



TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 3 NĂM HỌC 2013 – 2014

1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 1 năm học 2014 – 2015.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 1 năm học 2014 – 2015 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 3 năm học 2013 – 2014.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 3 năm học 2013 – 2014.

Khoa	Số lượng đánh giá chưa lọc	Số lượng đánh giá đã lọc	Tỷ lệ (%)
DB (Đào tạo đặc biệt)	478	196	41.00
KI (Kinh tế và Luật)	5813	5813	100.00
KK (Kế toán - Kiểm toán)	3307	3307	100.00
KT (Xây dựng và điện)	3515	3016	85.80
NN (Ngoại ngữ)	4846	4846	100.00
QT (Quản trị kinh doanh)	3988	3988	100.00
SH (Công nghệ sinh học)	2551	2384	93.45
TC (Tài chính - Ngân hàng)	3067	3002	97.88
TH (Công nghệ thông tin)	1709	1626	95.14
XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	2111	2071	98.11
Tổng cộng	31385	30249	

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 3 năm học 2013 – 2014: 230 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 3 năm học 2013 – 2014: 242 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 3 năm học 2013 – 2014: 134 lớp.

2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:

Thang đo: Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý Mucdo02: Không đồng ý Mucdo03: Không ý kiến
Mucdo04: Đồng ý Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
- 1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
- 2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
- 3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
- Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	1	2	12	120	61	196	4.21
		0.01	0.01	0.06	0.61	0.31	4.21	
2	KI (Kinh tế và Luật)	343	163	536	3658	1113	5813	3.87
		0.06	0.03	0.09	0.63	0.19	3.87	
3	KK (Kế toán - Kiểm	196	53	187	2048	823	3307	3.98

	toán)							
		0.06	0.02	0.06	0.62	0.25	3.98	
4	KT (Xây dựng và điện)	289	111	226	1702	688	3016	3.79
		0.10	0.04	0.07	0.56	0.23	3.79	
5	NN (Ngoại ngữ)	192	102	390	2877	1285	4846	4.02
		0.04	0.02	0.08	0.59	0.27	4.02	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	305	129	346	2316	892	3988	3.84
		0.08	0.03	0.09	0.58	0.22	3.84	
7	SH (Công nghệ sinh học)	92	43	154	1616	479	2384	3.98
		0.04	0.02	0.06	0.68	0.20	3.98	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	219	104	228	1720	731	3002	3.88
		0.07	0.03	0.08	0.57	0.24	3.88	
9	TH (Công nghệ thông tin)	106	46	193	974	307	1626	3.82
		0.07	0.03	0.12	0.60	0.19	3.82	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	98	37	121	1183	632	2071	4.07
		0.05	0.02	0.06	0.57	0.31	4.07	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.21), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.07), Ngoại ngữ (4.02).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.79).

2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	0	9	17	109	61	196	4.13
		0.00	0.05	0.09	0.56	0.31	4.13	
2	KI (Kinh tế và Luật)	375	281	566	3510	1081	5813	3.80
		0.06	0.05	0.10	0.60	0.19	3.80	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	208	101	228	1969	801	3307	3.92
		0.06	0.03	0.07	0.60	0.24	3.92	
4	KT (Xây dựng và điện)	306	175	228	1658	649	3016	3.72
		0.10	0.06	0.08	0.55	0.22	3.72	
5	NN (Ngoại ngữ)	207	142	473	2756	1268	4846	3.98
		0.04	0.03	0.10	0.57	0.26	3.98	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	316	203	364	2242	863	3988	3.79
		0.08	0.05	0.09	0.56	0.22	3.79	
7	SH (Công nghệ sinh học)	101	66	158	1643	416	2384	3.93
		0.04	0.03	0.07	0.69	0.17	3.93	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	251	177	229	1642	703	3002	3.79
		0.08	0.06	0.08	0.55	0.23	3.79	
9	TH (Công nghệ thông tin)	105	65	229	939	288	1626	3.76
		0.06	0.04	0.14	0.58	0.18	3.76	
10	XH (Xã hội học - Công	112	50	127	1188	594	2071	4.01

tác xã hội - Đông Nam Á học)								
	0.05	0.02	0.06	0.57	0.29	4.01		

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.13), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.01).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.72).

