

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- 1.1 Tên môn học: **CÔNG TÁC XÃ HỘI NHÓM**  
1.2 Mã môn học: **SWOR3302**  
1.3 Khoa/Ban phụ trách: **Khoa XHH-CTXH-ĐNA**  
1.4 Số tín chỉ: **03 LT (03LT/0TH)**

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC

- Môn học trình bày phương pháp thứ hai trong công tác xã hội chuyên nghiệp (phương pháp thứ nhất: công tác xã hội với cá nhân; phương pháp thứ hai: công tác xã hội nhóm; phương pháp thứ ba: phát triển cộng đồng).
- Công tác xã hội nhóm giúp cho các thân chủ có những khó khăn tương đối giống nhau. Phương pháp này dựa trên sự tương tác của các thành viên trong một nhóm, mỗi tương tác này ảnh hưởng đến sự thay đổi hành vi theo hướng tích cực được nhân viên xã hội dự kiến trong một kế hoạch hành động. Vai trò của nhân viên xã hội là xây dựng nhóm, giúp điều hòa các vai trò sự tham gia tích cực của nhóm viên trong các hoạt động của nhóm, đánh giá sự biến chuyển hành vi của cá nhân cũng như quá trình phát triển của nhóm.

### 3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

Mục tiêu của thực hành CTXH với nhóm đạt được hay không là tùy thuộc vào khả năng vận dụng lý thuyết vào thực tế, am hiểu năng động nhóm, có kỹ năng điều hoà sự tham gia của các nhóm viên, biết lúc nào là can thiệp đúng lúc để giải quyết vấn đề và thực hiện đúng vai trò của mình.

#### 3.1 Mục tiêu chung:

Giúp sinh viên nắm vững phương pháp công tác xã hội nhóm và có thể thực hành với các nhóm thân chủ.

#### 3.2 Mục tiêu cụ thể:

##### 3.2.1 Kiến thức

Giúp sinh viên có những hiểu biết về công tác xã hội nhóm, tâm lý nhóm và tiến trình nhóm

### 3.2.2 Kỹ năng

Giúp sinh viên biết cách điều động nhóm, làm việc với nhóm và tạo được sự tương tác trong nhóm nhằm đạt được mục tiêu nhóm và thay đổi nhóm viên.

### 3.2.3 Thái độ

Giúp sinh viên hình thành và rèn luyện thái độ và tác phong chuyên nghiệp của một nhân viên xã hội.

## 4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1.	<b><u>Chương 1</u></b> <b>TỔNG QUAN VỀ CÔNG TÁC XÃ HỘI NHÓM</b>	Khái niệm Mục tiêu Các đặc điểm Những thuận lợi và bất lợi trong trị liệu Sự khác biệt giữa CTXH cá nhân và CTXH nhóm Các quy điều đạo đức Lịch sử phát triển Các thuyết ảnh hưởng đến phương pháp CTXH nhóm	<b>10</b>	7	3		○ ThS. Nguyễn Ngọc Lâm, Công Tác Xã Hội Nhóm, Khoa Xã Hội Học, Đại Học Mở TP. Hồ Chí Minh, sách lưu hành nội bộ, năm 2014
2.	<b><u>Chương 2</u></b> <b>NĂNG ĐỘNG NHÓM</b>	Nhóm nhỏ trong cuộc sống. Nhóm nhỏ ảnh hưởng mạnh mẽ đến cá nhân. Các vai trò thể hiện trong nhóm.	<b>10</b>	7	3		○ ThS. Nguyễn Ngọc Lâm, Công Tác Xã Hội Nhóm, Khoa Xã Hội Học, Đại Học Mở TP. Hồ Chí Minh, sách lưu hành nội bộ, năm 2014

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
3.	<b>Chương 3</b> <b>TIẾN TRÌNH NHÓM</b>	Khái niệm về tiến trình nhóm Giai đoạn ban đầu: thành lập nhóm Giai đoạn giữa: khảo sát nhóm, duy trì nhóm Giai đoạn kết thúc	<b>10</b>	7	3		○ ThS. Nguyễn Ngọc Lâm, Công Tác Xã Hội Nhóm, Khoa Xã Hội Học, Đại Học Mở TP. Hồ Chí Minh, sách lưu hành nội bộ, năm 2014
4.	<b>Chương 4</b> <b>THỰC HÀNH CTXH NHÓM</b>	Một số kỹ thuật Các kỹ năng viết báo cáo, viết tiến trình nhóm Vai trò NVXH Các kỹ năng trong CTXH nhóm Một số vấn đề cần quan tâm trong CTXH nhóm	<b>15</b>	10	5		○ ThS. Nguyễn Ngọc Lâm, Công Tác Xã Hội Nhóm, Khoa Xã Hội Học, Đại Học Mở TP. Hồ Chí Minh, sách lưu hành nội bộ, năm 2014

