



TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 3 NĂM HỌC 2015 – 2016

1. THÔNG TIN KHẢO SÁT:

- Thời gian khảo sát: sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 1 năm học 2016 – 2017.
- Đối tượng khảo sát: là những sinh viên tham gia đăng ký môn học học kỳ 1 năm học 2016 – 2017 tại địa chỉ <http://dkmh.ou.edu.vn/>. Trước khi in phiếu nộp tiền sinh viên được yêu cầu tham gia đánh giá giảng viên – môn học đã được học trong học kỳ 3 năm học 2015 – 2016.
- Dữ liệu được lưu trữ trong máy server của Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin của trường Đại học Mở TP.HCM.
- Dữ liệu được Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin tổng hợp vào buổi sáng ngày 08/12/2016.
- Dữ liệu đánh giá giảng viên môn học thuộc học kỳ 3 năm học 2015 – 2016.
- Từ dữ liệu thô nhận được từ Trung Tâm Quản Lý Hệ Thống Thông Tin (613 mẫu tin), Phòng Quản lý đào tạo đã lọc bỏ những mẫu tin trùng lặp hoặc phần trăm sinh viên tham gia đánh giá nhỏ hơn 20% hoặc không đầy đủ (50 mẫu tin). Số mẫu tin đạt yêu cầu khảo sát: 563 mẫu tin chiếm tỷ lệ 91.84%.

Bộ môn	Số lượng đánh giá chưa lọc	Số lượng đánh giá đã lọc
CB (Ban cơ bản)	6125	4582
DB (Đào tạo Đặc biệt)	102	102
KI (Kinh tế)	898	898
KK (Kế toán - Kiểm toán)	1612	1595
KT (Xây dựng và Điện)	2795	2378
LA (Luật)	3097	3097
NN (Ngoại Ngữ)	5745	5716
QT (Quản Trị Kinh Doanh)	2743	2742
SH (Công Nghệ Sinh Học)	1575	1443
TC (Tài chính - Ngân hàng)	2008	1992
TH (Tin Học)	1216	1179
XH (Xã Hội Học)	2006	1832
Tổng cộng	29922	27556

- + Số môn học được đánh giá học kỳ 3 năm học 2015 – 2016: 261 môn học.
- + Số giảng viên được đánh giá học kỳ 3 năm học 2015 – 2016: 265 giảng viên.
- + Số lớp đánh giá học kỳ 3 năm học 2015 – 2016: 155 lớp.

2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:

Thang đo: Mucdo01: Hoàn toàn không đồng ý Mucdo02: Không đồng ý Mucdo03: Không ý kiến
Mucdo04: Đồng ý Mucdo05: Hoàn toàn đồng ý

- 1 <= Trung bình < 1.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Kém**".
1.5 <= Trung bình < 2.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Yếu**".
2.5 <= Trung bình < 3.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Trung bình**".
3.5 <= Trung bình < 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Khá**".
Trung bình >= 4.5 : Kết luận nhận nội dung phản hồi là "**Tốt**".

2.1. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	226	104	590	2482	1180	4582	3.94
		0.05	0.02	0.13	0.54	0.26	3.94	

2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	1	20	51	24	102	3.84
		0.06	0.01	0.20	0.50	0.24	3.84	
3	KI (Kinh tế)	39	9	93	539	218	898	3.99
		0.04	0.01	0.10	0.60	0.24	3.99	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	101	16	120	881	477	1595	4.01
		0.06	0.01	0.08	0.55	0.30	4.01	
5	KT (Xây dựng và điện)	195	46	285	1182	670	2378	3.88
		0.08	0.02	0.12	0.50	0.28	3.88	
6	LA (Luật)	191	105	413	1690	698	3097	3.84
		0.06	0.03	0.13	0.55	0.23	3.84	
7	NN (Ngoại ngữ)	235	107	697	3140	1537	5716	3.99
		0.04	0.02	0.12	0.55	0.27	3.99	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	150	59	317	1536	680	2742	3.93
		0.05	0.02	0.12	0.56	0.25	3.93	
9	SH (Công nghệ sinh học)	59	9	131	889	355	1443	4.02
		0.04	0.01	0.09	0.62	0.25	4.02	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	84	31	186	1101	590	1992	4.05
		0.04	0.02	0.09	0.55	0.30	4.05	
11	TH (Tin học)	67	28	187	588	309	1179	3.89
		0.06	0.02	0.16	0.50	0.26	3.89	
12	XH (Xã hội học)	63	23	153	1103	490	1832	4.06
		0.03	0.01	0.08	0.60	0.27	4.06	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.06), Tài chính - Ngân hàng (4.05), Công nghệ sinh học (4.02), Kế toán - Kiểm toán (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.84), Luật (3.84).

