



TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2014 – 2015

1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 3 năm học 2014 – 2015.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 3 năm học 2014 – 2015 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 2 năm học 2014 – 2015.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu được Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin tổng hợp vào buổi sáng ngày 30/12/2015.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 2 năm học 2014 – 2015.
- Từ dữ liệu thô nhận được từ Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin (941 mẫu tin), Phòng Quản lý đào tạo đã lọc bỏ những mẫu tin trùng lặp hoặc phần trăm sinh viên tham gia đánh giá nhỏ hơn 20% hoặc không đầy đủ (162 mẫu tin). Số mẫu tin đạt yêu cầu khảo sát: 779 mẫu tin chiếm tỷ lệ 82.78%.

Bộ môn	Số lượng đánh giá chưa lọc	Số lượng đánh giá đã lọc
CB (Ban cơ bản)	7453	7445
CX (Công tác Xã hội)	6	0
DB (Đào tạo Đặc biệt)	325	119
DC (Đại Cương)	2	0
KI (Kinh tế)	2516	2435
KK (Kế toán - Kiểm toán)	2604	2444
KT (Xây dựng và Điện)	3003	2371
LA (Luật)	4048	4037
NN (Ngoại Ngữ)	8734	8550
QT (Quản Trị Kinh Doanh)	3433	3405
SH (Công Nghệ Sinh Học)	1617	1540
TC (Tài chính - Ngân hàng)	3272	3151
TH (Tin Học)	1710	1668
XH (Xã Hội Học)	3168	3149
Tổng cộng	41891	40314

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 2 năm học 2014 – 2015: 299 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 2 năm học 2014 – 2015: 355 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 2 năm học 2014 – 2015: 197 lớp.

2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:

Thang đo: Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý Mucdo02: Không đồng ý Mucdo03: Không ý kiến
Mucdo04: Đồng ý Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
- 1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
- 2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
- 3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
- Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
------------	---------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------	-------------------

1	CB (Ban cơ bản)	425	222	851	4047	1900	7445	3.91
		0.06	0.03	0.11	0.54	0.26	3.91	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	9	5	21	75	9	119	3.59
		0.08	0.04	0.18	0.63	0.08	3.59	
3	KI (Kinh tế)	133	54	261	1402	585	2435	3.92
		0.05	0.02	0.11	0.58	0.24	3.92	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	111	47	183	1490	613	2444	4.00
		0.05	0.02	0.07	0.61	0.25	4.00	
5	KT (Xây dựng và điện)	185	48	217	1173	748	2371	3.95
		0.08	0.02	0.09	0.49	0.32	3.95	
6	LA (Luật)	227	99	470	2495	746	4037	3.85
		0.06	0.02	0.12	0.62	0.18	3.85	
7	NN (Ngoại ngữ)	362	198	847	4811	2332	8550	4.00
		0.04	0.02	0.10	0.56	0.27	4.00	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	129	76	291	2036	873	3405	4.01
		0.04	0.02	0.09	0.60	0.26	4.01	
9	SH (Công nghệ sinh học)	82	30	143	967	318	1540	3.91
		0.05	0.02	0.09	0.63	0.21	3.91	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	112	93	300	1834	812	3151	4.00
		0.04	0.03	0.10	0.58	0.26	4.00	
11	TH (Tin học)	98	61	259	922	328	1668	3.79
		0.06	0.04	0.16	0.55	0.20	3.79	
12	XH (Xã hội học)	133	59	262	1809	886	3149	4.03
		0.04	0.02	0.08	0.57	0.28	4.03	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.03), Quản trị kinh doanh (4.01), Kế toán - Kiểm toán (4.00), Ngoại ngữ (4.00) và Tài chính - Ngân hàng (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.59).

