

CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Áp dụng từ khoá tuyển sinh 2019 trở về sau

(Ban hành theo Quyết định số 1859A/QĐ-ĐHM ngày 26 tháng 8 năm 2019
của Hiệu trưởng Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh)

I. Thông tin tổng quát

1. Ngành đào tạo: **Công tác xã hội**
2. Ngành đào tạo tiếng Anh: Social Work
3. Mã ngành: 7760101
4. Trình độ đào tạo: Đại học
5. Hình thức đào tạo: Chính quy, tập trung
6. Thời gian đào tạo: 4 năm
7. Khối lượng kiến thức toàn khóa (tổng số tín chỉ): 125 tín chỉ
8. Văn bằng tốt nghiệp: Cử nhân

II. Chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra	Mô tả
Kiến thức	
PO1: Trang bị kiến thức cơ bản về tự nhiên, xã hội và con người để phục vụ cho phát triển nghề nghiệp và tự hoàn thiện bản thân	
PLO1: Có các kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên và toán học để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong công việc và cuộc sống.	
PLO1.1	Giải thích được ở mức độ cơ bản mối quan hệ ràng buộc giữa môi trường tự nhiên với các vấn đề về xã hội và con người.
PLO1.2	Vận dụng một số kiến thức cơ bản về giải thích và thống kê mô tả để giải quyết vấn đề.
PLO2: Có các kiến thức cơ bản về chính trị, pháp luật, kinh tế và khoa học xã hội, nhân văn cho việc giải thích, phân tích những vấn đề trong công việc và cuộc sống.	
PLO2.1	Vận dụng được những quan điểm khoa học về tính cách mạng, tính nhân văn của chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối chính sách của Đảng để giải quyết các vấn đề cơ bản trong thực tiễn
PLO2.2	Giải thích được một số vấn đề cơ bản về xã hội và con người phục vụ cho công việc và cuộc sống.

Chuẩn đầu ra	Mô tả
PLO2.3	Giải thích được bản chất, vai trò của pháp luật để hiểu biết và có ý thức tuân thủ luật pháp trong công việc và cuộc sống.
PO2: Cung cấp kiến thức lý thuyết và thực tiễn thuộc lĩnh vực Công tác xã hội để giải quyết các vấn đề chuyên môn	
PLO3: Áp dụng các kiến thức thuộc lĩnh vực Khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với ngành Công tác xã hội	
PLO3.1	Diễn giải được bối cảnh hình thành các vấn đề xã hội hiện nay
PLO3.2	Đánh giá được sự ảnh hưởng của các vấn đề xã hội đến đời sống người dân
PLO3.3	Bình luận các vấn đề xã hội liên quan đến bất bình đẳng kinh tế, thể chất, cơ hội, tuổi tác trong xã hội
PLO3.4	Nhận định ảnh hưởng của các yếu tố chính trị, kinh tế, xã hội và ứng dụng công nghệ và toàn cầu hóa đến con người trong xã hội
PLO4: Áp dụng các kiến thức thuộc lĩnh vực Công tác xã hội (tâm lý, hành vi, môi trường xã hội, an sinh) trong việc vận dụng, giải quyết các vấn đề chuyên môn	
PLO4.1	Áp dụng kiến thức về Công tác xã hội để tiếp cận tốt các đối tượng cần sự trợ giúp
PLO4.2	Phân tích có phản biện nhằm thu thập các thông tin về tâm sinh lý, xã hội của các đối tượng
PLO4.3	Vận dụng các lý thuyết về Công tác xã hội làm chỉ dẫn cho quá trình xác định vấn đề/nhu cầu, can thiệp và lượng giá
PLO4.4	Sử dụng kiến thức về Công tác xã hội để trao đổi và rút kinh nghiệm với đồng nghiệp và các chuyên gia trong các lĩnh vực có liên quan
Kỹ năng	
PO3: Phát triển kỹ năng nhận thức, kỹ năng thực hành nghề nghiệp và kỹ năng giao tiếp ứng xử cần thiết thuộc lĩnh vực Công tác xã hội để thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn tương xứng với vị trí nghề nghiệp.	
PLO5: Áp dụng các kỹ năng thuộc lĩnh vực Công tác xã hội trong việc tiếp cận, đánh giá, can thiệp và lượng giá kết quả với các đối tượng cần sự trợ giúp (cá nhân, gia đình, nhóm, tổ chức, cộng đồng)	
PLO5.1	Tiếp cận, sàng lọc, phân loại và tiếp nhận đối tượng cần sự trợ giúp dựa trên các kiến thức lĩnh vực công tác xã hội
PLO5.2	Đánh giá điểm mạnh và hạn chế về tâm sinh lý, hành vi và môi trường xã hội, nhân thân và các nhu cầu sử dụng các dịch vụ công tác xã hội của các cá nhân, gia đình và nhóm
PLO5.3	Đánh giá sự ảnh hưởng của giới trong vấn đề phát triển xã hội
PLO5.4	Xây dựng kế hoạch hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ có yêu cầu cơ bản về lý thuyết, phương pháp và kỹ năng công tác xã hội
PLO5.5	Theo dõi, giám sát các hoạt động can thiệp và lượng giá rút kinh nghiệm
PLO6: Áp dụng các kiến thức thuộc lĩnh vực hỗ trợ Công tác xã hội trong việc vận dụng, giải quyết các vấn đề chuyên môn và tác động đến sự thay đổi chính sách tại cơ sở thực hành nghề	

