



BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT
PHIẾU LẤY Ý KIẾN SINH VIÊN TỐT NGHIỆP
ĐỢT XÉT TỐT NGHIỆP THÁNG 11/2014, 05/2015 VÀ 07/2015

Nhằm thu thập ý kiến đóng góp của sinh viên tốt nghiệp để đánh giá mức độ thích ứng kết quả đào tạo của nhà trường với nhu cầu của thị trường lao động. Qua đó góp phần nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Đại học Mở TP.HCM. Phòng Quản lý đào tạo kết hợp cùng các Khoa có sinh viên nhận bằng tốt nghiệp trong đợt xét tốt nghiệp vào tháng 11/2014, 05/2015 và 07/2015 đã phát phiếu lấy ý kiến sinh viên tốt nghiệp.

Nội dung "Phiếu lấy ý kiến sinh viên tốt nghiệp" gồm 6 phần chính:

1. Thông tin cá nhân.
2. Thông tin về việc làm.
3. Mức độ ảnh hưởng của bằng tốt nghiệp trường Đại học Mở TP.HCM đối với công việc hiện tại.
4. Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường.
5. Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường.
6. Đánh giá về kết quả đào tạo.

PHẦN 1: THÔNG TIN CÁ NHÂN

Phần này yêu cầu sinh viên tốt nghiệp cung cấp cho trường các thông tin: mã số sinh viên, điện thoại, e-mail, địa chỉ để liên lạc qua lại giữa nhà trường và sinh viên tốt nghiệp sau này. Thông tin này là cầu nối liên lạc, phát triển và duy trì hệ thống Câu lạc bộ Cựu sinh viên và cùng rà soát chương trình đào tạo của các ngành đào tạo của trường.

PHẦN 2: THÔNG TIN VỀ VIỆC LÀM

Thời điểm phát và nhận phiếu: sinh viên tốt nghiệp nhận phiếu và cung cấp thông tin đồng thời cho ý kiến vào thời điểm nhận bằng tốt nghiệp tại văn phòng Khoa. Thời gian từ khi có giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời đến khi nhận bằng tốt nghiệp trung bình lớn hơn 1.5 tháng.

Số phiếu phát ra và đã được Phòng Quản lý đào tạo quét lưu trữ: **1830 phiếu**. Sau khi lọc dữ liệu chỉ sử dụng được **1468 phiếu** phản hồi hợp lệ (có đủ thông tin phản hồi của người học) có thể sử dụng để khảo sát với độ tin cậy cao. Chiếm tỷ lệ 80.22% tổng số phiếu phát ra. Do đó, số phiếu sử dụng khảo sát trong đợt xét tốt nghiệp tháng 11/2014, 05/2015 và 07/2015 là **1468 phiếu**.

Tổng số phiếu được sử dụng khảo sát: **1468**.

Số sinh viên tốt nghiệp đã có việc làm: **882** chiếm tỷ lệ **60.08%**.

Số sinh viên tốt nghiệp chưa có việc làm: **586** chiếm tỷ lệ **39.92%**.

Câu 6: Lý do chưa từng làm việc kể từ khi tốt nghiệp	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Đi học tiếp tục	109	18.60
2. Chưa có ý định tìm việc	72	12.29
3. Đang xin việc chưa có kết quả	325	55.46
4. Đã xin việc nhưng không thành công	65	11.09
5. Thiếu thông tin việc làm	15	2.56
Tổng cộng	586	100

Tình hình sinh viên tốt nghiệp đã có việc làm

Câu 7: Thời gian tìm được việc làm	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Có việc làm trước khi TN	478	54.20
2. Trong vòng 1 tháng	176	19.95
3. Từ 2 - < 3 tháng	134	15.19
4. Từ 3 - 6 tháng	59	6.69
5. Trên 6 tháng	35	3.97
Tổng cộng	882	100

Câu 8: Mức độ phù hợp của công việc so với ngành đào tạo	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Không phù hợp	81	9.18
2. Ít	163	18.48
3. Trung bình	166	18.82
4. Khá	222	25.17
5. Hoàn toàn phù hợp	250	28.34
Câu 9: Làm việc trong đơn vị thuộc thành phần kinh tế	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Cơ quan nhà nước	104	11.79
2. Đoàn thể/Ban ngành	19	2.15
3. Doanh nghiệp tư nhân	574	65.08
4. Kinh tế hộ cá thể	38	4.31
5. Tổ chức nước ngoài	147	16.67
Câu 10: Mức thu nhập bình quân/tháng	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Dưới 3 triệu	37	4.20
2. Từ 3 - < 5 triệu	347	39.34
3. Từ 5 - < 7 triệu	324	36.73
4. Từ 7 - 10 triệu	129	14.63
5. Trên 10 triệu	45	5.10

