

MỘT SỐ LỖI WIFI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC TRÊN LAPTOP VÀ ĐIỆN THOẠI

Mục Lục

I. Đối với Laptop.....	2
1. Trường hợp Laptop bắt được wifi nhưng không truy cập được web.....	2
2. Laptop không bắt được wifi	5
3. Khắc phục lỗi wifi bị Limited	9
4. Khắc phục lỗi DNS	12
5. Cài lại driver wifi cho laptop.....	12
II. Đối với điện thoại	13
1. Cách 1 Forget network	13
2. Cách 2 Restar.....	16
III. Yêu Cầu TT.QLHTTT Hỗ Trợ	16

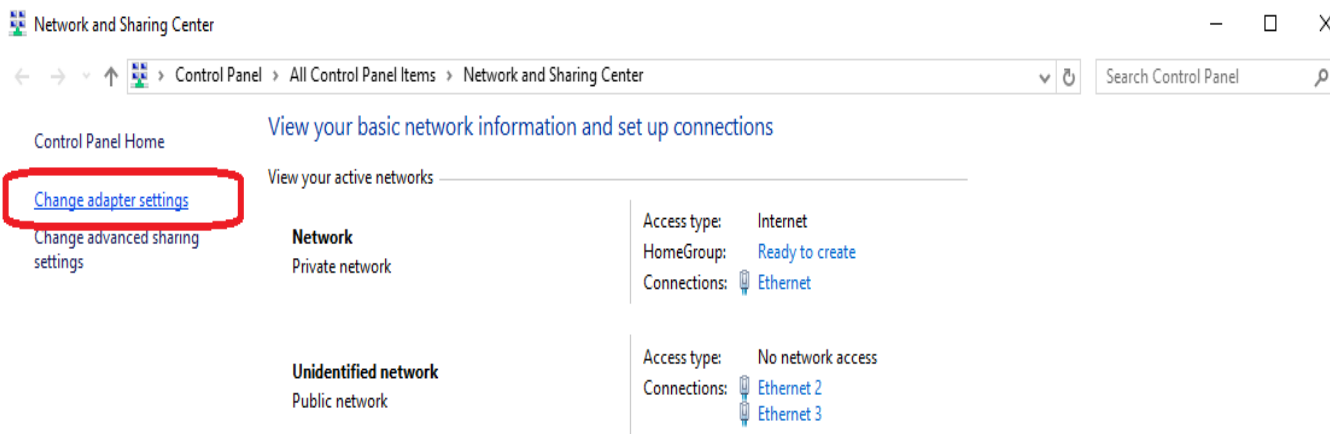
I. Đối với Laptop

1. Trường hợp Laptop bắt được wifi nhưng không truy cập được web: Vấn đề này có thể do card mạng wifi đang đặt ip tĩnh, cách kiểm tra và lấy lại ip động từ Wifi.

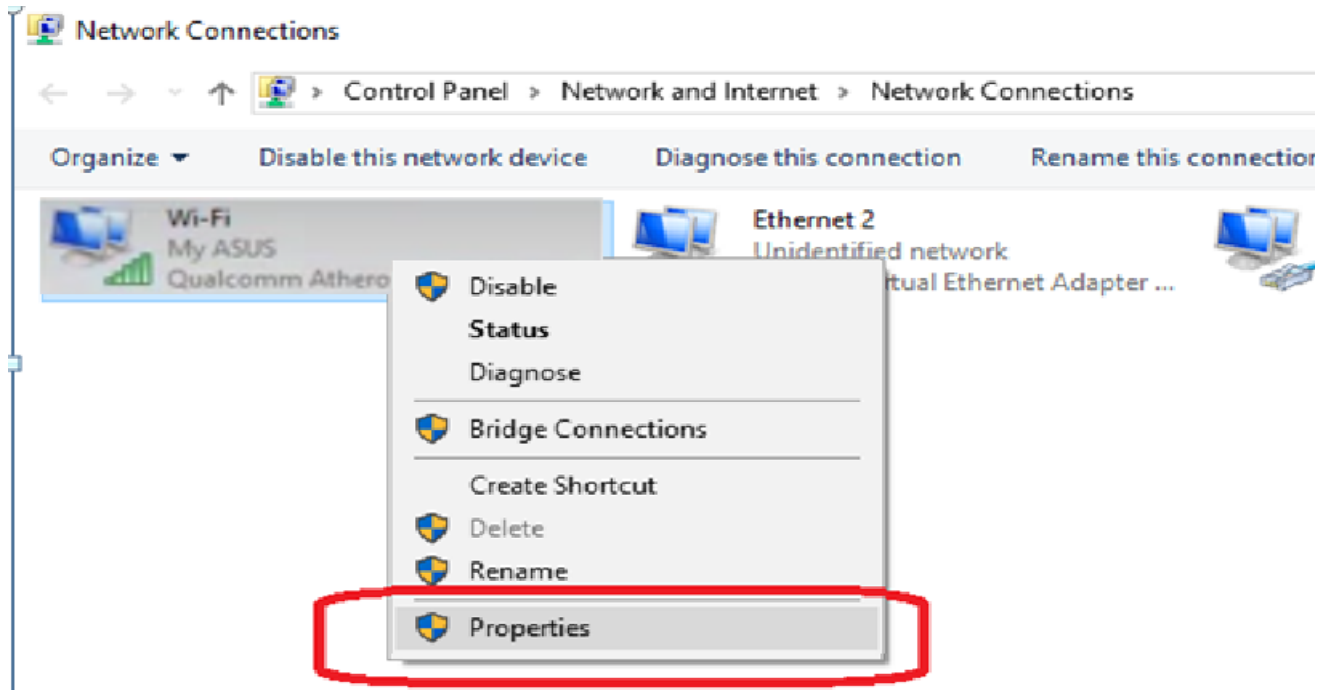
- Click chuột phải vào biểu tượng network ở góc phải bên dưới màn hình và chọn (click chuột trái) *Open Network and Sharing Center*.



