

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- 1.1 Tên môn học: **HÀNH VI CON NGƯỜI VÀ MÔI TRƯỜNG XÃ HỘI**
1.2 Mã môn học: **SWOR 3305**
1.3 Khoa/Ban phụ trách: **Khoa XHH-CTXH-ĐNA**
1.4 Số tín chỉ: **03 LT (03LT/0TH)**

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn Hành Vi Con Người và Môi Trường Xã Hội (HVCN) là một trong những môn học quan trọng trong chương trình đào tạo cử nhân CTXH. Môn học này sẽ cung cấp cho sinh viên những kiến thức tổng quan về **cách tiếp cận đa chiều và các chiều kích tâm lý, sinh lý, xã hội, tinh thần, văn hóa** liên quan đến **sự phát triển hành vi** suốt đời của con người, mà sự phát triển này hỗ trợ với hệ thống môi trường xung quanh.

Sinh viên sẽ học và áp dụng những chiều kích và quan điểm lý thuyết như **lý thuyết hệ thống**; lý thuyết phát triển tâm lý xã hội suốt đời của Erik Erikson, lý thuyết sinh thái .v.v vào việc thực hành công tác xã hội cá nhân, gia đình, nhóm, cộng đồng, và tổ chức xã hội, đồng thời lên kế hoạch can thiệp những vấn đề đang nảy sinh trong xã hội đối với từng giai đoạn của con người trong bối cảnh sinh thái của họ.

Định hướng tổng thể của khóa học là mở rộng sự hiểu biết về điều kiện con người cho sinh viên. Sinh viên được khuyến khích suy nghĩ, nâng cao nhận thức về mình, phân tích các vấn đề xã hội một cách khoa học, và khám phá các giá trị cá nhân, qui điều đạo đức ngành CTXH trong điều kiện môi trường và tác động của chúng đối với phát triển.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1 Mục tiêu chung:

Áp dụng kiến thức HVCN để thực hành các qui trình nhận diện, đánh giá, can thiệp và lượng giá. Nhân viên xã hội sẽ có được những kiến thức về phát triển tâm lý xã hội suốt đời của con người, kiến thức về hệ thống xã hội nơi mà mọi người sống, và cách mà các hệ thống xã hội thúc đẩy hoặc cản trở con người duy trì và đạt được sức khỏe và

hạnh phúc. Đồng thời, nhân viên xã hội áp dụng những kiến thức từ các chuyên ngành khác nhau để hiểu về sự phát triển các chiều kích sinh học, tâm lý, xã hội, văn hóa, tinh thần, và các tổ chức trong xã hội.

3.2 Mục tiêu cụ thể:

3.2.1. Kiến thức:

- Hiểu và áp dụng các lý thuyết và kiến thức hệ thống, phát triển suốt đời, sinh thái, v.v trong thực hành CTXH;
- Phân tích các mối quan hệ hỗ tương giữa hành vi con người và hệ thống xã hội và làm thế nào hiểu được sự tương tác này ảnh hưởng đến sức khỏe và hạnh phúc, cũng như những rủi ro và tổn thương của con người;
- Hiểu sự tương tác giữa các chiều kích tâm lý, sinh lý, xã hội, văn hóa, và tinh thần với kinh nghiệm con người và phát triển suốt đời;
- Áp dụng các chiều kích, khung khái niệm, lý thuyết để thực hành các qui trình nhận diện, đánh giá, can thiệp và lượng giá;
- Phân biệt giữa các giá trị cá nhân và giá trị chuyên nghiệp liên quan đến hành vi con người
- Áp dụng các mục đích và giá trị của công tác xã hội để nghiên cứu và phân tích hành vi của con người trong môi trường xã hội.

3.2.2. Kỹ năng:

- Thực hành kỹ năng trình bày,
- Kỹ năng làm việc nhóm nhỏ,
- Kỹ năng làm việc độc lập,
- Kỹ năng giải quyết vấn đề,
- Kỹ năng phỏng vấn, viết tiểu luận,
- Kỹ năng tư duy phê phán,
- Kỹ năng lắng nghe,

3.2.3. Thái độ:

- Khách quan, không định kiến, không phán đoán giá trị,
- Hoài nghi & phê bình mang tính khoa học,
- Tôn trọng ý kiến đa chiều,
- Trách nhiệm giải trình, và trung thực.