2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	7	8	23	102	56	196	3.98
		0.04	0.04	0.12	0.52	0.29	3.98	
2	KI (Kinh tế và Luật)	375	342	718	3387	991	5813	3.74
		0.06	0.06	0.12	0.58	0.17	3.74	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	200	125	302	1927	753	3307	3.88
		0.06	0.04	0.09	0.58	0.23	3.88	
4	KT (Xây dựng và điện)	298	175	288	1622	633	3016	3.70
		0.10	0.06	0.10	0.54	0.21	3.70	
5	NN (Ngoại ngữ)	215	198	626	2656	1151	4846	3.89
		0.04	0.04	0.13	0.55	0.24	3.89	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	312	242	523	2101	810	3988	3.72
		0.08	0.06	0.13	0.53	0.20	3.72	
7	SH (Công nghệ sinh học)	97	79	191	1589	428	2384	3.91
		0.04	0.03	0.08	0.67	0.18	3.91	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	245	180	299	1611	667	3002	3.76
		0.08	0.06	0.10	0.54	0.22	3.76	
9	TH (Công nghệ thông tin)	104	93	289	885	255	1626	3.67
		0.06	0.06	0.18	0.54	0.16	3.67	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	89	62	183	1178	559	2071	3.99
		0.04	0.03	0.09	0.57	0.27	3.99	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.67).

2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	3	5	12	107	69	196	4.19
		0.02	0.03	0.06	0.55	0.35	4.19	
2	KI (Kinh tế và Luật)	370	145	433	3742	1123	5813	3.88
		0.06	0.02	0.07	0.64	0.19	3.88	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	217	53	167	2045	825	3307	3.97
		0.07	0.02	0.05	0.62	0.25	3.97	
4	KT (Xây dựng và điện)	300	110	179	1728	699	3016	3.80

		0.10	0.04	0.06	0.57	0.23	3.80	
5	NN (Ngoại ngữ)	223	101	393	2848	1281	4846	4.00
		0.05	0.02	0.08	0.59	0.26	4.00	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	330	111	313	2324	910	3988	3.85
		0.08	0.03	0.08	0.58	0.23	3.85	
7	SH (Công nghệ sinh học)	106	40	137	1673	428	2384	3.96
		0.04	0.02	0.06	0.70	0.18	3.96	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	232	87	166	1785	732	3002	3.90
		0.08	0.03	0.06	0.59	0.24	3.90	
9	TH (Công nghệ thông tin)	120	46	152	994	314	1626	3.82
		0.07	0.03	0.09	0.61	0.19	3.82	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	119	37	97	1190	628	2071	4.05
		0.06	0.02	0.05	0.57	0.30	4.05	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.19), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.05), Ngoại ngữ (4.00).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.80).

2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	2	4	51	97	42	196	3.88
		0.01	0.02	0.26	0.49	0.21	3.88	
2	KI (Kinh tế và Luật)	328	165	802	3563	955	5813	3.80
		0.06	0.03	0.14	0.61	0.16	3.80	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	185	67	302	2010	743	3307	3.93
		0.06	0.02	0.09	0.61	0.22	3.93	
4	KT (Xây dựng và điện)	276	99	337	1658	646	3016	3.76
		0.09	0.03	0.11	0.55	0.21	3.76	
5	NN (Ngoại ngữ)	187	100	693	2740	1126	4846	3.93
		0.04	0.02	0.14	0.57	0.23	3.93	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	275	136	570	2218	789	3988	3.78
		0.07	0.03	0.14	0.56	0.20	3.78	
7	SH (Công nghệ sinh học)	91	38	170	1657	428	2384	3.96
		0.04	0.02	0.07	0.70	0.18	3.96	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	204	113	365	1695	625	3002	3.81
		0.07	0.04	0.12	0.56	0.21	3.81	
9	TH (Công nghệ thông tin)	99	53	296	906	272	1626	3.74
		0.06	0.03	0.18	0.56	0.17	3.74	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam	80	31	195	1223	542	2071	4.02

Á học)								
	0.04	0.01	0.09	0.59	0.26	4.02		

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.02).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Công nghệ thông tin (3.74).

