

PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 1 - NĂM HỌC 2013-2014

1. Thông tin chung về các đối tượng khảo sát :

Khảo sát thực hiện tại trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh

1). Đối tượng tham gia đánh giá :

Là những sinh viên tham gia đăng ký môn học trên mạng. Trước khi đăng ký sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ liền kề trước.

2). Data sử dụng :

Dữ liệu được lưu trữ trong hệ thống của TT. QLHTTT của Trường ĐHM.

Số liệu sử dụng trong báo cáo này được thu thập trong đợt đăng ký môn học học kỳ 2 năm học 2014-2015.

Giảng viên – môn học được đánh giá thuộc học kỳ 1, năm học 2014 – 2015

Từ dữ liệu nhận được (dữ liệu thô), Phòng QLĐT đã lọc bỏ những mẫu tin có số lượng sinh viên tham gia đánh giá ít hơn **15 sinh viên** hoặc tần suất nhỏ hơn 20% hoặc mẫu tin không đầy đủ ...

Tổng hợp số lượt sinh viên tham gia đánh giá và số liệu đã lược bỏ như sau :

Bảng 1.

mabm	tenkhoa	slnhom	siso	sldgia	tyledgia
DB	DAO TAO DAC BIET	104	4,529	3,812	84.17%
SH	CONG NGHE SINH HOC	14	1,685	1,458	86.53%
TH	CONG NGHE THONG TIN	19	1,605	1,299	80.93%
NN	NGOAI NGU	156	7,103	6,335	89.19%
QT	QUAN TRI KINH DOANH	36	3,281	2,957	90.12%
KK	KE TOAN - KIEM TOAN	19	2,202	2,011	91.33%
KI	KINH TE - LUAT	74	7,043	6,215	88.24%
TC	TAI CHINH - NGAN HANG	45	4,043	3,682	91.07%
KT	XAY DUNG & DIEN	38	3,783	3,346	88.45%
XH	XA HOI HOC & CTXH	30	2,208	2,046	92.66%
DN	DONG NAM A HOC	11	601	561	93.34%
CB	BAN CO BAN	155	9,378	8,467	90.29%
CHUNG		874	701	47,461	88.89%

+ Số giảng viên được đánh giá HK1, năm học 2014-2015 : **313 giảng viên**

+ Số lượt giảng viên-môn học được đánh giá : **462/giảng viên-môn học**

Bảng 2

MABM	DB	SH	TH	NN	QT	KK	KI	TC	KT	XH	DN	CB	Tong
SoGV	74	10	17	96	26	14	40	26	19	27	11	102	462

2. Tổng hợp phản hồi của sinh viên

Từ điển: MucDo01 : Hoàn toàn không đồng ý
 MucDo02 : Không đồng ý
 MucDo03 : Phân vân
 MucDo04 : Đồng ý
 MucDo05 : Hoàn toàn đồng ý

Qui tắc xếp loại theo điểm trung bình từng mục tiêu chỉ

TB < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi : Kém
 1.5 <= TB < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi : Yếu
 2.5 <= TB < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi : Trung bình
 3.5 <= TB < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi : Khá
 TB >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi : Tốt

2.1 Phản hồi về giảng viên theo đơn vị Khoa/Ban (Hệ chính qui)

1. Thông tin phản hồi của SV về nội dung "Giảng viên giới thiệu chi tiết đề cương môn học"

Bảng 3.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	73	176	427	2,123	1,013	3,812	4.00	Khá
2	SH	36	90	132	916	284	1,458	3.91	Khá
3	TH	26	89	135	781	268	1,299	3.91	Khá
4	NN	97	323	385	3,855	1,675	6,335	4.06	Khá
5	QT	44	184	170	1,775	784	2,957	4.04	Khá
6	KK	54	153	134	1,261	409	2,011	3.90	Khá
7	KI	133	293	544	3,889	1,356	6,215	3.97	Khá
8	TC	79	139	251	2,397	816	3,682	4.01	Khá
9	KT	66	301	230	1,845	904	3,346	3.96	Khá
10	XH	15	102	138	1,198	593	2,046	4.10	Khá
11	DN	7	23	30	343	158	561	4.11	Khá
12	CB	168	388	687	5,106	2,118	8,467	4.02	Khá
	CHUNG	798	2,261	3,263	25,489	10,378	42,189	4.00	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Khoa Đào tạo đặc biệt, Ngoại Ngữ, Quản trị Kinh doanh, Xã hội học và Ban Cơ bản**