2.2. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	233	158	640	2409	1142	4582	3.89
		0.05	0.03	0.14	0.53	0.25	3.89	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	2	20	50	24	102	3.82
		0.06	0.02	0.20	0.49	0.24	3.82	
3	KI (Kinh tế)	39	20	108	522	209	898	3.94
		0.04	0.02	0.12	0.58	0.23	3.94	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	103	46	138	859	449	1595	3.94
		0.06	0.03	0.09	0.54	0.28	3.94	
5	KT (Xây dựng và điện)	198	76	300	1141	663	2378	3.84
		0.08	0.03	0.13	0.48	0.28	3.84	

6	LA (Luật)	202	186	444	1579	686	3097	3.76
		0.07	0.06	0.14	0.51	0.22	3.76	
7	NN (Ngoại ngữ)	253	181	733	3044	1505	5716	3.94
		0.04	0.03	0.13	0.53	0.26	3.94	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	146	106	369	1479	642	2742	3.86
		0.05	0.04	0.13	0.54	0.23	3.86	
9	SH (Công nghệ sinh học)	62	21	152	863	345	1443	3.98
		0.04	0.01	0.11	0.60	0.24	3.98	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	90	53	217	1070	562	1992	3.98
		0.05	0.03	0.11	0.54	0.28	3.98	
11	TH (Tin học)	68	53	215	554	289	1179	3.80
		0.06	0.04	0.18	0.47	0.25	3.80	
12	XH (Xã hội học)	66	39	175	1079	473	1832	4.01
		0.04	0.02	0.10	0.59	0.26	4.01	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.76).

2.3. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	223	100	637	2459	1163	4582	3.93
		0.05	0.02	0.14	0.54	0.25	3.93	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	2	22	50	23	102	3.82
		0.05	0.02	0.22	0.49	0.23	3.82	
3	KI (Kinh tế)	37	13	101	535	212	898	3.97
		0.04	0.01	0.11	0.60	0.24	3.97	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	100	21	134	881	459	1595	3.99
		0.06	0.01	0.08	0.55	0.29	3.99	
5	KT (Xây dựng và điện)	191	57	316	1146	668	2378	3.86
		0.08	0.02	0.13	0.48	0.28	3.86	
6	LA (Luật)	186	127	454	1647	683	3097	3.81
		0.06	0.04	0.15	0.53	0.22	3.81	
7	NN (Ngoại ngữ)	222	120	721	3132	1521	5716	3.98
		0.04	0.02	0.13	0.55	0.27	3.98	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	136	80	337	1549	640	2742	3.90
		0.05	0.03	0.12	0.56	0.23	3.90	
9	SH (Công nghệ sinh học)	60	17	148	868	350	1443	3.99
		0.04	0.01	0.10	0.60	0.24	3.99	

10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	84	39	203	1104	562	1992	4.01
		0.04	0.02	0.10	0.55	0.28	4.01	
11	TH (Tin học)	61	37	196	596	289	1179	3.86
		0.05	0.03	0.17	0.51	0.25	3.86	
12	XH (Xã hội học)	62	29	157	1088	496	1832	4.05
		0.03	0.02	0.09	0.59	0.27	4.05	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.05), Tài chính - Ngân hàng (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.81).

2.4. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	224	141	690	2395	1132	4582	3.89
		0.05	0.03	0.15	0.52	0.25	3.89	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	3	21	48	25	102	3.83
		0.05	0.03	0.21	0.47	0.25	3.83	
3	KI (Kinh tế)	36	14	120	527	201	898	3.94
		0.04	0.02	0.13	0.59	0.22	3.94	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	101	38	154	867	435	1595	3.94
		0.06	0.02	0.10	0.54	0.27	3.94	
5	KT (Xây dựng và điện)	193	57	315	1145	668	2378	3.86
		0.08	0.02	0.13	0.48	0.28	3.86	
6	LA (Luật)	194	151	470	1609	673	3097	3.78
		0.06	0.05	0.15	0.52	0.22	3.78	
7	NN (Ngoại ngữ)	242	150	753	3036	1535	5716	3.96
		0.04	0.03	0.13	0.53	0.27	3.96	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	138	89	374	1485	656	2742	3.89
		0.05	0.03	0.14	0.54	0.24	3.89	
9	SH (Công nghệ sinh học)	56	14	162	871	340	1443	3.99
		0.04	0.01	0.11	0.60	0.24	3.99	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	86	43	239	1075	549	1992	3.98
		0.04	0.02	0.12	0.54	0.28	3.98	
11	TH (Tin học)	63	44	214	569	289	1179	3.83
		0.05	0.04	0.18	0.48	0.25	3.83	
12	XH (Xã hội học)	62	30	185	1078	477	1832	4.03
		0.03	0.02	0.10	0.59	0.26	4.03	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.03).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.78).

