

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

1.1 Tên môn học: **Quản trị chất lượng trong xây dựng** Mã môn học: **CMAN4214**

1.2 Khoa phụ trách: **Khoa Xây dựng và Điện**

1.3 Số tín chỉ: **02 (LT)**

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn học cung cấp các kiến thức về quản lý chất lượng sản phẩm dự án và chất lượng quá trình thực hiện dự án. Quản lý chất lượng dự án bao gồm lập kế hoạch chất lượng, đảm bảo chất lượng và kiểm soát chất lượng dự án

### 3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

#### 3.1. Mục tiêu chung

Mục tiêu môn học cung cấp các nguyên lý quản lý chất lượng dự án; quản lý chất lượng sản phẩm và chất lượng quá trình thực hiện dự án để có thể bàn giao dự án. Các công cụ quản lý chất lượng dự án, khả năng sử dụng các công cụ để đánh giá, kiểm soát và giải quyết các vấn đề về chất lượng sản phẩm và quá trình thực hiện dự án. Các mô hình cải tiến chất lượng trong quá trình quản lý dự án, tìm hiểu mối liên quan giữa các giai đoạn quản lý dự án và các nhân tố quyết định sự thành công của dự án.

#### 3.2. Mục tiêu cụ thể

- **Kiến thức:** Sau khi học xong môn học này, sinh viên sẽ biết cách để có thể sử dụng thành công các công cụ quản lý trong môi trường đầy biến động của dự án xây dựng, để đảm bảo chất lượng dự án công trình xây dựng theo đúng như hồ sơ thiết kế.
- **Kỹ năng:** Vận dụng kiến thức đã học để quản lý chất lượng công trình xây dựng
- **Thái độ:** Nhận thức được tầm quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng trong xây dựng.

### 4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1	<b>CHƯƠNG 1: NHỮNG NỀN TẢNG VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	1.1. Khái niệm về chất lượng 1.2. Các mối quan hệ của chất lượng 1.3. Lịch sử về chất	<b>5</b>	<b>5</b>			<b>Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh</b>

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		lượng. 1.4. Lý thuyết quản lý chất lượng của Deming					<b>Loan,</b> Quản lý chất lượng, NXB ĐHQG TP.HCM, 2004
2	<b>CHƯƠNG 2: CHI PHÍ CHẤT LƯỢNG</b>	2.1. Giới thiệu. 2.2. Mô hình chi phí chất lượng truyền thống. 2.3. Mô hình chi phí chất lượng mới.	<b>5</b>	5			<b>Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh Loan,</b> Quản lý chất lượng, NXB ĐHQG TP.HCM, 2004
3	<b>CHƯƠNG 3: KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH</b>	3.1. Cơ sở để kiểm soát chất lượng dự án. 3.2. Các công cụ và kỹ thuật kiểm soát dự án. 3.3. Cập nhật kế hoạch quản lý dự án, những thay đổi và các tài liệu của dự án. 3.4 Đo lường kiểm soát dự án và các thay đổi.	<b>5</b>	5			<b>Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh Loan,</b> Quản lý chất lượng, NXB ĐHQG TP.HCM, 2004
4	<b>CHƯƠNG 4: KIỂM TRA VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG</b>	4.1. Kiểm tra, thử nghiệm và đánh giá 4.2. Kiểm tra và thử nghiệm – các phương án lấy mẫu	<b>5</b>	5			<b>Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh</b>

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
							<b>Loan,</b> Quản lý chất lượng, NXB ĐHQG TP.HCM, 2004
5	<b>CHƯƠNG 5: BENCHMARKING</b>	5.1. Khái niệm. 5.2. Tại sao phải Benchmarking 5.3. Các loại Benchmarking 5.4 Thực hiện Benchmarking	<b>5</b>	<b>5</b>			<b>Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh Loan,</b> Quản lý chất lượng, NXB ĐHQG TP.HCM, 2004
6	<b>CHƯƠNG 6: CHỨC NĂNG CHẤT LƯỢNG QFD</b>	6.1. Giới thiệu 6.2. Lợi ích của QFD 6.3. Nhóm QFD 6.4 QFD và ngôi nhà của chất lượng	<b>5</b>	<b>5</b>			<b>Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh Loan,</b> Quản lý chất lượng, NXB ĐHQG TP.HCM, 2004