2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học"

Bảng 4.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	103	159	482	2,105	963	3,812	3.96	Khá
2	SH	50	75	164	900	269	1,458	3.87	Khá
3	TH	27	83	161	779	249	1,299	3.88	Khá
4	NN	104	311	433	3,882	1,605	6,335	4.04	Khá
5	QT	58	160	197	1,818	724	2,957	4.01	Khá
6	KK	53	124	162	1,295	377	2,011	3.90	Khá
7	KI	139	258	596	3,926	1,296	6,215	3.96	Khá
8	TC	91	140	300	2,375	776	3,682	3.98	Khá
9	KT	73	287	248	1,847	891	3,346	3.96	Khá
10	XH	17	84	170	1,199	576	2,046	4.09	Khá
11	DN	9	21	37	335	159	561	4.09	Khá
12	CB	165	364	721	5,134	2,083	8,467	4.02	Khá
	CHUNG	889	2,066	3,671	25,595	9,968	42,189	3.99	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Khoa Ngoại Ngữ, Quản trị Kinh doanh, Xã hội học và Ban Cơ bản**

3. Thông tin phản hồi của SV về nội dung "Giảng viên trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu".

Bảng 5.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	189	181	537	1,957	948	3,812	3.86	Khá
2	SH	72	89	160	880	257	1,458	3.80	Khá
3	TH	51	87	163	755	243	1,299	3.81	Khá
4	NN	156	327	473	3,789	1,590	6,335	4.00	Khá
5	QT	92	170	223	1,741	731	2,957	3.96	Khá
6	KK	106	135	178	1,233	359	2,011	3.80	Khá
7	KI	247	265	692	3,773	1,238	6,215	3.88	Khá
8	TC	134	156	355	2,263	774	3,682	3.92	Khá
9	KT	115	301	268	1,771	891	3,346	3.90	Khá
10	XH	39	94	183	1,189	541	2,046	4.03	Khá
11	DN	16	21	33	340	151	561	4.05	Khá
12	CB	279	403	812	4,877	2,096	8,467	3.96	Khá
	CHUNG	1,496	2,229	4,077	24,568	9,819	42,189	3.92	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Khoa Ngoại Ngữ, Xã hội học và ĐNA**

4. Thông tin phản hồi của SV về nội dung "Giảng viên giảng dạy thu hút và hấp dẫn sinh viên"

Bảng 6.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	215	208	656	1,824	909	3,812	3.79	Khá
2	SH	89	85	184	856	244	1,458	3.74	Khá
3	TH	74	83	244	686	212	1,299	3.68	Khá
4	NN	207	340	645	3,609	1,534	6,335	3.94	Khá
5	QT	131	162	316	1,668	680	2,957	3.88	Khá
6	KK	131	128	273	1,170	309	2,011	3.70	Khá
7	KI	315	280	889	3,557	1,174	6,215	3.80	Khá
8	TC	175	168	457	2,170	712	3,682	3.84	Khá
9	KT	112	283	313	1,779	859	3,346	3.89	Khá
10	XH	38	85	235	1,154	534	2,046	4.01	Khá
11	DN	18	24	45	331	143	561	3.99	Khá
12	CB	352	420	1,100	4,667	1,928	8,467	3.87	Khá
	CHUNG	1,857	2,266	5,357	23,471	9,238	42,189	3.85	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Xã hội học**

5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên sẵn lòng hỗ trợ sinh viên ngoài giờ lên lớp".

