

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN CHUNG VỀ MÔN HỌC

1.1 Tên môn học : CÔNG TÁC XÃ HỘI NHẬP MÔN

1.2 Mã môn học : SWOR1301

1.3 Trình độ Đại học / Cao đẳng : Đại học

1.4 Ngành / Chuyên ngành : Công tác Xã hội, Xã Hội Học

1.5 Khoa / Ban / Trung tâm phụ trách : Khoa Xã hội học & Công tác xã hội

1.6 Số tín chỉ : 3

1.7 Yêu cầu đối với môn học :

- Điều kiện tiên quyết : An sinh xã hội
- Các yêu cầu khác ( nếu có )

1.8 Yêu cầu đối với sinh viên :

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC VÀ MỤC TIÊU

- Mô tả môn học : *Công tác xã hội nhập môn* là môn học khởi đầu bắt buộc đối với sinh viên theo học ngành Công tác Xã hội và ngành Xã hội học tại Khoa Xã hội học, Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh và một số trường đại học khác trong nước, trước khi nghiên cứu các môn học tiếp theo như Công tác xã hội cá nhân và Công tác xã hội nhóm. Môn học như là một sự khai tâm về khoa học công tác xã hội cho người học, đưa họ bước qua cánh cửa đi vào ngôi nhà tri thức về ngành nghề công tác xã hội. Điểm trọng yếu ở đây là giúp sinh viên có cái nhìn mới, hiểu công tác xã hội như một nghề chuyên môn, khác với quan niệm cho rằng công tác xã hội ai cũng làm được như bấy lâu nay người ta vẫn thường nghĩ. Từ đó môn học giới thiệu lịch sử của ngành, các khái niệm, định nghĩa, quan điểm, giá trị, mục đích, phương pháp, và các dịch vụ của ngành công tác xã hội để người học có được cái nhìn tổng quát trước khi đi vào chuyên sâu
- Mục tiêu môn học : Sau khi học xong môn học, sinh viên sẽ :
  - Hiểu được đây là một ngành học, một khoa học, một nghề chuyên môn đã hình thành từ khá lâu trên thế giới và ở Việt Nam.

- Nắm bắt các lý thuyết sử dụng trong công tác xã hội để áp dụng trong thực hành nghề nghiệp.
- Hiểu được định nghĩa, sứ mạng, mục đích, chức năng, giá trị ngành, đạo đức nghề nghiệp, các quan điểm cơ bản, các nguyên tắc hướng dẫn hành động của công tác xã hội.
- Tiếp cận tiến trình giải quyết vấn đề (của thân chủ) trong công tác xã hội.
- Nắm bắt một cách cơ bản các phương pháp công tác xã hội và những phương pháp thực hành công tác xã hội.
- Hiểu biết về các lĩnh vực xã hội có thể ứng dụng khoa học công tác xã hội.
- Có cái nhìn về triển vọng phát triển nghề nghiệp tương lai.

### 3. NỘI DUNG CHI TIẾT MÔN HỌC

- Tên chương, mục, tiểu mục ...
- Mục tiêu

STT	CHƯƠNG	MỤC TIÊU	MỤC, TIỂU MỤC
1	Lịch sử hình thành khoa học công tác xã hội	Giới thiệu lịch sử hình thành công tác xã hội như là một khoa học, một nghề chuyên môn ở trên thế giới và Việt Nam.	1- Sự ra đời của Hiệp hội các tổ chức từ thiện ở Anh 2- Hoạt động của các tổ chức an sinh xã hội ở Mỹ 3- Phong trào các tổ chức từ thiện ở Mỹ 4- Phong trào nhà cộng đồng ở Anh và Mỹ 5- Đào tạo công tác xã hội ở Mỹ 6- Những phát triển của ngành công tác xã hội ở Mỹ 7- Quá trình hình thành công tác xã hội ở Ấn Độ 8- Các tổ chức trong ngành công tác xã hội 9- Quá trình hình thành công tác xã hội ở Việt Nam
2	Một số lý thuyết tổng quát áp dụng trong công tác xã hội	Giới thiệu với SV các lý thuyết tổng quát áp dụng trong công tác xã hội để làm việc với thân chủ.	1- Lý thuyết hệ thống và sinh thái 2- Mô hình lực tác động từ bên trong và từ bên ngoài 3- Mô hình vòng đời và các lực bên trong và bên ngoài

