



## **TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2013 – 2014**

### **1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:**

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 3 năm học 2013 – 2014.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 3 năm học 2013 – 2014 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 2 năm học 2013 – 2014.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 2 năm học 2013 – 2014.
- Từ dữ liệu thô nhận được từ Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin (833 mẫu tin), Phòng Quản lý đào tạo đã lọc bỏ những mẫu tin trùng lặp hoặc phần trăm sinh viên tham gia đánh giá nhỏ hơn 20% hoặc không đầy đủ (165 mẫu tin). Số mẫu tin đạt yêu cầu khảo sát: 668 mẫu tin chiếm tỷ lệ 80.19%.

<b>Khoa</b>	<b>Số lượng đánh giá chưa lọc</b>	<b>Số lượng đánh giá đã lọc</b>	<b>Tỷ lệ (%)</b>
DB (Đào tạo đặc biệt)	1623	1126	69.38
KI (Kinh tế và Luật)	6682	6573	98.37
KK (Kế toán - Kiểm toán)	6372	5992	94.04
KT (Xây dựng và điện)	4053	3929	96.94
NN (Ngoại ngữ)	6251	6142	98.26
QT (Quản trị kinh doanh)	4843	4616	95.31
SH (Công nghệ sinh học)	2456	2411	98.17
TC (Tài chính - Ngân hàng)	5856	5613	95.85
TH (Công nghệ thông tin)	2331	2320	99.53
XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	2493	2401	96.31
<b>Tổng cộng</b>	<b>42960</b>	<b>41123</b>	

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 2 năm học 2013 – 2014: 256 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 2 năm học 2013 – 2014: 316 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 2 năm học 2013 – 2014: 143 lớp.

### **2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:**

**Thang đo:** Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý      Mucdo02: Không đồng ý      Mucdo03: Không ý kiến  
Mucdo04: Đồng ý      Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
- 1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
- 2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
- 3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
- Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

#### **2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":**

<b>Stt</b>	<b>Makhoa</b>	<b>Mucdo01</b>	<b>Mucdo02</b>	<b>Mucdo03</b>	<b>Mucdo04</b>	<b>Mucdo05</b>	<b>Tổng</b>	<b>Trung bình</b>
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	36	36	33	688	333	1126	<b>4.11</b>
		0.03	0.03	0.03	0.61	0.30	4.11	

2	KI (Kinh tế và Luật)	261	263	343	4430	1276	6573	3.94
		0.04	0.04	0.05	0.67	0.19	3.94	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	219	133	221	4167	1252	5992	<b>4.02</b>
		0.04	0.02	0.04	0.70	0.21	4.02	
4	KT (Xây dựng và điện)	316	110	157	2463	883	3929	3.89
		0.08	0.03	0.04	0.63	0.22	3.89	
5	NN (Ngoại ngữ)	220	168	312	4009	1433	6142	<b>4.02</b>
		0.04	0.03	0.05	0.65	0.23	4.02	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	181	146	230	3114	945	4616	3.97
		0.04	0.03	0.05	0.67	0.20	3.97	
7	SH (Công nghệ sinh học)	92	32	104	1780	403	2411	3.98
		0.04	0.01	0.04	0.74	0.17	3.98	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	219	163	260	3934	1037	5613	3.96
		0.04	0.03	0.05	0.70	0.18	3.96	
9	TH (Công nghệ thông tin)	121	74	151	1538	436	2320	3.90
		0.05	0.03	0.07	0.66	0.19	3.90	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	96	28	68	1558	651	2401	<b>4.10</b>
		0.04	0.01	0.03	0.65	0.27	4.10	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.11), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.10), Kế toán - Kiểm toán (4.02), Ngoại ngữ (4.02).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.89).

