



TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2014 – 2015

1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 2 năm học 2014 – 2015.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 2 năm học 2014 – 2015 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 1 năm học 2014 – 2015.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu được Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin tổng hợp vào buổi chiều ngày 29/05/2015.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 1 năm học 2014 – 2015.
- Từ dữ liệu thô nhận được từ Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin (909 mẫu tin), Phòng Quản lý đào tạo đã lọc bỏ những mẫu tin trùng lặp hoặc phần trăm sinh viên tham gia đánh giá nhỏ hơn 20% hoặc không đầy đủ (198 mẫu tin). Số mẫu tin đạt yêu cầu khảo sát: 711 mẫu tin chiếm tỷ lệ 78.22%.

Bộ môn	Số lượng đánh giá chưa lọc	Số lượng đánh giá đã lọc	Tỷ lệ (%)
CB (Ban Cơ Bản)	15950	8325	52.19
DB (Đào tạo đặc biệt)	420	315	75.00
KI (Kinh tế và Luật)	6885	6653	96.63
KK (Kế toán - Kiểm toán)	2875	2394	83.27
KT (Xây dựng và điện)	4171	3674	88.08
NN (Ngoại ngữ)	6849	6849	100.00
QT (Quản trị kinh doanh)	4343	3925	90.38
SH (Công nghệ sinh học)	2094	1571	75.02
TC (Tài chính - Ngân hàng)	4904	4205	85.75
TH (Tin học)	1844	1603	86.93
XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	3030	2777	91.65
Tổng cộng	53365	42291	79.25

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 1 năm học 2014 – 2015: 244 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 1 năm học 2014 – 2015: 300 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 1 năm học 2014 – 2015: 209 lớp.

2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:

Thang đo: Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý Mucdo02: Không đồng ý Mucdo03: Không ý kiến
Mucdo04: Đồng ý Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
- 1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
- 2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
- 3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
- Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	316	142	788	5011	2068	8325	4.01
		0.04	0.02	0.09	0.60	0.25	4.01	

2	DB (Đào tạo đặc biệt)	16	12	46	166	75	315	3.86
		0.05	0.04	0.15	0.53	0.24	3.86	
3	KI (Kinh tế và Luật)	274	144	633	4162	1440	6653	3.95
		0.04	0.02	0.10	0.63	0.22	3.95	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	138	65	198	1519	474	2394	3.89
		0.06	0.03	0.08	0.63	0.20	3.89	
5	KT (Xây dựng và điện)	314	86	290	2009	975	3674	3.88
		0.09	0.02	0.08	0.55	0.27	3.88	
6	NN (Ngoại ngữ)	338	109	485	4160	1757	6849	4.01
		0.05	0.02	0.07	0.61	0.26	4.01	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	211	89	333	2361	931	3925	3.95
		0.05	0.02	0.08	0.60	0.24	3.95	
8	SH (Công nghệ sinh học)	80	50	173	971	297	1571	3.86
		0.05	0.03	0.11	0.62	0.19	3.86	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	160	117	373	2660	895	4205	3.95
		0.04	0.03	0.09	0.63	0.21	3.95	
10	TH (Tin học)	98	33	199	957	316	1603	3.85
		0.06	0.02	0.12	0.60	0.20	3.85	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	112	31	220	1634	780	2777	4.06
		0.04	0.01	0.08	0.59	0.28	4.06	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06), Ngoại ngữ (4.01), Ban cơ bản (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.85).

2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	360	247	883	4750	2085	8325	3.96
		0.04	0.03	0.11	0.57	0.25	3.96	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	20	21	49	149	76	315	3.76
		0.06	0.07	0.16	0.47	0.24	3.76	
3	KI (Kinh tế và Luật)	283	259	736	3998	1377	6653	3.89
		0.04	0.04	0.11	0.60	0.21	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	153	129	213	1444	455	2394	3.80
		0.06	0.05	0.09	0.60	0.19	3.80	
5	KT (Xây dựng và điện)	332	141	311	1919	971	3674	3.83
		0.09	0.04	0.08	0.52	0.26	3.83	
6	NN (Ngoại ngữ)	357	164	530	4054	1744	6849	3.97
		0.05	0.02	0.08	0.59	0.25	3.97	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	228	154	370	2236	937	3925	3.89
		0.06	0.04	0.09	0.57	0.24	3.89	
8	SH (Công nghệ sinh học)	95	72	168	953	283	1571	3.80

		0.06	0.05	0.11	0.61	0.18	3.80	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	176	174	431	2532	892	4205	3.90
		0.04	0.04	0.10	0.60	0.21	3.90	
10	TH (Tin học)	103	72	214	916	298	1603	3.77
		0.06	0.04	0.13	0.57	0.19	3.77	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	121	59	242	1622	733	2777	4.00
		0.04	0.02	0.09	0.58	0.26	4.00	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.76).

