



TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2015 – 2016

1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 3 năm học 2015 – 2016.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 3 năm học 2015 – 2016 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 2 năm học 2015 – 2016.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu được Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin tổng hợp vào buổi sáng ngày 07/12/2016.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 2 năm học 2015 – 2016.
- Từ dữ liệu thô nhận được từ Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin (823 mẫu tin), Phòng Quản lý đào tạo đã lọc bỏ những mẫu tin trùng lặp hoặc phần trăm sinh viên tham gia đánh giá nhỏ hơn 20% hoặc không đầy đủ (84 mẫu tin). Số mẫu tin đạt yêu cầu khảo sát: 739 mẫu tin chiếm tỷ lệ 89.79%.

Bộ môn	Số lượng đánh giá chưa lọc	Số lượng đánh giá đã lọc
CB (Ban cơ bản)	8037	6191
DB (Đào tạo Đặc biệt)	391	345
KI (Kinh tế)	2024	1987
KK (Kế toán - Kiểm toán)	1868	1815
KT (Xây dựng và Điện)	2951	2647
LA (Luật)	3537	3480
NN (Ngoại Ngữ)	6997	6886
QT (Quản Trị Kinh Doanh)	3700	3618
SH (Công Nghệ Sinh Học)	1234	1221
TC (Tài chính - Ngân hàng)	2147	2026
TH (Tin Học)	1779	1765
XH (Xã Hội Học)	3666	3659
Tổng cộng	38331	35640

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 2 năm học 2015 – 2016: 304 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 2 năm học 2015 – 2016: 340 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 2 năm học 2015 – 2016: 188 lớp.

2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:

Thang đo: Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý Mucdo02: Không đồng ý Mucdo03: Không ý kiến
Mucdo04: Đồng ý Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
- 1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
- 2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
- 3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
- Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	406	104	652	3266	1763	6191	3.95
		0.07	0.02	0.11	0.53	0.28	3.95	

2	DB (Đào tạo đặc biệt)	8	16	44	182	95	345	3.99
		0.02	0.05	0.13	0.53	0.28	3.99	
3	KI (Kinh tế)	140	38	192	1140	477	1987	3.89
		0.07	0.02	0.10	0.57	0.24	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	106	27	131	986	565	1815	4.03
		0.06	0.01	0.07	0.54	0.31	4.03	
5	KT (Xây dựng và điện)	289	69	274	1308	707	2647	3.78
		0.11	0.03	0.10	0.49	0.27	3.78	
6	LA (Luật)	214	73	415	1983	795	3480	3.88
		0.06	0.02	0.12	0.57	0.23	3.88	
7	NN (Ngoại ngữ)	349	120	775	3789	1853	6886	3.97
		0.05	0.02	0.11	0.55	0.27	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	187	37	319	2037	1038	3618	4.02
		0.05	0.01	0.09	0.56	0.29	4.02	
9	SH (Công nghệ sinh học)	67	10	138	716	290	1221	3.94
		0.05	0.01	0.11	0.59	0.24	3.94	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	133	31	176	1155	531	2026	3.95
		0.07	0.02	0.09	0.57	0.26	3.95	
11	TH (Tin học)	109	39	212	930	475	1765	3.92
		0.06	0.02	0.12	0.53	0.27	3.92	
12	XH (Xã hội học)	199	38	311	2081	1030	3659	4.01
		0.05	0.01	0.08	0.57	0.28	4.01	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.03), Quản trị kinh doanh (4.02), Xã hội học (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.78).

