

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

---

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC**

- 1.1 Tên môn học: **CÔNG TÁC XÃ HỘI VỚI CÁ NHÂN**  
1.2 Mã môn học: **SWOR3301**  
1.3 Khoa/Ban phụ trách: **Khoa XHH-CTXH-ĐNAH**  
1.4 Số tín chỉ: **03 LT (03LT/0TH)**

**2. MÔ TẢ MÔN HỌC**

- Môn học cung cấp cho học viên hệ thống căn bản về kiến thức, kỹ năng trong Công tác xã hội với cá nhân, bao gồm hệ thống lý thuyết, các nguyên tắc, quy trình giải quyết vấn đề cũng như các bộ công cụ hỗ trợ trong thực hành Công tác xã hội với cá nhân.
- Môn học tạo cơ hội thực hành nhằm giúp học viên vận dụng lý thuyết vào trong thực tiễn, qua đó, giúp học viên nắm vững lý thuyết và tự tin hơn khi giải quyết vấn đề của khách hàng (thân chủ) và có được những trải nghiệm thực tế trong Công tác Xã hội với Cá nhân.
- Môn học này có quan hệ mật thiết với các ngành học khác như xã hội học, tâm lý học, giáo dục học và các môn khác trong ngành CTXH như CTXH với nhóm, phát triển cộng đồng, tham vấn tâm lý, phương pháp nghiên cứu,,...và vận dụng nhiều kiến thức từ các ngành học này vào việc phân tích vấn đề của khách hàng (thân chủ) và lên kế hoạch hỗ trợ cho khách hàng.

**3. MỤC TIÊU MÔN HỌC**

**3.1. Mục tiêu chung**

- Sau khi học môn Công tác Xã hội với Cá Nhân, học viên sẽ được trang bị một hệ thống căn bản về kiến thức, kỹ năng trong Công tác xã hội với cá nhân, bao gồm hệ thống lý thuyết, các nguyên tắc, quy trình giải quyết vấn đề cũng như các bộ

công cụ hỗ trợ trong thực hành Công tác xã hội với cá nhân và sẽ có thể vận dụng các lý thuyết, kỹ năng đã học được vào trong thực tiễn thực hành công tác xã hội và sẽ tự tin hơn trong các hoạt động giúp đỡ các trường hợp khách hàng cá nhân có vấn đề hoặc gặp khó khăn trong cuộc sống để giúp khách hàng phục hồi hoặc phát triển các vai trò và chức năng xã hội của họ.

### 3.2. Mục tiêu cụ thể :

#### 3.2.1. Kiến thức :

- Học viên sẽ được trang bị những khái niệm cơ bản của công tác xã hội với các trường hợp cá nhân như lịch sử hình thành và phát triển, những nguyên tắc đạo đức của ngành, những lý thuyết, công cụ cơ bản và cần thiết để áp dụng trong hoạt động CTXH với cá nhân.

#### 3.2.2. Kỹ năng

- Học viên sẽ có được những kỹ năng thực hành trong các hoạt động giúp đỡ các trường hợp khách hàng cá nhân có vấn đề hoặc gặp khó khăn như: thiết lập mối quan hệ giáo tiếp tốt với thân chủ, thu thập thông tin, xác định, phân tích và đánh giá vấn đề của thân chủ, lập kế hoạch hỗ trợ thân chủ.
- Học viên sẽ biết cách thực hiện các hoạt động hỗ trợ thân chủ như: tham vấn tâm lý, tư vấn về các mối quan hệ xã hội, tư vấn nghề nghiệp, làm cầu nối hoặc tìm kiếm các nguồn lực hỗ trợ trong xã hội, và lập kế hoạch cụ thể để giúp khách hàng phục hồi hoặc phát triển các vai trò và chức năng xã hội của họ.

#### 3.2.3. Thái độ:

- Học viên sẽ có thái độ ứng xử đúng đắn với các khách hàng/ thân chủ trong quá trình làm việc và tư vấn cho khách hàng/ thân chủ giải quyết những vấn đề của họ,
- Học viên sẽ biết khuyến khích khách hàng/ thân chủ tham gia vào quá trình giải quyết vấn đề và tôn trọng những ý kiến và quyết định mà khách hàng/ thân chủ đưa ra,
- Học viên cũng sẽ biết tôn trọng nguyên tắc bảo mật và bảo đảm sự an toàn cho khách hàng/ thân chủ trong quá trình làm việc với khách hàng/ thân chủ.

