá đến thu tiền KH</b> <b>Quy trình</b> mua hàng - Các khái niệm liên quan	- Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản - Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
4.	Buổi 4	<b>Quy trình</b> mua hàng (tt.) - Hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa / NVL - Tác động của hệ thống ERP đến quy trình	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
5.	Buổi 5	<b>Quy trình</b> mua hàng (tt.) - Mở rộng quy trình mua hàng (Integrating backward – ERP/SCM) <b>Quy trình</b> bán hàng - Các khái niệm liên quan - Hoạch định về nhu cầu bán hàng	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
6.	Buổi 6	<b>Quy trình</b> bán hàng (tt.) - Tác động của hệ thống ERP đến quy trình - Mở rộng quy trình bán hàng (Integrating forward – ERP/CRM) <b>Quy trình</b> sản xuất - Các khái niệm liên quan	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa
7.	Buổi 7	<b>Quy trình</b> sản xuất (tt.) - Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (M-T-S) - Hoạch định (đặt kế hoạch) về nhu cầu sản xuất - Tác động của hệ thống ERP đến quy trình (thực hiện một kế hoạch sản xuất)	- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa



8.	Buổi 8	<p><b>Quy trình</b> kế toán và báo cáo tài chính</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khái niệm liên quan</li> <li>- Các bước công việc trong quy trình kế toán</li> <li>- Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa</li> </ul>
9.	Buổi 9	<p><i>Kiểm tra giữa kỳ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bài ứng dụng – vận hành chuỗi quy trình kinh doanh cơ bản (từ báo giá đến thu tiền) trên hệ thống ERP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinh viên làm bài trên máy tính - nối mạng hệ thống ERP</li> </ul>
10.	Buổi 10	<p><b>Quy trình</b> kế toán và báo cáo tài chính (tt.)</p> <p><b>CSDL</b> hệ thống và <b>khai thác dữ liệu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nhóm dữ liệu hệ thống</li> <li>- Tầm quan trọng của dữ liệu danh mục trong hệ thống</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện các thao tác kế toán cuối kỳ</li> <li>- Minh họa thông qua giao diện hệ thống ERP (Form / Report &lt;---&gt; Database)</li> <li>- Minh họa cách thức khai báo và chia sẻ dữ liệu trên môi trường ERP</li> </ul>
11	Buổi 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khái lược về datawarehouse</li> <li>- Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence)</li> <li>- Tổng kết môn học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích thông tin tài chính</li> </ul>

**KHOA KẾ TOÁN – KIỂM TOÁN  
ĐH MỞ TP. HCM**