BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**HO CHI MINH CITY OPEN UNIVERSITY**

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**COURSE SPECIFICATION**

**NGÀNH: KẾ TOÁN**

**HÌNH THỨC ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY**

1. **Thông tin tổng quát - General information**
   1. Tên môn học tiếng Việt/Course title in Vietnamese: HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP

Mã môn học/Course code: MISY3302

* 1. Tên môn học tiếng Anh/ Course title in English: ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEMS
  2. Phương thức giảng dạy/Mode of delivery:

☐ Trực tiếp/FTF ☐ Trực tuyến/Online ☒ Kết hợp/Blended

* 1. Ngôn ngữ giảng dạy/Language(s) for instruction:

☒ Tiếng Việt/Vietnamese ☐ Tiếng Anh/English ☐ Cả hai/Both

* 1. Thuộc thành phần kiến thức/kỹ năng/ Knowledge/Skills:

☐ Giáo dục đại cương/General ☐ Kiến thức chuyên ngành/Major

☐ Kiến thức cơ sở/Foundation ☐ Kiến thức bổ trợ/Additional

☒ Kiến thức ngành/Discipline ☐ Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp/Graduation thesis

* 1. Số tín chỉ/Credits

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tổng số/Total | Lý thuyết/Theory | Thực hành/Practice | Số giờ tự học/Self-study |
| 03 | 03 | 00 | 105 |

* 1. Phụ trách môn học-Administration of the course

1. Khoa/Bộ môn/Faculty/Division: Khoa Kế toán-Kiểm toán/ Hệ thống thông tin kế toán
2. Giảng viên/Academics: Trần Đình Sơn Anh Minh
3. Địa chỉ email liên hệ/Email: minh.tdsa@ou.edu.vn
4. Phòng làm việc/Room: Phòng 105, 35-37 Hồ Hảo Hớn, P. Cô Giang, Quận 1, TPHCM
5. **Thông tin về môn học-Course overview**
   1. Mô tả môn học/Course description:

Môn học Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức về hệ thống thông tin doanh nghiệp hướng tích hợp trên môi trường ERP bao gồm quy trình kinh doanh, dòng số liệu kế toán trên hệ thống và kiểm soát hệ thống. Môn học giới thiệu các khái niệm, thuật ngữ cơ bản và giải thích cho người học những tác động của việc ứng dụng hệ thống ERP vào tổ chức. Bên cạnh đó, người học được tiếp cận với giải pháp ERP cụ thể.

* 1. Môn học điều kiện/Requirements:

| STT/No. | Môn học điều kiện/ Requirements | Mã môn học/Code |
| --- | --- | --- |
|  | Môn tiên quyết/Pre-requisites |  |
|  | Môn học trước/Preceding courses |  |
|  | Nguyên lý kế toán | ACCO2301 |
| 3. | Môn học song hành/Co-courses |  |

* 1. Mục tiêu môn học/Course objectives

| **Mục tiêu môn học/ Course objectives** | **Mô tả - Description** | **CĐR CTĐT phân bổ cho môn học - PLOs** |
| --- | --- | --- |
| CO1 | Giải thích được bản chất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP). | PLO6.2; PLO6.3 |
| CO2 | Thực hiện được các nghiệp vụ cơ bản trên hệ thống ERP. | PLO8.1, PLO9.3 |
| CO3 | Thể hiện được năng lực thực hiện công việc và năng lực làm việc độc lập trong môi trường hệ thống ERP. | PLO10 |

* 1. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học – Course learning outcomes (CLOs)

Học xong môn học này, người học có khả năng

| **Mục tiêu môn học/ Course objectives** | **CĐR môn học**  **(CLO)** | **Mô tả CĐR –Description** |
| --- | --- | --- |
| CO1 | CLO1 | Giải thích việc ứng dụng hệ thống thông tin trong kinh doanh. |
| CLO2 | Mô tả hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP). |
| CO2 | CLO3 | Thao tác được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP |
| CLO4 | Khai thác được dữ liệu từ hệ thống ERP. |
| CO3 | CLO5 | Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. |

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (Chỉ đánh số từ mức 3 (đáp ứng trung bình) trở lên)

| **CLOs** | | **PLO6.2** | | **PLO6.3** | **PLO8.1** | **PLO9.3** | **PLO10** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CLO1** | | 4 | | 4 |  |  |  |
| **CLO2** | | 5 | | 5 |  |  |  |
| **CLO3** | |  | |  | 4 |  |  |
| **CLO4** | |  | |  |  | 4 |  |
| **CLO5** | |  | |  |  |  | 4 |
|  | | *1: Không đáp ứng* | | | | | | *4: Đáp ứng nhiều* | |
|  | | *2: Ít đáp ứng* | | | | | | *5: Đáp ứng rất nhiều* | |
|  | | *3: Đáp ứng trung bình* | | | | | | |

* 1. Học liệu – Textbooks and materials
     1. *Giáo trình-Textbooks*

[1] Vũ Quốc Thông (Chủ biên) và Nguyễn Hoàng Phi Nam. Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP). Nhà xuất bản Thông tin và truyền thông, 2021.

