# MỘT SỐ LÕI WIFI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC TRÊN LAPTOP VÀ ĐIỆN THOẠI

# Mục Lục

I. ł	Đối với Laptop	2
1.	Trường hợp Laptop bắt được wifi nhưng không truy cập được web	2
2.	Laptop không bắt được wifi	5
3.	Khắc phục lỗi wifi bị Limited	9
4.	Khắc phục lỗi DNS	
5.	Cài lại driver wifi cho laptop	
II. ł	Đối với điện thoại	
1.	Cách 1 Forget network	
2.	Cách 2 Restar	16
III.	Yêu Cầu TT.QLHTTT Hỗ Trợ	16

## I. Đối với Laptop

- **1. Trường họp Laptop bắt được wifi nhưng không truy cập được web:** Vấn đề này có thể do card mạng wifi đang đặt ip tĩnh, cách kiểm tra và lấy lại ip động từ Wifi.
  - Click chuột phải vào biểu tượng network ở góc phải bên dưới màn hình và chọn (click chuột trái) *Open Network and Sharing Center*.

Not connected	÷,	
Connections are available		
Wireless Network Connection	^	
MinhThu	all	=
Dung	all	-
FPT Telecom		
TP-LINK_609E7A	all	
It's Time		
Quyen	.11	
Tenda_4D16D0	.ull	
FU	all	+
Open Network and Sharing Ce	nter	
EN 🔺 🍽 🛱 🐗 🌗	5:28 PN 5/4/201	Л 16

- Chọn (click chuột trái) change adapter settings.



- Click chuột phải vào biểu tượng card mạng wifi và chọn Properties

Ĭ	👰 Network Conr	nections						
	$\leftrightarrow \rightarrow - \uparrow$	😰 > Contro	ol Panel > Net	work and l	nternet > N	etwork Co	onnections	
	Organize 🔻	Disable this n	etwork device	Diagno	se this conn	ection	Rename this o	onnectior
	Wi-Fi My AS	US			Ethernet 2 Unidentifie	d network		
	di Qualco	omm Athero	💡 Disable			tual Ethen	net Adapter	
			Status					
Ī			Diagnose					
			🌎 Bridge Con	nections				
			Create Shor	tcut				
			🐤 Delete					
			💎 Rename					
			💡 Properties			ר		

- Click chuột vào Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) và chọn Properties

Ethernet Properties	$\times$				
Networking Sharing					
Connect using:					
Realtek PCIe GBE Family Controller					
Configure This connection uses the following items:	]				
Client for Microsoft Networks     File and Printer Sharing for Microsoft Networks     VMware Bridge Protocol	•				
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)					
Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol	*				
Install Uninstall Properties	ו				
Description Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.					
OK Cance	1				

- Chọn *Obtain an IP address automatically* và *Obtain DNS server address automatically* như hình vẽ, và chọn OK.

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties	×
General Alternate Configuration	
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.	
Obtain an IP address automatically	
O Use the following IP address:	
IP address:	
Subnet mask:	
Default gateway:	
Obtain DNS server address automatically	
Use the following DNS server addresses:	1
Preferred DNS server:	
Alternate DNS server:	
Validate settings upon exit Advanced	
OK Cancel	

- Kiểm tra lại đã truy cập được web chưa.

#### 2. Laptop không bắt được wifi

- 2.1. Cách 1: Forget network
  - Forget network đối với win 8,10
    - Click vào biểu tượng window ở góc trái, và chọn Settings



- Chọn wi-fi và chọn Manage Wifi settings



### - Chọn SSID cần forget và sau đó chọn Forget

÷	Settings	-	٥	×
<u>نې</u>	MANAGE WI-FI SETTINGS			
(a	DHM-A4 Not shared			^
(a	HCMC-OU Not shared			
(a	HTQLKH Not shared			
(a	LAU_IMOTARO Not shared			
lla	OU Can't share			
	Forget			
(a	OU-Guest Can't share			ł

- Kết nối lại SSID và kiểm tra truy cập mạng.
- Forget network đối với win 7
  - Click chuột phải vào biểu tượng *network* ở góc phải dưới của màn hình và chọn *Open Network and Sharing Center*.