PHẦN 3: MỨC ĐỘ ẢNH HƯỞNG CỦA BẢNG TỐT NGHIỆP TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP.HCM ĐỐI VỚI CÔNG VIỆC HIỆN TẠI

Câu 11: Mức lương hiện tại	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Không ảnh hưởng	168	19.05
2. Ít	167	18.93
3. Trung bình	317	35.94
4. Khá	179	20.29
5. Ảnh hưởng rất nhiều	51	5.78
Câu 12: Có cơ hội thăng tiến trong công việc	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Không ảnh hưởng	91	10.32
2. Ít	130	14.74
3. Trung bình	319	36.17
4. Khá	272	30.84
5. Ảnh hưởng rất nhiều	70	7.94
Câu 34:		
Câu 34: Khi có điều kiện tiếp tục học tập, Anh/Chị có chọn Trường Đại học Mở TP. HCM để đăng ký học tiếp hay không ?	Số SV	Tỷ lệ (%)
1. Không trả lời	16	1.09
2. Có	1319	89.85
3. Không	133	9.06

PHẦN 4: ĐÁNH GIÁ VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG

mđo01: Không đồng ý mđo02: Đồng ý ít mđo03: Đồng ý mức trung bình mđo04: Đồng ý mức khá mđo05: Đồng ý hoàn toàn

Nội dung tiêu chí	md01	md02	md03	md04	md05	tu_tbinh	tu_kha	tl_tbinh	tl_kha
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	15	98	325	353	91	769	444	87.19%	50.34%
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	13	128	440	681	192	1313	873	90.30%	60.04%
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	9	74	457	677	239	1373	916	94.30%	62.91%
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	20	66	391	696	284	1371	980	94.10%	67.26%
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	8	31	273	703	438	1414	1141	97.32%	78.53%

PHẦN 5: ĐÁNH GIÁ VỀ HỆ THỐNG HỖ TRỢ HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG

mđo01: Yếu mđo02: Kém mđo03: Trung bình mđo04: Khá mđo05: Tốt

Nội dung tiêu chí	md01	md02	md03	md04	md05	tu_tbinh	tu_kha	tl_tbinh	tl_kha
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	7	28	246	646	539	1431	1185	97.61%	80.83%
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	7	68	391	644	351	1386	995	94.87%	68.10%
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	14	86	478	611	277	1366	888	93.18%	60.57%
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	11	73	425	642	309	1376	951	94.25%	65.14%
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	15	93	487	590	276	1353	866	92.61%	59.27%
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	4	60	283	653	451	1387	1104	95.59%	76.09%
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	9	147	637	669	1453	1306	99.32%	89.27%
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	16	39	319	665	416	1400	1081	96.22%	74.30%
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	8	58	392	628	373	1393	1001	95.48%	68.61%
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	23	107	525	558	245	1328	803	91.08%	55.08%
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	4	64	408	653	326	1387	979	95.33%	67.29%

PHẦN 6: ĐÁNH GIÁ VỀ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO

mđo01: Yếu mđo02: Kém mđo03: Trung bình mđo04: Khá mđo05: Tốt

Nội dung tiêu chí	md01	md02	md03	md04	md05	tu_tbinh	tu_kha	tl_tbinh	tl_kha
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	6	25	417	822	193	1432	1015	97.88%	69.38%
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	43	544	714	150	1408	864	96.84%	59.42%
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	5	42	515	724	170	1409	894	96.77%	61.40%
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	14	118	675	526	125	1326	651	90.95%	44.65%
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	4	44	450	715	242	1407	957	96.70%	65.77%

PHẦN 4: ĐÁNH GIÁ VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG

tl_mdo01: tỷ lệ không đồng ý tl_mdo02: tỷ lệ đồng ý ít tl_mdo03: tỷ lệ đồng ý mức trung bình tl_mdo04: tỷ lệ đồng ý mức khá tl_mdo05: tỷ lệ đồng ý hoàn toàn