* + 1. *Tài liệu tham khảo)/Other materials*

[2] Marshall B. Romney, Paul J. Steinbart, Scott L. Summers and David A. Wood, Accounting Information Systems, 15th edition, Global Edition. Pearson Education Limited, 2021

[3] Ellen F. Monk and Bret J. Wagner. Concepts in Enterprise Resource Planning 4th edition. Course technology, Cengage Publishing House, 2013. [9781111820398]

[4] Jill O’Sullivan and Gene Caiola. Enterprise resource planning concepts : understanding the power of ERP for today’s businesses 1st edition. New York : IMAE publications, 2014. [9780991214211]

* + 1. *Phần mềm/Software*

*[5] Phần Mềm Quản lý Doanh Nghiệp Epicor ERP của Công Ty TNHH Phần Mềm 3S*

*[6] Phần Mềm ERPNext của Công Ty Frappé Technologies Pvt Ltd*

* 1. Đánh giá môn học/Student assessment

| Thành phần đánh giá/ Type of assessment | Bài đánh giá / Assessment methods | Thời điểm/ Assemment time | CĐR môn học/ CLOs | Tỷ lệ % Weight % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (1) | (2) | (3) | (4) |  |
| A1. Đánh giá quá trình/Formative assessment | A.1.1 Bài tập trắc nghiệm | Suốt quá trình học | CLO1, CLO2, CLO4 | 5% |
| A.1.2 Bài tập thực hành | Suốt quá trình học | CLO3, CLO5 | 10% |
| A.1.3 Bài tập thảo luận | Suốt quá trình học | CLO1, CLO2 | 5% |
| ***Tổng cộng*** |  |  | ***20%*** |
| A2. Đánh giá giữa kỳ/ Mid-term assessment | A.2.1 Bài kiểm tra giữa kỳ cá nhân | Sau chương 4 | CLO1, CLO2, CLO3 | ***30%*** |
| A3. Đánh giá cuối kỳ /End-of-course assessment | A.3.1 Bài tập trắc nghiệm | Sau khi kết thúc môn học | CLO1--> CLO4 | ***50%*** |
| **Tổng cộng/Total** | |  |  | **100%** |

1. *Hình thức – Nội dung – Thời lượng của các bài đánh giá/Assessment format, content and time:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Bài đánh giá | Hình thức | Nội dung | Thời lượng | Công cụ đánh giá |
| A.1.1 Bài tập trắc nghiệm | [BTTN01-BTTN02] thực hiện Bài tập trắc nghiệm trên hệ thống LMS | Bài trắc nghiệm và để sinh viên tự đánh giá kiến thức cuối mỗi chương 3 và chương 6 | 20 phút/bài |  |
| A.1.2 Bài tập thực hành | [BTTH01] Làm bài tập thực hành trên hệ thống ERP và nộp bài trên LMS | Bài tập thực hành để giúp sinh viên thao tác các chức năng cơ bản trên hệ thống ERP | 45 phút/bài | Rubrics 1 |
| A.1.3 Bài tập thảo luận | [TL01] Thảo luận trên điễn đàn LMS. | Thảo luận trên diễn đàn | 30 phút/bài | Rubrics 2 |
| A.2.1 Bài kiểm tra giữa kỳ cá nhân | Thực hiện bài tập thực hành tại lớp học trực tiếp | Bài đánh giá nội dung học tập từ chương 1 đến chương 4 | 90 phút | Ma trận đề thi 1 |
| A.3.1 Bài tập trắc nghiệm | Thực hiện bài thi theo theo kế hoạch thi học kỳ của nhà trường | Bài đánh giá nội dung học tập từ chương 1 đến chương 6 | 60 phút | Ma trận đề thi 2 |

1. *Rubrics (bảng tiêu chí đánh giá): Xem phụ lục đề cương môn học* 
   1. Kế hoạch giảng dạy (Tỷ lệ trực tuyến/ Teaching schedule): 13%
      1. Áp dụng cho buổi học 5 tiết/buổi

