



## **TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 3 NĂM HỌC 2014 – 2015**

### **1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:**

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 1 năm học 2015 – 2016.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 1 năm học 2015 – 2016 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 3 năm học 2014 – 2015.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu được Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin tổng hợp vào ngày 27/06/2016.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 3 năm học 2014 – 2015.
- Từ dữ liệu thô nhận được từ Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin (747 mẫu tin), Phòng Quản lý đào tạo đã lọc bỏ những mẫu tin trùng lặp hoặc phần trăm sinh viên tham gia đánh giá nhỏ hơn 20% hoặc không đầy đủ (86 mẫu tin). Số mẫu tin đạt yêu cầu khảo sát: 661 mẫu tin chiếm tỷ lệ 88.49%.

<b>Bộ môn</b>	<b>Số lượng đánh giá chưa lọc</b>	<b>Số lượng đánh giá đã lọc</b>
CB (Ban cơ bản)	3388	3388
DB (Đào tạo Đặc biệt)	436	436
DN (Đông Nam Á)	1	0
KI (Kinh tế)	1013	1012
KK (Kế toán - Kiểm toán)	1641	1640
KT (Xây dựng và Điện)	1322	1109
LA (Luật)	2186	2171
NN (Ngoại Ngữ)	4731	4628
QT (Quản Trị Kinh Doanh)	2348	2333
SH (Công Nghệ Sinh Học)	895	763
TC (Tài chính - Ngân hàng)	1925	1908
TH (Tin Học)	888	844
XH (Xã Hội Học)	1853	1753
<b>Tổng cộng</b>	<b>22627</b>	<b>21985</b>

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 3 năm học 2014 – 2015: 275 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 3 năm học 2014 – 2015: 324 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 3 năm học 2014 – 2015: 164 lớp.

### **2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:**

**Thang đo:** Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý      Mucdo02: Không đồng ý      Mucdo03: Không ý kiến  
Mucdo04: Đồng ý      Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
- 1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
- 2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
- 3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
- Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

#### **2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":**

<b>Stt</b>	<b>Bộ môn</b>	<b>Mucdo01</b>	<b>Mucdo02</b>	<b>Mucdo03</b>	<b>Mucdo04</b>	<b>Mucdo05</b>	<b>Tổng</b>	<b>Trung bình</b>
1	CB (Ban cơ bản)	144	43	373	1930	898	3388	<b>4.00</b>

		0.04	0.01	0.11	0.57	0.27	4.00	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	8	42	263	113	436	<b>4.06</b>
		0.02	0.02	0.10	0.60	0.26	4.06	
3	KI (Kinh tế)	36	24	99	573	280	1012	<b>4.02</b>
		0.04	0.02	0.10	0.57	0.28	4.02	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	71	11	104	876	578	1640	<b>4.15</b>
		0.04	0.01	0.06	0.53	0.35	4.15	
5	KT (Xây dựng và điện)	105	14	93	617	280	1109	3.86
		0.09	0.01	0.08	0.56	0.25	3.86	
6	LA (Luật)	131	47	180	1382	431	2171	3.89
		0.06	0.02	0.08	0.64	0.20	3.89	
7	NN (Ngoại ngữ)	198	106	447	2663	1214	4628	3.99
		0.04	0.02	0.10	0.58	0.26	3.99	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	112	46	209	1379	587	2333	3.98
		0.05	0.02	0.09	0.59	0.25	3.98	
9	SH (Công nghệ sinh học)	19	2	80	516	146	763	<b>4.01</b>
		0.02	0.00	0.10	0.68	0.19	4.01	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	112	28	131	1082	555	1908	<b>4.02</b>
		0.06	0.01	0.07	0.57	0.29	4.02	
11	TH (Tin học)	52	27	112	445	208	844	3.86
		0.06	0.03	0.13	0.53	0.25	3.86	
12	XH (Xã hội học)	51	13	107	1023	559	1753	<b>4.16</b>
		0.03	0.01	0.06	0.58	0.32	4.16	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.16), Kế toán - Kiểm toán (4.15), Đào tạo đặc biệt (4.06), Kinh tế (4.02), Tài chính - Ngân hàng (4.02), Công nghệ sinh học (4.01) và Ban cơ bản (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.86) và Tin học (3.86).