2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	369	324	1155	4529	1948	8325	3.88
		0.04	0.04	0.14	0.54	0.23	3.88	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	21	28	49	139	78	315	3.71
		0.07	0.09	0.16	0.44	0.25	3.71	
3	KI (Kinh tế và Luật)	298	331	948	3765	1311	6653	3.82
		0.04	0.05	0.14	0.57	0.20	3.82	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	147	160	316	1367	404	2394	3.72
		0.06	0.07	0.13	0.57	0.17	3.72	
5	KT (Xây dựng và điện)	317	137	360	1922	938	3674	3.82
		0.09	0.04	0.10	0.52	0.26	3.82	
6	NN (Ngoại ngữ)	369	221	717	3866	1676	6849	3.91
		0.05	0.03	0.10	0.56	0.24	3.91	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	230	203	501	2118	873	3925	3.82
		0.06	0.05	0.13	0.54	0.22	3.82	
8	SH (Công nghệ sinh học)	90	89	195	927	270	1571	3.76
		0.06	0.06	0.12	0.59	0.17	3.76	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	190	222	549	2420	824	4205	3.82
		0.05	0.05	0.13	0.58	0.20	3.82	
10	TH (Tin học)	97	99	313	835	259	1603	3.66
		0.06	0.06	0.20	0.52	0.16	3.66	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	119	61	311	1570	716	2777	3.97
		0.04	0.02	0.11	0.57	0.26	3.97	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.66).

2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	340	139	717	5003	2126	8325	4.01
		0.04	0.02	0.09	0.60	0.26	4.01	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	18	4	32	191	70	315	3.92
		0.06	0.01	0.10	0.61	0.22	3.92	
3	KI (Kinh tế và Luật)	307	138	575	4127	1506	6653	3.96
		0.05	0.02	0.09	0.62	0.23	3.96	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	171	59	159	1485	520	2394	3.89
		0.07	0.02	0.07	0.62	0.22	3.89	
5	KT (Xây dựng và điện)	328	75	266	2012	993	3674	3.89
		0.09	0.02	0.07	0.55	0.27	3.89	
6	NN (Ngoại ngữ)	352	100	446	4116	1835	6849	4.02
		0.05	0.01	0.07	0.60	0.27	4.02	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	241	69	282	2321	1012	3925	3.97
		0.06	0.02	0.07	0.59	0.26	3.97	
8	SH (Công nghệ sinh học)	97	37	140	988	309	1571	3.88
		0.06	0.02	0.09	0.63	0.20	3.88	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	160	93	312	2701	939	4205	3.99
		0.04	0.02	0.07	0.64	0.22	3.99	
10	TH (Tin học)	106	33	162	958	344	1603	3.87
		0.07	0.02	0.10	0.60	0.21	3.87	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	132	24	180	1637	804	2777	4.06
		0.05	0.01	0.06	0.59	0.29	4.06	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06), Ngoại ngữ (4.02) và Ban cơ bản (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.87).

2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	323	191	1251	4706	1854	8325	3.91
		0.04	0.02	0.15	0.57	0.22	3.91	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	17	11	69	159	59	315	3.74
		0.05	0.03	0.22	0.50	0.19	3.74	
3	KI (Kinh tế và Luật)	251	161	992	3939	1310	6653	3.89
		0.04	0.02	0.15	0.59	0.20	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	124	60	328	1478	404	2394	3.83
		0.05	0.03	0.14	0.62	0.17	3.83	
5	KT (Xây dựng và điện)	308	89	396	1936	945	3674	3.85
		0.08	0.02	0.11	0.53	0.26	3.85	
6	NN (Ngoại ngữ)	333	115	877	3929	1595	6849	3.93

		0.05	0.02	0.13	0.57	0.23	3.93	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	209	92	607	2224	793	3925	3.84
		0.05	0.02	0.15	0.57	0.20	3.84	
8	SH (Công nghệ sinh học)	73	35	217	964	282	1571	3.86
		0.05	0.02	0.14	0.61	0.18	3.86	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	167	119	575	2529	815	4205	3.88
		0.04	0.03	0.14	0.60	0.19	3.88	
10	TH (Tin học)	90	47	293	878	295	1603	3.77
		0.06	0.03	0.18	0.55	0.18	3.77	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	117	32	344	1588	696	2777	3.98
		0.04	0.01	0.12	0.57	0.25	3.98	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.74).