| Tuần/buổi học  Week  Section | Nội dung  Content | CĐR môn học  CLOs | Hoạt động dạy và học/Teaching and learning | | | | | | | | Bài đánh giá  Student assessment | Tài liệu chính và tài liệu tham khảo  Textbooks and materials |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tự học/Self-study | | Trực tiếp/FTF | | | | Trực tuyến (nếu có)/Online (if any) | |
| Lý thuyết/Theory | | Thực hành/Practice | | Lý thuyết/Theory | |
| Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods | Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods | Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods | Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods |
| (1) | (2) | (3) | (4) |  | (5) |  | (6) |  | (7) |  | (8) | (9) |
| 1 | **Giới thiệu môn học**  **Chương 1. Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp**  1.1 Các cách thức tổ chức hệ thống thông tin (HTTT).  1.2 Hệ thống thông tin toàn doanh nghiệp với giải pháp hệ thống ERP.  1.3. Tiếp cận hệ thống ERP cho trường hợp kinh doanh  1.4. Khung kiểm soát và các hoạt động kiểm soát trên môi trường ERP. | CLO1, CLO2 | Tìm hiểu các cách thức tổ chức HTTT và giải pháp tin học hóa toàn doanh nghiệp trong tài liệu. Tìm hiểu các chức năng kiểm soát của hệ thống trong tài liệu [1], [2], [3], [4]  Thực hiện bài thảo luận 01 (TL-01) | 13 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn sinh viên đăng ký tài khoản ERP | 5 |  |  | Giảng viên:  - Cung cấp bài giảng VD-01- Hướng dẫn Sinh viên đăng nhập và tiếp cận phần mềm ERP | 1,5 | A.1.3 | [1], [2] [3], [4] |
| 2 | **Chương 2: Quy trình mua hàng trên hệ thống ERP**  2.1. Tổng quan việc ứng dụng hệ thống ERP vào mô hình doanh nghiệp (từ báo giá đến thu tiền khách hàng).  2.2. Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng.  2.3. Bản chất của hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL.  2.4. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình mua hàng. | CLO3, CLO5 | - Phác thảo tổng quan về ứng dụng ERP vào mô hình doanh nghiệp  Tìm hiểu các khái niệm, bản chất của hoạch định mua hàng và tác động của ERP đến quy trình trong tài liệu [1], [2], [3], [4] | 13 | Giảng viên Thuyết giảng nội dung bài học | 5 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4] |
| 3 | **Chương 2: Quy trình mua hàng trên hệ thống ERP (tiếp)**  2.5. Các chức năng cơ bản của quy trình mua hàng trên hệ thống ERP.  2.6 Quy trình mua hàng mở rộng trong môi trường ERP II (Integrating backward – SCM/ERP).  **Chương 3: Quy trình bán hàng trên hệ thống ERP**  3.1. Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng.  3.2. Bản chất của hoạch định về nhu cầu tiêu thụ và bán hàng.  3.3. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình bán hàng. | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu chức năng cơ bản của quy trình mua hàng trên hệ thống ERP và phân tích quy trình mua hàng mở rộng trong tài liệu [1], [2], [5], [6]  - Tìm hiểu các khái niệm, bản chất của hoạch định bán hàng và tác động của ERP đến quy trình trong tài liệu [1], [2] [3], [4]  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 14 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình mua hàng trên hệ thống ERP | 5 |  |  | Giảng viên:  - Cung cấp bài giảng VD-02 – Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình mua hàng trên hệ thống ERP | 1,5 |  | [1], [2], [3], [4] [5], [6] |
| 4 | **Chương 3: Quy trình bán hàng trên hệ thống ERP (tiếp)**  3.4. Các chức năng cơ bản của quy trình bán hàng trên hệ thống ERP.  3.5. Quy trình bán hàng mở rộng trong môi trường hê thống ERP II (Integrating forward – ERP/CRM). | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu chức năng cơ bản của quy trình bán hàng trên hệ thống ERP và phân tích quy trình bán hàng mở rộng trong tài liệu [1], [2], [5], [6] | 13 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình bán hàng trên hệ thống ERP | 5 |  |  | Giảng viên:  - Cung cấp bài giảng VD-03 – Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình bán hàng trên hệ thống ERP | 1,5 | A.1.1, | [1], [2], [5], [6] |
| 5 | **Chương 4: Quy trình sản xuất trên hệ thống ERP**  4.1. Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất.  4.2. Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock và Make-to-Order). | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu các khái niệm liên quan và các bước cơ bản trong quy trình sản xuất, tài liệu [1], [2] [3], [4]  - Làm Bài tập trắc nghiệm trên LMS (BTTN-01)  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 13 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Hướng dẫn sinh viên tiếp cận phân hệ sản xuất (production) trên hệ thống ERP. | 5 |  |  |  |  | A.1.2 | [1], [2] [3], [4] |
| 6 | **Chương 4: Quy trình sản xuất trên hệ thống ERP (tiếp)**  4.3. Việc hoạch định (lập kế hoạch) về sản xuất – kết nối với mua hàng và bán hàng.  4.4 Các chức năng cơ bản của quy trình sản xuất trên hệ thống ERP.  **Kiểm tra giữa kỳ** | CLO1, CLO2, CLO3, CLO5 | - Kết nối sản xuất với mua hàng và bán hàng trong tài liệu [1], [2], [3]  - Tìm hiểu các chức năng cơ bản của quy trình sản xuất [1], [2], [3]  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01)  - Ôn tập | 13 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình sản xuất trên hệ thống ERP | 5 |  |  | - Cung cấp bài giảng VD-04 - Hướng dẫn Sinh viên thực hành qui trình sản xuất | 1,5 | A.1.2,  A.2.1 | [1], [2] [3], [4], [5], [6] |
| 7 | **Chương 5: Kế toán trên môi trường ERP**  5.1. Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán và các bước công việc kế toán trong môi trường máy tính.  5.2. Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện và kiểm soát một số nghiệp vụ kế toán.  5.3. Kết xuất thông tin kế toán từ hệ thống ERP. | CLO3, CLO5 | Sinh viên nghiên cứu trước tài liệu nội dung chương 5 [1], [2] [3], [4], [5], [6]  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 13 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Thao tác các nghiệp vụ kế toán, thực hiện kiểm soát và kết xuất thông tin từ hệ thống ERP. | 5 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4], [5], [6] |
| 8 | **Chương 6: Khai thác dữ liệu và trình bày thông tin trên hệ thống ERP**  6.1. Các khái niệm liên quan đến Business Intelligence (BI).  6.2. Những khó khăn của doanh nghiệp khi xử lý dữ liệu trên môi trường ERP trong trường hợp không có ứng dụng Business Intelligence (BI).  6.3. Phân nhóm các loại hệ thống thông tin tương ứng với từng cấp độ quản lý theo tháp thông tin.  6.4. Việc trình bày thông tin với ứng dụng BI trong môi trường hệ thống ERP. | CLO4, CLO5 | Tìm hiểu các khái niệm, lợi ích của BI.  Giới thiệu các thức phân nhóm các loại HTTT và việc trình bày thông tin khi ứng dụng BI. [1], [2], [3], [4]  - Làm Bài tập trắc nghiệm trên LMS (BTTN-02) | 13 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học | 4 |  |  |  |  | A.1.1 | [1], [2] [3], [4] |
| Tổng cộng/Total | | |  | **105** |  | **39** |  | **0** |  | **6** |  |  |