2.5. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	216	103	649	2472	1142	4582	3.92
		0.05	0.02	0.14	0.54	0.25	3.92	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	2	25	46	24	102	3.80
		0.05	0.02	0.25	0.45	0.24	3.80	
3	KI (Kinh tế)	36	9	99	536	218	898	3.99
		0.04	0.01	0.11	0.60	0.24	3.99	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	97	26	138	865	469	1595	3.99
		0.06	0.02	0.09	0.54	0.29	3.99	
5	KT (Xây dựng và điện)	184	50	317	1134	693	2378	3.88
		0.08	0.02	0.13	0.48	0.29	3.88	
6	LA (Luật)	186	91	421	1693	706	3097	3.85
		0.06	0.03	0.14	0.55	0.23	3.85	
7	NN (Ngoại ngữ)	225	99	692	3121	1579	5716	4.00
		0.04	0.02	0.12	0.55	0.28	4.00	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	133	44	346	1538	681	2742	3.94
		0.05	0.02	0.13	0.56	0.25	3.94	
9	SH (Công nghệ sinh học)	55	12	145	881	350	1443	4.01
		0.04	0.01	0.10	0.61	0.24	4.01	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	84	44	204	1095	565	1992	4.01
		0.04	0.02	0.10	0.55	0.28	4.01	
11	TH (Tin học)	65	34	194	580	306	1179	3.87
		0.06	0.03	0.16	0.49	0.26	3.87	
12	XH (Xã hội học)	61	20	155	1079	517	1832	4.08
		0.03	0.01	0.08	0.59	0.28	4.08	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.08), Công nghệ sinh học (4.01), Tài chính - Ngân hàng (4.01), Ngoại ngữ (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Đào tạo đặc biệt (3.80).

2.6. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV sẵn lòng trả lời các thắc mắc của SV về nội dung học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	225	154	700	2391	1112	4582	3.88
		0.05	0.03	0.15	0.52	0.24	3.88	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	3	21	45	27	102	3.82
		0.06	0.03	0.21	0.44	0.26	3.82	
3	KI (Kinh tế)	37	12	116	528	205	898	3.95

		0.04	0.01	0.13	0.59	0.23	3.95	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	99	43	156	859	438	1595	3.94
		0.06	0.03	0.10	0.54	0.27	3.94	
5	KT (Xây dựng và điện)	192	74	325	1128	659	2378	3.84
		0.08	0.03	0.14	0.47	0.28	3.84	
6	LA (Luật)	199	168	484	1587	659	3097	3.76
		0.06	0.05	0.16	0.51	0.21	3.76	
7	NN (Ngoại ngữ)	236	168	788	3024	1500	5716	3.94
		0.04	0.03	0.14	0.53	0.26	3.94	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	138	80	423	1479	622	2742	3.86
		0.05	0.03	0.15	0.54	0.23	3.86	
9	SH (Công nghệ sinh học)	58	15	164	873	333	1443	3.98
		0.04	0.01	0.11	0.60	0.23	3.98	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	88	48	227	1083	546	1992	3.98
		0.04	0.02	0.11	0.54	0.27	3.98	
11	TH (Tin học)	70	51	206	560	292	1179	3.81
		0.06	0.04	0.17	0.47	0.25	3.81	
12	XH (Xã hội học)	64	25	198	1076	469	1832	4.02
		0.03	0.01	0.11	0.59	0.26	4.02	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.02).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.76).