2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	321	134	787	4896	2187	8325	4.02
		0.04	0.02	0.09	0.59	0.26	4.02	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	17	4	51	167	76	315	3.89
		0.05	0.01	0.16	0.53	0.24	3.89	
3	KI (Kinh tế và Luật)	254	125	641	4130	1503	6653	3.98
		0.04	0.02	0.10	0.62	0.23	3.98	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	135	54	185	1533	487	2394	3.91
		0.06	0.02	0.08	0.64	0.20	3.91	
5	KT (Xây dựng và điện)	307	93	305	1952	1017	3674	3.89
		0.08	0.03	0.08	0.53	0.28	3.89	
6	NN (Ngoại ngữ)	334	75	481	4117	1842	6849	4.03
		0.05	0.01	0.07	0.60	0.27	4.03	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	211	88	320	2306	1000	3925	3.97
		0.05	0.02	0.08	0.59	0.25	3.97	
8	SH (Công nghệ sinh học)	79	23	157	990	322	1571	3.92
		0.05	0.01	0.10	0.63	0.20	3.92	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	160	112	376	2640	917	4205	3.96
		0.04	0.03	0.09	0.63	0.22	3.96	
10	TH (Tin học)	94	40	181	963	325	1603	3.86
		0.06	0.02	0.11	0.60	0.20	3.86	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	113	21	196	1641	806	2777	4.08
		0.04	0.01	0.07	0.59	0.29	4.08	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học – Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.08), Ngoại ngữ (4.03) và Ban cơ bản (4.02).

- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.86).

2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	328	224	958	4861	1954	8325	3.95
		0.04	0.03	0.12	0.58	0.23	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	19	15	61	152	68	315	3.75
		0.06	0.05	0.19	0.48	0.22	3.75	
3	KI (Kinh tế và Luật)	280	216	825	3978	1354	6653	3.89
		0.04	0.03	0.12	0.60	0.20	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	142	102	235	1469	446	2394	3.82
		0.06	0.04	0.10	0.61	0.19	3.82	
5	KT (Xây dựng và điện)	314	114	340	1956	950	3674	3.85
		0.09	0.03	0.09	0.53	0.26	3.85	
6	NN (Ngoại ngữ)	338	141	644	4012	1714	6849	3.97
		0.05	0.02	0.09	0.59	0.25	3.97	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	211	135	458	2248	873	3925	3.88
		0.05	0.03	0.12	0.57	0.22	3.88	
8	SH (Công nghệ sinh học)	81	58	191	962	279	1571	3.83
		0.05	0.04	0.12	0.61	0.18	3.83	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	163	154	416	2607	865	4205	3.92
		0.04	0.04	0.10	0.62	0.21	3.92	
10	TH (Tin học)	95	53	232	925	298	1603	3.80
		0.06	0.03	0.14	0.58	0.19	3.80	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	114	37	263	1645	718	2777	4.01
		0.04	0.01	0.09	0.59	0.26	4.01	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.75).

2.8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	300	109	733	5014	2169	8325	4.04
		0.04	0.01	0.09	0.60	0.26	4.04	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	21	16	42	155	81	315	3.82
		0.07	0.05	0.13	0.49	0.26	3.82	
3	KI (Kinh tế và Luật)	250	138	600	4169	1496	6653	3.98
		0.04	0.02	0.09	0.63	0.22	3.98	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	123	36	143	1597	495	2394	3.96
		0.05	0.02	0.06	0.67	0.21	3.96	
5	KT (Xây dựng và điện)	296	61	270	2062	985	3674	3.92
		0.08	0.02	0.07	0.56	0.27	3.92	

6	NN (Ngoại ngữ)	334	102	443	4115	1855	6849	4.03
		0.05	0.01	0.06	0.60	0.27	4.03	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	201	70	301	2404	949	3925	3.98
		0.05	0.02	0.08	0.61	0.24	3.98	
8	SH (Công nghệ sinh học)	70	16	149	1030	306	1571	3.95
		0.04	0.01	0.09	0.66	0.19	3.95	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	146	74	302	2755	928	4205	4.01
		0.03	0.02	0.07	0.66	0.22	4.01	
10	TH (Tin học)	88	42	173	984	316	1603	3.87
		0.05	0.03	0.11	0.61	0.20	3.87	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	113	22	186	1695	761	2777	4.07
		0.04	0.01	0.07	0.61	0.27	4.07	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.07), Ban cơ bản (4.04), Ngoại ngữ (4.03), Tài chính - Ngân hàng (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.82).