Bảng 7.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	100	181	752	1,933	846	3,812	3.85	Khá
2	SH	34	68	207	888	261	1,458	3.87	Khá
3	TH	38	76	233	718	234	1,299	3.80	Khá
4	NN	106	308	773	3,690	1,458	6,335	3.96	Khá
5	QT	60	147	375	1,757	618	2,957	3.92	Khá
6	KK	53	109	285	1,260	304	2,011	3.82	Khá
7	KI	156	234	933	3,708	1,184	6,215	3.89	Khá
8	TC	102	147	466	2,266	701	3,682	3.90	Khá
9	KT	76	280	347	1,781	862	3,346	3.92	Khá
10	XH	24	93	255	1,158	516	2,046	4.00	Khá
11	DN	5	18	54	343	141	561	4.06	Khá
12	CB	215	376	1,197	4,789	1,890	8,467	3.92	Khá
	CHUNG	969	2,037	5,877	24,291	9,015	42,189	3.91	Khá

Chỉ có 1 Khoa được phản hồi nhất về nội dung này là : **Xã hội học - ĐNA**

6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên sẵn lòng trả lời các thắc mắc của sinh viên về nội dung học tập"

Bảng 8.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	74	161	482	2,088	1,007	3,812	4.00	Khá
2	SH	23	74	146	919	296	1,458	3.95	Khá
3	TH	32	82	146	782	257	1,299	3.89	Khá
4	NN	70	311	433	3,844	1,677	6,335	4.07	Khá
5	QT	60	163	182	1,774	778	2,957	4.03	Khá
6	KK	49	119	154	1,309	380	2,011	3.92	Khá
7	KI	120	239	607	3,898	1,351	6,215	3.98	Khá
8	TC	99	141	304	2,343	795	3,682	3.98	Khá
9	KT	80	279	268	1,793	926	3,346	3.96	Khá
10	XH	13	89	148	1,196	600	2,046	4.11	Khá
11	DN	5	18	33	346	159	561	4.13	Khá
12	CB	155	369	745	5,008	2,190	8,467	4.03	Khá
	CHUNG	780	2,045	3,648	25,300	10,416	42,189	4.01	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Khoa Đào tạo đặc biệt, Ngoại Ngữ, Quản trị Kinh doanh, Xã hội học-ĐNA và Ban Cơ bản**

7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của sinh viên"

Bảng 9.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	141	175	561	2,023	912	3,812	3.89	Khá
2	SH	58	76	183	886	255	1,458	3.83	Khá
3	TH	41	81	183	759	235	1,299	3.82	Khá
4	NN	130	313	587	3,740	1,565	6,335	3.99	Khá
5	QT	88	158	282	1,743	686	2,957	3.94	Khá
6	KK	89	123	202	1,255	342	2,011	3.81	Khá
7	KI	204	263	778	3,759	1,211	6,215	3.89	Khá
8	TC	131	145	344	2,313	749	3,682	3.92	Khá
9	KT	97	283	292	1,805	869	3,346	3.92	Khá
10	XH	22	87	192	1,217	528	2,046	4.05	Khá
11	DN	10	19	49	335	148	561	4.06	Khá
12	CB	249	378	910	4,941	1,989	8,467	3.95	Khá
	CHUNG	1,260	2,101	4,563	24,776	9,489	42,189	3.93	Khá

Các Khoa được phản hồi tốt về nội dung này gồm có: **Xã hội học-ĐNA.**

8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên đảm bảo giờ lên lớp" đúng lịch

Bảng 10

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	65	167	421	2,142	1,017	3,812	4.02	Khá
2	SH	16	64	140	955	283	1,458	3.98	Khá
3	TH	32	74	141	808	244	1,299	3.89	Khá
4	NN	100	308	396	3,840	1,691	6,335	4.06	Khá
5	QT	48	150	187	1,831	741	2,957	4.04	Khá
6	KK	34	109	120	1,373	375	2,011	3.97	Khá

7	KI	131	235	577	3,932	1,340	6,215	3.98	Khá
8	TC	61	128	245	2,447	801	3,682	4.03	Khá
9	KT	53	271	240	1,890	892	3,346	3.99	Khá
10	XH	17	88	139	1,233	569	2,046	4.10	Khá
11	DN	3	18	32	363	145	561	4.12	Khá
12	CB	132	343	667	5,177	2,148	8,467	4.05	Khá
	CHUNG	692	1,955	3,305	25,991	10,246	42,189	4.02	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Khoa Đào tạo đặc biệt, Ngoại Ngữ, Quản trị Kinh doanh, tài chính-ngân hàng, Xã hội học-ĐNA và Ban Cơ bản**

9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên quản lý tốt sinh viên và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học"

Bảng 11.