2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	488	402	846	3830	1879	7445	3.83
		0.07	0.05	0.11	0.51	0.25	3.83	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	9	17	15	69	9	119	3.44
		0.08	0.14	0.13	0.58	0.08	3.44	
3	KI (Kinh tế)	146	122	268	1334	565	2435	3.84
		0.06	0.05	0.11	0.55	0.23	3.84	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	115	88	218	1427	596	2444	3.94
		0.05	0.04	0.09	0.58	0.24	3.94	

5	KT (Xây dựng và điện)	189	68	218	1167	729	2371	3.92
		0.08	0.03	0.09	0.49	0.31	3.92	
6	LA (Luật)	238	181	484	2380	754	4037	3.80
		0.06	0.04	0.12	0.59	0.19	3.80	
7	NN (Ngoại ngữ)	380	318	880	4665	2307	8550	3.96
		0.04	0.04	0.10	0.55	0.27	3.96	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	145	116	320	1967	857	3405	3.96
		0.04	0.03	0.09	0.58	0.25	3.96	
9	SH (Công nghệ sinh học)	75	42	153	959	311	1540	3.90
		0.05	0.03	0.10	0.62	0.20	3.90	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	134	136	311	1782	788	3151	3.94
		0.04	0.04	0.10	0.57	0.25	3.94	
11	TH (Tin học)	115	107	270	849	327	1668	3.70
		0.07	0.06	0.16	0.51	0.20	3.70	
12	XH (Xã hội học)	135	102	271	1778	863	3149	3.99
		0.04	0.03	0.09	0.56	0.27	3.99	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này trừ bộ môn Đào tạo đặc biệt được phản hồi "Trung bình".
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.44).

2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	527	423	993	3691	1811	7445	3.78
		0.07	0.06	0.13	0.50	0.24	3.78	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	11	15	25	60	8	119	3.33
		0.09	0.13	0.21	0.50	0.07	3.33	
3	KI (Kinh tế)	139	134	339	1289	534	2435	3.80
		0.06	0.06	0.14	0.53	0.22	3.80	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	120	108	314	1366	536	2444	3.86
		0.05	0.04	0.13	0.56	0.22	3.86	
5	KT (Xây dựng và điện)	182	74	247	1168	700	2371	3.90
		0.08	0.03	0.10	0.49	0.30	3.90	
6	LA (Luật)	265	213	556	2319	684	4037	3.73
		0.07	0.05	0.14	0.57	0.17	3.73	
7	NN (Ngoại ngữ)	440	393	1075	4450	2192	8550	3.88
		0.05	0.05	0.13	0.52	0.26	3.88	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	144	149	452	1854	806	3405	3.89
		0.04	0.04	0.13	0.54	0.24	3.89	

9	SH (Công nghệ sinh học)	83	42	166	937	312	1540	3.88
		0.05	0.03	0.11	0.61	0.20	3.88	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	134	147	394	1714	762	3151	3.90
		0.04	0.05	0.13	0.54	0.24	3.90	
11	TH (Tin học)	124	122	341	792	289	1668	3.60
		0.07	0.07	0.20	0.47	0.17	3.60	
12	XH (Xã hội học)	149	124	372	1718	786	3149	3.91
		0.05	0.04	0.12	0.55	0.25	3.91	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này trừ bộ môn Đào tạo đặc biệt được phản hồi "Trung bình".
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.33).

2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	420	247	729	4061	1988	7445	3.93
		0.06	0.03	0.10	0.55	0.27	3.93	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	7	15	79	13	119	3.74
		0.04	0.06	0.13	0.66	0.11	3.74	
3	KI (Kinh tế)	135	54	214	1399	633	2435	3.96
		0.06	0.02	0.09	0.57	0.26	3.96	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	130	44	157	1472	641	2444	4.00
		0.05	0.02	0.06	0.60	0.26	4.00	
5	KT (Xây dựng và điện)	194	44	199	1182	752	2371	3.95
		0.08	0.02	0.08	0.50	0.32	3.95	
6	LA (Luật)	245	102	405	2513	772	4037	3.86
		0.06	0.03	0.10	0.62	0.19	3.86	
7	NN (Ngoại ngữ)	382	187	765	4843	2373	8550	4.01
		0.04	0.02	0.09	0.57	0.28	4.01	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	152	61	254	2004	934	3405	4.03
		0.04	0.02	0.07	0.59	0.27	4.03	
9	SH (Công nghệ sinh học)	83	24	122	986	325	1540	3.94
		0.05	0.02	0.08	0.64	0.21	3.94	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	130	82	246	1857	836	3151	4.01
		0.04	0.03	0.08	0.59	0.27	4.01	
11	TH (Tin học)	106	48	234	916	364	1668	3.83
		0.06	0.03	0.14	0.55	0.22	3.83	
12	XH (Xã hội học)	133	58	224	1818	916	3149	4.06