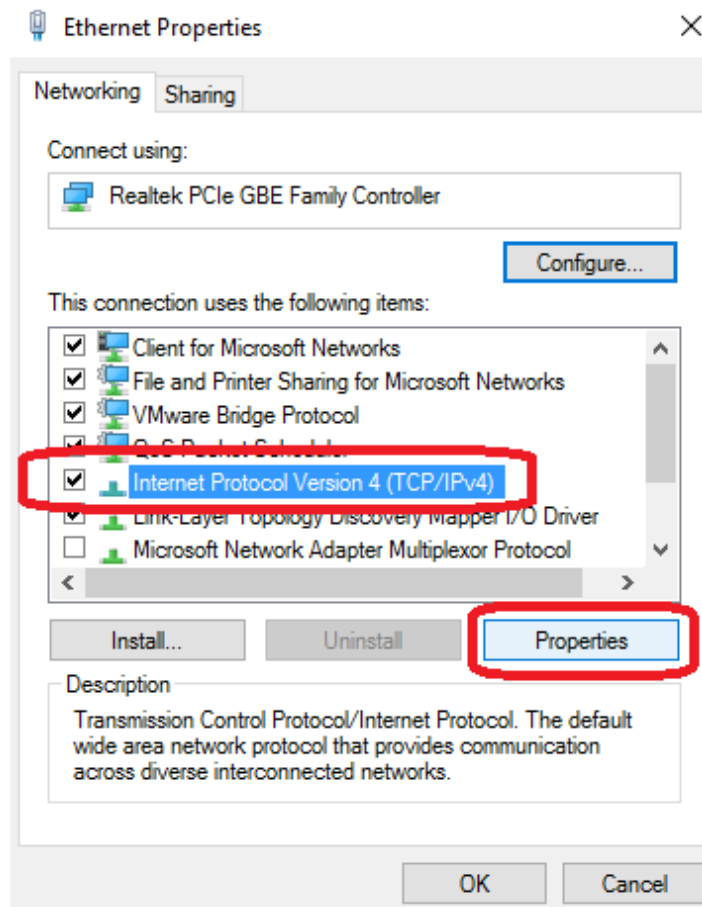
- Chọn (click chuột trái) *change adapter settings*.



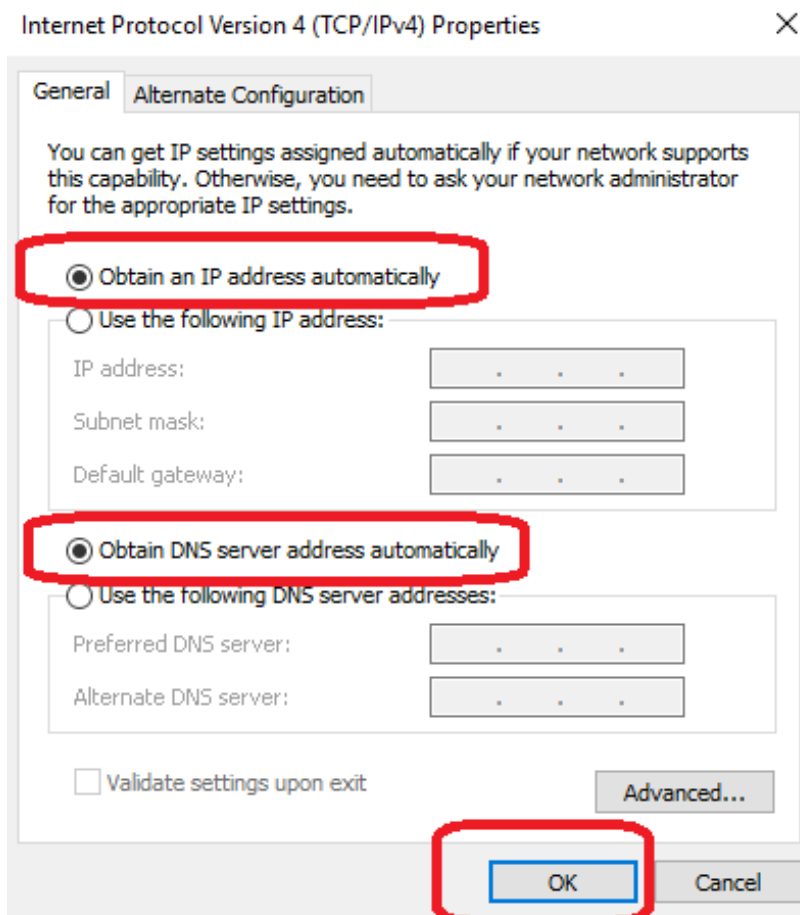
- Click chuột phải vào *biểu tượng card mạng wifi* và chọn *Properties*