## 2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	39	61	59	637	330	1126	<b>4.03</b>
		0.03	0.05	0.05	0.57	0.29	4.03	
2	KI (Kinh tế và Luật)	292	404	328	4296	1253	6573	3.88
		0.04	0.06	0.05	0.65	0.19	3.88	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	226	237	247	4056	1226	5992	3.97
		0.04	0.04	0.04	0.68	0.20	3.97	
4	KT (Xây dựng và điện)	326	158	171	2410	864	3929	3.85
		0.08	0.04	0.04	0.61	0.22	3.85	
5	NN (Ngoại ngữ)	245	302	306	3874	1415	6142	3.96
		0.04	0.05	0.05	0.63	0.23	3.96	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	210	254	236	3005	911	4616	3.90
		0.05	0.06	0.05	0.65	0.20	3.90	
7	SH (Công nghệ sinh học)	92	50	103	1785	381	2411	3.96
		0.04	0.02	0.04	0.74	0.16	3.96	

8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	247	323	294	3731	1018	5613	3.88
		0.04	0.06	0.05	0.66	0.18	3.88	
9	TH (Công nghệ thông tin)	134	134	160	1468	424	2320	3.83
		0.06	0.06	0.07	0.63	0.18	3.83	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	94	74	76	1512	645	2401	<b>4.06</b>
		0.04	0.03	0.03	0.63	0.27	4.06	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06), Đào tạo đặc biệt (4.03).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.83).

### 2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	37	95	117	600	277	1126	3.87
		0.03	0.08	0.10	0.53	0.25	3.87	
2	KI (Kinh tế và Luật)	318	521	569	4030	1135	6573	3.78
		0.05	0.08	0.09	0.61	0.17	3.78	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	245	330	412	3886	1119	5992	3.89
		0.04	0.06	0.07	0.65	0.19	3.89	
4	KT (Xây dựng và điện)	321	188	244	2327	849	3929	3.81
		0.08	0.05	0.06	0.59	0.22	3.81	
5	NN (Ngoại ngữ)	263	445	519	3609	1306	6142	3.85
		0.04	0.07	0.08	0.59	0.21	3.85	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	223	405	403	2789	796	4616	3.76
		0.05	0.09	0.09	0.60	0.17	3.76	
7	SH (Công nghệ sinh học)	82	71	156	1702	400	2411	3.94
		0.03	0.03	0.06	0.71	0.17	3.94	
	TC (Tài chính - Ngân hàng)	261	421	466	3502	963	5613	3.80
		0.05	0.08	0.08	0.62	0.17	3.80	
9	TH (Công nghệ thông tin)	132	169	281	1361	377	2320	3.73
		0.06	0.07	0.12	0.59	0.16	3.73	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	111	111	144	1454	581	2401	3.95
		0.05	0.05	0.06	0.61	0.24	3.95	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.73).

### 2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
-----	--------	---------	---------	---------	---------	---------	------	------------

1	DB (Đào tạo đặc biệt)	34	30	30	703	329	1126	<b>4.12</b>
		0.03	0.03	0.03	0.62	0.29	4.12	
2	KI (Kinh tế và Luật)	277	234	264	4497	1301	6573	3.96
		0.04	0.04	0.04	0.68	0.20	3.96	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	208	117	193	4204	1270	5992	<b>4.04</b>
		0.03	0.02	0.03	0.70	0.21	4.04	
4	KT (Xây dựng và điện)	319	105	150	2484	871	3929	3.89
		0.08	0.03	0.04	0.63	0.22	3.89	
5	NN (Ngoại ngữ)	229	168	234	4067	1444	6142	<b>4.03</b>
		0.04	0.03	0.04	0.66	0.24	4.03	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	206	124	192	3149	945	4616	3.98
		0.04	0.03	0.04	0.68	0.20	3.98	
7	SH (Công nghệ sinh học)	99	31	75	1809	397	2411	3.98
		0.04	0.01	0.03	0.75	0.16	3.98	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	248	153	216	3963	1033	5613	3.96
		0.04	0.03	0.04	0.71	0.18	3.96	
9	TH (Công nghệ thông tin)	129	77	132	1516	466	2320	3.91
		0.06	0.03	0.06	0.65	0.20	3.91	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	98	32	60	1543	668	2401	<b>4.10</b>
		0.04	0.01	0.02	0.64	0.28	4.10	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.12), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.10), Kế toán - Kiểm toán (4.04), Ngoại ngữ (4.03).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.89).