		0.04	0.02	0.07	0.58	0.29	4.06	
--	--	------	------	------	------	------	------	--

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.06), Quản trị kinh doanh (4.03), Ngoại ngữ (4.01), Tài chính - Ngân hàng (4.01) và Kế toán - Kiểm toán (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.74).

2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	437	260	1210	3787	1751	7445	3.83
		0.06	0.03	0.16	0.51	0.24	3.83	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	9	27	69	8	119	3.54
		0.05	0.08	0.23	0.58	0.07	3.54	
3	KI (Kinh tế)	130	53	364	1352	536	2435	3.87
		0.05	0.02	0.15	0.56	0.22	3.87	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	107	48	321	1428	540	2444	3.92
		0.04	0.02	0.13	0.58	0.22	3.92	
5	KT (Xây dựng và điện)	172	43	273	1180	703	2371	3.93
		0.07	0.02	0.12	0.50	0.30	3.93	
6	LA (Luật)	228	120	626	2374	689	4037	3.79
		0.06	0.03	0.16	0.59	0.17	3.79	
7	NN (Ngoại ngữ)	352	206	1270	4549	2173	8550	3.93
		0.04	0.02	0.15	0.53	0.25	3.93	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	127	67	498	1912	801	3405	3.94
		0.04	0.02	0.15	0.56	0.24	3.94	
9	SH (Công nghệ sinh học)	74	25	145	977	319	1540	3.94
		0.05	0.02	0.09	0.63	0.21	3.94	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	113	75	409	1795	759	3151	3.96
		0.04	0.02	0.13	0.57	0.24	3.96	
11	TH (Tin học)	93	65	356	848	306	1668	3.72
		0.06	0.04	0.21	0.51	0.18	3.72	
12	XH (Xã hội học)	125	62	417	1744	801	3149	3.96
		0.04	0.02	0.13	0.55	0.25	3.96	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.54).

2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	430	235	854	4016	1910	7445	3.91
		0.06	0.03	0.11	0.54	0.26	3.91	

2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	8	14	82	10	119	3.71
		0.04	0.07	0.12	0.69	0.08	3.71	
3	KI (Kinh tế)	127	45	243	1407	613	2435	3.96
		0.05	0.02	0.10	0.58	0.25	3.96	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	106	31	184	1485	638	2444	4.03
		0.04	0.01	0.08	0.61	0.26	4.03	
5	KT (Xây dựng và điện)	178	42	202	1209	740	2371	3.97
		0.08	0.02	0.09	0.51	0.31	3.97	
6	LA (Luật)	226	87	441	2517	766	4037	3.87
		0.06	0.02	0.11	0.62	0.19	3.87	
7	NN (Ngoại ngữ)	354	150	816	4845	2385	8550	4.02
		0.04	0.02	0.10	0.57	0.28	4.02	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	125	50	284	2023	923	3405	4.05
		0.04	0.01	0.08	0.59	0.27	4.05	
9	SH (Công nghệ sinh học)	77	23	116	981	343	1540	3.97
		0.05	0.01	0.08	0.64	0.22	3.97	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	115	79	267	1871	819	3151	4.02
		0.04	0.03	0.08	0.59	0.26	4.02	
11	TH (Tin học)	99	54	255	914	346	1668	3.81
		0.06	0.03	0.15	0.55	0.21	3.81	
12	XH (Xã hội học)	126	50	264	1826	883	3149	4.04
		0.04	0.02	0.08	0.58	0.28	4.04	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Quản trị kinh doanh (4.05), Xã hội học (4.04), Kế toán - Kiểm toán (4.03), Ngoại ngữ (4.02) và Tài chính - Ngân hàng (4.02).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.71).