- Click chuột vào *Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)* và chọn *Properties*



- Chọn *Obtain an IP address automatically* và *Obtain DNS server address automatically* như hình vẽ, và chọn OK.



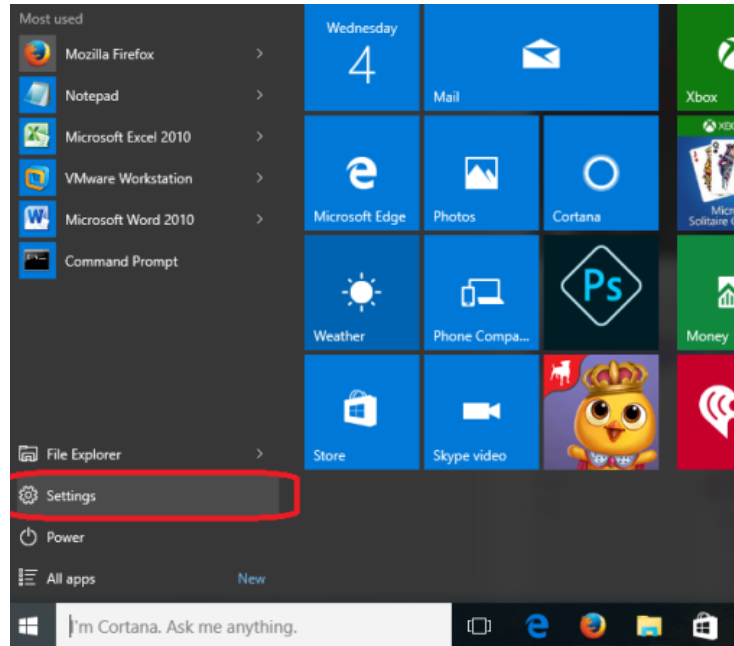
- Kiểm tra lại đã truy cập được web chưa.