* + 1. Áp dụng cho buổi học 3 tiết/buổi

| Tuần/buổi học  Week  Section | Nội dung  Content | CĐR môn học  CLOs | Hoạt động dạy và học/Teaching and learning | | | | | | | | Bài đánh giá  Student assessment | Tài liệu chính và tài liệu tham khảo  Textbooks and materials |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tự học/Self-study | | Trực tiếp/FTF | | | | Trực tuyến (nếu có)/Online (if any) | |
| Lý thuyết/Theory | | Thực hành/Practice | | Lý thuyết/Theory | |
| Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods | Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods | Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods | Hoạt động  Activity | Số giờ  Periods |
| (1) | (2) | (3) | (4) |  | (5) |  | (6) |  | (7) |  | (8) | (9) |
| 1 | **Giới thiệu môn học**  **Chương 1: Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp**  1.1 Các cách thức tổ chức hệ thống thông tin (HTTT).  1.2 Hệ thống thông tin toàn doanh nghiệp với giải pháp hệ thống ERP.  1.3. Tiếp cận hệ thống ERP cho trường hợp kinh doanh  1.4. Khung kiểm soát và các hoạt động kiểm soát trên môi trường ERP. | CLO1,  CLO2 | Tìm hiểu các cách thức tổ chức HTTT và giải pháp tin học hóa toàn doanh nghiệp trong tài liệu [1], [2], [3], [4] | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn sinh viên đăng ký tài khoản ERP | 3 |  |  | Giảng viên:  - Cung cấp bài giảng VD-01- Hướng dẫn Sinh viên đăng nhập và tiếp cận phần mềm ERP | 1.5 | A.1.3 | [1], [2] [3], [4] |
| 2 | **Chương 1: Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (tiếp)**  1.6. Các chức năng hỗ trợ vai trò kiểm soát. | CLO1,  CLO2 | Tìm hiểu các chức năng kiểm soát của hệ thống trong tài liệu [1], [2] [3], [4]  Trao đổi trên diễn đàn về hệ thống ERP  Thực hiện bài thảo luận 01 (TL-01) | 8 | Giảng viên Thuyết giảng nội dung bài học | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4] |
| 3 | **Chương 2: Quy trình mua hàng trên hệ thống ERP**  2.1. Tổng quan việc ứng dụng hệ thống ERP vào mô hình doanh nghiệp (từ báo giá đến thu tiền khách hàng).  2.2. Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng.  2.3. Bản chất của hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL.  2.4. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình mua hàng. | CLO3, CLO5 | - Phác thảo tổng quan về ứng dụng ERP vào mô hình doanh nghiệp  Tìm hiểu các khái niệm, bản chất của hoạch định mua hàng và tác động của ERP đến quy trình trong tài liệu [1], [2], [3] , [4] | 9 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2], [3], [4] [5], [6] |
| 4 | **Chương 2: Quy trình mua hàng trên hệ thống ERP (tiếp)**  2.5. Các chức năng cơ bản của quy trình mua hàng trên hệ thống ERP.  2.6 Quy trình mua hàng mở rộng trong môi trường ERP II (Integrating backward – SCM/ERP). | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu chức năng cơ bản của quy trình mua hàng trên hệ thống ERP và phân tích quy trình mua hàng mở rộng trong tài liệu [1], [2], [5], [6]  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình mua hàng trên hệ thống ERP | 3 |  |  | Giảng viên:  - Cung cấp bài giảng VD-02 – Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình mua hàng trên hệ thống ERP | 1.5 |  | [1], [2], [5], [6] |
| 5 | **Chương 3: Quy trình bán hàng trên hệ thống ERP**  3.1. Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng.  3.2. Bản chất của hoạch định về nhu cầu tiêu thụ và bán hàng.  3.3. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình bán hàng. | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu các khái niệm, bản chất của hoạch định bán hàng và tác động của ERP đến quy trình trong tài liệu [1], [2], [3], [4] | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4] |