Nội dung tiêu chí	tl_md01	tl_md02	tl_md03	tl_md04	tl_md05	tl_tbinh	tl_kha
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	1.70%	11.11%	36.85%	40.02%	10.32%	87.19%	50.34%
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	0.89%	8.80%	30.26%	46.84%	13.20%	90.30%	60.04%
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	0.62%	5.08%	31.39%	46.50%	16.41%	94.30%	62.91%
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	1.37%	4.53%	26.84%	47.77%	19.49%	94.10%	67.26%
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	0.55%	2.13%	18.79%	48.38%	30.14%	97.32%	78.53%

PHẦN 5: ĐÁNH GIÁ VỀ HỆ THỐNG HỖ TRỢ HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG

tl_mdo01: tỷ lệ yếu tl_mdo02: tỷ lệ kém tl_mdo03: tỷ lệ trung bình tl_mdo04: tỷ lệ khá tl_mdo05: tỷ lệ tốt

Nội dung tiêu chí	tl_md01	tl_md02	tl_md03	tl_md04	tl_md05	tl_tbinh	tl_kha
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	0.48%	1.91%	16.78%	44.07%	36.77%	97.61%	80.83%
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	0.48%	4.65%	26.76%	44.08%	24.02%	94.87%	68.10%
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	0.95%	5.87%	32.61%	41.68%	18.89%	93.18%	60.57%
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	0.75%	5.00%	29.11%	43.97%	21.16%	94.25%	65.14%
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	1.03%	6.37%	33.33%	40.38%	18.89%	92.61%	59.27%
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	0.28%	4.14%	19.50%	45.00%	31.08%	95.59%	76.09%
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	0.07%	0.62%	10.05%	43.54%	45.73%	99.32%	89.27%
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	1.10%	2.68%	21.92%	45.70%	28.59%	96.22%	74.30%
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	0.55%	3.98%	26.87%	43.04%	25.57%	95.48%	68.61%
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	1.58%	7.34%	36.01%	38.27%	16.80%	91.08%	55.08%
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	0.27%	4.40%	28.04%	44.88%	22.41%	95.33%	67.29%

PHẦN 6: ĐÁNH GIÁ VỀ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO

tl_mdo01: tỷ lệ yếu tl_mdo02: tỷ lệ kém tl_mdo03: tỷ lệ trung bình tl_mdo04: tỷ lệ khá tl_mdo05: tỷ lệ tốt

Nội dung tiêu chí	tl_md01	tl_md02	tl_md03	tl_md04	tl_md05	tl_tbinh	tl_kha
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	0.41%	1.71%	28.50%	56.19%	13.19%	97.88%	69.38%
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	0.21%	2.96%	37.41%	49.11%	10.32%	96.84%	59.42%
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	0.34%	2.88%	35.37%	49.73%	11.68%	96.77%	61.40%
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	0.96%	8.09%	46.30%	36.08%	8.57%	90.95%	44.65%
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	0.27%	3.02%	30.93%	49.14%	16.63%	96.70%	65.77%

PHẦN 7: TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH TOÀN TRƯỞNG

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

- TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10 : Kém
- TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10 : Yếu
- TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10 : Trung bình
- TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10 : Khá
- TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên : Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 1468

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.46	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	4	3.63	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	3	3.73	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	2	3.79	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.05	Khá
		M=3.73	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	2	4.15≈4.20	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	6	3.87	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	9	3.72	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	8	3.80	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	10	3.70	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	3	4.02	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.34	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	4	3.98	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	5	3.89	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	11	3.61	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	7	3.85	Khá
		M=3.90	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	3.80	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	4	3.66	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	3	3.70	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.43	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	2	3.79	Khá
		M=3.68	Khá

PHẦN 8: TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH CÁC KHOA

8.1. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA ĐÀO TẠO ĐẶC BIỆT

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 204

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	4	3.28	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	3	3.64	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	2	3.73	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	3	3.64	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.07	Khá
		M=3.67	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	1	4.19≈4.20	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	5	3.93	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	3	4.08	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	2	4.11≈4.10	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	11	3.36	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	7	3.74	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	4	3.97	Khá
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	9	3.68	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	6	3.89	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	10	3.40	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	8	3.72	Khá
		M=3.82	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	3.85	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	4	3.60	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	3	3.72	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	2	3.73	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	3	3.72	Khá
		M=3.72	Khá

8.2. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA XÃ HỘI HỌC – CÔNG TÁC XÃ HỘI – ĐÔNG NAM Á HỌC