2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	399	178	726	3204	1684	6191	3.90
		0.06	0.03	0.12	0.52	0.27	3.90	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	13	21	52	165	94	345	3.89
		0.04	0.06	0.15	0.48	0.27	3.89	
3	KI (Kinh tế)	141	79	222	1105	440	1987	3.82
		0.07	0.04	0.11	0.56	0.22	3.82	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	101	41	158	986	529	1815	3.99
		0.06	0.02	0.09	0.54	0.29	3.99	
5	KT (Xây dựng và điện)	282	81	294	1323	667	2647	3.76
		0.11	0.03	0.11	0.50	0.25	3.76	

6	LA (Luật)	211	117	466	1933	753	3480	3.83
		0.06	0.03	0.13	0.56	0.22	3.83	
7	NN (Ngoại ngữ)	361	211	821	3712	1781	6886	3.92
		0.05	0.03	0.12	0.54	0.26	3.92	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	194	86	379	1990	969	3618	3.95
		0.05	0.02	0.10	0.55	0.27	3.95	
9	SH (Công nghệ sinh học)	70	16	149	697	289	1221	3.92
		0.06	0.01	0.12	0.57	0.24	3.92	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	144	56	197	1126	503	2026	3.88
		0.07	0.03	0.10	0.56	0.25	3.88	
11	TH (Tin học)	118	71	224	926	426	1765	3.83
		0.07	0.04	0.13	0.52	0.24	3.83	
12	XH (Xã hội học)	203	80	378	2024	974	3659	3.95
		0.06	0.02	0.10	0.55	0.27	3.95	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.76).

2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	393	95	686	3328	1689	6191	3.94
		0.06	0.02	0.11	0.54	0.27	3.94	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	16	53	177	89	345	3.92
		0.03	0.05	0.15	0.51	0.26	3.92	
3	KI (Kinh tế)	131	48	204	1148	456	1987	3.88
		0.07	0.02	0.10	0.58	0.23	3.88	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	101	29	145	999	541	1815	4.02
		0.06	0.02	0.08	0.55	0.30	4.02	
5	KT (Xây dựng và điện)	278	65	296	1319	689	2647	3.78
		0.11	0.02	0.11	0.50	0.26	3.78	
6	LA (Luật)	197	84	458	1981	760	3480	3.87
		0.06	0.02	0.13	0.57	0.22	3.87	
7	NN (Ngoại ngữ)	338	126	802	3818	1802	6886	3.96
		0.05	0.02	0.12	0.55	0.26	3.96	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	182	59	369	2047	961	3618	3.98
		0.05	0.02	0.10	0.57	0.27	3.98	
9	SH (Công nghệ sinh học)	70	9	141	707	294	1221	3.94
		0.06	0.01	0.12	0.58	0.24	3.94	

10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	134	41	184	1164	503	2026	3.92
		0.07	0.02	0.09	0.57	0.25	3.92	
11	TH (Tin học)	103	43	228	950	441	1765	3.90
		0.06	0.02	0.13	0.54	0.25	3.90	
12	XH (Xã hội học)	191	47	356	2087	978	3659	3.99
		0.05	0.01	0.10	0.57	0.27	3.99	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.02).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.78).

2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	401	139	785	3204	1662	6191	3.90
		0.06	0.02	0.13	0.52	0.27	3.90	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	24	57	163	91	345	3.87
		0.03	0.07	0.17	0.47	0.26	3.87	
3	KI (Kinh tế)	138	49	255	1098	447	1987	3.84
		0.07	0.02	0.13	0.55	0.22	3.84	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	91	30	176	1000	518	1815	4.00
		0.05	0.02	0.10	0.55	0.29	4.00	
5	KT (Xây dựng và điện)	274	79	290	1324	680	2647	3.78
		0.10	0.03	0.11	0.50	0.26	3.78	
6	LA (Luật)	198	92	482	1967	741	3480	3.85
		0.06	0.03	0.14	0.57	0.21	3.85	
7	NN (Ngoại ngữ)	347	189	856	3688	1806	6886	3.93
		0.05	0.03	0.12	0.54	0.26	3.93	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	189	77	409	1976	967	3618	3.95
		0.05	0.02	0.11	0.55	0.27	3.95	
9	SH (Công nghệ sinh học)	67	11	154	701	288	1221	3.93
		0.05	0.01	0.13	0.57	0.24	3.93	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	142	44	210	1129	501	2026	3.89
		0.07	0.02	0.10	0.56	0.25	3.89	
11	TH (Tin học)	104	55	263	927	416	1765	3.85
		0.06	0.03	0.15	0.53	0.24	3.85	
12	XH (Xã hội học)	196	59	402	2042	960	3659	3.96
		0.05	0.02	0.11	0.56	0.26	3.96	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.78).

