

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
**KHOA XÃ HỘI HỌC**

---

# **CHUẨN ĐẦU RA**

**Chương trình đào tạo Trung cấp**  
**NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI**

**Tp.HCM, Tháng 12 năm 2009**

# **CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI**

## **Hệ Trung Cấp : 2 năm**

### **MỤC TIÊU ĐÀO TẠO**

Đào tạo những sinh viên Trung cấp ngành Công tác Xã hội có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, có ý thức phục vụ nhân dân, có sức khoẻ, có tinh thần say mê yêu nghề, nắm vững những kiến thức chuyên môn và kỹ năng thực hành về nghề Công tác xã hội.

### **CHUẨN ĐẦU RA**

Sinh viên tốt nghiệp trung cấp ngành Công tác Xã hội (CTXH) sẽ đảm bảo chuẩn chất lượng đầu ra như sau :

#### **1. Kiến thức**

Đảm bảo nền kiến thức giáo dục đại cương và giáo dục chuyên nghiệp theo chương trình khung giáo dục trung cấp ngành CTXH (ban hành kèm theo Quyết định số 7086/QĐ-BGDĐT ngày 28/09/2009; và Quyết định số 1176/ĐHM ngày 9 tháng 12 năm 2009 của Đại học Mở TPHCM; bao gồm :

- Kiến thức giáo dục đại cương : các môn chung : Chính trị, Pháp luật đại cương, Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng, Tin học đại cương, Ngoại ngữ.
- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp:
  - a) Các môn cơ sở : Nghiệp vụ hành chính văn phòng, Giao tiếp xã hội, Đại cương văn hóa Việt Nam, An sinh xã hội, Tâm lý học đại cương, Xã hội học đại cương, Công tác xã hội nhập môn.
  - b) Các môn chuyên môn : Phát triển cộng đồng, Thực hành công tác xã hội 1, Bảo hiểm xã hội, Thống kê lao động xã hội, Điều tra xã hội học, Công tác xã hội cá nhân và nhóm, Sức khỏe cộng đồng, Thực hành công tác xã hội 2, Dân số gia đình và trẻ em.

## **2. Kỹ năng**

- Áp dụng tốt tiến trình giải quyết vấn đề cho thân chủ: cá nhân, nhóm, cộng đồng
- Biết áp dụng các kỹ năng : lắng nghe, quan sát, vấn đàm, vãng gia, tham vấn, và viết phúc trình
- Thực hiện tốt các phương pháp CTXH : CTXH cá nhân, CTXH nhóm, Phát triển cộng đồng, Điều tra xã hội học.
- Có kỹ năng tổ chức, liên kết tài nguyên trong cộng đồng để giải quyết các vấn đề xã hội.
- Có kỹ năng thích ứng để làm việc tốt trong các môi trường/lĩnh vực khác nhau như trường học, bệnh viện, doanh nghiệp nhằm hỗ trợ các nhóm người yếu thế, nhóm nguy cơ, nhóm dễ bị thương tổn

## **3. Thái độ**

- Nắm vững sứ mạng, mục đích, chức năng, quan điểm, giá trị của ngành CTXH
- Nắm vững và thực thi những quy định về đạo đức nghề nghiệp ngành CTXH
- Nhạy cảm văn hóa với các nền văn hóa khác nhau
- Nắm vững và thực thi những nguyên tắc thực hành nghề nghiệp CTXH trong tiến trình giải quyết vấn đề :
  - a) Chấp nhận thân chủ
  - b) Khuyến khích sự tham gia của thân chủ
  - c) Tôn trọng quyền tự quyết định của thân chủ
  - d) Cá nhân hóa – Đặc thù hóa (xem xét các khía cạnh đặc thù của từng cá nhân)
  - e) Giữ bí mật của thân chủ
  - f) Luôn ý thức về bản thân
  - g) Xây dựng mối quan hệ làm việc chuyên nghiệp với thân chủ

## **4. Ngoại ngữ**

- Đạt trình độ tiếng Anh Bằng A hoặc các trình độ khác tương đương

## **5. Tin học**

- Trình độ Tin học trình độ A

## **6. Năng lực và vị trí làm việc sau khi ra trường**

- Nhân viên xã hội làm việc hiệu quả với các nhóm đối tượng / thân chủ trong các trung tâm như trung tâm tư vấn, trung tâm bảo trợ xã hội, trung tâm giáo dục lao động
- Nhân viên xã hội trong các lĩnh vực khác nhau như : trường học, bệnh viện, doanh nghiệp
- Nhân viên xã hội làm việc ở các cơ quan chính quyền; tổ chức, đoàn thể xã hội; tổ chức tư nhân, tôn giáo
- Nhân viên xã hội làm việc trong các dự án phát triển của các tổ chức phi chính phủ.