## 4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1.	<b>Chương 1 : Lịch sử phát triển của CTXH với trường hợp cá</b>	1. Lịch sử hình thành và hoạt động của CTXH với cá nhân 2. Xu hướng phát triển của hoạt động	5	5			Tài liệu CTXH với cá nhân và gia đình –Tôn Nữ Ái Phương biên soạn cho

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
	<b>nhân</b>	CTXH với cá nhân					SDRC (Trung tâm NC và TV CTXH và PTCĐ)
2.	<b>Chương 2: CTXH với trường hợp cá nhân – những khái niệm cơ bản</b>	1. Khái niệm/ Định nghĩa về CTXH với cá nhân 2. Mục đích và đặc điểm của CTXH với cá nhân 3. Các yếu tố trong CTXH với cá nhân 4. Các giá trị và ý nghĩa của CTXH với cá nhân	5	5			
3.	<b>Chương 3: Các vấn đề quan trọng trong CTXH với cá nhân</b>	1. Những nguyên tắc đạo đức trong thực hành CTXH với cá nhân 2. Những yêu cầu về kỹ năng và thái độ ở nhân viên CTXH khi làm việc với cá nhân 3. Các lý thuyết cơ bản áp dụng trong CTXH với cá nhân	10	5	5		
4.	<b>Chương 4 : Quy trình can thiệp/ hỗ trợ CTXH trong các trường hợp cá nhân</b>	1- Xác định Vấn đề 2- Thu thập thông tin 3- Đánh giá tầm quan trọng hoặc mức độ nguy hiểm/tính nghiêm trọng của vấn đề 4- Lên kế hoạch hỗ trợ hoặc can thiệp 5- Thực hiện 6- Giám sát và lượng giá 7- Chấm dứt hỗ trợ	25	15	10		

**Ghi chú:** - Sinh viên phải tự đọc và tự tìm hiểu trước về bài học.

- Sinh viên phải tham gia tích cực những bài tập và thảo luận những vấn đề giảng viên đưa ra để thảo luận tại lớp.

- Sinh viên nào vắng 3 buổi (kể cả có phép hay không có phép – trừ những trường hợp đặc biệt) đều bị cấm thi.

## 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

### 5.1. Tài liệu chính:

- 1.) Tôn-Nữ Ái-Phương: *Tài liệu giảng dạy môn Công tác Xã hội với Cá nhân và gia đình*, SDRC - 2013 (File Ebook)

### 5.2. Tài liệu tham khảo thêm:

#### - Tiếng Việt:

- 2.) Nguyễn thị Thu Hà (2009): *Tài liệu giảng dạy: Công tác xã hội cá nhân* (File Ebook)
- 3.) Nguyễn Ngọc Lâm: *Tài liệu giảng dạy: Công tác xã hội với cá nhân* (File Ebook)
- 4.) Sagebiel, Juliane & Meyer, Ngân Nguyễn (editors) et al. (2012): *Một số lý thuyết CTXH ở Việt Nam và Đức (2012) - Lê Thị Mỹ Hiền & Tôn Nữ Ái Phương: Các lý thuyết CTXH đang được áp dụng và giảng dạy ở VN*. Nhà Xuất bản Thanh Niên, TP. Hồ Chí Minh, Viet Nam.
- 5.) (2012): *Công tác xã hội với cá nhân và gia đình – Bài đọc cho học viên* (CFSI-ULSA project)

#### - Tiếng Anh

- 1.) J. Ellen Netting, Peter M.Kettner, và Steven L. McMurtry (1993), *Social work macro practice*, Longman, (**Thư viện Trường** Ký hiệu xếp giá : 361.32)
- 2.) Goldstein, G. Eda. (1984): *Ego psychology and Social Work Practice*. Macmillan Inc. New York, USA (**Thư viện trường** Ký hiệu xếp giá : 361.20425)
- 3.) Cournoyer, Barry: (2008) (5<sup>th</sup> edition) *The Social Work Skill Workbook*. Thompson. Singapore (**thư viện Trường** Ký hiệu xếp giá : 361.3076)
- 4.) *Social Work Practice with Individuals*: [www.csub.edu/...](http://www.csub.edu/)