			<ul style="list-style-type: none"> <li>4- Việc thực hiện chức năng xã hội</li> <li>5- Mối quan hệ giữa công tác xã hội và an sinh xã hội</li> </ul>
3	Cơ sở khoa học của công tác xã hội	Giúp SV nắm bắt được nền tảng khoa học của công tác xã hội để có được quan điểm, hiểu được sứ mạng, giá trị, chức năng của công tác xã hội.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1- Sứ mạng của Công tác xã hội</li> <li>2- Mục đích của công tác xã hội</li> <li>3- Chức năng của công tác xã hội</li> <li>4- Giá trị của Công tác xã hội</li> <li>5- Định nghĩa về Công tác xã hội</li> <li>6- Các quan điểm cơ bản của công tác xã hội</li> </ul>
4	Cơ sở khoa học của công tác xã hội (tiếp theo)	Chương này trình bày tiếp cơ sở khoa học công tác xã hội gồm các nguyên tắc hướng dẫn hoạt động công tác xã hội, tiến trình giải quyết vấn đề trong công tác xã hội và quy điều đạo đức ngành công tác xã hội.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1- Các nguyên tắc hướng dẫn hoạt động nghề nghiệp công tác xã hội</li> <li>2- Tiến trình giải quyết vấn đề trong công tác xã hội</li> <li>3- Quy điều đạo đức ngành công tác xã hội.</li> </ul>
5	Các phương pháp công tác xã hội	Chương này giúp SV tiếp cận với các phương pháp làm việc với các thân chủ khác nhau (cá nhân, nhóm, cộng đồng) và các phương pháp hỗ trợ (nghiên cứu, quản trị, soạn thảo chính sách, quản lý trường hợp, biện hộ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Các phương pháp công tác xã hội <ul style="list-style-type: none"> <li>1- Công tác xã hội với cá nhân</li> <li>2- Công tác xã hội nhóm</li> <li>3- Phát triển cộng đồng</li> <li>4- Nghiên cứu</li> <li>5- Quản trị ngành CTXH</li> <li>6- Soạn thảo chính sách</li> <li>7- Biện hộ</li> <li>8- Quản lý trường hợp thân chủ</li> </ul> </li> <li>II. Nền tảng kiến thức của thực hành công tác xã hội</li> <li>III. Mối liên hệ giữa Công tác xã hội với một số ngành học liên quan</li> </ul>

6	Các lĩnh vực áp dụng công tác xã hội	Chương này giới thiệu các lĩnh vực có thể áp dụng kiến thức, kỹ năng, phương pháp CTXH vào để giải quyết các vấn đề xã hội.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Công tác xã hội ở trường học</li> <li>2- Công tác xã hội trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe</li> <li>3- Công tác xã hội với người cao tuổi</li> <li>4- Công tác xã hội với người nghiện ma túy</li> <li>5- Công tác xã hội trong lĩnh vực sức khỏe tâm thần</li> <li>6- Công tác xã hội với người phạm pháp</li> <li>7- Công tác xã hội với gia đình và trẻ em</li> <li>8- Công tác xã hội với người khuyết tật</li> <li>9- Công tác xã hội ở các vùng nông thôn</li> <li>10- Quản lý trường hợp</li> <li>11- Công tác xã hội với cộng đồng</li> </ol>
7	Người nhân viên xã hội	Giúp sinh viên liên hệ bản thân mình để nhận ra những yêu cầu về mặt kiến thức, thái độ, kỹ năng tay nghề của người làm công tác xã hội (nhân viên xã hội).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Kiến thức cần thiết của người nhân viên xã hội</li> <li>2- Thái độ của người nhân viên xã hội</li> <li>3- Các kỹ năng cần có của người nhân viên xã hội</li> </ol>