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 62

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.21	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	4	3.44	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	2	3.64	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	3	3.50	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.10	Khá
		M=3.58	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	2	4.31	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	8	3.82	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	11	3.69	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	10	3.78	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	9	3.79	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	4	4.14≈4.10	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.33	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	7	3.92	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	3	4.23	Tốt
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	6	3.97	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	5	3.98	Khá
		M=4.00	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	2	3.54	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	3.52	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	1	3.63	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.20	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	4	3.50	Khá
		M=3.48	Khá

8.3. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA NGOẠI NGỮ

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 151

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.58	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	3	3.65	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	4	3.62	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	2	3.84	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.01	Khá
		M=3.74	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	2	4.15≈4.20	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	5	3.81	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	10	3.58	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	9	3.61	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	8	3.66	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	3	3.99	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.28	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	4	3.93	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	6	3.75	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	11	3.46	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	7	3.74	Khá
		M=3.81	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	3	3.79	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	4	3.76	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	2	3.81	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	1	4.01	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	3	3.79	Khá
		M=3.83	Khá

8.4. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA KẾ TOÁN – KIỂM TOÁN

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$T_{\text{Binh}} = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 142

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	4	3.82	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	5	3.79	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	3	3.96	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	2	4.07	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.12≈4.10	Khá
		M=3.95	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	3	4.16≈4.20	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	5	4.04	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	10	3.70	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	6	3.84	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	9	3.73	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	4	4.13≈4.10	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.56	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	2	4.19≈4.20	Tốt
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	8	3.80	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	11	3.61	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	7	3.81	Khá
		M=3.96	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	2	3.89	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	3.80	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	4	3.75	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.36	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	1	4.04	Khá
		M=3.77	Khá

8.5. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA CÔNG NGHỆ SINH HỌC

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 48

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	4	3.48	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	5	3.43	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	3	3.60	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	2	3.94	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.06	Khá
		M=3.70	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	3	4.19≈4.20	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	8	3.65	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	9	3.64	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	6	3.79	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	10	3.44	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	4	4.02	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.28	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	2	4.20	Tốt
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	6	3.79	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	7	3.74	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	5	3.96	Khá
		M=3.88	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	3.79	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	3.52	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	2	3.55	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	4	3.13≈3.10	Trung bình
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	2	3.55	Khá
		M=3.51	Khá

8.6. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 309

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.37	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	4	3.59	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	3	3.71	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	2	3.83	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	3.95	Khá
		M=3.69	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	3	4.09	Khá
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	5	3.90	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	11	3.62	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	8	3.72	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	9	3.67	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	2	4.10	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.39	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	4	3.98	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	6	3.89	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	10	3.66	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	7	3.81	Khá
		M=3.89	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	3.75	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	3.60	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	4	3.58	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.34	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	2	3.69	Khá
		M=3.59	Khá

8.7. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA KINH TẾ VÀ LUẬT

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 265

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.44	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	4	3.66	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	2	3.89	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	3	3.83	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.12≈4.10	Khá
		M=3.79	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	2	4.14≈4.10	Khá
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	9	3.72	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	11	3.64	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	8	3.78	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	7	3.83	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	3	4.09	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.35	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	4	4.05	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	5	3.99	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	10	3.71	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	6	3.94	Khá
		M=3.93	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	3.82	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	4	3.66	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	3	3.68	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.27	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	2	3.73	Khá
		M=3.63	Khá

8.8. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

- TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10 : Kém
- TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10 : Yếu
- TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10 : Trung bình
- TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10 : Khá
- TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên : Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 120

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.43	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	3	3.56	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	2	3.60	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	4	3.51	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	3.97	Khá
		M=3.61	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	2	4.04	Khá
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	3	4.01	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	9	3.75	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	8	3.85	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	6	3.89	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	7	3.86	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.62	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	8	3.85	Khá
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	5	3.93	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	10	3.72	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	4	3.95	Khá
		M=3.95	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	3.84	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	3.67	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	2	3.68	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.30	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	4	3.66	Khá
		M=3.63	Khá

8.9. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10	: Kém
TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10	: Yếu
TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10	: Trung bình
TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10	: Khá
TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên	: Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 98

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.43	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	3	3.54	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	4	3.51	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	2	4.10	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	4.28	Tốt
		M=3.77	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	2	4.32	Tốt
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	6	3.93	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	5	3.94	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	7	3.92	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	6	3.93	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	3	4.23	Tốt
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.43	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	4	4.15≈4.20	Tốt
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	9	3.70	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	10	3.41	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	8	3.80	Khá
		M=3.98	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	2	3.92	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	4	3.79	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	3	3.83	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.48	Khá
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	1	4.39	Tốt
		M=3.88	Khá