## 2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	132	68	473	1883	832	3388	3.95
		0.04	0.02	0.14	0.56	0.25	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	13	8	57	260	98	436	3.97
		0.03	0.02	0.13	0.60	0.22	3.97	
3	KI (Kinh tế)	32	20	118	584	258	1012	<b>4.00</b>
		0.03	0.02	0.12	0.58	0.25	4.00	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	59	14	156	872	539	1640	<b>4.11</b>
		0.04	0.01	0.10	0.53	0.33	4.11	

5	KT (Xây dựng và điện)	100	23	100	640	246	1109	3.82
		0.09	0.02	0.09	0.58	0.22	3.82	
6	LA (Luật)	118	44	238	1362	409	2171	3.88
		0.05	0.02	0.11	0.63	0.19	3.88	
7	NN (Ngoại ngữ)	177	86	582	2623	1160	4628	3.97
		0.04	0.02	0.13	0.57	0.25	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	99	36	245	1361	592	2333	3.99
		0.04	0.02	0.11	0.58	0.25	3.99	
9	SH (Công nghệ sinh học)	18	1	87	516	141	763	<b>4.00</b>
		0.02	0.00	0.11	0.68	0.18	4.00	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	109	26	153	1085	535	1908	<b>4.00</b>
		0.06	0.01	0.08	0.57	0.28	4.00	
11	TH (Tin học)	51	24	156	409	204	844	3.82
		0.06	0.03	0.18	0.48	0.24	3.82	
12	XH (Xã hội học)	53	13	137	1018	532	1753	<b>4.12</b>
		0.03	0.01	0.08	0.58	0.30	4.12	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.12), Kế toán - Kiểm toán (4.11), Kinh tế (4.00), Công nghệ sinh học (4.00), Tài chính - Ngân hàng (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.82) và Tin học (3.82).

### 2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	152	68	409	1914	845	3388	3.95
		0.04	0.02	0.12	0.56	0.25	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	16	50	260	100	436	3.97
		0.02	0.04	0.11	0.60	0.23	3.97	
	KI (Kinh tế)	34	28	118	571	261	1012	3.99
		0.03	0.03	0.12	0.56	0.26	3.99	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	63	11	132	878	556	1640	<b>4.13</b>
		0.04	0.01	0.08	0.54	0.34	4.13	
5	KT (Xây dựng và điện)	101	17	98	638	255	1109	3.84
		0.09	0.02	0.09	0.58	0.23	3.84	
6	LA (Luật)	120	49	238	1355	409	2171	3.87
		0.06	0.02	0.11	0.62	0.19	3.87	
7	NN (Ngoại ngữ)	196	120	525	2595	1192	4628	3.97
		0.04	0.03	0.11	0.56	0.26	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	120	76	248	1331	558	2333	3.91
		0.05	0.03	0.11	0.57	0.24	3.91	

9	SH (Công nghệ sinh học)	19	2	90	511	141	763	3.99
		0.02	0.00	0.12	0.67	0.18	3.99	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	112	42	152	1055	547	1908	3.99
		0.06	0.02	0.08	0.55	0.29	3.99	
11	TH (Tin học)	52	29	147	405	211	844	3.82
		0.06	0.03	0.17	0.48	0.25	3.82	
12	XH (Xã hội học)	54	21	155	999	524	1753	<b>4.09</b>
		0.03	0.01	0.09	0.57	0.30	4.09	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.13), Xã hội học (4.09).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.82).

#### 2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	136	39	356	1963	894	3388	<b>4.02</b>
		0.04	0.01	0.11	0.58	0.26	4.02	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	14	9	45	263	105	436	<b>4.00</b>
		0.03	0.02	0.10	0.60	0.24	4.00	
3	KI (Kinh tế)	42	27	102	565	276	1012	3.99
		0.04	0.03	0.10	0.56	0.27	3.99	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	62	6	114	889	569	1640	<b>4.16</b>
		0.04	0.00	0.07	0.54	0.35	4.16	
5	KT (Xây dựng và điện)	102	9	83	657	258	1109	3.87
		0.09	0.01	0.07	0.59	0.23	3.87	
6	LA (Luật)	117	36	191	1406	421	2171	3.91
		0.05	0.02	0.09	0.65	0.19	3.91	
7	NN (Ngoại ngữ)	190	118	429	2631	1260	4628	<b>4.01</b>
		0.04	0.03	0.09	0.57	0.27	4.01	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	97	50	211	1375	600	2333	<b>4.00</b>
		0.04	0.02	0.09	0.59	0.26	4.00	
9	SH (Công nghệ sinh học)	16	1	82	531	133	763	<b>4.00</b>
		0.02	0.00	0.11	0.70	0.17	4.00	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	107	21	123	1115	542	1908	<b>4.03</b>
		0.06	0.01	0.06	0.58	0.28	4.03	
11	TH (Tin học)	47	24	119	433	221	844	3.90
		0.06	0.03	0.14	0.51	0.26	3.90	
12	XH (Xã hội học)	50	13	103	1018	569	1753	<b>4.17</b>