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1.	Chương I: Con người trong môi trường và những chiều kích của hành vi con người	<ul style="list-style-type: none"> • Trường hợp điển cứu (THĐC) • Tôi là ai? • Con người trong môi trường (PIE) • Những chiều kích của hành vi con người: Con người, Môi trường, Thời gian 	5	3	2		5.1 5.2 (5.2.1)
2.	Chương II: Những quan điểm lý thuyết đối với hành vi con người	<ul style="list-style-type: none"> • THĐC • Phương pháp tiếp cận đa chiều: Tám quan điểm phân tích một vấn đề. 	5	3	2		5.1 5.2 (5.2.1)
3.	Chương III: Con người sinh học	<ul style="list-style-type: none"> • THĐC • Lý thuyết nội môi: Sáu hệ thống sinh học-thần kinh, nội tiết, miễn dịch, tim mạch, cơ xương, và sinh sản. 	5	3	2		5.1 5.2 (5.2.1)
4.	Chương IV: Con người tâm lý	<ul style="list-style-type: none"> • THĐC • Nhận thức • Cảm xúc • Cái tôi • Căng thẳng, ứng phó và thích nghi. 	5	3	2		5.1 5.2 (5.2.1)
5.	Chương V: Môi trường tự nhiên	<ul style="list-style-type: none"> • THĐC • Mối quan hệ giữa môi trường tự nhiên và HVCN • Môi trường tự nhiên • Môi trường nhân tạo. 	5	3	2		5.1 5.2 (5.2.1)
6.	Chương VI: Môi trường gia đình	<ul style="list-style-type: none"> • THĐC • Các hình thái gia đình 	4	3	1		5.1 5.2 (5.2.1)

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		<ul style="list-style-type: none"> Lý thuyết (LT) về gia đình Các công cụ đánh giá và nên kế hoạch can thiệp 					
7.	Chương VII: Môi trường nhóm nhỏ	<ul style="list-style-type: none"> THĐC Các loại nhóm trong CTXH LT về nhóm nhỏ 	4	3	1		5.1 5.2 (5.2.1)
8.	Chương VIII: Môi trường cộng đồng	<ul style="list-style-type: none"> THĐC Cộng đồng là gì? Các loại cộng đồng LT về cộng đồng 	4	3	1		5.1 5.2 (5.2.1)
9.	Chương IX: Lý thuyết phát triển suốt đời của Erik Erikson	<ul style="list-style-type: none"> THĐC LT phát triển tâm lý xã hội suốt đời LT gắn bó LT của Havighurst LT của Levinson 	4	3	1		5.2.2
10.	Chương X: Lý thuyết sinh thái và lý thuyết hệ thống	<ul style="list-style-type: none"> THĐC Lý thuyết sinh thái Lý thuyết hệ thống 	4	3	1		5.1 & 5.2

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu chính:

5.1.1. Các slides bài giảng của giảng viên.

5.2. Tài liệu tham khảo tiếng Anh:

5.2.1. Hutchison, D. Elizabeth. (2008). *Dimensions of human behavior: Person and environment*, Sage.

5.2.2. Hutchison, D. Elizabeth. (1999). *Dimensions of human behavior: The changing life course*, Sage.

5.3. Websites:

- CTXHVN <http://www.socialwork.vn>
- International Federation of Social Workers <http://ifsw.org/>