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Giữa kỳ: Hiện diện đầy đủ, tham gia thảo luận trong lớp, bài tập cá nhân, nhóm	40%
2	Cuối kỳ : thi tự luận	60%

## 7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	<b>Chương 1: Lịch sử phát triển của CTXH với trường hợp cá nhân</b> 1. Lịch sử hình thành và hoạt động của CTXH nói chung và CTXH với cá nhân nói riêng 2. Xu hướng phát triển của hoạt động CTXH với cá nhân	<i>Phần nội dung buổi học cần ghi rõ:</i> – Nội dung giảng dạy (tóm tắt hoặc tiêu đề); – Bài tập (nếu có); – Kiểm tra (nếu có); – Đi thực tế (nếu có).
2.	Buổi 2	<b>Chương 2: CTXH với trường hợp cá nhân – những khái niệm cơ bản</b> 1. Khái niệm/ Định nghĩa về CTXH với cá nhân 2. Mục đích và đặc điểm của CTXH với cá nhân 3. Các yếu tố trong CTXH với cá nhân	
3.	Buổi 3	<b>Chương 3: Các vấn đề quan trọng trong CTXH với cá nhân:</b>  - Các giá trị và ý nghĩa của CTXH với cá nhân  - Những nguyên tắc đạo đức trong thực hành CTXH với cá nhân  - Những yêu cầu về kỹ năng và thái độ ở nhân viên CTXH khi làm việc với cá nhân	
4.	Buổi 4	<b>Chương 3: Các vấn đề quan trọng trong CTXH với cá nhân:</b>  - Bài tập: Thực hành kỹ năng và thái độ qua việc tập sắm vai NVXH trong việc tiếp cận thân chủ để thu thập thông tin	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		- Trình bày bài tập và sửa bài tại lớp	
5.	Buổi 5	<p><b>Chương 4: Quy trình can thiệp/ hỗ trợ CTXH trong các trường hợp cá nhân</b></p> <p>Phân lý thuyết:</p> <p>Bước 1: Xác định vấn đề</p> <p>Bước 2: Thu thập thông tin</p> <p>Bước 3: Đánh giá tầm quan trọng hoặc mức độ nguy hiểm/ tính nghiêm trọng của vấn đề</p> <p>Các công cụ lý thuyết hỗ trợ phân tích thông tin và đánh giá vấn đề:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sơ đồ phá hệ</li> <li>- Sơ đồ hệ thống sinh thái</li> <li>- Sơ đồ con người trong môi trường / con người trong hoàn cảnh.</li> <li>- Sơ đồ Maslow</li> </ul>	
6.	Buổi 6	<p>Các công cụ lý thuyết hỗ trợ phân tích thông tin và đánh giá vấn đề (tt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sơ đồ Tâm-Sinh lý và Xã hội/ tinh thần</li> <li>- Sơ đồ phân tích hệ thống khách hàng/ thân chủ (điểm mạnh và điểm yếu)</li> <li>- Sơ đồ phân tích về vai trò/ chức năng xã hội</li> </ul>	
7.	Buổi 7	<p>Bước 4: Lên kế hoạch hỗ trợ hoặc can thiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những hướng dẫn về cách lập kế</li> </ul>	

<b>STT</b>	<b>Buổi học</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Ghi chú</b>
		hoạch hỗ trợ khách hàng - Bài tập thực hành tại lớp: cùng làm việc với thân chủ để lên kế hoạch giải quyết vấn đề	
8.	Buổi 8	- Trình bày kế hoạch và sửa bài tập	
9.	Buổi 9	Bước 5: Thực hiện kế hoạch hỗ trợ thân chủ Bước 6: Giám sát và lượng giá Bước 7: Chấm dứt hỗ trợ	
10.	Buổi 10	Ôn tập	

## **8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN**

- Họ và tên : TÔN NỮ ÁI PHƯƠNG
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên – Thạc sĩ

**PHỤ TRÁCH KHOA**

**HÀ MINH TRÍ**