Chuẩn đầu ra	Mô tả
nghịệp	
PLO6.1	Hệ thống hóa và phân tích được những yếu tố cơ bản và chính sách tại cơ sở thực hành nghề nghiệp
PLO6.2	Phân tích được các hình thức, cấu trúc và giá trị văn hóa có thể gây nên sự kỳ thị tại cơ sở thực hành nghề nghiệp
PLO6.3	Cộng tác với các bên liên quan và thân chủ để đề xuất và xây dựng những chính sách hiệu quả, chương trình cải thiện dinh dưỡng, sức khỏe thể chất và tinh thần ở mức độ cơ bản tại cơ sở
PLO7: Có khả năng áp dụng thực hành nghề nghiệp dựa trên nghiên cứu và nghiên cứu dựa trên thực hành nghề nghiệp	
PLO7.1	Sử dụng kinh nghiệm thực hành nghề nghiệp để cung cấp thông tin khoa học cho nghiên cứu.
PLO7.2	Tham gia nghiên cứu và ứng dụng các kết quả nghiên cứu các đề tài về công tác xã hội vào thực hành nghề nghiệp.
PLO8: Có khả năng sử dụng tư duy phản biện để đánh giá và lồng ghép tính đa dạng, sự khác biệt vào thực hành nghề nghiệp	
PLO8.1	Sử dụng khả năng tự nhận thức để xóa bỏ sự ảnh hưởng của những thành kiến và những giá trị cá nhân trong thực hành với nhóm có thành phần đa dạng
PLO8.2	Phân tích các mô hình thực hành công tác xã hội thuộc những loại hình cơ sở tư nhân, nhà nước, tôn giáo
PLO8.3	Sử dụng các nguồn lực khác nhau và chuyển giới để đáp ứng nhu cầu của đối tượng cần sự trợ giúp
PLO9: Có kỹ năng giao tiếp hiệu quả và làm việc trong môi trường hội nhập	
PLO9.1	Thể hiện khả năng giao tiếp hiệu quả
PLO9.2	Quản lý hiệu quả cảm xúc, thời gian
PLO9.3	Có kỹ năng tiếng Anh ở mức có thể hiểu được các ý chính của một báo cáo hay bài phát biểu về các chủ đề quen thuộc trong công việc liên quan đến Công tác xã hội; có thể sử dụng tiếng Anh để diễn đạt, xử lý một số tình huống chuyên môn thông thường; có thể viết được báo cáo có nội dung đơn giản, trình bày ý kiến liên quan đến công việc chuyên môn
PLO9.4	Sử dụng được máy tính, xử lý văn bản, sử dụng bảng tính, sử dụng trình chiếu, sử dụng internet ở mức độ cơ bản
Năng lực tự chủ và trách nhiệm	
PO.4: Đào tạo năng lực làm việc độc lập hoặc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm với nhóm trong việc hướng dẫn, truyền bá, phổ biến kiến thức thuộc ngành Công tác xã hội và giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ.	
PLO10: Có năng lực làm việc độc lập và làm việc theo nhóm	
PLO10.1	Tham gia tích cực vào việc trao đổi, ra quyết định trong nhóm
PLO10.2	Hoàn thành công việc hiệu quả và đúng thời gian, phối hợp tốt

Chuẩn đầu ra	Mô tả
PLO10.3	Ứng dụng kỹ năng ứng xử và phát triển tinh thần trách nhiệm trong nhóm
PLO11: Có năng lực tổ chức thực hiện công việc và học hỏi, phát triển bản thân	
PLO11.1	Có khả năng quản lý công việc bản thân và công việc người khác
PLO11.2	Có khả năng tự đổi mới và tinh thần khởi nghiệp
PLO11.3	Có khả năng học hỏi và phát triển bản thân
PO.5: Giúp người học xây dựng ý thức trách nhiệm đối với cộng đồng, ý thức phục vụ đất nước và đạo đức nghề nghiệp	
PLO12: Có ý thức đạo đức nghề nghiệp	
PLO12.1	Phân tích được tầm quan trọng và thể hiện đạo đức nghề Công tác xã hội trong thực hành nghề nghiệp
PLO12.2	Xác định và đánh giá các giá trị cá nhân để đưa ra những quyết định phù hợp trong trường hợp có xung đột với quy điều đạo đức và các nguyên tắc nghề nghiệp.
PLO12.3	Sử dụng sự giám sát và tư vấn của nhà chuyên môn.
PLO13: Có ý thức trách nhiệm đối với cá nhân, cộng đồng, ý thức phục vụ đất nước	
PLO13.1	Nhận thức được tầm quan trọng và có khả năng thực hiện trách nhiệm đối với cá nhân
PLO13.2	Nhận thức được tầm quan trọng và có khả năng thực hiện trách nhiệm đối với cộng đồng và đất nước

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Nguyễn Minh Hà