

Số: 93 /BC-QLĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 03 năm 2017

**Kính gửi: - Ban Giám hiệu
- Khoa Ngoại ngữ và các Khoa/ Ban đào tạo**

Theo chỉ đạo của Ban giám hiệu về việc từng bước nâng cao chất lượng giảng dạy thông qua việc khảo sát đánh giá giảng viên – môn học của sinh viên vào thời điểm giảng viên đang giảng dạy. Phòng quản lý đào tạo (P.QLĐT) đã chủ trì và phối hợp với Khoa Ngoại ngữ (NN) đề nghị việc thực hiện thí điểm phương thức đánh giá mới này đối với giảng viên giảng dạy tiếng Anh không chuyên tại những lớp đang học trong học kỳ 1 năm học 2016-2017 và đã được Ban giám hiệu duyệt cho phép.

Phòng quản lý đào tạo báo cáo kết quả thu thập thông tin về nhu cầu và ý kiến của sinh viên đối với giảng viên dạy Tiếng Anh không chuyên học kỳ 1 năm học 2016-2017 như sau:

I. Thống kê đối tượng đánh giá:

Stt	Mã môn học	Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Số lượt sinh viên tham gia đánh giá	Số lượng giảng viên – môn học được khảo sát
1	GENG0302	1	20	1
2	GENG0307	1	20	1
3	GENG0308	1	9	1
4	GENG0402	1	24	1
5	GENG0405	13	231	10
6	GENG0406	3	42	2
7	GENG0407	3	50	2
8	GENG0408	3	48	3
9	GENG1305	2	59	1
10	GENG2318	3	88	3
Tổng cộng		31	591	25

Giải thích:

1. Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên được khảo sát là: 31 nhóm lớp – môn học – giảng viên.

(Chú ý: Tổng số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên dự kiến được khảo sát là: 32 nhóm lớp – môn học – giảng viên. Trong đó, có nhóm lớp MLH2 do thầy Nghiêm Phi Hùng (NN289) giảng dạy môn Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015) (GENG0405) nghỉ vào ngày khảo sát nên số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên còn lại được khảo sát là: 31 nhóm lớp – môn học – giảng viên)

2. Số lượt sinh viên tham gia đánh giá là: 591 lượt.

Số lượt sinh viên theo danh sách đăng ký môn học là: 978 lượt.

Như vậy, tỷ lệ lượt sinh viên tham gia đánh giá là: 60.43%.

3. Số lượng giảng viên – môn học được khảo sát là: 25 giảng viên – môn học.

4. Số lượng nhóm lớp có tỷ lệ sinh viên đi học dưới 50% danh sách lớp là:

Mã giảng viên	Tên giảng viên	Mã môn học	Tên môn học	Mã nhóm lớp	Tỷ lệ sinh viên tham gia đánh giá (%)
NN343	Đỗ Thị Huyền	GENG0405	Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015)	MLHA	15.38

NN327	Đàng Nguyễn Diên Khánh	GENG0405	Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015)	MLH9	25.81
NN326	Nguyễn Minh Tuấn	GENG0405	Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015)	MLH7	26.83
NN178	Phan Bích Nga	GENG0405	Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015)	MLH1	30.77
NN201	Trần Thị Hồng Liên	GENG0308	Tiếng Anh Nâng cao 4 (K2015)	NK82	32.14
NN175	Huỳnh Ngọc Minh Lý	GENG0406	Tiếng Anh Nâng cao 2 (K2015)	GE22	34.62
NN108	Trần Thị Quý Thu	GENG0405	Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015)	MLH8	37.50
NN184	Dương Đoàn Hoàng Trúc	GENG0405	Tiếng Anh Nâng cao 1 (K2015)	NKH2	47.62

Cá biệt môn học Tiếng Anh 5 (Ngoại ngữ) (GENG1305) của nhóm lớp GE51 do giảng viên Nguyễn Thị Lan Hương (AV113) giảng dạy có tỷ lệ sinh viên tham gia đánh giá là: 102.9% (số lượng sinh viên đăng ký môn học: 35 sinh viên, số lượng sinh viên tham gia đánh giá: 36 sinh viên).