| 6 | **Chương 3: Quy trình bán hàng trên hệ thống ERP (tiếp)**  3.4. Các chức năng cơ bản của quy trình bán hàng trên hệ thống ERP.  3.5. Quy trình bán hàng mở rộng trong môi trường hê thống ERP II (Integrating forward – ERP/CRM). | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu chức năng cơ bản của quy trình bán hàng trên hệ thống ERP và phân tích quy trình bán hàng mở rộng trong tài liệu [1], [2], [5], [6]  - Làm Bài tập trắc nghiệm trên LMS (BTTN-01)  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung bài học | 3 |  |  | Giảng viên:  - Cung cấp bài giảng VD-03 – Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình bán hàng trên hệ thống ERP | 1.5 | A.1.1 | [1], [2] [3], [4], [5], [6] |
| 7 | **Chương 4: Quy trình sản xuất trên hệ thống ERP**  4.1. Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất.  4.2. Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock và Make-to-Order). | CLO3, CLO5 | - Tìm hiểu các khái niệm liên quan và các bước cơ bản trong quy trình sản xuất, tài liệu [1], [2], [3], [4] | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Hướng dẫn sinh viên tiếp cận phân hệ sản xuất (production) trên hệ thống ERP. | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4], [5], [6] |
| 8 | **Chương 4: Quy trình sản xuất trên hệ thống ERP (tiếp)**  4.3. Việc hoạch định (lập kế hoạch) về sản xuất – kết nối với mua hàng và bán hàng.  4.4 Các chức năng cơ bản của quy trình sản xuất trên hệ thống ERP. | CLO3, CLO5 | - Kết nối sản xuất với mua hàng và bán hàng trong tài liệu [1], [2]  - Tìm hiểu các chức năng cơ bản của quy trình sản xuất [5], [6]  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình sản xuất trên hệ thống ERP | 3 |  |  | - Cung cấp bài giảng VD-04 - Hướng dẫn Sinh viên thực hành qui trình sản xuất | 1.5 | A.1.2 | [1], [2] [3], [4] |
| 9 | Ôn tập, trao đổi các nội dung đã học và kiểm tra giữa kỳ | CLO1, CLO2, CLO3, CLO5 | - Ôn tập các bài đã học  - Sinh viên ôn tập các bài đã học [1], [2], [3], [4] | 8 | - Giảng viên ôn tập và trả lời câu hỏi cho sinh viên trực tiếp  - Hướng dẫn lại thao tác thực hành quy trình mua hàng, bán hàng, và sản xuất trên hệ thống ERP  Giảng viên ôn tập và trả lời câu hỏi cho sinh viên trực tiếp | 3 |  |  |  |  | A.2.1 | [1], [2] [3], [4] |
| 10 | **Chương 5: Kế toán trên môi trường ERP**  5.1. Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán và các bước công việc kế toán trong môi trường máy tính.  5.2. Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện và kiểm soát một số nghiệp vụ kế toán. | CLO3, CLO5 | Sinh viên nghiên cứu trước tài liệu nội dung chương 5 [1], [2], [5], [6] | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Thao tác các nghiệp vụ kế toán, thực hiện kiểm soát và kết xuất thông tin từ hệ thống ERP. | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4] |
| 11 | **Chương 5: Kế toán trên môi trường ERP (tiếp)**  5.3. Kết xuất thông tin kế toán từ hệ thống ERP (tiếp). | CLO3, CLO5 | - Sinh viên nghiên cứu trước nội dung chương 6 [1], [2], [3], [4]  - Làm bài tập thực hành trên LMS (BTTH-01) | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học  - Tiếp tục thao tác các nghiệp vụ kế toán và kết xuất thông tin từ hệ thống ERP. | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2], [3], [4] [5], [6] |
| 12 | **Chương 6: Khai thác dữ liệu và trình bày thông tin trên hệ thống ERP**  6.1. Các khái niệm liên quan đến Business Intelligence (BI).  6.2. Những khó khăn của doanh nghiệp khi xử lý dữ liệu trên môi trường ERP trong trường hợp không có ứng dụng Business Intelligence (BI).  6.3. Phân nhóm các loại hệ thống thông tin tương ứng với từng cấp độ quản lý theo tháp thông tin.  6.4. Việc trình bày thông tin với ứng dụng BI trong môi trường hệ thống ERP. | CLO4, CLO5 | Tìm hiểu các khái niệm, lợi ích của BI.  Giới thiệu các thức phân nhóm các loại HTTT và việc trình bày thông tin khi ứng dụng BI. [1], [2], [3], [4]  - Làm Bài tập trắc nghiệm trên LMS (BTTN-2) | 8 | Giảng viên:  - Thuyết giảng nội dung môn học | 3 |  |  |  |  | A.1.1 | [1], [2], [5], [6] |
| 13 | Ôn tập, trao đổi các nội dung của các chương. |  | Sinh viên ôn tập các nội dung đã học | 8 | Giảng viên tóm tắt nội dung môn học, lưu ý những điểm quan trọng và trả lời câu hỏi của sinh viên | 3 |  |  |  |  |  | [1], [2] [3], [4] |
| Tổng cộng/Total | | |  | **105** |  | **39** |  | **0** |  | **6** |  |  |