Not connected	<b>*</b> 2 (*
Connections are available	
Wireless Network Connection	^
MinhThu	.atl _
Dung	.at 🗍
FPT Telecom	.ul
TP-LINK_609E7A	al
It's Time	.ul 📗
Quyen	all
Tenda_4D16D0	att
FU	I 🗉
Open Network and Sharing Ce	<u>enter</u>
EN 🔺 🖿 🛱 🐗 🌗	5:28 PM 5/4/2016

#### - Chon Manage wireless networks



- Click chuột phải vào biểu tượng SSID cần forget, chọn *Remove network* 



## Manage wireless networks that use (Wireless Network Connection)

Windows tries to connect to these networks in the order listed below.

Add	Remove	Adapter properties	Profile types	Network and Sharing Center
Netwo	rks you can	view, modify, and reo	rder (1)	
	Free Mile	Properties		Security: WPA-Personal
4		Remove network		
		Rename	43	

- Kết nối lại SSID và kiểm tra lại truy cập mạng.

- Forget network đối với win xp
  - Mo Control Panel, double click vào Network Connections
  - Click chuột phải vào Wireless Network Connection và chọn Properties

- ela marinaria	Disable Yiew Available Wireless Networks Statig Regain
	Bridge Connections
	Create Shortcut
	Renage
	Properties

- Chuyển qua tab: Wireless Networks, chọn SSID và chọn Remove

Senera	Wireless N	etworks Adva	nced	
Use Use	Windows to	configure my w	ireless netwo	ark settings
Availa	ble network	a:		
To co about	nnect to, dis wireless nel	sconnect from, in tworks in range,	or find out mo click the but	re information ton below.
			View Win	eless Network:
Prefer Auton below	red network vatically con : vFI941Nv2	s: nect to availabl	e networks in	the order liste
Prefer Auton below	red network vatically con	s: nect to availabl _stress_test (Au	e networks in	the order liste
Prefer Auton below	red network vatically con v VRS41Nv2	s: nect to availabl	e networks in	Move up
Prefer Auton below	red network vatically con vRB41Nv2 vdd	s: nect to available stress test (Au Remove	e networks in omat	Move up

#### 2.2 Cách 2: Kiểm tra laptop có sử dụng chương trình duyệt virus bị lỗi không.

Laptop có thể đang sử dụng một số chương trình diệt virus nên gặp phải hiện tượng này. Đây là cách khắc phục lỗi khi dùng chương trình diệt virus AVG Internet Security 201x.

- Mo Network and Sharing Center => vào Change Adapter Settings
- Click chuột phải vào Local Area Connection
- Bổ chọn ở mục AVG network Fillter driver và OK

#### 3. Khắc phục lỗi wifi bị Limited

(Có dấu chấm thang vàng trên biểu tượng Network)



## 3.1 Cách 1: Tắt wifi và thử kết nối lại.

- 3.2 Cách 2: Xin cấp lại ip
  - Chọn Start \ gõ lệnh: cmd → sẽ xuất hiện màn hình Command Prompt
  - nhập lệnh ipconfig /release
  - ipconfig /renew để xin cấp lại ip



### 3.3 Cách 3: Chỉnh sửa thiết lập Wifi Adapter

- Click chuột phải vào biểu tượng network ở góc phải bên dưới màn hình chọn "Open Network and Sharing Center"
- Change adapter settings

ŝ	Network and Sharing Center			-		Х
÷	- 🔶 🐇 🛧 🚆 > Control Panel	→ All Control Panel Items → Network and Sharing Cent	ter v Ö	Search Control Pane	:1	0
	Control Panel Home	View your basic network information and se	et up connections			
٢	Change adapter settings	View your active networks				
L	Change advanced sharing settings	<b>Network</b> Private network	Access type: Internet HomeGroup: Ready to create Connections: I Ethernet			
		Unidentified network Public network	Access type: No network access Connections: Ethernet 2 Ethernet 3			

- Click chuột phải vào card mạng wifi chọn Properties

ൺ Wi-Fi Status	×
General	
Connection IPv4 Connectivity: No network access	-
IPv6 Connectivity: No network access	
Media State: Enabled	
SSID: Office	:
Duration: 6 days 22:11:55	
Speed: 72.0 Mbps	
Signal Quality:	
Details Wireless Properties	
Activity	-
Sent — 💭 — Received	
Bytes: 6,190,828 587,967,185	
Properties Diagnose	
Close	2

- Chọn configure...