	0.03	0.01	0.06	0.58	0.32	4.17	
--	------	------	------	------	------	------	--

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.17), Kế toán - Kiểm toán (4.16), Tài chính - Ngân hàng (4.03), Ban cơ bản (4.02), Ngoại ngữ (4.01), Đào tạo đặc biệt (4.00), Quản trị kinh doanh (4.00) và Công nghệ sinh học (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.87).

## 2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	149	66	550	1835	788	3388	3.90
		0.04	0.02	0.16	0.54	0.23	3.90	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	14	10	69	246	97	436	3.92
		0.03	0.02	0.16	0.56	0.22	3.92	
3	KI (Kinh tế)	36	28	150	552	246	1012	3.93
		0.04	0.03	0.15	0.55	0.24	3.93	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	62	19	178	859	522	1640	<b>4.07</b>
		0.04	0.01	0.11	0.52	0.32	4.07	
5	KT (Xây dựng và điện)	101	16	130	627	235	1109	3.79
		0.09	0.01	0.12	0.57	0.21	3.79	
6	LA (Luật)	123	49	298	1303	398	2171	3.83
		0.06	0.02	0.14	0.60	0.18	3.83	
7	NN (Ngoại ngữ)	196	105	741	2485	1101	4628	3.91
		0.04	0.02	0.16	0.54	0.24	3.91	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	105	54	350	1306	518	2333	3.89
		0.05	0.02	0.15	0.56	0.22	3.89	
9	SH (Công nghệ sinh học)	19	2	92	514	136	763	3.98
		0.02	0.00	0.12	0.67	0.18	3.98	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	109	35	213	1046	505	1908	3.94
		0.06	0.02	0.11	0.55	0.26	3.94	
11	TH (Tin học)	48	30	188	383	195	844	3.77
		0.06	0.04	0.22	0.45	0.23	3.77	
12	XH (Xã hội học)	52	16	196	978	511	1753	<b>4.07</b>
		0.03	0.01	0.11	0.56	0.29	4.07	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.07), Xã hội học (4.07).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.77).

**2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":**

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	172	123	482	1773	838	3388	3.88
		0.05	0.04	0.14	0.52	0.25	3.88	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	15	16	69	237	99	436	3.89
		0.03	0.04	0.16	0.54	0.23	3.89	
3	KI (Kinh tế)	49	54	151	526	232	1012	3.83
		0.05	0.05	0.15	0.52	0.23	3.83	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	67	41	174	834	524	1640	<b>4.04</b>
		0.04	0.03	0.11	0.51	0.32	4.04	
5	KT (Xây dựng và điện)	110	41	102	615	241	1109	3.75
		0.10	0.04	0.09	0.55	0.22	3.75	
6	LA (Luật)	138	98	264	1290	381	2171	3.77
		0.06	0.05	0.12	0.59	0.18	3.77	
7	NN (Ngoại ngữ)	240	215	669	2417	1087	4628	3.84
		0.05	0.05	0.14	0.52	0.23	3.84	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	120	121	340	1228	524	2333	3.82
		0.05	0.05	0.15	0.53	0.22	3.82	
9	SH (Công nghệ sinh học)	21	16	91	511	124	763	3.92
		0.03	0.02	0.12	0.67	0.16	3.92	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	120	73	188	1032	495	1908	3.90
		0.06	0.04	0.10	0.54	0.26	3.90	
11	TH (Tin học)	57	59	164	379	185	844	3.68
		0.07	0.07	0.19	0.45	0.22	3.68	
12	XH (Xã hội học)	67	36	173	957	520	1753	<b>4.04</b>
		0.04	0.02	0.10	0.55	0.30	4.04	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.04), Xã hội học (4.04).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.68).

