

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN CHUNG VỀ MÔN HỌC

1.1 Tên môn học : QUẢN TRỊ CÔNG TÁC XÃ HỘI

1.2 Mã môn học : SWOR3207

1.3 Trình độ Đại học / Cao đẳng : Đại học

1.4 Ngành / Chuyên ngành : Ngành Công tác Xã hội

1.5 Khoa / Ban / Trung tâm phụ trách : Khoa Xã Hội Học & Công tác xã hội

1.6 Số tín chỉ : 2

1.7 Yêu cầu đối với môn học :

- Điều kiện tiên quyết : CTXH nhập môn
- Các yêu cầu khác (nếu có) : CTXH cá nhân, Chính sách xã hội

1.8 Yêu cầu đối với sinh viên : sinh viên có mặt đầy đủ để tham gia các hoạt động của lớp theo hình thức làm việc theo nhóm

2. MÔ TẢ MÔN HỌC VÀ MỤC TIÊU

- Mô tả môn học : Cung cấp cho sinh viên nắm bắt được tính chất và yêu cầu của công tác quản trị một tổ chức, nhất là tổ chức xã hội hay cơ sở xã hội. Yêu cầu cốt lõi nhất là quản trị năng động và tôn trọng cũng như đặt trọng tâm vào mối quan hệ nhân sự . Những kỹ năng cốt lõi như kỹ năng ra quyết định trong quản trị, công tác hoạch định, công tác tổ chức, bố trí nhân sự và quản lý nguồn nhân lực, lãnh đạo và truyền thông trong quản trị... được đặt trong bối cảnh cơ sở xã hội, phục vụ và cung cấp dịch vụ cho thân chủ. Đặc biệt nhấn mạnh tính chất năng động của tinh thần làm việc theo nhóm(êkip); nhấn mạnh mối quan hệ cộng đồng và công tác kiểm huấn, một phương pháp đặc thù của quản trị ngành công tác xã hội.
- Mục tiêu : Cung cấp cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng về quản trị áp dụng trong các tổ chức, đặc biệt trong các tổ chức xã hội, các cơ sở xã hội, các cơ sở cung ứng dịch vụ phục vụ nhân sinh.

3. NỘI DUNG CHI TIẾT MÔN HỌC

- Tên chương, mục, tiểu mục ...
- Mục tiêu

STT	CHƯƠNG	MỤC TIÊU	MỤC, TIỂU MỤC
1	Đại cương về Quản trị công tác xã hội	Giúp sinh viên hiểu được về mục tiêu môn học, các định nghĩa, vị trí của môn học	1- Định nghĩa <ul style="list-style-type: none"> ▪ Theo Kidneigh ▪ Theo Spencer ▪ Theo Dunham ▪ Theo Stein ▪ Theo Trecker 2- Những phương pháp công tác xã hội 3- So sánh với quản trị kinh doanh và quản trị trong bộ máy chính quyền
2	Công tác xã hội và quản trị	Ôn lại kiến thức cơ bản của khoa học quản trị, đồng thời nêu lên những đặc điểm của quản trị ngành công tác xã hội	1- Nguồn gốc quản trị trong quản lý <ul style="list-style-type: none"> ▪ Theo Koontz và O'Donnell 5 tiến trình hình thành phương pháp quản trị: hoạch định, tổ chức, nhân sự, lãnh đạo và kiểm tra. ▪ Theo H.Fayol : 14 nguyên tắc quản trị 2- Công tác xã hội và đào tạo quản trị ngành công tác xã hội 3- Một số nguyên tắc cơ bản : 3 nguyên tắc quản trị CTXH có hiệu quả. 4- Một số nguyên tắc quản trị ngành công tác xã hội theo Trecker : 18 nguyên tắc.
3	Nhà quản trị công tác xã hội	Giúp sinh viên rèn luyện kiến thức, thái độ và kỹ năng thực hành của một nhà quản trị công tác xã hội	1- Nhà quản trị CTXH thành công cần có những khả năng gì ? 13 năng lực thành công. (theo NASW) 2- Kiến thức nhà quản trị công tác xã hội : 8 lĩnh vực 3- Thái độ của nhà quản trị : 6 thái độ 4- Nhà quản trị trong hành động : 18 nguyên tắc hành động
4	Tiến trình hoạch định	Trang bị kiến thức, kỹ năng hoạch định trong ngành CTXH cho sinh viên	1- Tại sao phải hoạch định ? 2- Tiến trình hoạch định trong công tác xã hội : 7 bước 3- Quản lý trường hợp (Case Management) 4- Hoạch định liên cơ quan