* 1. Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và phương pháp giảng dạy – phương pháp đánh giá

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần/ Buổi**  **Week section** | **Nội dung**  **Content** | **CĐR môn học**  **CLOS** | **Hình thức dạy học**  **Teaching and learning methods** | **Hình thức đánh giá** |
| 1 | **Giới thiệu môn học**  **Chương 1: Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp**  1.1 Các cách thức tổ chức hệ thống thông tin (HTTT).  1.2 Hệ thống thông tin toàn doanh nghiệp với giải pháp hệ thống ERP.  1.3. Tiếp cận hệ thống ERP cho trường hợp kinh doanh  1.4. Khung kiểm soát và các hoạt động kiểm soát trên môi trường ERP. | CLO1: Giải thích việc ứng dụng hệ thống thông tin trong kinh doanh.  CLO2: Mô tả hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP). | - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn sinh viên thảo luận tại lớp | Thảo luận 01 (TL-01) |
| 2 | **Chương 2: Quy trình mua hàng trên hệ thống ERP**  2.1. Tổng quan việc ứng dụng hệ thống ERP vào mô hình doanh nghiệp (từ báo giá đến thu tiền khách hàng).  2.2. Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng.  2.3. Bản chất của hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL.  2.4. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình mua hàng. | CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung bài học  - Thảo luận | Bài tập trắc nghiệm 01 (BTTN-01) |
| 3 | **Chương 2: Quy trình mua hàng trên hệ thống ERP (tiếp)**  2.5. Các chức năng cơ bản của quy trình mua hàng trên hệ thống ERP.  2.6 Quy trình mua hàng mở rộng trong môi trường ERP II (Integrating backward – SCM/ERP).  **Chương 3: Quy trình bán hàng trên hệ thống ERP**  3.1. Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng.  3.2. Bản chất của hoạch định về nhu cầu tiêu thụ và bán hàng.  3.3. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình bán hàng. | CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian.  CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình mua hàng trên hệ thống ERP (tiếp theo)  - Thảo luận | Bài tập trắc nghiệm 01 (BTTN-01)  Bài tập thực hành 01 (BTTH-01) |
| 4 | **Chương 3: Quy trình bán hàng trên hệ thống ERP (tiếp)**  3.4. Các chức năng cơ bản của quy trình bán hàng trên hệ thống ERP.  3.5. Quy trình bán hàng mở rộng trong môi trường hê thống ERP II (Integrating forward – ERP/CRM). | CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung bài học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình bán hàng trên hệ thống ERP  - Thảo luận | Bài tập trắc nghiệm 01 (BTTN-01)  Bài tập thực hành 01 (BTTH-01) |
| 5 | **Chương 4: Quy trình sản xuất trên hệ thống ERP**  4.1. Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất.  4.2. Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock và Make-to-Order). | CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung môn học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình sản xuất trên hệ thống ERP  - Thảo luận | Bài tập trắc nghiệm 02 (BTTN-02)  Bài tập thực hành 01 (BTTH-01) |
| 6 | **Chương 4: Quy trình sản xuất trên hệ thống ERP (tiếp)**  4.3. Việc hoạch định (lập kế hoạch) về sản xuất – kết nối với mua hàng và bán hàng.  4.4 Các chức năng cơ bản của quy trình sản xuất trên hệ thống ERP.  Kiểm tra giữa kỳ | CLO1: Giải thích việc ứng dụng hệ thống thông tin trong kinh doanh.  CLO2: Mô tả hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP).  CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung môn học  - Hướng dẫn thao tác các chức năng liên quan đến quy trình sản xuất trên hệ thống ERP (tiếp theo)  - Thảo luận | Kiểm tra giữ kỳ |
| 7 | **Chương 5: Kế toán trên môi trường ERP**  5.1. Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán và cácbước công việc kế toán trong môi trường máy tính.  5.2. Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện và kiểm soát một số nghiệp vụ kế toán.  5.3. Kết xuất thông tin kế toán từ hệ thống ERP. | CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung môn học  - Thao tác các nghiệp vụ kế toán, thực hiện kiểm soát và kết xuất thông tin từ hệ thống ERP.  - Thảo luận | Bài tập trắc nghiệm 02 (BTTN-02)  Bài tập thực hành 01 (BTTH-01) |
| 8 | **Chương 6: Khai thác dữ liệu và trình bày thông tin trên hệ thống ERP**  6.1. Các khái niệm liên quan đến Business Intelligence (BI).  6.2. Những khó khăn của doanh nghiệp khi xử lý dữ liệu trên môi trường ERP trong trường hợp không có ứng dụng Business Intelligence (BI).  6.3. Phân nhóm các loại hệ thống thông tin tương ứng với từng cấp độ quản lý theo tháp thông tin.  6.4. Việc trình bày thông tin với ứng dụng BI trong môi trường hệ thống ERP. | CLO4: Khai thác được dữ liệu từ hệ thống ERP.  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Thuyết giảng nội dung môn học  - Thảo luận | Bài tập trắc nghiệm 02 (BTTN-02) |

9. Quy định của môn học/Course policy

- Quy định về nộp bài tập, bài kiểm tra:

* Sinh viên phải hoàn thành bài tập, bài kiểm tra, bài thảo luận theo thời gian quy định.