2. Laptop không bắt được wifi

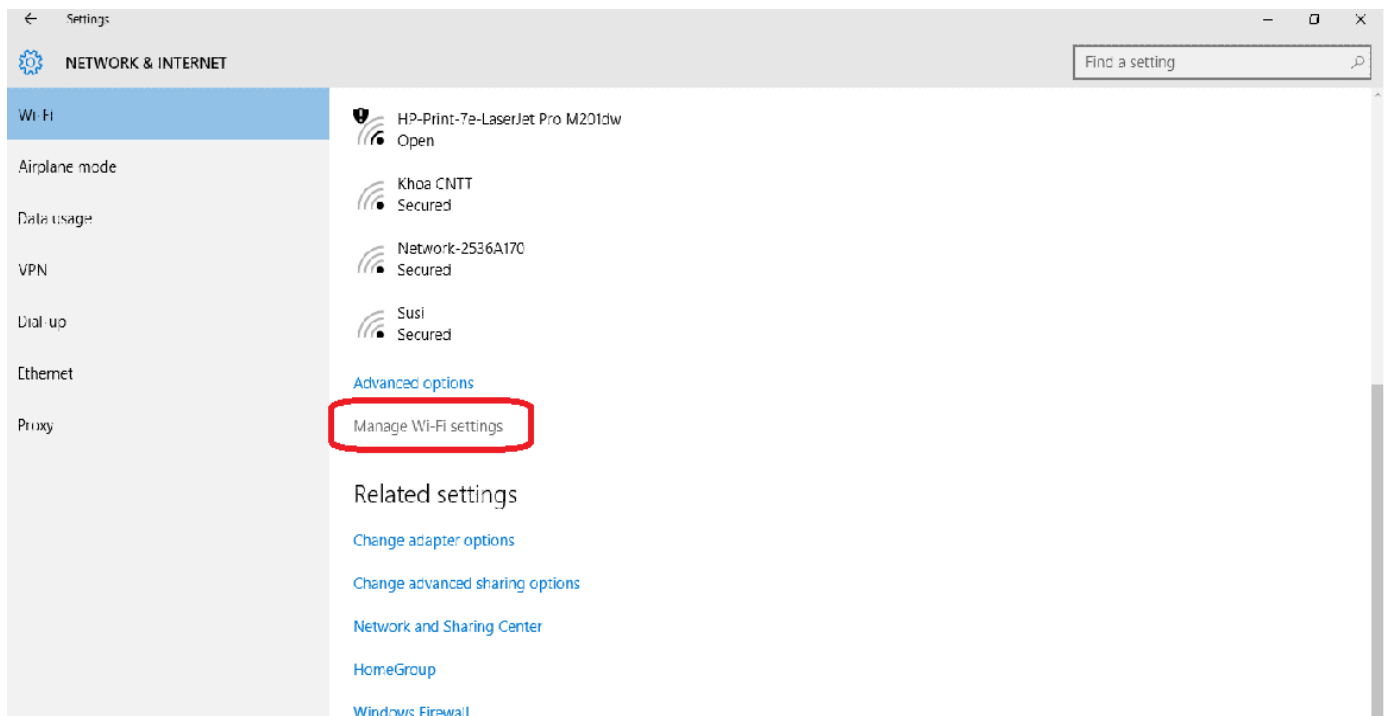
2.1. Cách 1: Forget network

- Forget network đối với win 8,10

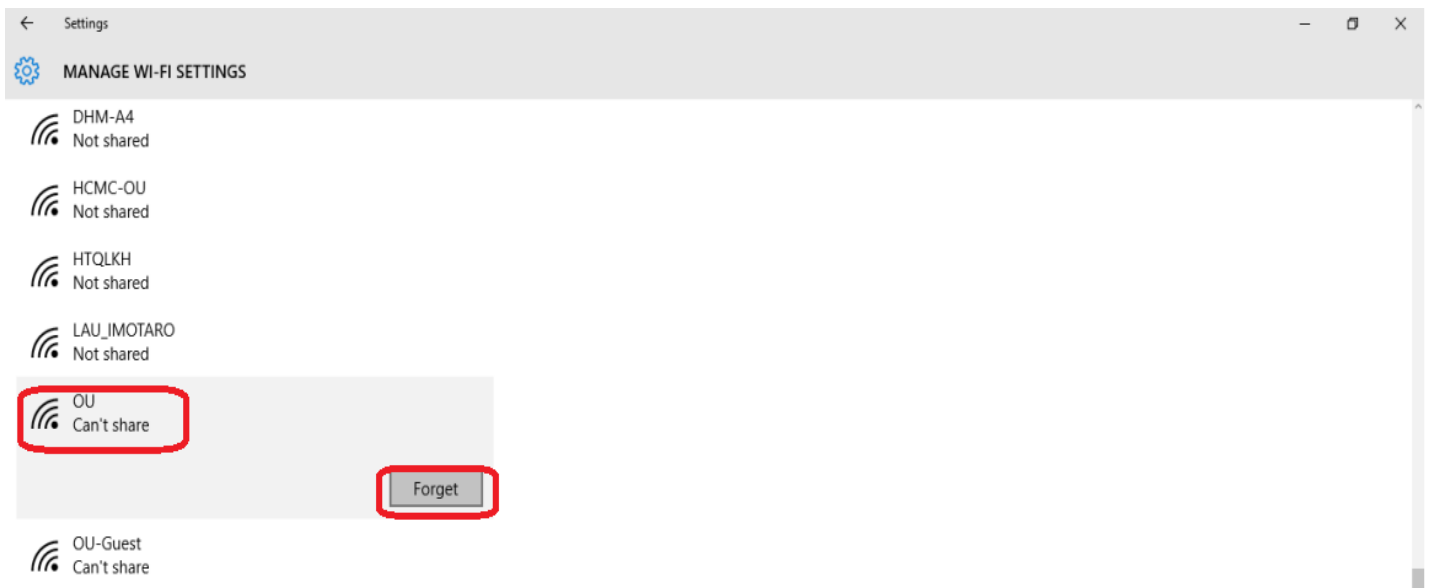
- Click vào biểu tượng *window* ở góc trái, và chọn Settings



- Chọn *wi-fi* và chọn *Manage Wifi settings*



- Chọn *SSID* cần forget và sau đó chọn *Forget*



- Kết nối lại *SSID* và kiểm tra truy cập mạng.

- Forget network đối với win 7

- Click chuột phải vào biểu tượng *network* ở góc phải dưới của màn hình và chọn *Open Network and Sharing Center*.



- Chọn *Manage wireless networks*



- Click chuột phải vào biểu tượng SSID cần forget, chọn *Remove network*



- Kết nối lại SSID và kiểm tra lại truy cập mạng.

- Forget network đôi với win xp

- Mở *Control Panel*, double click vào *Network Connections*
- Click chuột phải vào *Wireless Network Connection* và chọn *Properties*



- Chuyển qua tab: *Wireless Networks*, chọn SSID và chọn *Remove*



2.2 Cách 2: Kiểm tra laptop có sử dụng chương trình duyệt virus bị lỗi không.

Laptop có thể đang sử dụng một số chương trình diệt virus nên gặp phải hiện tượng này. Đây là cách khắc phục lỗi khi dùng chương trình diệt virus AVG Internet Security 201x.