2.7. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	244	190	722	2326	1100	4582	3.84
		0.05	0.04	0.16	0.51	0.24	3.84	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	7	3	24	44	24	102	3.74
		0.07	0.03	0.24	0.43	0.24	3.74	
3	KI (Kinh tế)	40	24	124	515	195	898	3.89
		0.04	0.03	0.14	0.57	0.22	3.89	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	107	57	184	824	423	1595	3.88
		0.07	0.04	0.12	0.52	0.27	3.88	
5	KT (Xây dựng và điện)	194	86	332	1119	647	2378	3.82
		0.08	0.04	0.14	0.47	0.27	3.82	
6	LA (Luật)	227	201	492	1516	661	3097	3.70
		0.07	0.06	0.16	0.49	0.21	3.70	
7	NN (Ngoại ngữ)	279	222	865	2873	1477	5716	3.88
		0.05	0.04	0.15	0.50	0.26	3.88	

8	QT (Quản trị kinh doanh)	155	109	436	1419	623	2742	3.82
		0.06	0.04	0.16	0.52	0.23	3.82	
9	SH (Công nghệ sinh học)	58	18	182	844	341	1443	3.96
		0.04	0.01	0.13	0.58	0.24	3.96	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	92	64	248	1049	539	1992	3.94
		0.05	0.03	0.12	0.53	0.27	3.94	
11	TH (Tin học)	77	68	235	526	273	1179	3.72
		0.07	0.06	0.20	0.45	0.23	3.72	
12	XH (Xã hội học)	66	46	189	1056	475	1832	4.00
		0.04	0.03	0.10	0.58	0.26	4.00	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.70).

2.8. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV đảm bảo giờ lên lớp":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	219	121	843	2317	1082	4582	3.86
		0.05	0.03	0.18	0.51	0.24	3.86	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	7	0	26	43	26	102	3.79
		0.07	0.00	0.25	0.42	0.25	3.79	
3	KI (Kinh tế)	36	13	116	527	206	898	3.95
		0.04	0.01	0.13	0.59	0.23	3.95	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	93	35	206	830	431	1595	3.92
		0.06	0.02	0.13	0.52	0.27	3.92	
5	KT (Xây dựng và điện)	181	61	352	1151	633	2378	3.84
		0.08	0.03	0.15	0.48	0.27	3.84	
6	LA (Luật)	189	118	540	1605	645	3097	3.77
		0.06	0.04	0.17	0.52	0.21	3.77	
7	NN (Ngoại ngữ)	225	112	945	2982	1452	5716	3.93
		0.04	0.02	0.17	0.52	0.25	3.93	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	131	54	493	1454	610	2742	3.86
		0.05	0.02	0.18	0.53	0.22	3.86	
9	SH (Công nghệ sinh học)	53	14	151	890	335	1443	4.00
		0.04	0.01	0.10	0.62	0.23	4.00	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	84	32	271	1064	541	1992	3.98
		0.04	0.02	0.14	0.53	0.27	3.98	
11	TH (Tin học)	62	49	242	547	279	1179	3.79
		0.05	0.04	0.21	0.46	0.24	3.79	
12	XH (Xã hội học)	61	19	218	1068	466	1832	4.01

		0.03	0.01	0.12	0.58	0.25	4.01	
--	--	------	------	------	------	------	------	--

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.01), Công nghệ sinh học (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.77).

2.9. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	219	104	602	2444	1213	4582	3.94
		0.05	0.02	0.13	0.53	0.26	3.94	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	1	21	50	25	102	3.87
		0.05	0.01	0.21	0.49	0.25	3.87	
3	KI (Kinh tế)	39	15	88	542	214	898	3.98
		0.04	0.02	0.10	0.60	0.24	3.98	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	93	16	114	895	477	1595	4.03
		0.06	0.01	0.07	0.56	0.30	4.03	
5	KT (Xây dựng và điện)	183	52	301	1184	658	2378	3.88
		0.08	0.02	0.13	0.50	0.28	3.88	
6	LA (Luật)	185	130	403	1681	698	3097	3.83
		0.06	0.04	0.13	0.54	0.23	3.83	
7	NN (Ngoại ngữ)	220	108	661	3162	1565	5716	4.00
		0.04	0.02	0.12	0.55	0.27	4.00	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	129	40	331	1582	660	2742	3.95
		0.05	0.01	0.12	0.58	0.24	3.95	
9	SH (Công nghệ sinh học)	54	10	138	900	341	1443	4.01
		0.04	0.01	0.10	0.62	0.24	4.01	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	79	25	190	1145	553	1992	4.04
		0.04	0.01	0.10	0.57	0.28	4.04	
11	TH (Tin học)	55	27	190	585	322	1179	3.93
		0.05	0.02	0.16	0.50	0.27	3.93	
12	XH (Xã hội học)	60	13	142	1098	519	1832	4.09
		0.03	0.01	0.08	0.60	0.28	4.09	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.09), Tài chính - Ngân hàng (4.04), Kế toán - Kiểm toán (4.03), Công nghệ sinh học (4.01), Ngoại ngữ (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.83).