*Ghi chú: TC: Tổng số tiết; LT: lý thuyết; BT: bài tập; TH: thực hành.*

## **5. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- **Tài liệu chính**

- **Bùi Nguyên Hùng – Nguyễn Thúy Quỳnh Loan**, Quản lý chất lượng, NXB Đại học Quốc Gia TP HCM, 2004.

**- Tài liệu tham khảo**

1. **Cao Hào Thi – Nguyễn Thúy Quỳnh Loan**, Quản lý dự án, NXB Đại học Quốc Gia TP HCM, 2004.
2. **Đỗ Thị Xuân Lan**, Quản lý dự án xây dựng, NXB Đại học Quốc Gia TP HCM, 2003.
3. **Nguyễn Văn Đáng**, Quản lý dự án xây dựng, NXB Thống kê, 2005.
4. **Nguyễn Văn Đáng**, Quản lý dự án, NXB Tổng hợp Đồng Nai, 2002.
5. **Trịnh Thùy Anh**, Quản trị dự án, NXB Thống kê, 2010.

**6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP**

- Thang điểm: theo qui định chung của nhà trường.
- Số lần đánh giá, hình thức đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả học tập:

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Bài tập/Thuyết trình theo nhóm (giữa kỳ)	30%
2	Kiểm tra cuối kỳ	70%

**7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY**

**7.1 Kế hoạch giảng dạy lớp ngày: 4.5 tiết/ buổi**

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	Chương 1: Những nền tảng về chất lượng (4.5 tiết)	
2.	Buổi 2	Chương 1: Những nền tảng về chất lượng (0.5 tiết) Chương 2: Chi phí chất lượng (4 tiết)	
3.	Buổi 3	Chương 2: Chi phí chất lượng (1 tiết) Chương 3: Kiểm soát quá trình (3.5 tiết)	
4.	Buổi 4	Chương 3: Kiểm soát quá trình (1.5 tiết) Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng (3 tiết)	
5.	Buổi 5	Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng (2 tiết) Chương 5: Benchmarking (2.5 tiết)	
6.	Buổi 6	Chương 5: Benchmarking (2.5 tiết) Chương 6: Chức năng chất lượng QFD (2 tiết)	
7.	Buổi 7	Chương 6: Chức năng chất lượng QFD (3 tiết)	

**7.2 Kế hoạch giảng dạy lớp tối: 3.5 tiết/ buổi**

<b>STT</b>	<b>Buổi học</b>	<b>Nội dung</b>	
1.	Buổi 1	Chương 1: Những nền tảng về chất lượng (3.5 tiết)	
2.	Buổi 2	Chương 1: Những nền tảng về chất lượng (1.5 tiết) Chương 2: Chi phí chất lượng (2.0 tiết)	
3.	Buổi 3	Chương 2: Chi phí chất lượng (3.0 tiết) Chương 3: Kiểm soát quá trình (0.5 tiết)	
4.	Buổi 4	Chương 3: Kiểm soát quá trình (3.5 tiết)	
5.	Buổi 5	Chương 3: Kiểm soát quá trình (1.0 tiết); Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng (2.5 tiết)	
6.	Buổi 6	Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng (2.5 tiết); Chương 5: Benchmarking (1.0 tiết)	
7.	Buổi 7	Chương 5: Benchmarking (3.5 tiết)	
8.	Buổi 8	Chương 5: Benchmarking (0.5 tiết) Chương 6: Chức năng chất lượng QFD (3 tiết)	
9.	Buổi 9	Chương 6: Chức năng chất lượng QFD (2 tiết)	

## **8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN:**

**8.1. Họ và tên giảng viên: Đỗ Hoàng Hải – GVCH Khoa XD&Đ**

**TRƯỞNG KHOA**