- Mở Network and Sharing Center => vào Change Adapter Settings
- Click chuột phải vào Local Area Connection
- Bỏ chọn ở mục AVG network Filter driver và OK

3. Khắc phục lỗi wifi bị Limited

(Có dấu chấm thang vàng trên biểu tượng Network)



3.1 Cách 1: Tắt wifi và thử kết nối lại.

3.2 Cách 2: Xin cấp lại ip

- Chọn Start \ gõ lệnh: cmd → sẽ xuất hiện màn hình Command Prompt
- nhập lệnh ipconfig /release
- ipconfig /renew để xin cấp lại ip

```
ca. Command Prompt - □ ×
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :

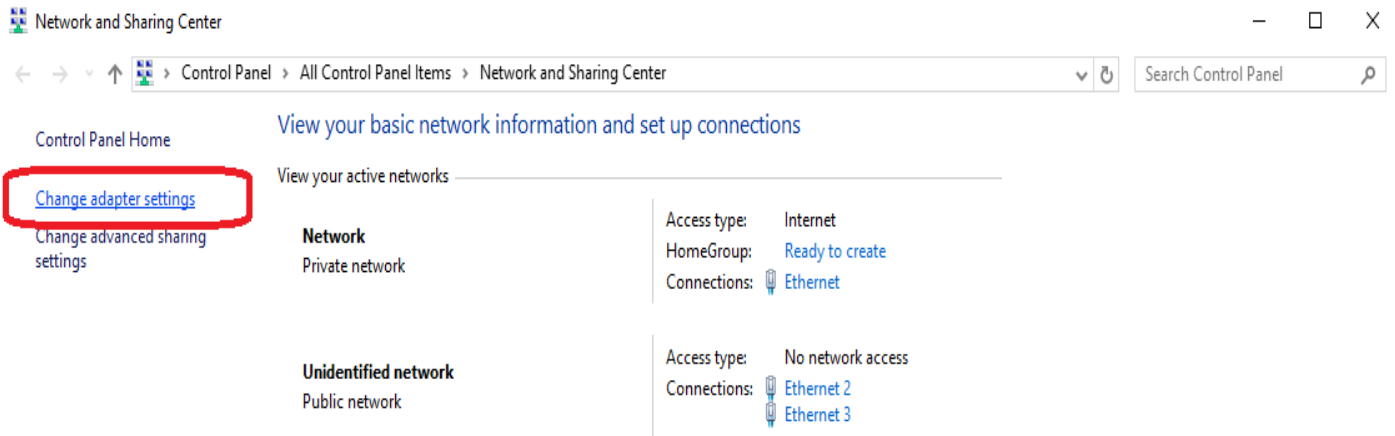
C:\Users\new member>ipconfig /release

C:\Users\new member>ipconfig /renew

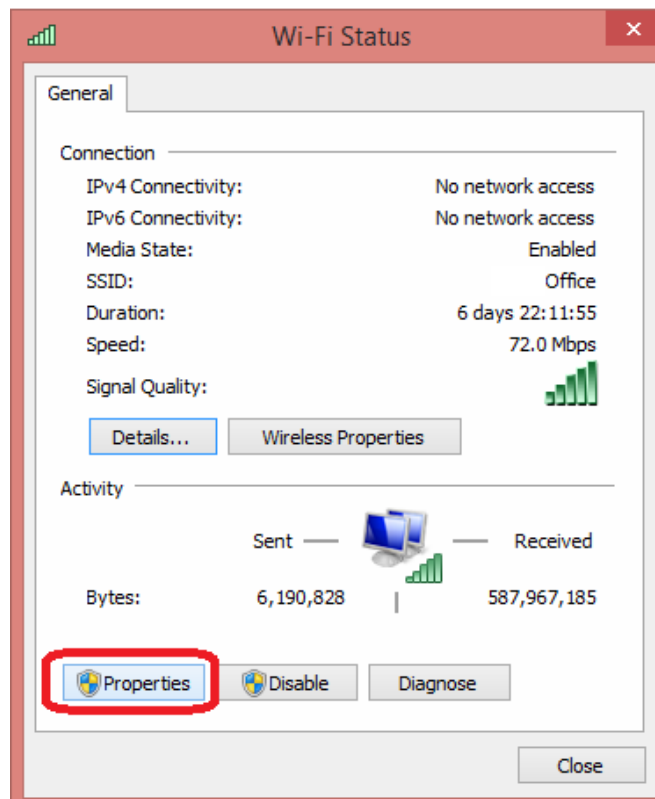
Windows IP Configuration
```