2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	3	12	114	62	196	4.15
		0.03	0.02	0.06	0.58	0.32	4.15	
2	KI (Kinh tế và Luật)	339	147	498	3692	1137	5813	3.88
		0.06	0.03	0.09	0.64	0.20	3.88	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	193	46	190	2043	835	3307	3.99
		0.06	0.01	0.06	0.62	0.25	3.99	
	KT (Xây dựng và điện)	277	98	231	1712	698	3016	3.81
		0.09	0.03	0.08	0.57	0.23	3.81	
5	NN (Ngoại ngữ)	188	75	425	2824	1334	4846	4.04
		0.04	0.02	0.09	0.58	0.28	4.04	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	288	110	334	2365	891	3988	3.87
		0.07	0.03	0.08	0.59	0.22	3.87	
7	SH (Công nghệ sinh học)	91	36	143	1665	449	2384	3.98
		0.04	0.02	0.06	0.70	0.19	3.98	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	214	102	223	1767	696	3002	3.88
		0.07	0.03	0.07	0.59	0.23	3.88	
9	TH (Công nghệ thông tin)	106	40	185	970	325	1626	3.84
		0.07	0.02	0.11	0.60	0.20	3.84	
	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	92	22	119	1216	622	2071	4.09
		0.04	0.01	0.06	0.59	0.30	4.09	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.15), Xã hội học – Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.09), Ngoại ngữ (4.04).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.81).

2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	2	4	24	106	60	196	4.11
		0.01	0.02	0.12	0.54	0.31	4.11	
2	KI (Kinh tế và Luật)	339	254	667	3550	1003	5813	3.80
		0.06	0.04	0.11	0.61	0.17	3.80	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	192	90	247	2004	774	3307	3.93

	toán)							
		0.06	0.03	0.07	0.61	0.23	3.93	
4	KT (Xây dựng và điện)	287	156	286	1625	662	3016	3.74
		0.10	0.05	0.09	0.54	0.22	3.74	
5	NN (Ngoại ngữ)	190	128	513	2777	1238	4846	3.98
		0.04	0.03	0.11	0.57	0.26	3.98	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	300	161	460	2226	841	3988	3.79
		0.08	0.04	0.12	0.56	0.21	3.79	
7	SH (Công nghệ sinh học)	92	59	181	1616	436	2384	3.94
		0.04	0.02	0.08	0.68	0.18	3.94	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	225	127	271	1710	669	3002	3.82
		0.07	0.04	0.09	0.57	0.22	3.82	
9	TH (Công nghệ thông tin)	95	64	248	939	280	1626	3.77
		0.06	0.04	0.15	0.58	0.17	3.77	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	84	42	159	1232	554	2071	4.03
		0.04	0.02	0.08	0.59	0.27	4.03	

- Các khoa được phân hời "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.11), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.03).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.74).

2.8. Thông tin phản hời của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	4	5	12	104	71	196	4.19
		0.02	0.03	0.06	0.53	0.36	4.19	
2	KI (Kinh tế và Luật)	331	154	468	3764	1096	5813	3.88
		0.06	0.03	0.08	0.65	0.19	3.88	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	184	32	194	2084	813	3307	4.00
		0.06	0.01	0.06	0.63	0.25	4.00	
4	KT (Xây dựng và điện)	268	74	235	1753	686	3016	3.83
		0.09	0.02	0.08	0.58	0.23	3.83	
5	NN (Ngoại ngữ)	182	88	419	2864	1293	4846	4.03
		0.04	0.02	0.09	0.59	0.27	4.03	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	271	98	306	2442	871	3988	3.89
		0.07	0.02	0.08	0.61	0.22	3.89	
7	SH (Công nghệ sinh học)	93	32	147	1665	447	2384	3.98
		0.04	0.01	0.06	0.70	0.19	3.98	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	191	67	195	1841	708	3002	3.94
		0.06	0.02	0.06	0.61	0.24	3.94	
9	TH (Công nghệ thông tin)	97	42	191	990	306	1626	3.84
		0.06	0.03	0.12	0.61	0.19	3.84	

10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	85	31	96	1257	602	2071	4.09
		0.04	0.01	0.05	0.61	0.29	4.09	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.19), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.09), Ngoại ngữ (4.03), Kế toán - Kiểm toán (4.00).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.83).