8.10. TÍNH GIÁ TRỊ TRUNG BÌNH KHOA XÂY DỰNG VÀ ĐIỆN

Tính giá trị trung bình thang đo mức độ theo công thức:

$$TBinh = \frac{(1 \times mdo01) + (2 \times mdo02) + (3 \times mdo03) + (4 \times mdo04) + (5 \times mdo05)}{mdo01 + mdo02 + mdo03 + mdo04 + mdo05}$$

Kết luận:

- TBinh có giá trị từ 0 đến 1.10 : Kém
- TBinh có giá trị từ 1.20 đến 2.10 : Yếu
- TBinh có giá trị từ 2.20 đến 3.10 : Trung bình
- TBinh có giá trị từ 3.20 đến 4.10 : Khá
- TBinh có giá trị từ 4.20 trở lên : Tốt

Tổng số phiếu phản hồi: 69

	Thứ tự	TBinh	Kết luận
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường			
Câu 13: Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc	5	3.49	Khá
Câu 14: Chương trình đào tạo có nhiều môn lựa chọn	2	3.77	Khá
Câu 15: Nội dung chương trình được cập nhật, đổi mới theo nhu cầu XH	3	3.61	Khá
Câu 16: Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý	4	3.52	Khá
Câu 17: Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học	1	3.96	Khá
		M=3.67	Khá
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường			
Câu 18: Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ	3	4.06	Khá
Câu 19: Nguồn tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu của SV	8	3.72	Khá
Câu 20: Trang thiết bị lớp học phục vụ tốt cho việc dạy và học	11	3.36	Khá
Câu 21: Các phòng học đảm bảo cho việc dạy và học	10	3.38	Khá
Câu 22: Mức độ đáp ứng của bãi gửi xe, nhà vệ sinh, y tế, căn tin	7	3.75	Khá
Câu 23: Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)	5	4.00	Khá
Câu 24: Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa	1	4.36	Tốt
Câu 25: Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác	2	4.17≈4.20	Tốt
Câu 26: Mức độ phong phú của các hoạt động ngoại khóa	6	3.97	Khá
Câu 27: Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội	9	3.71	Khá
Câu 28: Các hoạt động hỗ trợ sinh viên	4	4.04	Khá
		M=3.87	Khá
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo			
Câu 29: Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu	4	3.68	Khá
Câu 30: Ứng dụng kiến thức vào công việc thực tiễn	3	3.70	Khá
Câu 31: Ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tiễn	2	3.78	Khá
Câu 32: Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc	5	3.09	Trung bình
Câu 33: Khả năng sử dụng tin học trong công việc	1	3.94	Khá
		M=3.64	Khá

PHẦN 9: TỔNG HỢP ĐÁNH GIÁ CỦA SINH VIÊN VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, HỆ THỐNG HỖ TRỢ HỌC TẬP VÀ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO:

Nội dung	KK (Kế toán - Kiểm toán)	TH (Công nghệ thông tin)	NN (Ngoại ngữ)	KI (Kinh tế và Luật)	DB (Đào tạo đặc biệt)	QT (Quản trị kinh doanh)	KT (Xây dựng và điện)	TC (Tài chính - Ngân hàng)	SH (Công nghệ sinh học)	XH (Xã hội học - Công tác xã hội - Đông Nam Á học)
Phần 4: Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường	3.95	3.77	3.74	3.79	3.67	3.61	3.67	3.69	3.70	3.58
Phần 5: Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường	3.96	3.98	3.81	3.93	3.82	3.95	3.87	3.89	3.88	4.00
Phần 6: Đánh giá về kết quả đào tạo	3.77	3.88	3.83	3.63	3.72	3.63	3.64	3.59	3.51	3.48
Trung bình chung	3.89	3.88	3.79	3.78	3.74	3.73	3.73	3.72	3.70	3.69