4 Wi-Fi Properties	×
Networking Sharing	
Connect using:	
Intel(R) Centrino(R) Wireless-N 135	
This connection uses the following items:	
<	
Install Uninstall Properties	
Description Allows your computer to access resources on a Microsoft network.	
OK Cance	<b>!</b>

- Bo chọn Allow the computer to turn off this device to save power và nhấn OK



## 4. Khắc phục lỗi DNS

- Mở cmd, gõ ipconfig / release
- ipconfig / renew
- ipconfig /flushdns
- Kiểm tra dns

Vào cmd, gõ nslookup, sau đó nhập vào ou.edu.vn hoặc google.com nếu thấy có phân giải tên miền thành ip thì dns đã hoạt động tốt.



#### 5. Cài lại driver wifi cho laptop

Nếu các cách trên đã thực hiện mà vẫn không khắc phục được việc truy cập internet thông qua kết nối wifi, **hãy khởi động (restart) lại laptop** trước khi cài đặt lại driver cho thiết bị. Download driver wifi cho laptop:

- Đối với Hệ Điều Hành Win 7: phiên bản 32 bits, phiên bản 64bits
- Đối với Hệ Điều Hành Win 8: phiên bản 32 bits, phiên bản 64bits

## II. Đối với điện thoại

- 1. Cách 1 Forget network
- Forget network đối với điện thoại sử dụng window phone
  - Vào Settings, tiếp theo chọn Wi-Fi:



- Chọn advanced, chọn SSID cần forget, sau đó chọn delete



- Forget network đối với điện thoại sử dụng Android
  - Chọn application menu; chọn settings; sau đó chọn Wifi



Nhấn giữ trên SSID cần forget cho đến khi xuất hiện bảng thông báo: Forget network – Modify network thì chọn Forget (hoặc forget network).



- Forget network đối với điện thoại sử dụng **iphone** 
  - Vào settings, chọn wifi



- Chọn SSID cần forget, sau đó chọn mũi tên hoặc chữ i như hình vẽ

Wi-Fi	ON C
Choose a Network.	
✓ SKY77527	A 🗟 🖉
Other	

97 AT&T 🗢	1:41 PM	Ø 97%
Settings	Wi-Fi	
Wi-Fi		
YOUR-R	OUTER	ê 🗟 🚺
CHOOSE A NE	TWORK	
		<b>₽</b> ╤ (j)
		<b>₽</b> ╤ (j)
Other	OSX	daily.com
Ask to Join N	letworks	$\bigcirc$
Known network automatically. I available, you v network.	ks will be join f no known ne vill have to m	ed etworks are anually select a

- Chọn Forget this Network, và chọn Forget.

AT&T 🗢 1	:41 PM	🕑 🖉 97% 페)
Vi-Fi		
get this Netw	ork	
DDRESS		
DHCP	BootP	Static
Address		192.168.1.4
bnet Mask	2	55.255.255.0
uter		192.168.1.1
s		8.8.8.8
arch Domain	s	
ient ID	OS	daily.com

#### 2. Cách 2 Restar

Restart (khởi động) lại thiết bị nếu vẫn không kết nối được wifi

# III. Yêu Cầu TT.QLHTTT Hỗ Trợ

Nếu đã thao tác tất cả các cách trên mà Laptop hoặc Mobile của Quý Thầy/Cô và các Bạn Sinh Viên vẫn không truy cập được wifi thì xin vui lòng liên hệ trực tiếp bộ phận trợ giúp của TT.QLHTTT (nhớ mang theo thiết bị):

- 1. Tại cơ sở 97 Võ Văn Tần: Phòng 101, 102
- 2. Tại cơ sở 371 Nguyễn Kiệm: Phòng trực TT.QLHTTT, lầu 1, tòa nhà B.