2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	7	22	104	58	196	4.04
		0.03	0.04	0.11	0.53	0.30	4.04	
2	KI (Kinh tế và Luật)	345	235	653	3553	1027	5813	3.81
		0.06	0.04	0.11	0.61	0.18	3.81	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	197	76	226	2035	773	3307	3.94
		0.06	0.02	0.07	0.62	0.23	3.94	
4	KT (Xây dựng và điện)	286	131	264	1674	661	3016	3.76
		0.09	0.04	0.09	0.56	0.22	3.76	
5	NN (Ngoại ngữ)	198	133	476	2796	1243	4846	3.98
		0.04	0.03	0.10	0.58	0.26	3.98	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	298	169	432	2228	861	3988	3.80
		0.07	0.04	0.11	0.56	0.22	3.80	
7	SH (Công nghệ sinh học)	96	52	176	1637	423	2384	3.94
		0.04	0.02	0.07	0.69	0.18	3.94	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	225	126	248	1718	685	3002	3.84
		0.07	0.04	0.08	0.57	0.23	3.84	
9	TH (Công nghệ thông tin)	102	56	227	950	291	1626	3.78
		0.06	0.03	0.14	0.58	0.18	3.78	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	102	35	154	1222	558	2071	4.01
		0.05	0.02	0.07	0.59	0.27	4.01	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.04), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.01).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.76).

2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	2	3	13	116	62	196	4.19
		0.01	0.02	0.07	0.59	0.32	4.19	
2	KI (Kinh tế và Luật)	348	193	602	3625	1045	5813	3.83
		0.06	0.03	0.10	0.62	0.18	3.83	

3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	190	71	210	2032	804	3307	3.96
		0.06	0.02	0.06	0.61	0.24	3.96	
4	KT (Xây dựng và điện)	279	99	253	1699	686	3016	3.80
		0.09	0.03	0.08	0.56	0.23	3.80	
5	NN (Ngoại ngữ)	189	95	438	2873	1251	4846	4.01
		0.04	0.02	0.09	0.59	0.26	4.01	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	287	142	381	2316	862	3988	3.83
		0.07	0.04	0.10	0.58	0.22	3.83	
7	SH (Công nghệ sinh học)	97	43	170	1652	422	2384	3.95
		0.04	0.02	0.07	0.69	0.18	3.95	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	201	69	251	1789	692	3002	3.90
		0.07	0.02	0.08	0.60	0.23	3.90	
9	TH (Công nghệ thông tin)	95	43	230	953	305	1626	3.82
		0.06	0.03	0.14	0.59	0.19	3.82	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	86	49	145	1197	594	2071	4.04
		0.04	0.02	0.07	0.58	0.29	4.04	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.19), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.04), Ngoại ngữ (4.01).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.80).

2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	3	4	28	108	53	196	4.04
		0.02	0.02	0.14	0.55	0.27	4.04	
2	KI (Kinh tế và Luật)	322	122	603	3731	1035	5813	3.87
		0.06	0.02	0.10	0.64	0.18	3.87	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	182	48	219	2060	798	3307	3.98
		0.06	0.01	0.07	0.62	0.24	3.98	
4	KT (Xây dựng và điện)	259	97	287	1720	653	3016	3.80
		0.09	0.03	0.10	0.57	0.22	3.80	
5	NN (Ngoại ngữ)	183	100	544	2798	1221	4846	3.99
		0.04	0.02	0.11	0.58	0.25	3.99	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	275	94	415	2341	863	3988	3.86
		0.07	0.02	0.10	0.59	0.22	3.86	
7	SH (Công nghệ sinh học)	91	29	160	1661	443	2384	3.98
		0.04	0.01	0.07	0.70	0.19	3.98	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	199	82	299	1743	679	3002	3.87
		0.07	0.03	0.10	0.58	0.23	3.87	
9	TH (Công nghệ thông tin)	94	47	236	949	300	1626	3.81

	tin)							
		0.06	0.03	0.15	0.58	0.18	3.81	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	81	24	149	1235	582	2071	4.07
		0.04	0.01	0.07	0.60	0.28	4.07	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.07), Đào tạo đặc biệt (4.04).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.80).