3.3 Cách 3: Chính sửa thiết lập Wifi Adapter

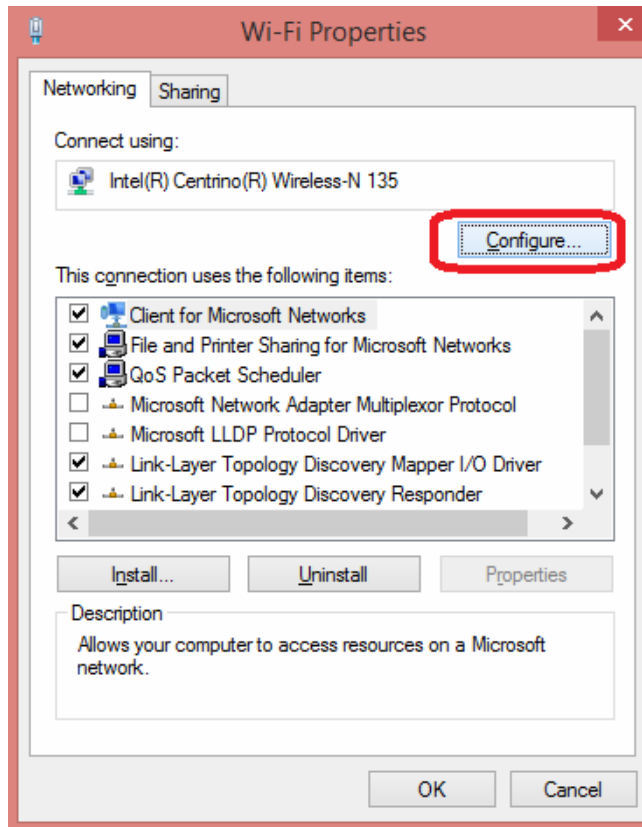
- Click chuột phải vào biểu tượng network ở góc phải bên dưới màn hình chọn “Open Network and Sharing Center”
- Change adapter settings



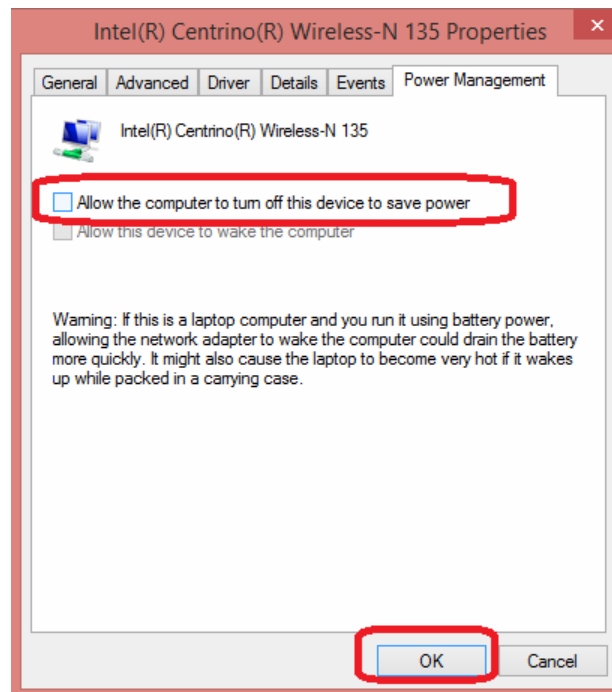
- Click chuột phải vào card mạng wifi chọn Properties



- Chọn *configure...*



- Bỏ chọn *Allow the computer to turn off this device to save power* và nhấn *OK*



4. Khắc phục lỗi DNS

- Mở cmd, gõ ipconfig / release
- ipconfig / renew
- ipconfig /flushdns
- Kiểm tra dns

Vào cmd, gõ nslookup, sau đó nhập vào ou.edu.vn hoặc google.com nếu thấy có phân giải tên miền thành ip thì dns đã hoạt động tốt.

```
C:\Users\new member>nslookup
Default Server:  ouad1.ou.edu.vn
Address:  172.16.1.3

> ou.edu.vn
Server:  ouad1.ou.edu.vn
Address:  172.16.1.3

Name:  www.ou.edu.vn
Address:  210.211.116.77
Aliases:  ou.edu.vn

> google.com
Server:  ouad1.ou.edu.vn
Address:  172.16.1.3

Non-authoritative answer:
Name:  google.com
Addresses:  2404:6800:4001:801::200e
           113.171.243.119
           113.171.243.88
           113.171.243.94
           113.171.243.84
           113.171.243.109
           113.171.243.114
           113.171.243.104
           113.171.243.103
           113.171.243.113
           113.171.243.123
           113.171.243.99
           113.171.243.89
           113.171.243.98
           113.171.243.108
           113.171.243.93
           113.171.243.118
```

5. Cài lại driver wifi cho laptop

Nếu các cách trên đã thực hiện mà vẫn không khắc phục được việc truy cập internet thông qua kết nối wifi, **hãy khởi động (restart) lại laptop** trước khi cài đặt lại driver cho thiết bị. Download driver wifi cho laptop:

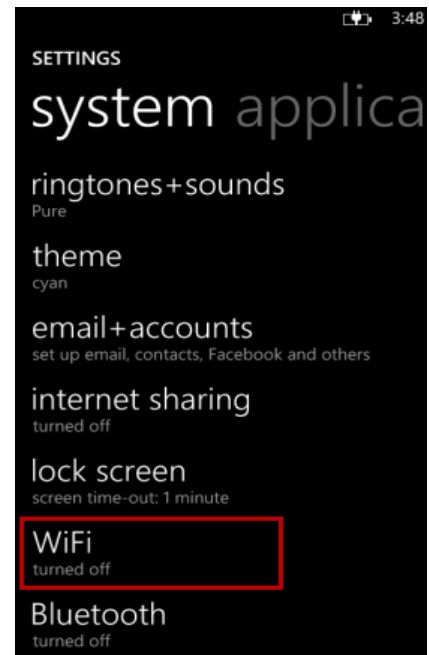
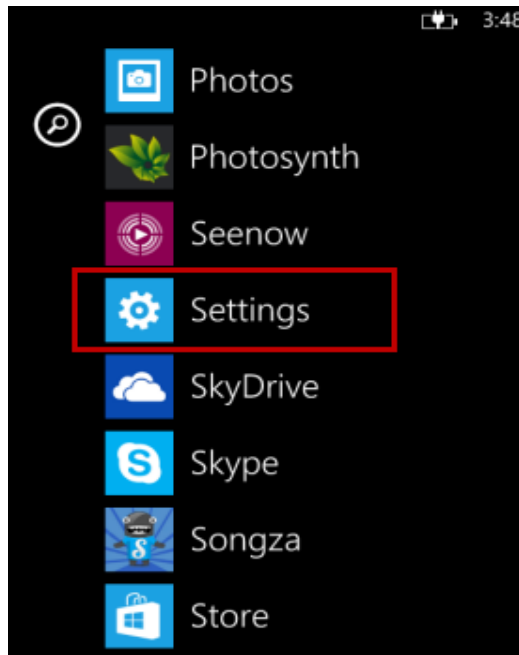
- Đối với Hệ Điều Hành **Win 7**: [phiên bản 32 bits](#), [phiên bản 64bits](#)
- Đối với Hệ Điều Hành **Win 8**: [phiên bản 32 bits](#), [phiên bản 64bits](#)

II. Đối với điện thoại

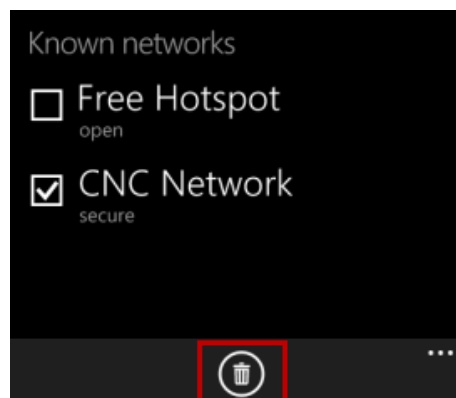
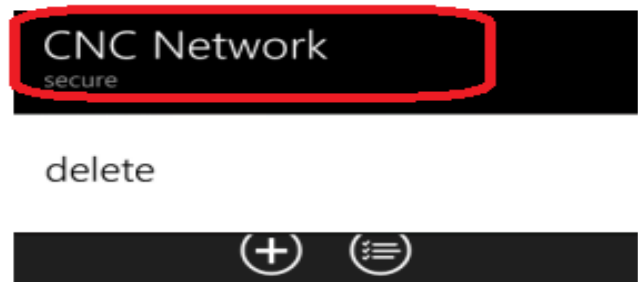
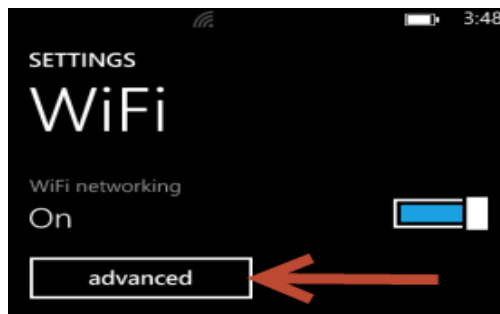
1. Cách 1 Forget network

- Forget network đối với điện thoại sử dụng **window phone**

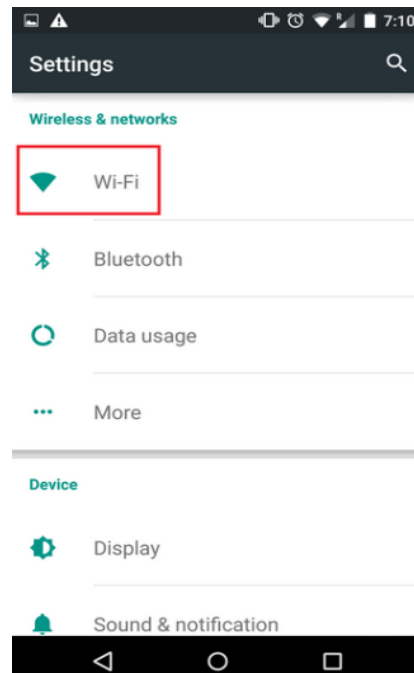
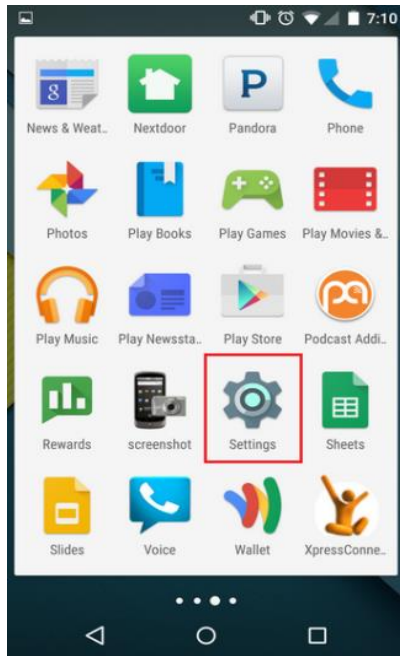
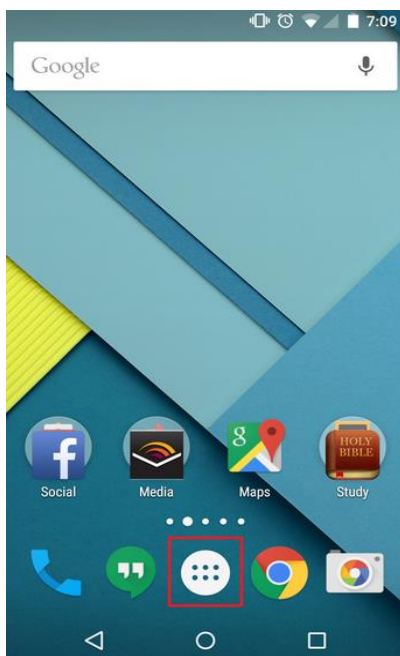
- Vào *Settings*, tiếp theo chọn *Wi-Fi*:



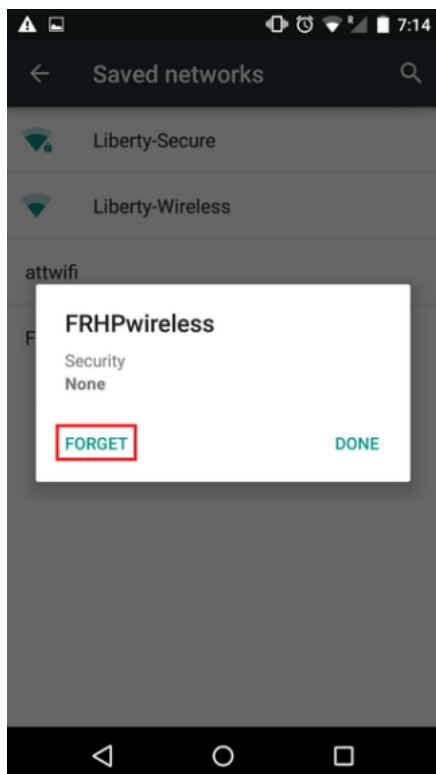
- Chọn *advanced*, chọn *SSID* cần forget, sau đó chọn *delete*



- Forget network đối với điện thoại sử dụng **Android**
 - Chọn *application menu*; chọn *settings*; sau đó chọn *Wifi*



- Nhấn giữ trên SSID cần forget cho đến khi xuất hiện bảng thông báo: *Forget network – Modify network* thì chọn Forget (hoặc forget network).



- Forget network đối với điện thoại sử dụng **iphone**

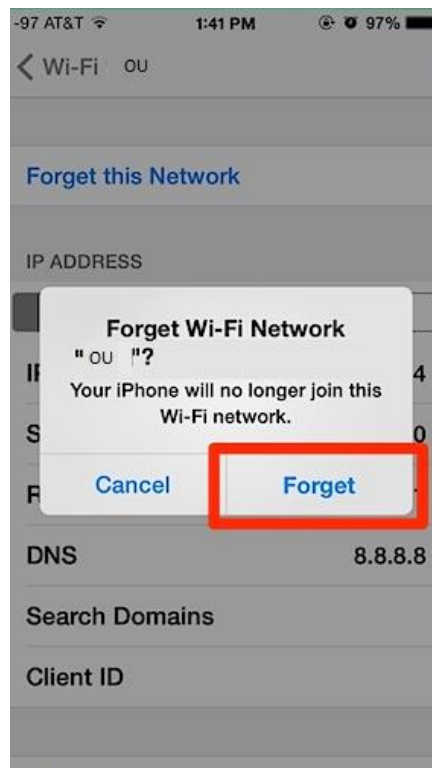
- Vào settings, chọn wifi



- Chọn SSID cần forget, sau đó chọn mũi tên hoặc chữ i như hình vẽ



- Chọn *Forget this Network*, và chọn *Forget*.



2. Cách 2 Restar

Restart (khởi động) lại thiết bị nếu vẫn không kết nối được wifi

III. Yêu Cầu TT.QLHTTT Hỗ Trợ

Nếu đã thao tác tất cả các cách trên mà Laptop hoặc Mobile của Quý Thầy/Cô và các Bạn Sinh Viên vẫn không truy cập được wifi thì xin vui lòng liên hệ trực tiếp bộ phận trợ giúp của TT.QLHTTT (nhớ mang theo thiết bị):

1. Tại cơ sở 97 Võ Văn Tần: **Phòng 101, 102**
2. Tại cơ sở 371 Nguyễn Kiệm: **Phòng trực TT.QLHTTT, lầu 1, tòa nhà B.**