**2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":**

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	156	91	451	1859	831	3388	3.92
		0.05	0.03	0.13	0.55	0.25	3.92	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	12	17	53	256	98	436	3.94
		0.03	0.04	0.12	0.59	0.22	3.94	
3	KI (Kinh tế)	39	51	114	562	246	1012	3.91
		0.04	0.05	0.11	0.56	0.24	3.91	

4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	65	28	140	857	550	1640	<b>4.10</b>
		0.04	0.02	0.09	0.52	0.34	4.10	
5	KT (Xây dựng và điện)	107	25	103	629	245	1109	3.79
		0.10	0.02	0.09	0.57	0.22	3.79	
6	LA (Luật)	121	82	260	1318	390	2171	3.82
		0.06	0.04	0.12	0.61	0.18	3.82	
7	NN (Ngoại ngữ)	201	145	575	2568	1139	4628	3.93
		0.04	0.03	0.12	0.55	0.25	3.93	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	109	74	299	1335	516	2333	3.89
		0.05	0.03	0.13	0.57	0.22	3.89	
9	SH (Công nghệ sinh học)	20	3	89	522	129	763	3.97
		0.03	0.00	0.12	0.68	0.17	3.97	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	113	51	180	1052	512	1908	3.94
		0.06	0.03	0.09	0.55	0.27	3.94	
11	TH (Tin học)	49	51	148	399	197	844	3.76
		0.06	0.06	0.18	0.47	0.23	3.76	
12	XH (Xã hội học)	56	20	170	987	520	1753	<b>4.08</b>
		0.03	0.01	0.10	0.56	0.30	4.08	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.10), Xã hội học (4.08).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.76).

### 2.8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	139	48	394	1937	870	3388	3.99
		0.04	0.01	0.12	0.57	0.26	3.99	
	DB (Đào tạo đặc biệt)	11	12	44	260	109	436	<b>4.02</b>
		0.03	0.03	0.10	0.60	0.25	4.02	
3	KI (Kinh tế)	35	18	105	577	277	1012	<b>4.03</b>
		0.03	0.02	0.10	0.57	0.27	4.03	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	65	12	113	879	571	1640	<b>4.15</b>
		0.04	0.01	0.07	0.54	0.35	4.15	
5	KT (Xây dựng và điện)	102	15	89	625	278	1109	3.87
		0.09	0.01	0.08	0.56	0.25	3.87	
6	LA (Luật)	118	63	180	1380	430	2171	3.89
		0.05	0.03	0.08	0.64	0.20	3.89	
7	NN (Ngoại ngữ)	192	90	450	2695	1201	4628	<b>4.00</b>
		0.04	0.02	0.10	0.58	0.26	4.00	

8	QT (Quản trị kinh doanh)	106	43	220	1373	591	2333	3.99
		0.05	0.02	0.09	0.59	0.25	3.99	
9	SH (Công nghệ sinh học)	19	2	74	525	143	763	<b>4.01</b>
		0.02	0.00	0.10	0.69	0.19	4.01	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	108	35	139	1099	527	1908	<b>4.00</b>
		0.06	0.02	0.07	0.58	0.28	4.00	
11	TH (Tin học)	46	28	124	432	214	844	3.88
		0.05	0.03	0.15	0.51	0.25	3.88	
12	XH (Xã hội học)	51	16	115	1009	562	1753	<b>4.15</b>
		0.03	0.01	0.07	0.58	0.32	4.15	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.15), Xã hội học (4.15), Kinh tế (4.03), Đào tạo đặc biệt (4.02), Công nghệ sinh học (4.01), Ngoại ngữ (4.00) và Tài chính - Ngân hàng (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.87).