II. Kết quả thống kê và phân tích xếp loại:

Thang đo:

Mucdo1: Hoàn toàn không đồng ý

Mucdo2: Không đồng ý

Mucdo3: Bình thường

Mucdo4: Đồng ý

Mucdo5: Hoàn toàn đồng ý

Xếp loại:

1.0 ≤ Trung bình < 1.5: Kết luận nhận nội dung phản hồi là “**Kém**”.

1.5 ≤ Trung bình < 2.5: Kết luận nhận nội dung phản hồi là “**Yếu**”.

2.5 ≤ Trung bình < 3.5: Kết luận nhận nội dung phản hồi là “**Trung bình**”.

3.5 ≤ Trung bình < 4.5: Kết luận nhận nội dung phản hồi là “**Khá**”.

4.5 ≤ Trung bình ≤ 5.0: Kết luận nhận nội dung phản hồi là “**Tốt**”.

Kết quả thu thập thông tin về nhu cầu và ý kiến của sinh viên đối với giảng viên dạy Tiếng Anh không chuyên học kỳ 1 năm học 2016-2017 như sau:

- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên được đánh giá mức Tốt là: 5 nhóm lớp – môn học – giảng viên chiếm tỷ lệ 16.13%.
- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên được đánh giá mức Khá là: 24 nhóm lớp – môn học – giảng viên chiếm tỷ lệ 77.42%.
- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên được đánh giá mức Trung bình là: 2 nhóm lớp – môn học – giảng viên chiếm tỷ lệ 6.45%.
- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên được đánh giá mức Yếu là: 0 nhóm lớp – môn học – giảng viên chiếm tỷ lệ 0.00%.
- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên được đánh giá mức Kém là: 0 nhóm lớp – môn học – giảng viên chiếm tỷ lệ 0.00%.

(Xem bảng kết quả thu thập thông tin về nhu cầu và ý kiến của sinh viên đối với giảng viên dạy Tiếng Anh không chuyên học kỳ 1 năm học 2016-2017 kèm theo)

Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Kém
31	5	24	2	0	0
	16.13%	77.42%	6.45%	0.00%	0.00%

So sánh với bảng tổng hợp xếp loại đánh giá của học kỳ 2 năm học 2015-2016:

- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên xếp loại tốt tăng 8.24%.
- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên xếp loại khá giảm 14.69%.
- Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên xếp loại trung bình tăng 6.45%.

Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Kém
38	3	35	0	0	0
	7.89%	92.11%	0.00%	0.00%	0.00%

Dưới đây là bảng giá trị trung bình của từng giảng viên dạy Tiếng Anh không chuyên học kỳ 1 năm học 2016-2017 theo môn học và nhóm lớp:

Họ tên giảng viên	Trung bình của từng giảng viên theo môn học và nhóm lớp học kỳ 1 năm học 2016-2017		
	Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên		
	1	2	3
Bùi Nguyễn Nguyệt Minh (NN224)	4.36 (GENG0405-NKH1)	4.79 (GENG0406-GE21)	4.48 (GENG0406-GE23)
Đàng Nguyễn Diên Khánh (NN327)	4.39 (GENG0405-MLH9)		
Đỗ Thị Huyền (NN343)	4.15 (GENG0405-MLH5)	4.22 (GENG0405-MLHA)	
Đoàn Kim Khoa (NN244)	4.55 (GENG2318-NK84)		
Dương Đoàn Hoàng Trúc (NN184)	4.11 (GENG0405-NKH2)		
Hoàng Tô Thư Dung (AV111)	3.43 (GENG0307-ML71)		
Huỳnh Ngọc Minh Lý (NN175)	4.39 (GENG0406-GE22)		
Nghiêm Phi Hùng (NN289)	3.61 (GENG0405-MLH6)		
Nguyễn Lan Chi (NN019)	4.38 (GENG0408-GE43)		
Nguyễn Minh Tuấn (NN326)	4.41 (GENG0405-MLH7)	4.47 (GENG0405-MLHB)	