## 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

### - Tài liệu chính:

➤ ThS. Nguyễn Ngọc Lâm, Công Tác Xã Hội Nhóm, Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh, sách lưu hành nội bộ, năm 2014

### - Tài liệu tham khảo thêm:

➤ Mary Ann Fotgey & Carol S Cohen, CTXH chuyên nghiệp, Khoa PNH, ĐHMBC TP. HCM, 1997

➤ Nguyễn Ngọc Lâm, Khoa học giao tiếp, Khoa PNH, ĐHMBC TP. HCM, 2006

➤ Nguyễn thị Oanh, CTXH đại cương, NXB Giáo dục, 1998.

➤ Ronald W. Toseland, Robert F. Rivas, An Introduction to group work Practice, 3<sup>rd</sup> Edition, Boston, 2009

➤ Pamela Klein Odhner, Giới thiệu thực hành CTXH, tập 1-2, tài liệu tập huấn, 1997.

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Tham gia trong lớp học + Bài tập thực hành theo nhóm học tập	10% 20%
2	Thi cuối kỳ (Trắc nghiệm hoặc Tự luận)	70%

## 7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày : (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	<b>Sinh hoạt lớp, giới thiệu chương trình học, mục tiêu, phương pháp học tập, nội qui học tập, chia nhóm...</b> Rà soát động cơ học tập và làm quen với phương pháp học tập của môn học này	
2.	Buổi 2	<b>Chương 1: Tổng quan về CTXH nhóm</b> Giúp sinh viên nhận thức về khái niệm và mục tiêu của CTXH nhóm. CTXH là một phương pháp trong CTXH và các loại hình ứng dụng phương pháp này 1. Khái niệm CTXH nhóm 2. Mục tiêu 3. Các đặc điểm 4. Những thuận lợi và bất lợi trong trị liệu nhóm Bài tập xây dựng mục tiêu nhóm	
3.	Buổi 3	<b>Chương 1: Tổng quan về CTXH nhóm (tt)</b> 5. Sự khác biệt giữa CTXH cá nhân và CTXH nhóm 6. Các quy điều đạo đức 7. Lịch sử phát triển 8. Các thuyết ảnh hưởng đến phương pháp CTXH nhóm Thảo luận nhóm	
4.	Buổi 4	<b>Chương 2: Năng động nhóm</b> Giúp sinh viên hiểu thế nào là năng động nhóm, ảnh hưởng của nhóm lên cá nhân, các đặc điểm, đặc trưng của nhóm. 1. Nhóm nhỏ trong cuộc sống.	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		2. Nhóm nhỏ ảnh hưởng mạnh mẽ đến cá nhân. Thảo luận nhóm	
5.	Buổi 5	<b>Chương 2: Năng động nhóm (tt)</b> Các vai trò thể hiện trong nhóm. Bài tập nhóm nhận diện vai trò. Bài tập giữa kỳ	
6.	Buổi 6	<b>Chương 3: Tiến trình CTXH nhóm</b> Giúp sinh viên hiểu biết tiến trình thực hành CTXH nhóm, nắm vững những điều cần thực hiện để đạt mục tiêu xã hội. 1. Giai đoạn thành lập nhóm Bài tập về thành lập nhóm, x1c định mục tiêu nhóm, lên kế hoạch	
7.	Buổi 7	<b>Chương 3: Tiến trình CTXH nhóm (tt)</b> 2. Giai đoạn giữa 3. Giai đoạn kết thúc	
8.	Buổi 8	<b>Chương 4: Thực hành CTXH nhóm</b> Giúp sinh viên nắm vững vai trò của nhân viên xã hội và một số kỹ thuật, một số công việc cần thực hiện, thực thi đúng vai trò của mình, kết hợp việc vận dụng đúng kỹ năng cần thiết, tránh những điều không nên làm để đạt hiệu quả cao trong thực hành CTXH nhóm. ➤ Thực hành trong lớp	
9.	Buổi 9	<b>Chương 4: Thực hành CTXH nhóm(tt)</b> ➤ Thực hành trong lớp	
10.	Buổi 10	<b>Ôn tập</b>	

## 8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

- Họ và tên : NGUYỄN THỊ NHÃN
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên - Thạc sĩ

**PHỤ TRÁCH KHOA**

**HÀ MINH TRÍ**