2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	378	103	748	3261	1701	6191	3.94
		0.06	0.02	0.12	0.53	0.27	3.94	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	17	53	175	90	345	3.92
		0.03	0.05	0.15	0.51	0.26	3.92	
3	KI (Kinh tế)	128	31	209	1125	494	1987	3.92
		0.06	0.02	0.11	0.57	0.25	3.92	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	96	22	149	991	557	1815	4.04
		0.05	0.01	0.08	0.55	0.31	4.04	
5	KT (Xây dựng và điện)	276	74	284	1324	689	2647	3.78
		0.10	0.03	0.11	0.50	0.26	3.78	
	LA (Luật)	198	73	429	2017	763	3480	3.88
		0.06	0.02	0.12	0.58	0.22	3.88	
7	NN (Ngoại ngữ)	332	101	762	3771	1920	6886	3.99
		0.05	0.01	0.11	0.55	0.28	3.99	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	169	45	362	2027	1015	3618	4.02
		0.05	0.01	0.10	0.56	0.28	4.02	
9	SH (Công nghệ sinh học)	67	8	142	700	304	1221	3.95
		0.05	0.01	0.12	0.57	0.25	3.95	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	129	38	205	1150	504	2026	3.92
		0.06	0.02	0.10	0.57	0.25	3.92	
11	TH (Tin học)	107	36	221	945	456	1765	3.91
		0.06	0.02	0.13	0.54	0.26	3.91	
12	XH (Xã hội học)	192	30	353	2067	1017	3659	4.01
		0.05	0.01	0.10	0.56	0.28	4.01	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.04), Quản trị kinh doanh (4.02), Xã hội học (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.78).

2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	396	149	823	3220	1603	6191	3.89
		0.06	0.02	0.13	0.52	0.26	3.89	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	12	18	59	167	89	345	3.88
		0.03	0.05	0.17	0.48	0.26	3.88	
3	KI (Kinh tế)	137	48	243	1110	449	1987	3.85

		0.07	0.02	0.12	0.56	0.23	3.85	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	97	28	185	978	527	1815	4.00
		0.05	0.02	0.10	0.54	0.29	4.00	
5	KT (Xây dựng và điện)	268	85	307	1317	670	2647	3.77
		0.10	0.03	0.12	0.50	0.25	3.77	
6	LA (Luật)	208	107	512	1939	714	3480	3.82
		0.06	0.03	0.15	0.56	0.21	3.82	
7	NN (Ngoại ngữ)	356	168	891	3697	1774	6886	3.92
		0.05	0.02	0.13	0.54	0.26	3.92	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	171	76	443	1985	943	3618	3.95
		0.05	0.02	0.12	0.55	0.26	3.95	
9	SH (Công nghệ sinh học)	65	11	157	706	282	1221	3.92
		0.05	0.01	0.13	0.58	0.23	3.92	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	135	44	217	1131	499	2026	3.90
		0.07	0.02	0.11	0.56	0.25	3.90	
11	TH (Tin học)	113	60	260	904	428	1765	3.84
		0.06	0.03	0.15	0.51	0.24	3.84	
12	XH (Xã hội học)	201	56	432	2026	944	3659	3.94
		0.05	0.02	0.12	0.55	0.26	3.94	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.77).