2.10. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	223	103	654	2424	1178	4582	3.92

		0.05	0.02	0.14	0.53	0.26	3.92	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	5	4	20	48	25	102	3.82
		0.05	0.04	0.20	0.47	0.25	3.82	
3	KI (Kinh tế)	36	13	97	548	204	898	3.97
		0.04	0.01	0.11	0.61	0.23	3.97	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	93	21	140	882	459	1595	4.00
		0.06	0.01	0.09	0.55	0.29	4.00	
5	KT (Xây dựng và điện)	181	54	320	1154	669	2378	3.87
		0.08	0.02	0.13	0.49	0.28	3.87	
6	LA (Luật)	187	114	461	1660	675	3097	3.81
		0.06	0.04	0.15	0.54	0.22	3.81	
7	NN (Ngoại ngữ)	235	126	728	3095	1532	5716	3.97
		0.04	0.02	0.13	0.54	0.27	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	143	69	381	1505	644	2742	3.89
		0.05	0.03	0.14	0.55	0.23	3.89	
9	SH (Công nghệ sinh học)	56	20	155	881	331	1443	3.98
		0.04	0.01	0.11	0.61	0.23	3.98	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	82	29	219	1112	550	1992	4.01
		0.04	0.01	0.11	0.56	0.28	4.01	
11	TH (Tin học)	57	28	203	586	305	1179	3.89
		0.05	0.02	0.17	0.50	0.26	3.89	
12	XH (Xã hội học)	68	25	171	1087	481	1832	4.03
		0.04	0.01	0.09	0.59	0.26	4.03	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.03), Tài chính - Ngân hàng (4.01), Kế toán - Kiểm toán (4.00).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.81).

2.11. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	218	115	729	2405	1115	4582	3.89
		0.05	0.03	0.16	0.52	0.24	3.89	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	0	24	47	25	102	3.83
		0.06	0.00	0.24	0.46	0.25	3.83	
3	KI (Kinh tế)	35	17	108	536	202	898	3.95
		0.04	0.02	0.12	0.60	0.22	3.95	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	94	15	185	879	422	1595	3.95
		0.06	0.01	0.12	0.55	0.26	3.95	
5	KT (Xây dựng và điện)	176	58	316	1168	660	2378	3.87

		0.07	0.02	0.13	0.49	0.28	3.87	
6	LA (Luật)	180	102	469	1679	667	3097	3.82
		0.06	0.03	0.15	0.54	0.22	3.82	
7	NN (Ngoại ngữ)	231	92	761	3139	1493	5716	3.97
		0.04	0.02	0.13	0.55	0.26	3.97	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	134	51	361	1530	666	2742	3.93
		0.05	0.02	0.13	0.56	0.24	3.93	
9	SH (Công nghệ sinh học)	57	9	139	902	336	1443	4.01
		0.04	0.01	0.10	0.63	0.23	4.01	
10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	81	27	229	1109	546	1992	4.01
		0.04	0.01	0.11	0.56	0.27	4.01	
11	TH (Tin học)	57	33	226	568	295	1179	3.86
		0.05	0.03	0.19	0.48	0.25	3.86	
12	XH (Xã hội học)	57	14	167	1103	491	1832	4.07
		0.03	0.01	0.09	0.60	0.27	4.07	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.07), Công nghệ sinh học (4.01), Tài chính - Ngân hàng (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.82).

2.12. Thông tin phản hồi của sinh viên về nội dung "Tác phong sư phạm đúng mực":

Stt	Bộ môn	Mucdo01	Mucdo02	Mucdo03	Mucdo04	Mucdo05	Tổng	Trung bình
1	CB (Ban cơ bản)	215	81	583	2465	1238	4582	3.97
		0.05	0.02	0.13	0.54	0.27	3.97	
2	DB (Đào tạo đặc biệt)	6	0	21	47	28	102	3.89
		0.06	0.00	0.21	0.46	0.27	3.89	
3	KI (Kinh tế)	36	7	87	547	221	898	4.01
		0.04	0.01	0.10	0.61	0.25	4.01	
4	KK (Kế toán - Kiểm toán)	94	8	119	881	493	1595	4.05
		0.06	0.01	0.07	0.55	0.31	4.05	
5	KT (Xây dựng và điện)	178	40	305	1187	668	2378	3.89
		0.07	0.02	0.13	0.50	0.28	3.89	
6	LA (Luật)	181	77	401	1708	730	3097	3.88
		0.06	0.02	0.13	0.55	0.24	3.88	
7	NN (Ngoại ngữ)	223	72	660	3147	1614	5716	4.02
		0.04	0.01	0.12	0.55	0.28	4.02	
8	QT (Quản trị kinh doanh)	126	42	332	1564	678	2742	3.96
		0.05	0.02	0.12	0.57	0.25	3.96	
9	SH (Công nghệ sinh học)	55	9	144	892	343	1443	4.01
		0.04	0.01	0.10	0.62	0.24	4.01	