2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	466	345	968	3846	1820	7445	3.83
		0.06	0.05	0.13	0.52	0.24	3.83	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	11	26	67	9	119	3.52
		0.05	0.09	0.22	0.56	0.08	3.52	
3	KI (Kinh tế)	135	87	293	1355	565	2435	3.87
		0.06	0.04	0.12	0.56	0.23	3.87	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	108	64	255	1436	581	2444	3.95
		0.04	0.03	0.10	0.59	0.24	3.95	
5	KT (Xây dựng và điện)	182	57	224	1201	707	2371	3.93
		0.08	0.02	0.09	0.51	0.30	3.93	

6	LA (Luật)	235	158	538	2402	704	4037	3.79
		0.06	0.04	0.13	0.59	0.17	3.79	
7	NN (Ngoại ngữ)	375	284	969	4636	2286	8550	3.96
		0.04	0.03	0.11	0.54	0.27	3.96	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	130	99	402	1934	840	3405	3.96
		0.04	0.03	0.12	0.57	0.25	3.96	
9	SH (Công nghệ sinh học)	81	24	138	986	311	1540	3.92
		0.05	0.02	0.09	0.64	0.20	3.92	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	122	102	354	1794	779	3151	3.95
		0.04	0.03	0.11	0.57	0.25	3.95	
11	TH (Tin học)	112	94	276	872	314	1668	3.71
		0.07	0.06	0.17	0.52	0.19	3.71	
12	XH (Xã hội học)	131	79	355	1781	803	3149	3.97
		0.04	0.03	0.11	0.57	0.26	3.97	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.52).

2.8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	382	162	721	4208	1972	7445	3.97
		0.05	0.02	0.10	0.57	0.26	3.97	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	4	14	82	14	119	3.81
		0.04	0.03	0.12	0.69	0.12	3.81	
3	KI (Kinh tế)	125	46	217	1426	621	2435	3.97
		0.05	0.02	0.09	0.59	0.26	3.97	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	99	23	162	1531	629	2444	4.05
		0.04	0.01	0.07	0.63	0.26	4.05	
	KT (Xây dựng và điện)	169	33	206	1215	748	2371	3.99
		0.07	0.01	0.09	0.51	0.32	3.99	
6	LA (Luật)	215	67	401	2561	793	4037	3.90
		0.05	0.02	0.10	0.63	0.20	3.90	
7	NN (Ngoại ngữ)	369	145	741	4883	2412	8550	4.03
		0.04	0.02	0.09	0.57	0.28	4.03	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	131	56	263	2055	900	3405	4.04
		0.04	0.02	0.08	0.60	0.26	4.04	
9	SH (Công nghệ sinh học)	76	25	127	985	327	1540	3.95
		0.05	0.02	0.08	0.64	0.21	3.95	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	117	47	262	1901	824	3151	4.04
		0.04	0.01	0.08	0.60	0.26	4.04	

11	TH (Tin học)	92	38	243	943	352	1668	3.85
		0.06	0.02	0.15	0.57	0.21	3.85	
12	XH (Xã hội học)	119	57	218	1868	887	3149	4.06
		0.04	0.02	0.07	0.59	0.28	4.06	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.06), Kế toán - Kiểm toán (4.05), Quản trị kinh doanh (4.04), Tài chính - Ngân hàng (4.04) và Ngoại ngữ (4.03).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.81).

2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	464	325	942	3855	1859	7445	3.85
		0.06	0.04	0.13	0.52	0.25	3.85	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	8	14	17	68	12	119	3.52
		0.07	0.12	0.14	0.57	0.10	3.52	
3	KI (Kinh tế)	134	71	289	1364	577	2435	3.89
		0.06	0.03	0.12	0.56	0.24	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	115	68	252	1430	579	2444	3.94
		0.05	0.03	0.10	0.59	0.24	3.94	
5	KT (Xây dựng và điện)	182	51	232	1190	716	2371	3.93
		0.08	0.02	0.10	0.50	0.30	3.93	
6	LA (Luật)	246	147	526	2374	744	4037	3.80
		0.06	0.04	0.13	0.59	0.18	3.80	
7	NN (Ngoại ngữ)	372	250	965	4640	2323	8550	3.97
		0.04	0.03	0.11	0.54	0.27	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	128	94	365	1944	874	3405	3.98
		0.04	0.03	0.11	0.57	0.26	3.98	
9	SH (Công nghệ sinh học)	78	34	150	963	315	1540	3.91
		0.05	0.02	0.10	0.63	0.20	3.91	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	115	113	324	1821	778	3151	3.96
		0.04	0.04	0.10	0.58	0.25	3.96	
11	TH (Tin học)	102	83	295	878	310	1668	3.73
		0.06	0.05	0.18	0.53	0.19	3.73	
12	XH (Xã hội học)	128	86	317	1785	833	3149	3.99
		0.04	0.03	0.10	0.57	0.26	3.99	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.52).