### 2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	145	86	431	1859	867	3388	3.95
		0.04	0.03	0.13	0.55	0.26	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	12	9	54	245	116	436	<b>4.02</b>
		0.03	0.02	0.12	0.56	0.27	4.02	
3	KI (Kinh tế)	40	37	116	569	250	1012	3.94
		0.04	0.04	0.11	0.56	0.25	3.94	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	65	19	141	865	550	1640	<b>4.11</b>
		0.04	0.01	0.09	0.53	0.34	4.11	
5	KT (Xây dựng và điện)	104	24	100	629	252	1109	3.81
		0.09	0.02	0.09	0.57	0.23	3.81	
6	LA (Luật)	125	78	230	1339	399	2171	3.83
		0.06	0.04	0.11	0.62	0.18	3.83	
7	NN (Ngoại ngữ)	203	148	551	2579	1147	4628	3.93
		0.04	0.03	0.12	0.56	0.25	3.93	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	108	75	264	1345	541	2333	3.92
		0.05	0.03	0.11	0.58	0.23	3.92	
9	SH (Công nghệ sinh học)	21	5	86	510	141	763	3.98
		0.03	0.01	0.11	0.67	0.18	3.98	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	112	52	165	1059	520	1908	3.96
		0.06	0.03	0.09	0.56	0.27	3.96	
11	TH (Tin học)	49	51	153	400	191	844	3.75



		0.06	0.06	0.18	0.47	0.23	3.75	
12	XH (Xã hội học)	57	25	158	985	528	1753	<b>4.08</b>
		0.03	0.01	0.09	0.56	0.30	4.08	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.11), Xã hội học (4.08) và Đào tạo đặc biệt (4.02).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.75).

**2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":**

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	137	49	392	1940	870	3388	3.99
		0.04	0.01	0.12	0.57	0.26	3.99	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	12	7	53	260	104	436	<b>4.00</b>
		0.03	0.02	0.12	0.60	0.24	4.00	
3	KI (Kinh tế)	33	31	109	589	250	1012	3.98
		0.03	0.03	0.11	0.58	0.25	3.98	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	62	12	121	887	558	1640	<b>4.14</b>
		0.04	0.01	0.07	0.54	0.34	4.14	
5	KT (Xây dựng và điện)	104	19	103	624	259	1109	3.83
		0.09	0.02	0.09	0.56	0.23	3.83	
6	LA (Luật)	122	57	201	1386	405	2171	3.87
		0.06	0.03	0.09	0.64	0.19	3.87	
7	NN (Ngoại ngữ)	197	116	475	2659	1181	4628	3.97
		0.04	0.03	0.10	0.57	0.26	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	107	45	231	1382	568	2333	3.97
		0.05	0.02	0.10	0.59	0.24	3.97	
9	SH (Công nghệ sinh học)	20	6	78	521	138	763	3.98
		0.03	0.01	0.10	0.68	0.18	3.98	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	108	38	155	1089	518	1908	3.98
		0.06	0.02	0.08	0.57	0.27	3.98	
11	TH (Tin học)	51	31	126	442	194	844	3.83
		0.06	0.04	0.15	0.52	0.23	3.83	
12	XH (Xã hội học)	52	18	123	1042	518	1753	<b>4.12</b>
		0.03	0.01	0.07	0.59	0.30	4.12	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.14), Xã hội học (4.12) và Đào tạo đặc biệt (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.83) và Tin học (3.83).

**2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":**

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	157	78	409	1883	861	3388	3.95
		0.05	0.02	0.12	0.56	0.25	3.95	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	11	14	56	250	105	436	3.97
		0.03	0.03	0.13	0.57	0.24	3.97	
3	KI (Kinh tế)	42	44	118	555	253	1012	3.92
		0.04	0.04	0.12	0.55	0.25	3.92	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	66	25	129	862	558	1640	<b>4.11</b>
		0.04	0.02	0.08	0.53	0.34	4.11	
5	KT (Xây dựng và điện)	111	33	97	606	262	1109	3.79
		0.10	0.03	0.09	0.55	0.24	3.79	
6	LA (Luật)	126	81	225	1341	398	2171	3.83
		0.06	0.04	0.10	0.62	0.18	3.83	
7	NN (Ngoại ngữ)	208	167	525	2577	1151	4628	3.93
		0.04	0.04	0.11	0.56	0.25	3.93	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	106	83	252	1349	543	2333	3.92
		0.05	0.04	0.11	0.58	0.23	3.92	
9	SH (Công nghệ sinh học)	21	9	82	523	128	763	3.95
		0.03	0.01	0.11	0.69	0.17	3.95	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	115	64	163	1039	527	1908	3.94
		0.06	0.03	0.09	0.54	0.28	3.94	
11	TH (Tin học)	54	56	138	410	186	844	3.73
		0.06	0.07	0.16	0.49	0.22	3.73	
12	XH (Xã hội học)	61	25	144	994	529	1753	<b>4.09</b>
		0.03	0.01	0.08	0.57	0.30	4.09	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.11) và Xã hội học (4.09).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.73).