5	Ra quyết định	Sinh viên cần nắm bắt các kỹ năng ra quyết định. Ra quyết định đúng đắn là yêu cầu cấp thiết đối với nhà quản trị ngành CTXH	<ol style="list-style-type: none"> 1- Khái niệm 2- Những cách thức ra quyết định 3- Hướng dẫn ra quyết định 4- Đánh giá quyết định : 7 tiêu chuẩn xác định chất lượng quyết định 5- Những kỹ thuật ra quyết định 6- Những khó khăn trong việc ra quyết định
6	Tổ chức	Trang bị cho sinh viên phương pháp, kỹ thuật xây dựng tổ chức, bộ máy của một cơ sở xã hội	<ol style="list-style-type: none"> 1- Dẫn nhập <ul style="list-style-type: none"> ▪ Định nghĩa tổ chức (theo Barnard) ▪ Những yếu tố của một tổ chức ▪ Tổ chức chính thức và tổ chức không chính thức 2- Tiến trình tổ chức : cơ cấu tổ chức theo chiều dọc và theo chiều ngang 3- Mô hình hành chính tổ chức <ul style="list-style-type: none"> ▪ Theo Weber ▪ Theo Stein ▪ Những yếu điểm của nền hành chính tổ chức 4- Những yếu tố cấu trúc trong tổ chức (theo W. G. Scott) : <ul style="list-style-type: none"> • Sự phân công lao động • Thứ bậc và chức năng • Cơ cấu tổ chức • Tầm hạn kiểm soát 5- Những yếu tố con người trong tổ chức 6- Tổ chức không chính thức 7- Vai trò của nhân viên công tác xã hội 8- Cải tiến tổ chức cơ sở
7	Lãnh đạo	Cung cấp cho sinh viên lý thuyết về lãnh đạo, các phong cách lãnh đạo của nhà quản trị trong ngành CTXH	<ol style="list-style-type: none"> 1- Khái niệm lãnh đạo 2- Tại sao người ta muốn trở thành nhà lãnh đạo CTXH? 3- Những hoạt động lãnh đạo 4- Lý thuyết lãnh đạo <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Theo Fulmer : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lý thuyết về cá tính ▪ Lý thuyết hành vi ▪ Lý thuyết tình huống 4.2 Theo Carlisle có 3 phong cách lãnh đạo : chỉ huy, tham gia và thả lỏng dây cương

			<p>4.3 Theo Kotin và Sharaf có 2 kiểu lãnh đạo chính : Kiểu quản trị chặt chẽ và Kiểu quản trị lỏng lẻo.</p> <p>4.4 Sự biến thiên trong hành vi lãnh đạo theo Tannenbaum và Schmidt.</p> <p>4.5 Nhà LĐ chịu đựng hai loại xung đột nội tại chủ yếu (theo Zaleznik)</p> <p>5- Những thuộc tính quan trọng để quản trị CTXH có hiệu quả</p> <p>6- Những thuộc tính để lãnh đạo có hiệu quả trong thực hành CTXH</p>
8	Công tác nhân sự	Giúp sinh viên nắm được phương pháp và kỹ năng tìm nguồn nhân sự, làm việc với họ, duy trì và phát triển đội ngũ nhân sự	<p>1- Khái niệm</p> <p>2- Tiến trình chủ yếu của công tác nhân sự</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tuyển mộ ▪ Tuyển chọn ▪ Bổ nhiệm ▪ Định hướng ▪ Thăng thưởng ▪ Đánh giá ▪ Chấm dứt công việc
9	Kiểm huấn trong công tác xã hội – một tiến trình hai chiều	Trang bị cho sinh viên hiểu biết vai trò quan trọng, mục đích, chức năng ... của công tác kiểm huấn trong ngành CTXH	<p>1- Khái niệm</p> <p>2- Mục đích của kiểm huấn</p> <p>3- Chức năng của kiểm huấn</p> <p>4- Đặc điểm của kiểm huấn viên giỏi</p> <p>5- Những nguyên tắc kiểm huấn cơ bản</p> <p>6- Tiến trình kiểm huấn</p> <p>7- Các cách kiểm huấn có hiệu quả</p> <p>8- Ảnh hưởng của kiểm huấn viên đối với người được kiểm huấn</p> <p>9- Phương tiện kiểm huấn</p> <p>10- Những kiểu kiểm huấn</p>

4. HỌC LIỆU

- Giáo trình môn học. Lê Chí An, **Quản trị ngành Công tác Xã hội**, Nxb Thanh Hóa, 2008
- Tài liệu tham khảo : Rex A. Skidmore, *Social Work Administration, Dynamic Management and Human Relationships*, Bản dịch tiếng Việt : *Quản trị ngành công tác xã hội*, Lê Chí An biên dịch, Đại học mở-bán công TP.HCM,1998.

5. TỔ CHỨC GIẢNG DẠY – HỌC TẬP

Lịch trình chung: (Ghi tổng số giờ cho mỗi cột)

CHƯƠNG	HÌNH THỨC TỔ CHỨC DẠY MÔN HỌC				Tổng	
	Thuyết trình			Thực hành, thí nghiệm, điền dã,...		Tự học, tự nghiên cứu
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
Chương 1	1	0	0.5		2.0	
Chương 2	2	0	0.5		3.0	
Chương 3	2	1	2		5.0	
Chương 4	2	0	2		4.0	
Chương 5	1	1	0.5		2.5	
Chương 6	3	1	1		5.0	
Chương 7	3	2	2.5		7.5	
Chương 8	2	0	0		2.0	
Chương 9	2	1	1		4.0	
Tổng cộng	18	6	10		35	

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10, số lần đánh giá : dựa vào số lần làm bài tập, hình

thức đánh giá : tính trung bình cộng điểm các bài tập nhóm

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Bài tập nhóm, thuyết trình, tham gia trên lớp	30%
2	Bài thi trắc nghiệm/tự luận cuối kỳ	70%

7. DANH SÁCH GIẢNG VIÊN – TRỢ GIẢNG

- Họ và tên : Lê Chí An
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên – Cử nhân
- Thời gian, địa điểm làm việc : Khoa XHH & CTXH – Trường ĐH Mở TP.HCM
- Địa chỉ liên hệ : 544/7 Lý Thường Kiệt, P.7, Tân Bình, TP.HCM
- Điện thoại, email : 0903359846, email : lechian@yahoo.com, lechian@gmail.com

Ban giám hiệu

Trưởng phòng QLĐT

P. Trưởng khoa

Nguyễn Thành Nhân

Lê Thị Mỹ Hiền