- Quy định về chuyên cần:

* Sinh viên cần tham dự đầy đủ các buổi học và thực hiện các hoạt động học tập tại lớp.

- Nội quy lớp học:

* Sinh viên tích cực tham gia thảo luận và hoàn thành các hoạt động học tập được giao.
* Sinh viên đọc trước văn bản, tài liệu được yêu cầu.
* Sinh viên không tham gia bất kỳ hoạt động nào trên LMS thì sẽ không có điểm quá trình.

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20*

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỞNG KHOA............**  **DEAN OF THE FACULTY**  *(Ký và ghi rõ họ tên-Signed with fullname)* | **GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN**  **ACADEMIC**  *(Ký và ghi rõ họ tên- Signed with fullname)* |

|  |  |
| --- | --- |
| TS. Hồ Hữu Thụy | ThS. Trần Đình Sơn Anh Minh |

**PHỤC LỤC ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

RUBRICS (bảng tiêu chí đánh giá)

**RUBRICS 1**

**Bài tập thực hành**

| **Thành phần đánh giá** | **Bài đánh giá** | **CĐR môn học** | **Mức độ đánh giá** | | | | **Tỷ**  **lệ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trung bình**  **(4.0 – 6.4 điểm)** | **Khá (6.5– 7.9 điểm)** | **Giỏi (8.0 – 8.9 điểm)** | **Xuất sắc (9 - 10 điểm)** |
| **A1. Đánh giá quá trình** | **A.1.2 Bài tập thực hành từ chương 2 đến chương 5** | CLO3: Thực hành được các quy trình cơ bản trên hệ thống ERP  CLO5: Hoàn thành công việc được giao hiệu quả và đúng thời gian. | - Làm đầy đủ bài tập và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 40-64%.  - Thực hiện thao tác nhập liệu các bước trong quy trình kinh doanh, đạt từ 40-64%. | - Làm đầy đủ bài tập và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 65-79%.  - Thực hiện thao tác nhập liệu các bước trong quy trình kinh doanh, đạt từ 65-79%. | - Làm đầy đủ bài tập và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 80-89%.  - Thực hiện thao tác nhập liệu các bước trong quy trình kinh doanh, đạt từ 80-89%. | - Làm đầy đủ bài tập và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 90% trở lên.  - Thực hiện thao tác nhập liệu các bước trong quy trình kinh doanh, đạt từ 90% trở lên. | **10%** |
| **Tổng cộng** | |  |  |  |  |  | **10%** |

**RUBRICS 2**

**Bài thảo luận**

| **Thành phần đánh giá** | **Bài đánh giá** | **CĐR môn học** | **Mức độ đánh giá** | | | | **Tỷ**  **lệ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trung bình**  **(4.0 – 6.4 điểm)** | **Khá (6.5– 7.9 điểm)** | **Giỏi (8.0 – 8.9 điểm)** | **Xuất sắc (9 - 10 điểm)** |
| **A1. Đánh giá quá trình** | **A.1.3**  **Bài tập thảo luận chương 1** | CLO1: Giải thích việc ứng dụng hệ thống thông tin trong kinh doanh.  CLO2: Mô tả hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP). | - Tham gia thảo luận đầy đủ và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 40-64%.  - Phân tích và đánh giá các nội dung mà bài tập thảo luận yêu cầu, có giải thích, đạt từ 40-64%. | - Tham gia thảo luận đầy đủ và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 65-79%.  - Phân tích và đánh giá các nội dung mà bài tập thảo luận yêu cầu, có giải thích, đạt từ 65-79%. | - Tham gia thảo luận đầy đủ và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 80-89%.  - Phân tích và đánh giá các nội dung mà bài tập thảo luận yêu cầu, có giải thích, có giải thích, đạt từ 80-89%. | - Tham gia thảo luận đầy đủ và chấp hành đúng thời hạn quy định theo yêu cầu của giảng viên, đạt từ 90% trở lên.  - Phân tích và đánh giá các nội dung mà bài tập thảo luận yêu cầu, có giải thích, đạt từ 90% trở lên. | **5%** |
| **Tổng cộng** | |  |  |  |  |  | **5%** |