Nguyễn Thanh Mỹ Dung (NN267)	4.48 (GENG0407-GE32)	4.65 (GENG0407-GE33)	
Nguyễn Thành Tuấn (NN283)	4.41 (GENG0402-CB21)		
Nguyễn Thị Lan Hương (AV113)	4.12 (GENG1305-GE51)	3.78 (GENG1305-GE52)	
Nguyễn Thị Ngọc Hạnh (NN318)	4.35 (GENG0405-MLH3)		
Nguyễn Trần Ái Duy (NN300)	4.19 (GENG2318-NK82)		
Phạm Thị Hồng Anh (NN254)	4.26 (GENG0405-GE11)		
Phạm Thị Mỹ Hạnh (NN215)	3.50 (GENG0408-GE41)		
Phan Bích Nga (NN178)	4.54 (GENG0405-MLH1)	4.51 (GENG0405-MLH4)	
Trần Thị Hồng Liên (NN201)	3.75 (GENG0308-NK82)		
Trần Thị Quý Thu (NN108)	4.19 (GENG0302-GE21)	4.48 (GENG0405-MLH8)	
Trịnh Thái Văn Phúc (NN152)	4.46 (GENG0407-GE31)		
Trúc Gia Cường (NN214)	3.46 (GENG0408-GE42)		
Võ Thị Ngọc Trang (NN146)	3.71 (GENG2318-ML71)		

Như vậy, hai giảng viên có giá trị trung bình thấp nhất và được đánh giá mức Trung bình là:

- ✓ Hoàng Tô Thư Dung (AV111) (Trung bình = 3.43) giảng dạy môn Tiếng Anh Nâng cao 3 (K2015) (GENG0307) - Mã nhóm lớp: ML71.
- ✓ Trúc Gia Cường (NN214) (Trung bình = 3.46) giảng dạy môn Tiếng Anh nâng cao 4 (2015-ĐB) (GENG0408) - Mã nhóm lớp: GE42.

Các giảng viên còn lại được đánh giá từ mức Khá trở lên.

- Liên quan đến câu hỏi 26: “Tôi mong muốn được học Tiếng Anh với giảng viên này trong các học kỳ sau” có kết quả như sau:

Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Kém
31	11	14	6	0	0
	35.48%	45.16%	19.35%	0.00%	0.00%

Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Không muốn học tiếp với giảng viên này ($1.0 \leq$ Trung bình < 2.5)	Phân vân ($2.5 \leq$ Trung bình < 3.5)	Muốn học tiếp với giảng viên này ($3.5 \leq$ Trung bình ≤ 5.0)
31	0	6	25
	0.00%	19.35%	80.65%

Câu hỏi này cũng cho thấy sinh viên đánh giá giảng viên giảng dạy các môn Tiếng Anh không chuyên học kỳ 1 năm học 2016-2017 hiệu quả hơn. Cụ thể, so sánh kết quả liên quan của học kỳ 2 năm học 2015-2016 trong bảng sau:

Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Kém
38	3	25	8	1	1
	7.89%	65.79%	21.05%	2.63%	2.63%

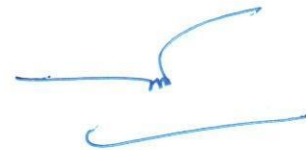
Số lượng nhóm lớp – môn học – giảng viên	Không muốn học tiếp với giảng viên này ($1.0 \leq$ Trung bình < 2.5)	Phân vân ($2.5 \leq$ Trung bình < 3.5)	Muốn học tiếp với giảng viên này ($3.5 \leq$ Trung bình ≤ 5.0)
38	2	8	28
	5.26%	21.05%	73.68%

- Liên quan câu hỏi mở (Theo bạn, những điểm hạn chế chính của lớp học Tiếng Anh này là gì?): P.QLĐT đã nhập phản hồi của sinh viên về câu hỏi mở lưu trên file đề tại P.QLĐT, Khoa cần tham khảo có thể liên hệ với P.QLĐT.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: P.QLĐT.

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Minh Hà