

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện khảo sát thu thập ý kiến người học (ĐHCQ) về sự hài lòng đối với các đơn vị phục vụ đào tạo - Năm 2023

Căn cứ chỉ đạo của Ban Giám hiệu về tổ chức thực hiện công tác khảo sát thu thập ý kiến của người học – hệ đào tạo chính quy (Đại học) với công tác phục vụ và hỗ trợ người học của các đơn vị thuộc Trường để cải tiến chất lượng.

Căn cứ yêu cầu cung cấp minh chứng phục vụ công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo của Trường.

Phòng Đảm bảo chất lượng đề nghị các Khoa và đơn vị liên quan, cùng với sinh viên các Khóa - Hệ đào tạo chính quy (Đại học) thực hiện như sau:

1. Mục tiêu của khảo sát

- Cung cấp thông tin để đánh giá công tác phục vụ và hỗ trợ người học do các đơn vị thuộc Trường phụ trách.
- Cải tiến nâng cao chất lượng công tác hỗ trợ và phục vụ người học của các đơn vị thuộc Trường phụ trách.
- Cung cấp minh chứng cho công tác kiểm định chất lượng CSGD, CTĐT của Trường theo quy định.

2. Hình thức khảo sát và Link khảo sát

- Khảo sát bằng hình thức trực tuyến
- Link khảo sát: <https://forms.gle/VKVgkvZjBYTmhRMx6>

3. Thời gian triển khai

- Sinh viên thực hiện khảo sát trong khoảng thời gian: **16/01/2024-16/02/2024**

4. Đối tượng khảo sát và quyền lợi khi thực hiện

- Sinh viên thuộc Hệ đào tạo chính quy (Đại học) đang học tập tại Trường;
- Sinh viên thực hiện khảo sát được cộng 15 điểm rèn luyện vào học kỳ I năm học 2023-2024.

5. Các đơn vị liên quan

- Phòng Đảm bảo chất lượng phối hợp với Trung tâm QLHTT thực hiện thiết kế và gửi Link khảo sát cho sinh viên để thực hiện;
- Phòng Công tác sinh viên & Truyền thông hỗ trợ thông báo và thực hiện công việc rèn luyện cho sinh viên thực hiện khảo sát theo Thông báo;
- Các khoa thông báo và đôn đốc sinh viên của Khoa thực hiện khảo sát để đảm bảo số lượng hoàn thành khảo sát theo yêu cầu để phục vụ cho công tác kiểm định chất lượng CSGD của Trường và kiểm định chất lượng các CTĐT do các Khoa phụ trách.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các Khoa, P.CTSV&TT (để phối hợp);
- Văn phòng Đoàn – Hội (để hỗ trợ)
- Thông báo đến Sinh viên;
- Lưu: VT (02).

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thành Nhân