2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	418	188	855	3105	1625	6191	3.86
		0.07	0.03	0.14	0.50	0.26	3.86	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	12	23	61	165	84	345	3.83
		0.03	0.07	0.18	0.48	0.24	3.83	
3	KI (Kinh tế)	147	79	264	1066	431	1987	3.78
		0.07	0.04	0.13	0.54	0.22	3.78	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	96	47	201	970	501	1815	3.95
		0.05	0.03	0.11	0.53	0.28	3.95	
5	KT (Xây dựng và điện)	276	95	309	1298	669	2647	3.75
		0.10	0.04	0.12	0.49	0.25	3.75	
6	LA (Luật)	224	133	531	1869	723	3480	3.79
		0.06	0.04	0.15	0.54	0.21	3.79	
7	NN (Ngoại ngữ)	400	239	1003	3538	1706	6886	3.86
		0.06	0.03	0.15	0.51	0.25	3.86	

8	QT (Quản trị kinh doanh)	191	121	471	1889	946	3618	3.91
		0.05	0.03	0.13	0.52	0.26	3.91	
9	SH (Công nghệ sinh học)	70	15	155	690	291	1221	3.91
		0.06	0.01	0.13	0.57	0.24	3.91	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	142	68	224	1103	489	2026	3.85
		0.07	0.03	0.11	0.54	0.24	3.85	
11	TH (Tin học)	127	84	299	858	397	1765	3.74
		0.07	0.05	0.17	0.49	0.22	3.74	
12	XH (Xã hội học)	213	104	437	1943	962	3659	3.91
		0.06	0.03	0.12	0.53	0.26	3.91	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Tin học (3.74).

2.8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	389	117	959	3160	1566	6191	3.87
		0.06	0.02	0.15	0.51	0.25	3.87	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	11	14	74	163	83	345	3.85
		0.03	0.04	0.21	0.47	0.24	3.85	
3	KI (Kinh tế)	138	46	282	1094	427	1987	3.82
		0.07	0.02	0.14	0.55	0.21	3.82	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	94	25	201	987	508	1815	3.99
		0.05	0.01	0.11	0.54	0.28	3.99	
5	KT (Xây dựng và điện)	269	73	326	1305	674	2647	3.77
		0.10	0.03	0.12	0.49	0.25	3.77	
6	LA (Luật)	195	87	565	1919	714	3480	3.82
		0.06	0.03	0.16	0.55	0.21	3.82	
	NN (Ngoại ngữ)	342	125	1139	3572	1708	6886	3.90
		0.05	0.02	0.17	0.52	0.25	3.90	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	168	55	543	1951	901	3618	3.93
		0.05	0.02	0.15	0.54	0.25	3.93	
9	SH (Công nghệ sinh học)	65	10	162	699	285	1221	3.92
		0.05	0.01	0.13	0.57	0.23	3.92	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	132	36	238	1126	494	2026	3.90
		0.07	0.02	0.12	0.56	0.24	3.90	
11	TH (Tin học)	112	44	292	906	411	1765	3.83
		0.06	0.02	0.17	0.51	0.23	3.83	
12	XH (Xã hội học)	187	40	496	2007	929	3659	3.94
		0.05	0.01	0.14	0.55	0.25	3.94	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.77).

2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	376	70	664	3331	1750	6191	3.97
		0.06	0.01	0.11	0.54	0.28	3.97	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	7	13	53	184	88	345	3.97
		0.02	0.04	0.15	0.53	0.26	3.97	
3	KI (Kinh tế)	131	39	205	1146	466	1987	3.89
		0.07	0.02	0.10	0.58	0.23	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	95	17	132	1019	552	1815	4.06
		0.05	0.01	0.07	0.56	0.30	4.06	
5	KT (Xây dựng và điện)	268	64	286	1336	693	2647	3.80
		0.10	0.02	0.11	0.50	0.26	3.80	
6	LA (Luật)	198	72	413	2035	762	3480	3.89
		0.06	0.02	0.12	0.58	0.22	3.89	
7	NN (Ngoại ngữ)	344	101	732	3815	1894	6886	3.99
		0.05	0.01	0.11	0.55	0.28	3.99	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	170	40	327	2068	1013	3618	4.03
		0.05	0.01	0.09	0.57	0.28	4.03	
9	SH (Công nghệ sinh học)	65	4	140	712	300	1221	3.96
		0.05	0.00	0.11	0.58	0.25	3.96	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	129	31	175	1181	510	2026	3.94
		0.06	0.02	0.09	0.58	0.25	3.94	
11	TH (Tin học)	102	26	216	932	489	1765	3.95
		0.06	0.01	0.12	0.53	0.28	3.95	
12	XH (Xã hội học)	186	30	322	2108	1013	3659	4.02
		0.05	0.01	0.09	0.58	0.28	4.02	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.06), Quản trị kinh doanh (4.03), Xã hội học (4.02).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.80).

