

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
KHOA XÃ HỘI HỌC

CHUẨN ĐẦU RA

Chương trình đào tạo Cử nhân đại học
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI

Tp.HCM, Tháng 12 năm 2009

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI

Hệ Đại học : 4 năm

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

Đào tạo những cử nhân Công tác Xã hội có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, có ý thức phục vụ nhân dân, có sức khỏe, có tinh thần say mê yêu nghề, nắm vững những kiến thức chuyên môn và kỹ năng thực hành về nghề Công tác Xã hội, có khả năng phát hiện, giải quyết những vấn đề trong mối quan hệ xã hội và nâng cao năng lực con người.

CHUẨN ĐẦU RA

Sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác Xã hội có bằng Cử nhân Công tác xã hội (Công tác Xã hội) sẽ đảm bảo chuẩn chất lượng đầu ra như sau :

1. Kiến thức

Đảm bảo nền kiến thức giáo dục đại cương và giáo dục chuyên nghiệp theo chương trình khung giáo dục đại học ngành Công tác Xã hội (ban hành kèm theo Quyết định số 35/2004/QĐ-BGD&ĐT ngày 11/10/2004); bao gồm :

- Kiến thức giáo dục đại cương
- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp
 - a) Kiến thức cơ sở của khối ngành : Lịch sử văn minh thế giới, Đại cương văn hóa Việt Nam, Pháp luật đại cương, Nhập môn logic học, Tâm lý học đại cương, Xã hội học đại cương.
 - b) Kiến thức cơ sở của ngành : Phát triển học, Nhập môn nhân học xã hội, Sức khỏe cộng đồng, Giới và phát triển, Gia đình học, Phương pháp và kỹ thuật nghiên cứu xã hội học, Tâm lý học xã hội, Tâm lý học phát triển, Hành vi con người và môi trường xã hội.
 - c) Kiến thức ngành : Nhập môn Công tác xã hội, Công tác xã hội với cá nhân, Công tác xã hội nhóm, Tổ chức và Phát triển cộng đồng, Thực hành Công

tác xã hội I và II, An sinh xã hội và những vấn đề xã hội, Chính sách xã hội, Tham vấn, Quản trị ngành Công tác xã hội.

- Đảm bảo khối lượng kiến thức theo chương trình đào tạo: giáo dục đại cương và chuyên nghiệp cũng như các môn học bổ trợ cho hoạt động nghề nghiệp ngành Công tác xã hội (Ban hành kèm theo Quyết định số : 481/QĐ-ĐHMBCTPHCM, ngày 29 tháng 5 năm 2006), bao gồm các môn học thuộc khối kiến thức bổ trợ như : Nhập môn khoa học giao tiếp, Quản trị học căn bản, Giáo dục học đại cương, Kinh tế học vĩ mô, Nhân học đại cương, Dân số học, Thống kê trong khoa học xã hội, Tin học ứng dụng trong khoa học xã hội, Nhập môn khoa học thư viện, Quản lý dự án xã hội, Sức khỏe cộng đồng, Quản lý doanh nghiệp nhỏ, An sinh nhi đồng và gia đình, Tham vấn trẻ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, Sức khỏe tâm thần, Công tác xã hội với người khuyết tật.

2. Kỹ năng

- Áp dụng có hiệu quả tiến trình giải quyết vấn đề cho thân chủ cá nhân, nhóm, cộng đồng
- Biết áp dụng các kỹ năng: lắng nghe, quan sát, vấn đàm, vãng gia, tham vấn và viết phúc trình.
- Thực hiện tốt các phương pháp Công tác xã hội: Công tác xã hội cá nhân; Công tác xã hội nhóm; Phát triển cộng đồng; Nghiên cứu trong Công tác xã hội; Quản trị Công tác xã hội; Biện hộ; Soạn thảo chính sách; Quản lý trường hợp.
- Biết vận dụng các chính sách xã hội và biện hộ cho thân chủ được thụ hưởng các quyền lợi chính đáng và phản hồi điều chỉnh chính sách.
- Thực hiện tốt các kỹ năng nghiên cứu xã hội, lập kế hoạch, quản lý các tổ chức xã hội/ chương trình/dự án xã hội.
- Có kỹ năng liên kết các tổ chức, tài nguyên trong cộng đồng trong giải quyết các vấn đề xã hội.

- Có kỹ năng thích ứng để làm việc tốt trong các môi trường/lĩnh vực khác nhau như trường học, bệnh viện, doanh nghiệp nhằm hỗ trợ những nhóm người yếu thế, nhóm nguy cơ, nhóm dễ bị thương tổn
- Có khả năng tư duy phê phán, nhận thức những mặt mạnh và hạn chế của người tập sự làm Công tác xã hội.

3. Thái độ

- Nắm vững sứ mạng, mục đích, chức năng, quan điểm, giá trị của ngành Công tác xã hội
- Nắm vững và thực thi những quy định về đạo đức nghề nghiệp ngành Công tác xã hội
- Nhạy cảm văn hóa với các nền văn hóa khác nhau
- Có tư duy toàn cầu trong nhận diện vấn đề xã hội và giải quyết vấn đề
- Nắm vững và thực thi những nguyên tắc thực hành nghề nghiệp Công tác xã hội trong tiến trình giải quyết vấn đề :
 - a) Chấp nhận thân chủ
 - b) Khuyến khích sự tham gia của thân chủ
 - c) Tôn trọng quyền tự quyết định của thân chủ
 - d) Cá nhân hóa – Đặc thù hóa (xem xét những nét đặc thù của từng cá nhân)
 - e) Giữ bí mật của thân chủ
 - f) Luôn ý thức về bản thân
 - g) Xây dựng mối quan hệ làm việc chuyên nghiệp với thân chủ.

4. Ngoại ngữ

- Đạt trình độ TOEFL 450 về tiếng Anh hoặc các trình độ khác tương đương

5. Tin học

- Trình độ Tin học đại cương (tương đương Tin học A quốc gia)

6. Năng lực và vị trí làm việc sau khi ra trường

- Nhân viên xã hội làm việc về Công tác xã hội hiệu quả trong các lĩnh vực khác nhau như : trường học, bệnh viện, doanh nghiệp

- Nhân viên xã hội làm việc tại các trung tâm tư vấn, các trung tâm bảo trợ xã hội, các trung tâm giáo dục lao động
- Cán bộ chính quyền hoặc đoàn thể thuộc hệ thống nhà nước
- Cán bộ phụ trách Công tác xã hội của các tổ chức xã hội, tổ chức tư nhân, tôn giáo
- Cán bộ chương trình, hoặc quản lý dự án phát triển của các tổ chức xã hội phi chính phủ trong và nước ngoài
- Giảng dạy hoặc trợ giảng ở các trường có đào tạo Công tác xã hội hệ Cao đẳng, trung cấp; hoặc là kiểm huấn viên thực tập Công tác xã hội
- Tham gia nghiên cứu các vấn đề xã hội