2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
-----	--------	---------	---------	---------	---------	---------	------	------------

1	CB (Ban cơ bản)	456	228	853	3968	1940	7445	3.90
		0.06	0.03	0.11	0.53	0.26	3.90	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	7	12	16	73	11	119	3.58
		0.06	0.10	0.13	0.61	0.09	3.58	
3	KI (Kinh tế)	120	48	246	1416	605	2435	3.96
		0.05	0.02	0.10	0.58	0.25	3.96	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	102	31	213	1503	595	2444	4.01
		0.04	0.01	0.09	0.61	0.24	4.01	
5	KT (Xây dựng và điện)	175	47	221	1202	726	2371	3.95
		0.07	0.02	0.09	0.51	0.31	3.95	
6	LA (Luật)	227	121	471	2457	761	4037	3.84
		0.06	0.03	0.12	0.61	0.19	3.84	
7	NN (Ngoại ngữ)	379	174	898	4793	2306	8550	3.99
		0.04	0.02	0.11	0.56	0.27	3.99	
	QT (Quản trị kinh doanh)	146	85	348	1960	866	3405	3.97
		0.04	0.02	0.10	0.58	0.25	3.97	
9	SH (Công nghệ sinh học)	82	22	149	975	312	1540	3.92
		0.05	0.01	0.10	0.63	0.20	3.92	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	119	66	304	1873	789	3151	4.00
		0.04	0.02	0.10	0.59	0.25	4.00	
11	TH (Tin học)	100	47	293	898	330	1668	3.79
		0.06	0.03	0.18	0.54	0.20	3.79	
12	XH (Xã hội học)	127	58	281	1795	888	3149	4.03
		0.04	0.02	0.09	0.57	0.28	4.03	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.03), Kế toán - Kiểm toán (4.01) và Tài chính - Ngân hàng (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.58).

2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	429	228	1035	3931	1822	7445	3.87
		0.06	0.03	0.14	0.53	0.24	3.87	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	3	18	83	10	119	3.76
		0.04	0.03	0.15	0.70	0.08	3.76	
3	KI (Kinh tế)	119	52	285	1418	561	2435	3.92
		0.05	0.02	0.12	0.58	0.23	3.92	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	94	48	251	1473	578	2444	3.98
		0.04	0.02	0.10	0.60	0.24	3.98	

5	KT (Xây dựng và điện)	173	42	234	1198	724	2371	3.95
		0.07	0.02	0.10	0.51	0.31	3.95	
6	LA (Luật)	222	100	494	2471	750	4037	3.85
		0.05	0.02	0.12	0.61	0.19	3.85	
7	NN (Ngoại ngữ)	343	146	1027	4740	2294	8550	3.99
		0.04	0.02	0.12	0.55	0.27	3.99	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	119	49	325	2021	891	3405	4.03
		0.03	0.01	0.10	0.59	0.26	4.03	
9	SH (Công nghệ sinh học)	76	18	129	980	337	1540	3.96
		0.05	0.01	0.08	0.64	0.22	3.96	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	115	61	331	1862	782	3151	3.99
		0.04	0.02	0.11	0.59	0.25	3.99	
11	TH (Tin học)	98	49	323	878	320	1668	3.76
		0.06	0.03	0.19	0.53	0.19	3.76	
12	XH (Xã hội học)	128	50	294	1834	843	3149	4.02
		0.04	0.02	0.09	0.58	0.27	4.02	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Quản trị kinh doanh (4.03) và Xã hội học (4.02).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.76) và Tin học (3.76).