2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	337	219	958	4800	2011	8325	3.95
		0.04	0.03	0.12	0.58	0.24	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	18	14	55	153	75	315	3.80
		0.06	0.04	0.17	0.49	0.24	3.80	
3	KI (Kinh tế và Luật)	256	205	792	4001	1399	6653	3.91
		0.04	0.03	0.12	0.60	0.21	3.91	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	132	109	242	1488	423	2394	3.82
		0.06	0.05	0.10	0.62	0.18	3.82	
5	KT (Xây dựng và điện)	315	98	335	1945	981	3674	3.87
		0.09	0.03	0.09	0.53	0.27	3.87	
6	NN (Ngoại ngữ)	336	120	606	4060	1727	6849	3.98
		0.05	0.02	0.09	0.59	0.25	3.98	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	215	130	389	2289	902	3925	3.90
		0.05	0.03	0.10	0.58	0.23	3.90	
8	SH (Công nghệ sinh học)	76	50	188	966	291	1571	3.86
		0.05	0.03	0.12	0.61	0.19	3.86	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	171	153	422	2595	864	4205	3.91
		0.04	0.04	0.10	0.62	0.21	3.91	
10	TH (Tin học)	94	53	243	927	286	1603	3.78
		0.06	0.03	0.15	0.58	0.18	3.78	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	112	37	256	1612	760	2777	4.03
		0.04	0.01	0.09	0.58	0.27	4.03	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.03).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.78).

2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	313	132	802	4965	2113	8325	4.01
		0.04	0.02	0.10	0.60	0.25	4.01	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	15	7	48	171	74	315	3.90
		0.05	0.02	0.15	0.54	0.23	3.90	
3	KI (Kinh tế và Luật)	260	144	705	4092	1452	6653	3.95
		0.04	0.02	0.11	0.62	0.22	3.95	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	123	53	197	1566	455	2394	3.91
		0.05	0.02	0.08	0.65	0.19	3.91	
5	KT (Xây dựng và điện)	312	80	305	1997	980	3674	3.89
		0.08	0.02	0.08	0.54	0.27	3.89	
6	NN (Ngoại ngữ)	339	102	531	4064	1813	6849	4.01
		0.05	0.01	0.08	0.59	0.26	4.01	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	221	112	395	2276	921	3925	3.91
		0.06	0.03	0.10	0.58	0.23	3.91	
8	SH (Công nghệ sinh học)	75	45	171	974	306	1571	3.89
		0.05	0.03	0.11	0.62	0.19	3.89	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	161	99	402	2674	869	4205	3.95
		0.04	0.02	0.10	0.64	0.21	3.95	
10	TH (Tin học)	97	22	214	956	314	1603	3.85
		0.06	0.01	0.13	0.60	0.20	3.85	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	114	19	224	1661	759	2777	4.06
		0.04	0.01	0.08	0.60	0.27	4.06	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06), Ngoại ngữ (4.01) và Ban cơ bản (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.85).

2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	309	171	1036	4881	1928	8325	3.95
		0.04	0.02	0.12	0.59	0.23	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	16	8	43	166	82	315	3.92
		0.05	0.03	0.14	0.53	0.26	3.92	
3	KI (Kinh tế và Luật)	251	129	773	4101	1399	6653	3.94
		0.04	0.02	0.12	0.62	0.21	3.94	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	121	63	267	1529	414	2394	3.86

		0.05	0.03	0.11	0.64	0.17	3.86	
5	KT (Xây dựng và điện)	292	86	332	1993	971	3674	3.89
		0.08	0.02	0.09	0.54	0.26	3.89	
6	NN (Ngoại ngữ)	322	81	618	4089	1739	6849	4.00
		0.05	0.01	0.09	0.60	0.25	4.00	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	194	70	360	2346	955	3925	3.97
		0.05	0.02	0.09	0.60	0.24	3.97	
8	SH (Công nghệ sinh học)	72	18	172	1009	300	1571	3.92
		0.05	0.01	0.11	0.64	0.19	3.92	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	152	87	438	2641	887	4205	3.96
		0.04	0.02	0.10	0.63	0.21	3.96	
10	TH (Tin học)	94	30	262	931	286	1603	3.80
		0.06	0.02	0.16	0.58	0.18	3.80	
11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	109	24	232	1630	782	2777	4.06
		0.04	0.01	0.08	0.59	0.28	4.06	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.06) và Ngoại ngữ (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.80).