2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":

Stt	Makhoa	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	DB (Đào tạo đặc biệt)	2	2	13	106	73	196	4.26
		0.01	0.01	0.07	0.54	0.37	4.26	
2	KI (Kinh tế và Luật)	326	97	461	3715	1214	5813	3.93
		0.06	0.02	0.08	0.64	0.21	3.93	
3	KK (Kế toán - Kiểm toán)	178	23	166	2077	863	3307	4.04
		0.05	0.01	0.05	0.63	0.26	4.04	
4	KT (Xây dựng và điện)	281	72	238	1701	724	3016	3.83
		0.09	0.02	0.08	0.56	0.24	3.83	
5	NN (Ngoại ngữ)	177	55	369	2843	1402	4846	4.08
		0.04	0.01	0.08	0.59	0.29	4.08	
6	QT (Quản trị kinh doanh)	271	69	293	2396	959	3988	3.93
		0.07	0.02	0.07	0.60	0.24	3.93	
7	SH (Công nghệ sinh học)	86	32	142	1675	449	2384	3.99
		0.04	0.01	0.06	0.70	0.19	3.99	
8	TC (Tài chính - Ngân hàng)	196	56	220	1797	733	3002	3.94
		0.07	0.02	0.07	0.60	0.24	3.94	
9	TH (Công nghệ thông tin)	97	22	171	998	338	1626	3.90
		0.06	0.01	0.11	0.61	0.21	3.90	
10	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	81	25	87	1206	672	2071	4.14
		0.04	0.01	0.04	0.58	0.32	4.14	

- Các khoa được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các khoa nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Đào tạo đặc biệt (4.26), Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.14), Ngoại ngữ (4.08), Kế toán - Kiểm toán (4.04).
- Khoa nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.83).

3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIÁNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 3 NĂM HỌC 2013 – 2014:

Nội dung	DB (Đào tạo đặc biệt)	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	NN (Ngoại ngữ)	KK (Kế toán - Kiểm toán)	SH (Công nghệ sinh học)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	KI (Kinh tế và Luật)	QT (Quản trị kinh doanh)	TH (Công nghệ thông tin)	KT (Xây dựng và điện)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.21	4.07	4.02	3.98	3.98	3.88	3.87	3.84	3.82	3.79
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	4.13	4.01	3.98	3.92	3.93	3.79	3.80	3.79	3.76	3.72
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	3.98	3.99	3.89	3.88	3.91	3.76	3.74	3.72	3.67	3.70
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.19	4.05	4.00	3.97	3.96	3.90	3.88	3.85	3.82	3.80
GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	3.88	4.02	3.93	3.93	3.96	3.81	3.80	3.78	3.74	3.76
GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.15	4.09	4.04	3.99	3.98	3.88	3.88	3.87	3.84	3.81
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	4.11	4.03	3.98	3.93	3.94	3.82	3.80	3.79	3.77	3.74
GV đảm bảo giờ lên lớp	4.19	4.09	4.03	4.00	3.98	3.94	3.88	3.89	3.84	3.83
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	4.04	4.01	3.98	3.94	3.94	3.84	3.81	3.80	3.78	3.76
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	4.19	4.04	4.01	3.96	3.95	3.90	3.83	3.83	3.82	3.80
GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu	4.04	4.07	3.99	3.98	3.98	3.87	3.87	3.86	3.81	3.80
Tác phong sư phạm đúng mực	4.26	4.14	4.08	4.04	3.99	3.94	3.93	3.93	3.90	3.83
Trung bình chung	4.11	4.05	3.99	3.96	3.96	3.86	3.84	3.83	3.80	3.78

TRƯỞNG PHÒNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO


Lê Thị Thanh Thu