## 2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	32	54	130	637	273	1126	3.95
		0.03	0.05	0.12	0.57	0.24	3.95	
2	KI (Kinh tế và Luật)	264	286	603	4269	1151	6573	3.88
		0.04	0.04	0.09	0.65	0.18	3.88	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	211	185	476	4030	1090	5992	3.94
		0.04	0.03	0.08	0.67	0.18	3.94	
4	KT (Xây dựng và điện)	314	130	263	2397	825	3929	3.84
		0.08	0.03	0.07	0.61	0.21	3.84	
5	NN (Ngoại ngữ)	207	231	664	3758	1282	6142	3.92
		0.03	0.04	0.11	0.61	0.21	3.92	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	193	203	491	2929	800	4616	3.85
		0.04	0.04	0.11	0.63	0.17	3.85	
7	SH (Công nghệ sinh)	77	30	135	1774	395	2411	3.99

	học)							
		0.03	0.01	0.06	0.74	0.16	3.99	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	217	211	580	3673	932	5613	3.87
		0.04	0.04	0.10	0.65	0.17	3.87	
9	TH (Công nghệ thông tin)	120	105	295	1413	387	2320	3.79
		0.05	0.05	0.13	0.61	0.17	3.79	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	91	30	153	1529	598	2401	<b>4.05</b>
		0.04	0.01	0.06	0.64	0.25	4.05	

- Các khoa được phân hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.05).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.79).

## 2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	32	37	39	638	380	1126	<b>4.15</b>
		0.03	0.03	0.03	0.57	0.34	4.15	
2	KI (Kinh tế và Luật)	267	204	316	4393	1393	6573	3.98
		0.04	0.03	0.05	0.67	0.21	3.98	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	203	137	250	4068	1334	5992	<b>4.03</b>
		0.03	0.02	0.04	0.68	0.22	4.03	
4	KT (Xây dựng và điện)	313	104	164	2418	930	3929	3.90
		0.08	0.03	0.04	0.62	0.24	3.90	
5	NN (Ngoại ngữ)	230	150	305	3920	1537	6142	<b>4.04</b>
		0.04	0.02	0.05	0.64	0.25	4.04	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	184	130	235	3068	999	4616	3.99
		0.04	0.03	0.05	0.66	0.22	3.99	
	SH (Công nghệ sinh học)	81	28	97	1794	411	2411	<b>4.01</b>
		0.03	0.01	0.04	0.74	0.17	4.01	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	209	142	291	3892	1079	5613	3.98
		0.04	0.03	0.05	0.69	0.19	3.98	
9	TH (Công nghệ thông tin)	115	61	175	1502	467	2320	3.92
		0.05	0.03	0.08	0.65	0.20	3.92	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	91	29	64	1510	707	2401	<b>4.13</b>
		0.04	0.01	0.03	0.63	0.29	4.13	

- Các khoa được phân hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.15), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.13), Ngoại ngữ (4.04), Kế toán - Kiểm toán (4.03), Công nghệ sinh học (4.01).

- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.90).

### 2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	31	55	70	653	317	1126	<b>4.04</b>
		0.03	0.05	0.06	0.58	0.28	4.04	
2	KI (Kinh tế và Luật)	297	366	414	4269	1227	6573	3.88
		0.05	0.06	0.06	0.65	0.19	3.88	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	224	211	351	4037	1169	5992	3.95
		0.04	0.04	0.06	0.67	0.20	3.95	
4	KT (Xây dựng và điện)	317	139	212	2386	875	3929	3.86
		0.08	0.04	0.05	0.61	0.22	3.86	
5	NN (Ngoại ngữ)	233	282	407	3847	1373	6142	3.95
		0.04	0.05	0.07	0.63	0.22	3.95	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	199	256	318	2997	846	4616	3.87
		0.04	0.06	0.07	0.65	0.18	3.87	
7	SH (Công nghệ sinh học)	88	46	123	1746	408	2411	3.97
		0.04	0.02	0.05	0.72	0.17	3.97	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	223	288	371	3714	1017	5613	3.89
		0.04	0.05	0.07	0.66	0.18	3.89	
9	TH (Công nghệ thông tin)	124	114	225	1457	400	2320	3.82
		0.05	0.05	0.10	0.63	0.17	3.82	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	96	60	97	1496	652	2401	<b>4.06</b>
		0.04	0.02	0.04	0.62	0.27	4.06	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06), Đào tạo đặc biệt (4.04).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.82).