2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	308	83	686	4959	2289	8325	4.06
		0.04	0.01	0.08	0.60	0.27	4.06	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	16	8	29	177	85	315	3.97
		0.05	0.03	0.09	0.56	0.27	3.97	
3	KI (Kinh tế và Luật)	250	77	574	4119	1633	6653	4.02
		0.04	0.01	0.09	0.62	0.25	4.02	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	117	35	146	1577	519	2394	3.98
		0.05	0.01	0.06	0.66	0.22	3.98	
	KT (Xây dựng và điện)	293	65	283	1991	1042	3674	3.93
		0.08	0.02	0.08	0.54	0.28	3.93	
6	NN (Ngoại ngữ)	331	55	417	4055	1991	6849	4.07
		0.05	0.01	0.06	0.59	0.29	4.07	
7	QT (Quản trị kinh doanh)	226	66	265	2308	1060	3925	4.00
		0.06	0.02	0.07	0.59	0.27	4.00	
8	SH (Công nghệ sinh học)	63	19	154	1021	314	1571	3.96
		0.04	0.01	0.10	0.65	0.20	3.96	
9	TC (Tài chính - Ngân hàng)	163	80	311	2687	964	4205	4.00
		0.04	0.02	0.07	0.64	0.23	4.00	
10	TH (Tin học)	92	16	169	964	362	1603	3.93
		0.06	0.01	0.11	0.60	0.23	3.93	

11	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	115	7	181	1614	860	2777	4.12
		0.04	0.00	0.07	0.58	0.31	4.12	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học (4.12), Ngoại ngữ (4.07), Ban cơ bản (4.06), Kinh tế và Luật (4.02), Quản trị kinh doanh (4.00) và Tài chính - Ngân hàng (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.93) và Tin học (3.93).

3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIÁNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 1 NĂM HỌC 2014 – 2015:

Nội dung	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)	NN (Ngoại ngữ)	CB (Ban cơ bản)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	KI (Kinh tế và Luật)	QT (Quản trị kinh doanh)	KT (Xây dựng và điện)	SH (Công nghệ sinh học)	KK (Kế toán - kiểm toán)	DB (Đào tạo đặc biệt)	TH (Tin học)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.06	4.01	4.01	3.95	3.95	3.95	3.88	3.86	3.89	3.86	3.85
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	4.00	3.97	3.96	3.90	3.89	3.89	3.83	3.80	3.80	3.76	3.77
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	3.97	3.91	3.88	3.82	3.82	3.82	3.82	3.76	3.72	3.71	3.66
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.06	4.02	4.01	3.99	3.96	3.97	3.89	3.88	3.89	3.92	3.87
GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	3.98	3.93	3.91	3.88	3.89	3.84	3.85	3.86	3.83	3.74	3.77
GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.08	4.03	4.02	3.96	3.98	3.97	3.89	3.92	3.91	3.89	3.86
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	4.01	3.97	3.95	3.92	3.89	3.88	3.85	3.83	3.82	3.75	3.80
GV đảm bảo giờ lên lớp	4.07	4.03	4.04	4.01	3.98	3.98	3.92	3.95	3.96	3.82	3.87
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	4.03	3.98	3.95	3.91	3.91	3.90	3.87	3.86	3.82	3.80	3.78
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	4.06	4.01	4.01	3.95	3.95	3.91	3.89	3.89	3.91	3.90	3.85
GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm,	4.06	4.00	3.95	3.96	3.94	3.97	3.89	3.92	3.86	3.92	3.80

thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu											
Tác phong sư phạm đúng mực	4.12	4.07	4.06	4.00	4.02	4.00	3.93	3.96	3.98	3.97	3.93
Trung bình chung	4.04	3.99	3.98	3.94	3.93	3.92	3.88	3.87	3.87	3.84	3.82

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Chính Thắng