2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	385	101	720	3268	1717	6191	3.94
		0.06	0.02	0.12	0.53	0.28	3.94	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	21	53	179	82	345	3.88
		0.03	0.06	0.15	0.52	0.24	3.88	

3	KI (Kinh tế)	132	44	219	1113	479	1987	3.89
		0.07	0.02	0.11	0.56	0.24	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	94	22	153	1010	536	1815	4.03
		0.05	0.01	0.08	0.56	0.30	4.03	
5	KT (Xây dựng và điện)	277	72	287	1344	667	2647	3.78
		0.10	0.03	0.11	0.51	0.25	3.78	
6	LA (Luật)	208	84	443	1972	773	3480	3.87
		0.06	0.02	0.13	0.57	0.22	3.87	
7	NN (Ngoại ngữ)	344	130	800	3738	1874	6886	3.97
		0.05	0.02	0.12	0.54	0.27	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	185	65	383	2013	972	3618	3.97
		0.05	0.02	0.11	0.56	0.27	3.97	
9	SH (Công nghệ sinh học)	66	12	148	702	293	1221	3.94
		0.05	0.01	0.12	0.57	0.24	3.94	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	133	43	187	1167	496	2026	3.91
		0.07	0.02	0.09	0.58	0.24	3.91	
11	TH (Tin học)	105	39	242	916	463	1765	3.90
		0.06	0.02	0.14	0.52	0.26	3.90	
12	XH (Xã hội học)	198	43	398	2014	1006	3659	3.98
		0.05	0.01	0.11	0.55	0.27	3.98	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.03).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.78).

2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	383	93	825	3269	1621	6191	3.91
		0.06	0.02	0.13	0.53	0.26	3.91	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	10	13	54	184	84	345	3.92
		0.03	0.04	0.16	0.53	0.24	3.92	
3	KI (Kinh tế)	125	41	256	1121	444	1987	3.86
		0.06	0.02	0.13	0.56	0.22	3.86	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	91	19	192	995	518	1815	4.01
		0.05	0.01	0.11	0.55	0.29	4.01	
5	KT (Xây dựng và điện)	271	69	311	1321	675	2647	3.78
		0.10	0.03	0.12	0.50	0.26	3.78	
6	LA (Luật)	200	69	473	1979	759	3480	3.87
		0.06	0.02	0.14	0.57	0.22	3.87	
7	NN (Ngoại ngữ)	331	113	913	3717	1812	6886	3.95

		0.05	0.02	0.13	0.54	0.26	3.95	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	170	37	363	2039	1009	3618	4.02
		0.05	0.01	0.10	0.56	0.28	4.02	
9	SH (Công nghệ sinh học)	65	8	146	709	293	1221	3.95
		0.05	0.01	0.12	0.58	0.24	3.95	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	137	28	216	1148	497	2026	3.91
		0.07	0.01	0.11	0.57	0.25	3.91	
11	TH (Tin học)	104	37	261	934	429	1765	3.88
		0.06	0.02	0.15	0.53	0.24	3.88	
12	XH (Xã hội học)	189	44	389	2066	971	3659	3.98
		0.05	0.01	0.11	0.56	0.27	3.98	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Quản trị kinh doanh (4.02) và Kế toán - Kiểm toán (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.78).