### 2.8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	74	63	73	647	269	1126	3.87
		0.07	0.06	0.06	0.57	0.24	3.87	
2	KI (Kinh tế và Luật)	387	540	504	4115	1027	6573	3.74
		0.06	0.08	0.08	0.63	0.16	3.74	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	379	441	328	3939	905	5992	3.76
		0.06	0.07	0.05	0.66	0.15	3.76	
4	KT (Xây dựng và điện)	352	351	248	2264	714	3929	3.67
		0.09	0.09	0.06	0.58	0.18	3.67	
5	NN (Ngoại ngữ)	323	431	465	3747	1176	6142	3.82
		0.05	0.07	0.08	0.61	0.19	3.82	

6	QT (Quản trị kinh doanh)	249	379	400	2832	756	4616	3.75
		0.05	0.08	0.09	0.61	0.16	3.75	
7	SH (Công nghệ sinh học)	125	180	184	1644	278	2411	3.73
		0.05	0.07	0.08	0.68	0.12	3.73	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	307	462	422	3674	748	5613	3.73
		0.05	0.08	0.08	0.65	0.13	3.73	
9	TH (Công nghệ thông tin)	163	166	187	1434	370	2320	3.73
		0.07	0.07	0.08	0.62	0.16	3.73	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	89	162	142	1441	567	2401	3.93
		0.04	0.07	0.06	0.60	0.24	3.93	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.67).

### 2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	34	53	59	661	319	1126	<b>4.05</b>
		0.03	0.05	0.05	0.59	0.28	4.05	
2	KI (Kinh tế và Luật)	283	347	416	4274	1253	6573	3.89
		0.04	0.05	0.06	0.65	0.19	3.89	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	222	191	317	4054	1208	5992	3.97
		0.04	0.03	0.05	0.68	0.20	3.97	
4	KT (Xây dựng và điện)	323	147	191	2403	865	3929	3.85
		0.08	0.04	0.05	0.61	0.22	3.85	
5	NN (Ngoại ngữ)	242	276	386	3830	1408	6142	3.96
		0.04	0.04	0.06	0.62	0.23	3.96	
	QT (Quản trị kinh doanh)	192	233	293	3005	893	4616	3.90
		0.04	0.05	0.06	0.65	0.19	3.90	
7	SH (Công nghệ sinh học)	93	39	120	1768	391	2411	3.96
		0.04	0.02	0.05	0.73	0.16	3.96	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	232	260	352	3749	1020	5613	3.90
		0.04	0.05	0.06	0.67	0.18	3.90	
9	TH (Công nghệ thông tin)	116	95	206	1496	407	2320	3.85
		0.05	0.04	0.09	0.64	0.18	3.85	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	94	66	82	1510	649	2401	<b>4.06</b>
		0.04	0.03	0.03	0.63	0.27	4.06	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.

- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06), Đào tạo đặc biệt (4.05).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.85), Công nghệ thông tin (3.85).

**2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":**

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	71	54	99	665	237	1126	3.84
		0.06	0.05	0.09	0.59	0.21	3.84	
2	KI (Kinh tế và Luật)	375	475	675	4091	957	6573	3.73
		0.06	0.07	0.10	0.62	0.15	3.73	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	334	364	437	3979	878	5992	3.78
		0.06	0.06	0.07	0.66	0.15	3.78	
4	KT (Xây dựng và điện)	343	291	310	2275	710	3929	3.69
		0.09	0.07	0.08	0.58	0.18	3.69	
5	NN (Ngoại ngữ)	293	313	593	3825	1118	6142	3.84
		0.05	0.05	0.10	0.62	0.18	3.84	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	231	341	493	2845	706	4616	3.75
		0.05	0.07	0.11	0.62	0.15	3.75	
7	SH (Công nghệ sinh học)	115	150	194	1675	277	2411	3.77
		0.05	0.06	0.08	0.69	0.11	3.77	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	286	383	575	3653	716	5613	3.74
		0.05	0.07	0.10	0.65	0.13	3.74	
9	TH (Công nghệ thông tin)	149	133	266	1420	352	2320	3.73
		0.06	0.06	0.11	0.61	0.15	3.73	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	89	126	170	1475	541	2401	3.94
		0.04	0.05	0.07	0.61	0.23	3.94	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.69).