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	161	170	548	1,989	944	3,812	3.89	Khá
2	SH	50	71	179	892	266	1,458	3.86	Khá
3	TH	43	81	189	760	226	1,299	3.80	Khá
4	NN	113	310	545	3,798	1,569	6,335	4.01	Khá
5	QT	72	162	239	1,782	702	2,957	3.97	Khá
6	KK	101	117	202	1,262	329	2,011	3.80	Khá
7	KI	193	239	753	3,780	1,250	6,215	3.91	Khá
8	TC	119	153	340	2,320	750	3,682	3.93	Khá
9	KT	84	287	288	1,792	895	3,346	3.93	Khá
10	XH	27	86	192	1,191	550	2,046	4.05	Khá
11	DN	5	20	42	332	162	561	4.12	Khá
12	CB	230	391	924	4,893	2,029	8,467	3.96	Khá
	CHUNG	1,198	2,087	4,441	24,791	9,672	42,189	3.94	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm cao nhất gồm có: **Ngoại ngữ, Xã hội học-ĐNA**

10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập"

Bảng 12

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	102	188	501	2,052	969	3,812	3.94	Khá
2	SH	45	70	164	896	283	1,458	3.89	Khá
3	TH	22	83	174	774	246	1,299	3.88	Khá
4	NN	92	311	472	3,805	1,655	6,335	4.05	Khá
5	QT	67	152	248	1,767	723	2,957	3.99	Khá
6	KK	46	109	167	1,342	347	2,011	3.91	Khá
7	KI	140	245	679	3,849	1,302	6,215	3.95	Khá
8	TC	85	140	325	2,381	751	3,682	3.97	Khá
9	KT	67	284	268	1,833	894	3,346	3.96	Khá
10	XH	15	87	165	1,221	558	2,046	4.09	Khá
11	DN	2	21	41	344	153	561	4.11	Khá
12	CB	141	366	737	5,104	2,119	8,467	4.03	Khá
	CHUNG	824	2,056	3,941	25,368	10,000	42,189	3.99	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm trung bình cao cho nội dung này có: **Ngoại ngữ, Xã hội học-ĐNA và Ban cơ bản**

11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Giảng viên khuyến khích sinh viên đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu"

Bảng 13

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	61	164	529	2,111	947	3,812	3.98	Khá
2	SH	18	67	162	934	277	1,458	3.95	Khá
3	TH	25	81	208	757	228	1,299	3.83	Khá
4	NN	78	296	559	3,819	1,583	6,335	4.03	Khá
5	QT	48	141	220	1,807	741	2,957	4.03	Khá
6	KK	60	107	239	1,291	314	2,011	3.84	Khá
7	KI	126	234	736	3,865	1,254	6,215	3.95	Khá
8	TC	80	131	357	2,337	777	3,682	3.98	Khá
9	KT	75	266	293	1,832	880	3,346	3.95	Khá
10	XH	16	85	175	1,198	572	2,046	4.09	Khá
11	DN	4	18	37	336	166	561	4.14	Khá
12	CB	188	358	952	5,010	1,959	8,467	3.97	Khá
	CHUNG	779	1,948	4,467	25,297	9,698	42,189	3.98	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm trung bình cao cho nội dung này có : **Ngại ngữ, Xã hội học-ĐNA.**

12. Thông tin phản hồi của SV về nội dung "Giảng viên có tác phong sư phạm đúng mực"

Bảng 14

stt	makh	mucdo01	mucdo02	mucdo03	mucdo04	mucdo05	tong	tbinh	kluan
1	DB	59	178	392	2,051	1,132	3,812	4.05	Khá
2	SH	19	58	146	945	290	1,458	3.98	Khá
3	TH	14	80	135	789	281	1,299	3.96	Khá
4	NN	52	306	374	3,796	1,807	6,335	4.11	Khá
5	QT	37	157	164	1,785	814	2,957	4.08	Khá
6	KK	35	105	123	1,344	404	2,011	3.98	Khá
7	KI	76	235	554	3,895	1,455	6,215	4.03	Khá
8	TC	70	145	249	2,384	834	3,682	4.02	Khá
9	KT	58	268	253	1,822	945	3,346	3.99	Khá
10	XH	5	89	139	1,180	633	2,046	4.15	Khá
11	DN	1	19	31	336	174	561	4.18	Khá
12	CB	105	352	646	5,099	2,265	8,467	4.07	Khá
	CHUNG	531	1,992	3,206	25,426	11,034	42,189	4.05	Khá