PHẦN 10: KẾT LUẬN CỦA BÁO CÁO KHẢO SÁT

- Số sinh viên tốt nghiệp chưa có việc làm: **586** chiếm tỷ lệ **39.92%**. Sinh viên chưa có việc làm lý do chủ yếu là đang xin việc chưa có kết quả chiếm tỷ lệ 55.46%.
- Số sinh viên tốt nghiệp đã có việc làm: **882** chiếm tỷ lệ **60.08%**. Cụ thể, sinh viên có việc làm trước khi tốt nghiệp chiếm tỷ lệ 54.20%, kể đến là sinh viên tìm được việc làm trong vòng 1 tháng chiếm tỷ lệ 19.95%.
 - o Mức độ phù hợp của công việc so với ngành đào tạo từ mức trung bình trở lên chiếm tỷ lệ 72.33%, cụ thể:
 - Mức độ trung bình chiếm tỷ lệ 18.82%.
 - Mức độ khá chiếm tỷ lệ 25.17%.
 - Mức độ hoàn toàn phù hợp chiếm tỷ lệ 28.34%.
 - o Sinh viên làm việc chủ yếu trong doanh nghiệp tư nhân chiếm tỷ lệ 65.08%.
 - o Mức thu nhập của sinh viên bình quân/tháng từ 3 - < 5 triệu chiếm tỷ lệ 39.34%, kể đến là từ 5 - < 7 triệu chiếm tỷ lệ 36.73%.
 - o Bằng tốt nghiệp của trường Đại học Mở TP.HCM có ảnh hưởng đối với mức lương hiện tại từ mức trung bình trở lên chiếm tỷ lệ 62.01%, với mức độ ảnh hưởng đa phần là trung bình 35.94%:
 - Mức độ trung bình chiếm tỷ lệ 35.94%.
 - Mức độ khá chiếm tỷ lệ 20.29%.
 - Mức độ ảnh hưởng rất nhiều chiếm tỷ lệ 5.78%.
 - o Bằng tốt nghiệp của trường Đại học Mở TP.HCM có ảnh hưởng đối với cơ hội thăng tiến trong công việc từ mức trung bình trở lên chiếm tỷ lệ 74.95%, với mức độ ảnh hưởng đa phần là trung bình 36.17%:
 - Mức độ trung bình chiếm tỷ lệ 36.17%.
 - Mức độ khá chiếm tỷ lệ 30.84%.
 - Mức độ ảnh hưởng rất nhiều chiếm tỷ lệ 7.94%.
- Khi có điều kiện tiếp tục học tập, đa số sinh viên chọn Trường Đại học Mở TP. HCM để đăng ký học tiếp chiếm tỷ lệ 89.85%.

1. Đánh giá về chương trình đào tạo tại trường:

- ✓ Nhìn chung, sinh viên đánh giá "Khá" về chương trình đào tạo.
- ✓ Tất cả 5 tiêu chí đều được đánh giá "Khá", cụ thể:
 - Đánh giá "Khá" cao nhất là: "Kiểm tra, thi cử phù hợp với nội dung môn học" có giá trị trung bình 4.05, kể đến là "Trình tự các môn học được tổ chức hợp lý" có giá trị trung bình 3.79.
 - Đánh giá "Khá" thấp nhất là: "Chương trình đào tạo sát với yêu cầu công việc" có giá trị trung bình 3.46.

2. Đánh giá về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường:

- ✓ Nhìn chung, sinh viên đánh giá "Khá" về hệ thống hỗ trợ học tập tại trường.
- ✓ Có 2 tiêu chí đánh giá "Tốt" và 9 tiêu chí đánh giá "Khá", cụ thể:
 - Đánh giá "Tốt" là: "Thái độ phục vụ của nhân viên Khoa" có giá trị trung bình 4.34, "Giáo trình, tài liệu được giới thiệu đầy đủ" có giá trị trung bình là 4.15~4.20.
 - Đánh giá "Khá" cao nhất là: "Các thông tin dễ tiếp cận (web, bảng, BCS lớp, CVHT,...)" có giá trị trung bình 4.02, kể đến là "Thái độ phục vụ của nhân viên các bộ phận khác" có giá trị trung bình 3.98.
 - Đánh giá "Khá" thấp nhất là: "Sự thu hút của các hoạt động Đoàn, Hội" có giá trị trung bình 3.61.

3. Đánh giá về kết quả đào tạo:

- ✓ Nhìn chung, sinh viên đánh giá "Khá" về kết quả đào tạo.
- ✓ Tất cả 5 tiêu chí đều được đánh giá "Khá", cụ thể:
 - Đánh giá "Khá" cao nhất là: "Sinh viên tốt nghiệp có khả năng tự học, tự nghiên cứu" có giá trị trung bình 3.80, kể đến là "Khả năng sử dụng tin học trong công việc" có giá trị trung bình 3.79.
 - Đánh giá "Khá" thấp nhất là: "Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc" có giá trị trung bình 3.43.

Trưởng phòng Quản lý đào tạo



Nguyễn Minh Hà

Người viết báo cáo



Huỳnh Gia Xuyên