

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- 1.1 Tên môn học: **CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG LĨNH VỰC Y TẾ**
1.2 Mã môn học: **SWOR2205**
1.3 Khoa/Ban phụ trách: **Khoa XHH – CTXH – DNA**
1.4 Số tín chỉ: **02 LT (02LT/0TH)**

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

- Công tác xã hội trong ngành y tế (Medical social work) còn được biết dưới tên Công tác xã hội trong lĩnh vực sức khỏe.

Nhân viên xã hội làm việc trong bệnh viện, các cơ sở y tế, các cơ sở xã hội có liên quan đến y tế. Nhân viên xã hội là người có đào tạo trình độ cử nhân CTXH. Nhân viên xã hội làm việc với bệnh nhân và gia đình của họ khi có nhu cầu giúp đỡ.

Nhiệm vụ của nhân viên xã hội trong lĩnh vực y tế là can thiệp khủng hoảng và hỗ trợ bệnh nhân, gia đình trong việc tiếp cận các dịch vụ y tế bao gồm việc nối kết bệnh nhân và gia đình với những mạng lưới, nguồn lực cần thiết và những trợ giúp từ cộng đồng; cung cấp thông tin và tham vấn, hỗ trợ bệnh nhân và gia đình lấy quyết định, giảm lo lắng và đau buồn khi đối diện với bệnh tật và mất mát.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1. Mục tiêu chung

- Sinh viên được trang bị kiến thức cơ bản nhằm hỗ trợ nhu cầu tâm lý – xã hội cho bệnh nhân và gia đình của họ khi làm việc trong lĩnh vực y tế.

3.2. Mục tiêu cụ thể:

3.2.1. Kiến thức

- Mô tả khái quát lịch sử hình thành và phát triển CTXH trong lĩnh vực y tế trên thế giới và Việt Nam, bối cảnh, phạm vi thực hành công tác xã hội ở cơ sở y tế.
- Phân biệt các khái niệm, định nghĩa, mục đích, nguyên tắc CTXH trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe.
- Thực hiện các biện pháp can thiệp dựa trên đánh giá nhu cầu, điểm mạnh và mục tiêu của hệ thống khách hàng.

- Nhận diện vai trò của nhân viên xã hội chăm sóc sức khỏe trong lĩnh vực y tế.
- Hiểu hệ thống tổ chức, các chính sách và quy định của nhà nước về y tế và chăm sóc sức khỏe nhân dân (Luật BHYT, Luật khám chữa bệnh - Chương 2, Luật chăm sóc sức khỏe nhân dân...)
- Liên kết hệ thống an sinh xã hội trong cộng đồng nhằm hỗ trợ bệnh nhân xuất viện, phục hồi và theo dõi sau xuất viện

3.2.2. Kỹ năng

- Có khả năng ứng dụng các kỹ năng làm việc với cá nhân, gia đình, nhóm; kỹ năng tham vấn và giao tiếp để hỗ trợ bệnh nhân và gia đình của họ ứng phó với mối quan tâm đến việc chăm sóc sức khỏe.

3.2.3. Thái độ

- Có thái độ tuân thủ các giá trị, đạo đức và nguyên tắc nghề nghiệp của NVXH, luôn tôn trọng thân chủ, lắng nghe và thấu cảm tốt.

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1.	<u>Chương 1:</u> Tổng quan về CTXH trong lĩnh vực y tế	<p>Phân biệt các khái niệm, giá trị, đạo đức, và các nguyên tắc thực hành CTXH trong lĩnh vực y tế. Lịch sử hình thành và phát triển CTXH BV trên thế giới và ở VN.</p> <p>1.1. Các khái niệm có liên quan đến CTXH với bệnh viện/cơ sở y tế.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm, - Định nghĩa - Giá trị, đạo đức - Các nguyên tắc <p>1.2. Lịch sử hình thành và phát triển CTXH BV :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trên thế giới - Ở Việt Nam <p>1.3. Nhu cầu áp dụng CTXH BV vào bối cảnh</p>	4	3	1		<p>Snyder James J., (1989), <i>Health psychology and behavioral medicine</i>, (1th ed), Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.</p>

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
2.	Chương 2: Ảnh hưởng của vấn đề sức khỏe trên các cá nhân, gia đình và cộng đồng.	VN. Hiểu biết về ảnh hưởng của các vấn đề liên quan sức khỏe trên cá nhân, gia đình và cộng đồng. 2.1 Ảnh hưởng trên cá nhân 2.2 Ảnh hưởng trên gia đình 2.3 Ảnh hưởng đối với cộng đồng.	4	2	2		Snyder James J., (1989), <i>Health psychology and behavioral medicine</i> , (1th ed), Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
3.	Chương 3: Vai trò công tác xã hội trong lĩnh vực y tế	Hiểu biết về vai trò của nhân viên xã hội trong các cơ sở y tế. 3. 1. Vai trò của NVXH trong các cơ sở y tế: - Tư vấn /tham vấn giúp bệnh nhân và gia đình họ: ▪ Chuẩn bị trước khi khám, xét nghiệm, giải phẫu v.v... ▪ Đối mặt với chẩn đoán của bác sĩ, nhà chuyên môn ▪ Lấy quyết định, ▪ Đối diện với đau buồn về cái chết và sự mất mát - Can thiệp khủng hoảng - Hỗ trợ thực hiện các biện pháp can thiệp đã được xác định cho bệnh	9	6	3		Snyder James J., (1989), <i>Health psychology and behavioral medicine</i> , (1th ed), Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		<p>nhân /gia đình họ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nối kết mạng lưới và nguồn tài nguyên cộng đồng hỗ trợ bệnh nhân và gia đình họ. - Vai trò của NVXH trong nhóm liên ngành và hợp tác với nhà chuyên môn khác. 					
4.	<u>Chương 4:</u> Một số kiến thức cần biết khi thực hành CTXH trong lĩnh vực y tế.	<p>Giúp SV mở rộng kiến thức trong quá trình làm việc với các bệnh nhân, gia đình, và nhóm hỗ trợ.</p> <p>4.1. Giao tiếp với bệnh nhân</p> <p>4.2. Tâm lý bệnh nhân liên quan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Di truyền - Bệnh mãn tính - Ung thư - Lão khoa - HIV/AIDs. - Tai nạn - Khuyết tật - Sức khỏe tâm thần - Tự tử - ... 	9	7	2		Snyder James J., (1989), <i>Health psychology and behavioral medicine</i> , (1th ed), Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
5.	<u>Chương 5:</u> Hệ thống tổ chức, chính sách và quy định của nhà nước về y tế và	<p>Giúp SV nắm bắt hệ thống tổ chức ngành y tế, các chính sách và quy định của nhà nước về lĩnh vực y tế và chăm sóc sức khỏe nhân dân.</p> <p>1- Hệ thống tổ chức ngành</p>	4	2	2		Snyder James J., (1989), <i>Health psychology and behavioral medicine</i> ,