Các Khoa được phản hồi với điểm trung bình cao cho nội dung này có : **Khoa Đào tạo đặc biệt, Ngoại ngữ, Quản trị kinh doanh, Kinh tế-Luật, Tài chính-ngân hàng, Xã hội học-ĐNA và Ban cơ bản.**

Bảng tổng kết điểm trung bình xếp loại đánh giá giảng viên – môn học chung cho từng Bộ môn, Khoa/Ban và toàn trường theo từng mục tiêu chỉ.

TC\MABM	DB	SH	TH	NN	QT	KK	KI	TC	KT	XH	DN	CB	T-TR
DCCT	4.00	3.91	3.91	4.06	4.04	3.90	3.97	4.01	3.96	4.10	4.11	4.02	4.00
P-HOP	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96
TBBG	3.86	3.80	3.81	4.00	3.96	3.80	3.88	3.92	3.90	4.03	4.05	3.96	3.92
T-HUT	3.79	3.74	3.68	3.94	3.88	3.70	3.80	3.84	3.89	4.01	3.99	3.87	3.85
H-TRO	3.85	3.87	3.80	3.96	3.92	3.82	3.89	3.90	3.92	4.00	4.06	3.92	3.91
G-DAP	4.00	3.95	3.89	4.07	4.03	3.92	3.98	3.98	3.96	4.11	4.13	4.03	4.01
Q-TAM	3.89	3.83	3.82	3.99	3.94	3.81	3.89	3.92	3.92	4.05	4.06	3.95	3.93
D-BAO	4.02	3.98	3.89	4.06	4.04	3.97	3.98	4.03	3.99	4.10	4.12	4.05	4.02
KKSV	3.98	3.95	3.83	4.03	4.03	3.84	3.95	3.98	3.95	4.09	4.14	3.97	3.98
QLSV	3.89	3.86	3.80	4.01	3.97	3.80	3.91	3.93	3.93	4.05	4.12	3.96	3.94
C-BANG	3.94	3.89	3.88	4.05	3.99	3.91	3.95	3.97	3.96	4.09	4.11	4.03	3.99
T.PHONG	4.05	3.98	3.96	4.11	4.08	3.98	4.03	4.02	3.99	4.15	4.18	4.07	4.05

Những Khoa/Ban có số lượng mục tiêu chỉ (được người học đánh giá với điểm trung bình xếp loại cao) nhiều là : **Ngoại ngữ, Quản trị Kinh doanh, Xã hội học - ĐNA và Ban cơ bản.**

Những mục tiêu chỉ được sinh viên cho điểm xếp lại cao là :

- DCCT: Giảng viên giới thiệu chi tiết đề cương môn học (7/12 đơn vị)
- G-DAP: Giảng viên sẵn lòng trả lời các thắc mắc của sinh viên về nội dung học tập (6/12)
- D-BAO : Giảng viên đảm bảo giờ lên lớp (7/12)
- T.PHONG: Giảng viên có tác phong sư phạm đúng mực (8/12)

Ghi chú :

DCCT: Giảng viên giới thiệu chi tiết đề cương môn học

P-HOP : Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học

TBBG : Giảng viên trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu

T-HUT: Giảng viên giảng dạy thu hút và hấp dẫn sinh viên

H-TRO: Giảng viên sẵn lòng hỗ trợ sinh viên ngoài giờ lên lớp

G-DAP: Giảng viên sẵn lòng trả lời các thắc mắc của sinh viên về nội dung học tập

Q-TAM: Giảng viên quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của sinh viên

KKSV : GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy SV tự học, tự nghiên cứu

D-BAO : Giảng viên đảm bảo giờ lên lớp

QLSV: Giảng viên quản lý tốt sinh viên và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học

C-BANG: Giảng viên công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập

T.PHONG: Giảng viên có tác phong sư phạm đúng mực

----- HET -----

Trường Đại học Mở , ngày 06 tháng 06 năm 2015
 Phòng Quản lý đào tạo
 Nguyễn Chính Thăng (Tổng hợp và phân tích)