#### 4. HỌC LIỆU

- Giáo trình môn học : Lê Chí An, *Tài liệu học tập môn Công tác xã hội nhập môn*, Đại học Mở-bán công TP.HCM, 2006
- Tài liệu tham khảo :
  - Dean H. Hepworth, Jo Ann Larsen, *Direct Social Work Practice: Theory and Skills*, In lần thứ 4, Nxb Brooks/Cole Publishing Company, *Pacific Grove, California*, 1993.
  - Louise C. Johnson, *Social Work Practice, A Generalist Approach*, In lần thứ 5, Nxb Allyn và Bacon, 1995.
  - O. William Farley, Larry Lorenzo Smith, Scott W. Boyle; *Introduction to Social Work*, In lần thứ 8, Nxb Allyn và Bacon, 2000.
  - Robert W. Roberts and Robert H. Nee, *Theories of Social Casework*, Nxb The University of Chicago Press, Chicago và London, 1970
  - Lê Chí An (biên dịch) , *Quản trị ngành công tác xã hội*, Đại học Mở-Bán công TP. HCM, 1998.
  - Lê Chí An (biên dịch), *Quản trị ngành công tác xã hội*, Nxb Thanh Hóa, 2007

- Lê Chí An (biên dịch) , *Nhập môn công tác xã hội cá nhân*, Đại học Mở-Bán công TP. HCM, 2000.
- Lê Chí An, *Công tác xã hội cá nhân*, Đại học Mở-Bán công TP. HCM, 2003.
- Nguyễn Ngọc Lâm , *Sách bỏ túi dành cho nhân viên xã hội*, Đại học Mở-Bán công TP. HCM, 2001.
- Nguyễn Thị Oanh, *Công tác xã hội đại cương*, Đại học Mở-Bán công TP.HCM, 2000.
- Nhiều tác giả, *An sinh xã hội và các vấn đề xã hội*, Đại học Mở-Bán công TP.HCM, 1997.
- Tô Duy Hợp, Lương Hồng Quang, *Phát triển cộng đồng - Lý thuyết và vận dụng*, Nxb Văn hóa thông tin, Hà Nội, 2000.

## 5. TỔ CHỨC GIẢNG DẠY – HỌC TẬP

Lịch trình chung: (Ghi tổng số giờ cho mỗi cột)

CHƯƠNG	HÌNH THỨC TỔ CHỨC DẠY MÔN HỌC				Tổng	
	Thuyết trình			Thực hành, thí nghiệm, điền dã,...		Tự học, tự nghiên cứu
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
Chương 1	3	1	0.5		0.5	5.0
Chương 2	2	2	1.0		0.5	5.5
Chương 3	3	3	2.5		0.5	9.0
Chương 4	4	3	1.5		0.5	9.0
Chương 5	4	3	2.5		0.5	10.0
Chương 6	3	2	1.5		0.0	6.5
Chương 7	1	1	3.0		0.0	5.0
<b>Tổng cộng :</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>12.5</b>		<b>2.5</b>	<b>50</b>

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Giữa kỳ dựa vào số lần làm bài tập, tính trung bình cộng điểm các bài tập nhóm	30%
2	Cuối kỳ : thi trắc nghiệm hoặc tự luận	70%

## 7. DANH SÁCH GIẢNG VIÊN – TRỢ GIẢNG

- Họ và tên : Lê Chí An
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên – Cử nhân
- Thời gian, địa điểm làm việc : Khoa XHH & CTXH – Trường ĐH Mở TP.HCM
- Địa chỉ liên hệ : 544/7 Lý Thường Kiệt, P.7, Tân Bình, TP.HCM
- Điện thoại, email : 0903359846, email : [lechian@yahoo.com](mailto:lechian@yahoo.com), [lechian@gmail.com](mailto:lechian@gmail.com)

**Ban giám hiệu**

**Trưởng phòng QLĐT**

**P. Trưởng khoa**

**Nguyễn Thành Nhân**

**Lê Thị Mỹ Hiền**