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
	chăm sóc sức khỏe nhân dân	y tế 2- Luật BHYT 3- Luật khám chữa bệnh 4- Luật chăm sóc sức khỏe nhân dân					(1th ed), Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu chính:

- Snyder James J., (1989), *Health psychology and behavioral medicine*, (1th ed), Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.

5.2. Tài liệu tham khảo thêm:

- Nguyễn Minh Hiền (2013), *Lý thuyết và thực hành công tác xã hội*, ĐHM Tp.HCM, NXB Thống Kê.
- Nguyễn Thị Nhẫn & Huỳnh Minh Hiền (2011), *An sinh nhi đồng và Gia đình*, NXB Thanh niên.
- Wrightsman Lawrence S., (1977), *Social psychology*, (2th ed), Calif., U.S.A : Brooks / Cole Publishing.
- Nguyễn Thị Oanh, (1998), *Công tác xã hội đại cương*, Đại học Mở-Bán công TP.HCM.
- Nhiều tác giả, (1997), *An sinh xã hội và các vấn đề xã hội*, Đại học Mở-Bán công TP.HCM.
- Taylor Shelley E., (2006), *Health psychology*, (6th ed), Singapore: McGraw-Hill.

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Giữa kỳ: dựa vào số lần tham gia các hoạt động trong lớp, chuyên cần và kiểm tra giữa kỳ	30%
2	Cuối kỳ : thi trắc nghiệm	70%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	<p>Giới thiệu môn học. Thảo luận nội quy lớp học.</p> <p>1.1.Các khái niệm có liên quan đến CTXH với bệnh viện/cơ sở y tế</p> <ul style="list-style-type: none">- Khái niệm,- Định nghĩa- Giá trị, đạo đức- Các nguyên tắc <p>1.2.Lịch sử hình thành và phát triển CTXH BV :</p> <ul style="list-style-type: none">- Trên thế giới- Ở Việt Nam <p>1.3. Nhu cầu áp dụng CTXH BV vào bối cảnh VN</p>	
2.	Buổi 2	<p>Ôn lại nội dung buổi trước.</p> <p>2.1 Ảnh hưởng trên cá nhân</p> <p>2.2 Ảnh hưởng trên gia đình</p> <p>2.3 Ảnh hưởng đối với cộng đồng,</p>	
3.	Buổi 3	<p>Ôn lại nội dung buổi trước.</p> <p>3. Vai trò của NVXH trong các cơ sở y tế</p> <ul style="list-style-type: none">- Tư vấn /tham vấn giúp bệnh nhân và gia đình họ:<ul style="list-style-type: none">▪ Chuẩn bị trước khi khám, xét nghiệm, giải phẫu v.v...▪ Đối mặt với chẩn đoán của bác sĩ, nhà chuyên môn▪ Lấy quyết định,▪ Đối diện với đau buồn về cái chết và sự mất mát- Can thiệp khủng hoảng	
4.	Buổi 4	<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ thực hiện các biện pháp can thiệp đã được xác định cho bệnh nhân /gia đình họ.- Nối kết mạng lưới và nguồn tài nguyên cộng đồng hỗ trợ bệnh nhân	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		và gia đình họ. - Vai trò của NVXH trong nhóm liên ngành và hợp tác với nhà chuyên môn khác.	
5.	Buổi 5	Ôn lại nội dung buổi trước 4.3 .Giao tiếp với bệnh nhân 4.4. Tâm lý bệnh nhân liên quan: - Di truyền - Bệnh mãn tính - Ung thư - Lão khoa	
6.	Buổi 6	4.4 Tâm lý bệnh nhân liên quan (tt): - HIV/AIDS. - Tai nạn - Khuyết tật - Sức khỏe tâm thần - Tự tử - ...	
7.	Buổi 7	Ôn lại nội dung buổi trước. 1. Hệ thống tổ chức ngành y tế 2. Luật BHYT 3. Luật khám chữa bệnh 4. Luật chăm sóc sức khỏe nhân dân	

8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

- Họ và tên : **NGUYỄN KIM THANH**
- Chức danh, học hàm, học vị : Thạc sĩ Công tác xã hội.

PHỤ TRÁCH KHOA

HÀ MINH TRÍ