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

TT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Kiểm tra giữa kỳ: Tham gia các hoạt động trong lớp, kiểm tra giữa khóa, viết bài tự luận, thuyết trình, làm nhóm, tham gia cá nhân, tự thực hành tại cộng đồng	40%
2	Thi cuối kỳ: Tiểu luận	60%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	<ul style="list-style-type: none">Giới thiệu đề cương môn học Chương 1: Con người trong môi trường Những chiều kích của HVCN <ul style="list-style-type: none">Tôi là ai?Con người trong môi trường (PIE)Chiều kích con người, môi trường và thời gianThảo luận trường hợp điển cứuKiến thức khoa học: Lý thuyết và nghiên cứuLý thuyết và nghiên cứu theo phương pháp tiếp cận đa chiều Bài tập về nhà	
2	Buổi 2	Chương II: Những quan điểm lý thuyết về HVCN <ul style="list-style-type: none">Thảo luận trường hợp điển cứuHành vi con người là gì?Các loại hành viQuan điểm đa chiều cho một cách tiếp cận đa chiều: Quan điểm hệ thống, quan điểm xung đột, quan điểm kiến tạo xã hội, quan điểm phân tâm, quan điểm phát triển .v.vThuyết trình nhóm Bài tập về nhà:	
3	Buổi 3	Chương III: Con người sinh học Chiều kích sinh học <ul style="list-style-type: none">Hệ thống sinh học như là một phương pháp	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		<p>tiếp cận hòa nhập với hành vi con người</p> <ul style="list-style-type: none"> Sáu hệ thống sinh học: thần kinh, nội tiết, miễn dịch, tim mạch, cơ xương, và sinh sản Thuyết trình nhóm <p>Nộp bài tự luận “Tôi là ai” Bài tập về nhà:</p>	
4	Buổi 4	<p>Chương IV: Con người tâm lý</p> <ul style="list-style-type: none"> Thảo luận trường hợp điển cứu Nhận thức là gì, các LT về nhận thức Cảm xúc là gì, các LT về cảm xúc Cái tôi/khái niệm bản thân Cái tôi của Hutchison Căng thẳng: ứng phó và thích nghi. Thuyết trình nhóm <p>Bài tập về nhà:</p>	
5	Buổi 5	<p>Chương V: Môi trường tự nhiên</p> <ul style="list-style-type: none"> Thảo luận trường hợp điển cứu Mối quan hệ giữa môi trường tự nhiên và HVCN Môi trường tự nhiên Môi trường nhân tạo Thuyết trình nhóm <p>Bài tập về nhà:</p>	
6	Buổi 6	<p>Chương VI: Môi trường gia đình</p> <ul style="list-style-type: none"> Thảo luận trường hợp điển cứu Các hình thái gia đình Lý thuyết về gia đình: Phân tâm, hệ thống gia đình, mô hình ABCX, quan điểm sức mạnh Các công cụ đánh giá và nên kế hoạch can thiệp: Sơ đồ phá hệ, sơ đồ mốc thời gian sự kiện, sơ đồ sinh thái. Thuyết trình nhóm <p>Bài tập về nhà:</p>	
7	Buổi 7	<p>Kiểm tra trắc nghiệm giữa kỳ:30’</p> <p>Chương VII: Môi trường nhóm nhỏ</p> <ul style="list-style-type: none"> Thảo luận trường hợp điển cứu Các loại nhóm trong CTXH:Nhóm trị liệu, nhóm hỗ trợ lẫn nhau, nhóm giáo dục, tự giúp LT về nhóm nhỏ: LT trao đổi, LT tự phân loại Thuyết trình nhóm 	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
8	Buổi 8	<p>Bài tập về nhà</p> <p>Chương VIII: Môi trường cộng đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thảo luận trường hợp điển cứu • Cộng đồng là gì? • Các loại cộng đồng • Năm cách tiếp cận lý thuyết về cộng đồng • Thuyết trình nhóm <p>Bài tập về nhà</p>	
9	Buổi 9	<p>Chương IX: Lý thuyết phát triển tâm lý xã hội suốt đời của Erik Erikson</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thảo luận trường hợp điển cứu • LT phát triển TLXH suốt đời của Erik Erikson • Thuyết trình nhóm <p>Chia sẻ một giai đoạn phát triển TLXH của chính sinh viên.</p> <p>Bài tập về nhà:</p>	
10	Buổi 10	<p>Chương X: LT sinh thái và lý thuyết hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thảo luận trường hợp điển cứu • Lý thuyết hệ thống sinh thái • Lý thuyết hệ thống <p>Hệ thống lại bài học của toàn khóa</p> <p>Thuyết trình thực tập tại cộng đồng (optional)</p>	

8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

- Họ và tên : DOÃN THỊ NGỌC
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên - Thạc sĩ

PHỤ TRÁCH KHOA

HÀ MINH TRÍ