10	TC (Tài chính - Ngân hàng)	80	22	186	1126	578	1992	4.05
		0.04	0.01	0.09	0.57	0.29	4.05	
11	TH (Tin học)	54	19	197	577	332	1179	3.94
		0.05	0.02	0.17	0.49	0.28	3.94	
12	XH (Xã hội học)	62	12	144	1057	557	1832	4.11
		0.03	0.01	0.08	0.58	0.30	4.11	

- Các bộ môn được phản hồi "Khá" về nội dung này.
- Các bộ môn nhận được giá trị trung bình cao gồm có: Xã hội học (4.11), Kế toán - Kiểm toán (4.05), Tài chính - Ngân hàng (4.05), Ngoại ngữ (4.02), Kinh tế (4.01), Công nghệ sinh học (4.01).
- Bộ môn nhận được giá trị trung bình thấp nhất: Luật (3.88).

3. TỔNG HỢP PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ GIẢNG VIÊN – MÔN HỌC HỌC KỲ 3 NĂM HỌC 2015 – 2016:

Nội dung	XH (Xã hội học)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	SH (Công nghệ sinh học)	KK (Kế toán - kiểm toán)	NN (Ngoại ngữ)	KI (Kinh tê)	CB (Ban cơ bản)	QT (Quản trị kinh doanh)	KT (Xây dựng và điện)	TH (Tin học)	DB (Đào tạo đặc biệt)	LA (Luật)
Nội dung giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đề cương môn học	4.06	4.05	4.02	4.01	3.99	3.99	3.94	3.93	3.88	3.89	3.84	3.84
GV trình bày bài giảng rõ ràng và dễ hiểu	4.01	3.98	3.98	3.94	3.94	3.94	3.89	3.86	3.84	3.80	3.82	3.76
GV giảng dạy thu hút và hấp dẫn	4.05	4.01	3.99	3.99	3.98	3.97	3.93	3.90	3.86	3.86	3.82	3.81
GV giới thiệu chi tiết đề cương môn học	4.03	3.98	3.99	3.94	3.96	3.94	3.89	3.89	3.86	3.83	3.83	3.78
GV sẵn lòng hỗ trợ SV ngoài giờ lên lớp	4.08	4.01	4.01	3.99	4.00	3.99	3.92	3.94	3.88	3.87	3.80	3.85
GV sẵn lòng trả lời thắc mắc của SV về nội dung học tập	4.02	3.98	3.98	3.94	3.94	3.95	3.88	3.86	3.84	3.81	3.82	3.76
GV quan tâm đến việc tiếp thu bài giảng của SV	4.00	3.94	3.96	3.88	3.88	3.89	3.84	3.82	3.82	3.72	3.74	3.70
GV đảm bảo giờ lên lớp	4.01	3.98	4.00	3.92	3.93	3.95	3.86	3.86	3.84	3.79	3.79	3.77
GV quản lý tốt SV và tạo môi trường học tập tích cực trong buổi học	4.09	4.04	4.01	4.03	4.00	3.98	3.94	3.95	3.88	3.93	3.87	3.83
GV công bằng trong đánh giá quá trình kết quả học tập	4.03	4.01	3.98	4.00	3.97	3.97	3.92	3.89	3.87	3.89	3.82	3.81

GV khuyến khích SV đặt câu hỏi và làm việc nhóm, thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu	4.07	4.01	4.01	3.95	3.97	3.95	3.89	3.93	3.87	3.86	3.83	3.82
Tác phong sư phạm đúng mực	4.11	4.05	4.01	4.05	4.02	4.01	3.97	3.96	3.89	3.94	3.89	3.88
Trung bình chung	4.05	4.00	3.99	3.97	3.97	3.96	3.90	3.90	3.86	3.85	3.83	3.80

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Lê Thị Vũ Anh