2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	378	137	750	4106	2074	7445	3.99
		0.05	0.02	0.10	0.55	0.28	3.99	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	3	11	81	18	119	3.86
		0.05	0.03	0.09	0.68	0.15	3.86	
3	KI (Kinh tế)	114	38	214	1405	664	2435	4.01
		0.05	0.02	0.09	0.58	0.27	4.01	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	102	20	166	1496	660	2444	4.06
		0.04	0.01	0.07	0.61	0.27	4.06	
5	KT (Xây dựng và điện)	174	37	186	1207	767	2371	3.99
		0.07	0.02	0.08	0.51	0.32	3.99	
6	LA (Luật)	217	57	407	2501	855	4037	3.92
		0.05	0.01	0.10	0.62	0.21	3.92	
7	NN (Ngoại ngữ)	365	91	725	4799	2570	8550	4.07
		0.04	0.01	0.08	0.56	0.30	4.07	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	128	33	279	1993	972	3405	4.07
		0.04	0.01	0.08	0.59	0.29	4.07	
9	SH (Công nghệ sinh học)	76	21	123	991	329	1540	3.96

		0.05	0.01	0.08	0.64	0.21	3.96	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	113	43	260	1877	858	3151	4.05
		0.04	0.01	0.08	0.60	0.27	4.05	
11	TH (Tin học)	90	32	240	943	363	1668	3.87
		0.05	0.02	0.14	0.57	0.22	3.87	
12	XH (Xã hội học)	121	40	224	1767	997	3149	4.10
		0.04	0.01	0.07	0.56	0.32	4.10	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.10), Ngoại ngữ (4.07), Quản trị kinh doanh (4.07), Kế toán - Kiểm toán (4.06), Tài chính - Ngân hàng (4.05) và Kinh tế (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.86).

3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2014 – 2015:

Nội dung	XH (Xã hội học)	QT (Quản trị kinh doanh)	NN (Ngoại ngữ)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	KK (Kế toán - kiểm toán)	KT (Xây dựng và điện)	SH (Công nghệ sinh học)	KI (Kinh tê)	CB (Ban cơ bản)	LA (Luật)	TH (Tin học)	DB (Đào tạo đặc biệt)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.03	4.01	4.00	4.00	4.00	3.95	3.91	3.92	3.91	3.85	3.79	3.59
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	3.99	3.96	3.96	3.94	3.94	3.92	3.90	3.84	3.83	3.80	3.70	3.44
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	3.91	3.89	3.88	3.90	3.86	3.90	3.88	3.80	3.78	3.73	3.60	3.33
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.06	4.03	4.01	4.01	4.00	3.95	3.94	3.96	3.93	3.86	3.83	3.74
GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	3.96	3.94	3.93	3.96	3.92	3.93	3.94	3.87	3.83	3.79	3.72	3.54
GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.04	4.05	4.02	4.02	4.03	3.97	3.97	3.96	3.91	3.87	3.81	3.71
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	3.97	3.96	3.96	3.95	3.95	3.93	3.92	3.87	3.83	3.79	3.71	3.52
GV đảm bảo giờ lên lớp	4.06	4.04	4.03	4.04	4.05	3.99	3.95	3.97	3.97	3.90	3.85	3.81
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	3.99	3.98	3.97	3.96	3.94	3.93	3.91	3.89	3.85	3.80	3.73	3.52
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	4.03	3.97	3.99	4.00	4.01	3.95	3.92	3.96	3.90	3.84	3.79	3.58
GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu	4.02	4.03	3.99	3.99	3.98	3.95	3.96	3.92	3.87	3.85	3.76	3.76
Tác phong sư phạm đúng mực	4.10	4.07	4.07	4.05	4.06	3.99	3.96	4.01	3.99	3.92	3.87	3.86
Trung bình chung	4.02	3.99	3.99	3.98	3.98	3.95	3.93	3.92	3.88	3.83	3.76	3.61

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Chính Thắng