**2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":**

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	142	42	359	1912	933	3388	<b>4.02</b>
		0.04	0.01	0.11	0.56	0.28	4.02	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	12	6	39	264	115	436	<b>4.06</b>
		0.03	0.01	0.09	0.61	0.26	4.06	
3	KI (Kinh tế)	34	12	96	573	297	1012	<b>4.07</b>
		0.03	0.01	0.09	0.57	0.29	4.07	

4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	62	3	123	869	583	1640	<b>4.16</b>
		0.04	0.00	0.08	0.53	0.36	4.16	
5	KT (Xây dựng và điện)	101	8	87	651	262	1109	3.87
		0.09	0.01	0.08	0.59	0.24	3.87	
6	LA (Luật)	116	29	179	1384	463	2171	3.94
		0.05	0.01	0.08	0.64	0.21	3.94	
7	NN (Ngoại ngữ)	182	74	411	2653	1308	4628	<b>4.04</b>
		0.04	0.02	0.09	0.57	0.28	4.04	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	100	34	193	1357	649	2333	<b>4.04</b>
		0.04	0.01	0.08	0.58	0.28	4.04	
9	SH (Công nghệ sinh học)	17	1	81	520	144	763	<b>4.01</b>
		0.02	0.00	0.11	0.68	0.19	4.01	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	110	17	119	1091	571	1908	<b>4.05</b>
		0.06	0.01	0.06	0.57	0.30	4.05	
11	TH (Tin học)	45	18	117	434	230	844	3.93
		0.05	0.02	0.14	0.51	0.27	3.93	
12	XH (Xã hội học)	51	11	97	1007	587	1753	<b>4.18</b>
		0.03	0.01	0.06	0.57	0.33	4.18	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.18), Kế toán - Kiểm toán (4.16), Kinh tế (4.07), Đào tạo đặc biệt (4.06), Tài chính - Ngân hàng (4.05), Ngoại ngữ (4.04), Quản trị kinh doanh (4.04), Ban cơ bản (4.02) và Công nghệ sinh học (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.87).

### 3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 3 NĂM HỌC 2014 – 2015:

Nội dung	KK (Kế toán - kiểm toán)	XH (Xã hội học)	DB (Đào tạo đặc biệt)	SH (Công nghệ sinh học)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	KI (Kinh tế)	CB (Ban cơ bản)	NN (Ngoại ngữ)	QT (Quản trị kinh doanh)	LA (Luật)	KT (Xây dựng và điện)	TH (Tin học)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.15	4.16	4.06	4.01	4.02	4.02	4.00	3.99	3.98	3.89	3.86	3.86
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	4.11	4.12	3.97	4.00	4.00	4.00	3.95	3.97	3.99	3.88	3.82	3.82
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	4.13	4.09	3.97	3.99	3.99	3.99	3.95	3.97	3.91	3.87	3.84	3.82
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.16	4.17	4.00	4.00	4.03	3.99	4.02	4.01	4.00	3.91	3.87	3.90

GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	4.07	4.07	3.92	3.98	3.94	3.93	3.90	3.91	3.89	3.83	3.79	3.77
GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.04	4.04	3.89	3.92	3.90	3.83	3.88	3.84	3.82	3.77	3.75	3.68
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	4.10	4.08	3.94	3.97	3.94	3.91	3.92	3.93	3.89	3.82	3.79	3.76
GV đảm bảo giờ lên lớp	4.15	4.15	4.02	4.01	4.00	4.03	3.99	4.00	3.99	3.89	3.87	3.88
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	4.11	4.08	4.02	3.98	3.96	3.94	3.95	3.93	3.92	3.83	3.81	3.75
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	4.14	4.12	4.00	3.98	3.98	3.98	3.99	3.97	3.97	3.87	3.83	3.83
GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu	4.11	4.09	3.97	3.95	3.94	3.92	3.95	3.93	3.92	3.83	3.79	3.73
Tác phong sư phạm đúng mực	4.16	4.18	4.06	4.01	4.05	4.07	4.02	4.04	4.04	3.94	3.87	3.93
Trung bình chung	4.12	4.11	3.99	3.98	3.98	3.97	3.96	3.96	3.94	3.86	3.82	3.81

KT. TRƯỜNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

  
Nguyễn Chính Thắng