2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	371	81	657	3289	1793	6191	3.98
		0.06	0.01	0.11	0.53	0.29	3.98	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	8	14	44	179	100	345	4.01
		0.02	0.04	0.13	0.52	0.29	4.01	
3	KI (Kinh tế)	128	26	196	1116	521	1987	3.94
		0.06	0.01	0.10	0.56	0.26	3.94	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	92	16	139	1020	548	1815	4.06
		0.05	0.01	0.08	0.56	0.30	4.06	
5	KT (Xây dựng và điện)	271	68	266	1347	695	2647	3.80
		0.10	0.03	0.10	0.51	0.26	3.80	
6	LA (Luật)	197	59	405	2008	811	3480	3.91
		0.06	0.02	0.12	0.58	0.23	3.91	
7	NN (Ngoại ngữ)	330	83	705	3777	1991	6886	4.02
		0.05	0.01	0.10	0.55	0.29	4.02	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	173	32	304	2034	1075	3618	4.05
		0.05	0.01	0.08	0.56	0.30	4.05	
9	SH (Công nghệ sinh học)	60	6	141	718	296	1221	3.97
		0.05	0.00	0.12	0.59	0.24	3.97	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	131	34	172	1165	524	2026	3.95
		0.06	0.02	0.08	0.58	0.26	3.95	
11	TH (Tin học)	101	20	205	939	500	1765	3.97

		0.06	0.01	0.12	0.53	0.28	3.97	
12	XH (Xã hội học)	190	30	300	2055	1084	3659	4.04
		0.05	0.01	0.08	0.56	0.30	4.04	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Kế toán - Kiểm toán (4.06), Quản trị kinh doanh (4.05), Xã hội học (4.04), Ngoại ngữ (4.02), Đào tạo đặc biệt (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Xây dựng và điện (3.80).

3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 2 NĂM HỌC 2015 – 2016:

Nội dung	KK (Kế toán – kiểm toán)	QT (Quản trị kinh doanh)	XH (Xã hội học)	NN (Ngoại ngữ)	SH (Công nghệ sinh học)	CB (Ban cơ bản)	DB (Đào tạo đặc biệt)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	TH (Tin học)	KI (Kinh tế)	LA (Luật)	KT (Xây dựng và điện)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.03	4.02	4.01	3.97	3.94	3.95	3.99	3.95	3.92	3.89	3.88	3.78
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	3.99	3.95	3.95	3.92	3.92	3.90	3.89	3.88	3.83	3.82	3.83	3.76
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	4.02	3.98	3.99	3.96	3.94	3.94	3.92	3.92	3.90	3.88	3.87	3.78
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.00	3.95	3.96	3.93	3.93	3.90	3.87	3.89	3.85	3.84	3.85	3.78
GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	4.04	4.02	4.01	3.99	3.95	3.94	3.92	3.92	3.91	3.92	3.88	3.78
GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.00	3.95	3.94	3.92	3.92	3.89	3.88	3.90	3.84	3.85	3.82	3.77
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	3.95	3.91	3.91	3.86	3.91	3.86	3.83	3.85	3.74	3.78	3.79	3.75
GV đảm bảo giờ lên lớp	3.99	3.93	3.94	3.90	3.92	3.87	3.85	3.90	3.83	3.82	3.82	3.77
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	4.06	4.03	4.02	3.99	3.96	3.97	3.97	3.94	3.95	3.89	3.89	3.80
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	4.03	3.97	3.98	3.97	3.94	3.94	3.88	3.91	3.90	3.89	3.87	3.78
GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu	4.01	4.02	3.98	3.95	3.95	3.91	3.92	3.91	3.88	3.86	3.87	3.78

Tác phong sự phạm đúng mực	4.06	4.05	4.04	4.02	3.97	3.98	4.01	3.95	3.97	3.94	3.91	3.80
Trung bình chung	4.02	3.98	3.98	3.95	3.94	3.92	3.91	3.91	3.88	3.87	3.86	3.78

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Lê Thị Vũ Anh