**Ma trận đề thi 1 (Đánh giá giữa kỳ)**

**(20 câu hỏi trắc nghiệm + 2 câu tự luận)**

| **Cấp độ**  **Chương/**  **Chủ đề** | **Cấp độ 1** | | **Cấp độ 2** | | **Cấp độ 3** | | **Cộng** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TN** | **TL** | **TN** | **TL** | **TN** | **TL** |  |
| **PHẦN TRẮC NGHIỆM** | | | | | | | |
| **Chương 1** | **CLO1** |  | **CLO1** |  | **CLO1** |  |  |
| *Số câu* | *1* |  | *1* |  |  |  | *2 câu* |
| *Số điểm* | *0,2* |  | *0,2* |  |  |  | *0,4 điểm = 10%* |
|  |  |  | **CLO2** |  | **CLO2** |  |  |
| *Số câu* |  |  | *2* |  | *1* |  | *3 câu* |
| *Số điểm* |  |  | *0,4* |  | *0,2* |  | *0,6 điểm = 15%* |
| **Chương 2** | **CLO3** |  | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |
| *Số câu* | *1* |  | 4 |  | 1 |  | *6 câu* |
| *Số điểm* | *0,2* |  | *0,8* |  | *0,2* |  | *1,2 điểm = 30%* |
| **Chương 3** | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |  |  |
| *Số câu* | *1* |  | *3* |  |  |  | *4 câu* |
| *Số điểm* | *0,2* |  | *0,6* |  |  |  | *0,8 điểm = 20%* |
| **Chương 4** | **CLO3** |  | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |
| *Số câu* | *2* |  | *2* |  | *1* |  | *5 câu* |
| *Số điểm* | *0,4* |  | *0,4* |  | *0,2* |  | *1 điểm = 25%* |
| **Tổng số câu TN** | **5** |  | **12** |  | **3** |  | **20 câu** |
| Tổng số điểm TN | **1,0** |  | **2,4** |  | **0,6** |  | **4 điểm** |
| Tỷ lệ | **25%** |  | **60%** |  | **15%** |  | **40%** |
| **PHẦN TỰ LUẬN** | | | | | | | |
| **Chủ đề 1** |  |  |  | CLO1, CLO2 |  |  |  |
| *Số câu* |  |  |  | 1 |  |  | *1 câu* |
| *Số điểm* |  |  |  | 3 |  |  | *3 điểm = 30%* |
| **Chủ đề 2** |  |  |  | CLO3 |  |  |  |
| *Số câu* |  |  |  | 1 |  |  | *1 câu* |
| *Số điểm* |  |  |  | 3 |  |  | *3 điểm = 30%* |
| **Tổng số câu TL** |  |  |  | **2** |  |  | **2 câu** |
| **Tổng số điểm TL** |  |  |  | **6** |  |  | **6 *điểm*** |
|  |  |  |  | **60%** |  |  | **60%** |

**Ma trận đề thi 2 (Đánh giá cuối kỳ)**

**(50 câu hỏi trắc nghiệm)**

| **Cấp độ**  **Chương/**  **Chủ đề** | **Cấp độ 1** | | **Cấp độ 2** | | **Cấp độ 3** | | **Cộng** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TN** | **TL** | **TN** | **TL** | **TN** | **TL** |  |
| **PHẦN TRẮC NGHIỆM** | | | | | | | |
| **Chương 1** | **CLO1** |  | **CLO1** |  | **CLO1** |  |  |
| *Số câu* | *2* |  | *4* |  | *3* |  | *9 câu* |
| *Số điểm* | *0,4* |  | *0,8* |  | *0,6* |  | *1,8 điểm = 18%* |
|  |  |  | **CLO2** |  | **CLO2** |  |  |
| *Số câu* |  |  | *3* |  | *2* |  | *5 câu* |
| *Số điểm* |  |  | *0,6* |  | *0,4* |  | *1 điểm = 10%* |
| **Chương 2** | **CLO3** |  | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |
| *Số câu* | *2* |  | 3 |  | 2 |  | *7 câu* |
| *Số điểm* | *0,4* |  | *0,6* |  | *0,4* |  | *1,4 điểm = 14%* |
| **Chương 3** | **CLO3** |  | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |
| *Số câu* | *2* |  | *3* |  | *2* |  | *7 câu* |
| *Số điểm* | *0,4* |  | *0,6* |  | *0,4* |  | *1,4 điểm = 14%* |
| **Chương 4** | **CLO3** |  | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |
| *Số câu* | *1* |  | *4* |  | *2* |  | *7 câu* |
| *Số điểm* | *0,2* |  | *0,8* |  | *0,4* |  | *1,4 điểm = 14%* |
| **Chương 5** | **CLO3** |  | **CLO3** |  | **CLO3** |  |  |
| *Số câu* | *1* |  | *4* |  | *2* |  | *7 câu* |
| *Số điểm* | *0,2* |  | *0,8* |  | *0,4* |  | *1,4 điểm = 14%* |
| **Chương 6** | **CLO4** |  | **CLO4** |  | **CLO4** |  |  |
| *Số câu* | *2* |  | *4* |  | *2* |  | *8 câu* |
| *Số điểm* | *0,4* |  | *0,8* |  | *0,4* |  | *1,6 điểm = 16%* |
| **Tổng số câu TN** | **10** |  | **25** |  | **15** |  | **50 câu** |
| Tổng số điểm TN | **2,0** |  | **5,0** |  | **3,0** |  | **10 điểm** |
| Tỷ lệ | **20%** |  | **50%** |  | **30%** |  | **100%** |