**2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":**

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	55	36	95	701	239	1126	3.92
		0.05	0.03	0.08	0.62	0.21	3.92	
2	KI (Kinh tế và Luật)	337	409	676	4174	977	6573	3.77
		0.05	0.06	0.10	0.64	0.15	3.77	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	300	327	520	3961	884	5992	3.80
		0.05	0.05	0.09	0.66	0.15	3.80	
4	KT (Xây dựng và điện)	327	248	317	2337	700	3929	3.72
		0.08	0.06	0.08	0.59	0.18	3.72	
5	NN (Ngoại ngữ)	264	323	705	3775	1075	6142	3.83



		0.04	0.05	0.11	0.61	0.18	3.83	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	215	306	525	2850	720	4616	3.77
		0.05	0.07	0.11	0.62	0.16	3.77	
7	SH (Công nghệ sinh học)	113	112	156	1733	297	2411	3.82
		0.05	0.05	0.06	0.72	0.12	3.82	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	257	345	629	3667	715	5613	3.76
		0.05	0.06	0.11	0.65	0.13	3.76	
9	TH (Công nghệ thông tin)	129	147	304	1418	322	2320	3.71
		0.06	0.06	0.13	0.61	0.14	3.71	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	78	101	165	1486	571	2401	3.99
		0.03	0.04	0.07	0.62	0.24	3.99	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.71).

### 2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	64	29	52	679	302	1126	<b>4.00</b>
		0.06	0.03	0.05	0.60	0.27	4.00	
2	KI (Kinh tế và Luật)	319	293	554	4265	1142	6573	3.85
		0.05	0.04	0.08	0.65	0.17	3.85	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	311	243	361	4055	1022	5992	3.87
		0.05	0.04	0.06	0.68	0.17	3.87	
4	KT (Xây dựng và điện)	326	224	265	2353	761	3929	3.76
		0.08	0.06	0.07	0.60	0.19	3.76	
5	NN (Ngoại ngữ)	270	224	464	3865	1319	6142	3.93
		0.04	0.04	0.08	0.63	0.21	3.93	
	QT (Quản trị kinh doanh)	227	219	418	2948	804	4616	3.84
		0.05	0.05	0.09	0.64	0.17	3.84	
7	SH (Công nghệ sinh học)	121	101	148	1740	301	2411	3.83
		0.05	0.04	0.06	0.72	0.12	3.83	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	266	265	434	3822	826	5613	3.83
		0.05	0.05	0.08	0.68	0.15	3.83	
9	TH (Công nghệ thông tin)	154	92	206	1461	407	2320	3.81
		0.07	0.04	0.09	0.63	0.18	3.81	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	84	85	141	1432	659	2401	<b>4.04</b>
		0.03	0.04	0.06	0.60	0.27	4.04	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.

- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.04), Đào tạo đặc biệt (4.00).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.76).

### 3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2013 – 2014:

Nội dung	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	DB (Đào tạo đặc biệt)	NN (Ngoại ngữ)	KK (Kế toán - Kiểm toán)	SH (Công nghệ sinh học)	KI (Kinh tế và Luật)	QT (Quản trị kinh doanh)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	KT (Xây dựng và điện)	TH (Công nghệ thông tin)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.10	4.11	4.02	4.02	3.98	3.94	3.97	3.96	3.89	3.90
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	4.06	4.03	3.96	3.97	3.96	3.88	3.90	3.88	3.85	3.83
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	3.95	3.87	3.85	3.89	3.94	3.78	3.76	3.80	3.81	3.73
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.10	4.12	4.03	4.04	3.98	3.96	3.98	3.96	3.89	3.91
GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	4.05	3.95	3.92	3.94	3.99	3.88	3.85	3.87	3.84	3.79
GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.13	4.15	4.04	4.03	4.01	3.98	3.99	3.98	3.90	3.92
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	4.06	4.04	3.95	3.95	3.97	3.88	3.87	3.89	3.86	3.82
GV đảm bảo giờ lên lớp	3.93	3.87	3.82	3.76	3.73	3.74	3.75	3.73	3.67	3.73
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	4.06	4.05	3.96	3.97	3.96	3.89	3.90	3.90	3.85	3.85
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	3.94	3.84	3.84	3.78	3.77	3.73	3.75	3.74	3.69	3.73
GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu	3.99	3.92	3.83	3.80	3.82	3.77	3.77	3.76	3.72	3.71
Tác phong sư	4.04	4.00	3.93	3.87	3.83	3.85	3.84	3.83	3.76	3.81

phạm đúng mực										
Trung bình chung	4.03	4.00	3.93	3.92	3.91	3.86	3.86	3.86	3.81	3.81

TRƯỜNG PHÒNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO



Lê Thị Thanh Thu

10

