

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- 1.1 Tên môn học: **BIỆN HỘ TRONG CÔNG TÁC XÃ HỘI**
1.2 Mã môn học: **SWOR4214**
1.1. Khoa/Ban phụ trách: **Khoa XHH-CTXH- ĐNA**
1.3 Số tín chỉ: **02 LT (02LT/0TH)**

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

- Môn học này sẽ gồm có 2 phần: một phần là lý thuyết về phương pháp biện hộ và một phần là thực hành để phát triển kỹ năng biện hộ cho sinh viên khi thực hành công tác xã hội.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1. Mục tiêu chung

Sau khi học xong môn học này, sinh viên sẽ có được những kiến thức về phương pháp thực hiện và lập kế hoạch chiến lược cho các hoạt động biện hộ trong công tác xã hội và có được những kỹ năng cần thiết cho việc biện hộ / ủng hộ và bảo vệ quyền lợi cho những người yếu thế và cần được giúp đỡ trong công tác xã hội.

3.2. Mục tiêu cụ thể

3.2.1. Kiến thức

Sinh viên sẽ có được những kiến thức về biện hộ/ vận động ủng hộ và các kiểu biện hộ/ vận động thường được áp dụng trong các hoạt động liên quan đến công tác xã hội.

3.2.2. Kỹ năng

- Sinh viên sẽ có được những kỹ năng và phương pháp thực hành cần thiết có thể áp dụng vào các hoạt động bảo vệ, bệnh vực và vận động ủng hộ cho khách hàng/thân chủ hoặc các nhóm người yếu thế trong các hoạt động công tác xã hội.

3.2.3. Thái độ

- Sinh viên sẽ được trang bị những thái độ ứng xử đúng theo các nguyên tắc đạo đức của hoạt động công tác xã hội khi làm việc với khách hàng/ thân chủ trong quá trình biện hộ/ vận động ủng hộ và bảo vệ cho quyền lợi khách hàng/ thân chủ

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1.	<u>Chương 1:</u> Giới thiệu tổng quát về biện hộ/ vận động: những kiến thức cơ bản về “biện hộ” và các kiểu biện hộ	1.1 – Các khái niệm/ định nghĩa về biện hộ/ vận động 1.2 – Các yếu tố liên quan đến hoạt động biện hộ/ vận động 1.3 – Các kiểu biện hộ/ vận động	4.5	4.5			5.1 5.2
2.	<u>Chương 2:</u> Biện hộ trong CTXH: những kiến thức cơ bản về biện hộ trong CTXH	2.1– Định nghĩa về biện hộ/ vận động trong CTXH 2.2- Các bước để phát triển một chiến lược vận động/ biện hộ trong CTXH 2.3- Các kiểu biện hộ khác nhau trong CTXH	9	4	5		5.1 5.2
3.	<u>Chương 3:</u> Kiến thức và kỹ năng cần có để làm công việc biện hộ/ vận động trong CTXH	3.1. Những kiến thức chung cần thiết cho công việc biện hộ. 3.2. Những kỹ năng cần thiết để làm được công việc biện hộ 3.3- Những vấn đề khác cần biết để chuẩn bị thực hiện biện hộ/ vận động có hiệu quả	4.5	3	1.5		5.1 5.2
4.	<u>Chương 4:</u> Phương pháp thực hành công việc biện hộ trong CTXH	4.1-Những hướng dẫn cho công tác biện hộ/ vận động 4.2- Các bước thực hiện công việc biện hộ	12	5	7		5.1 5.2

- Sinh viên phải tự đọc và tự tìm hiểu trước về bài học.
- Sinh viên phải tham gia tích cực những bài tập và thảo luận những vấn đề giảng viên đưa ra để thảo luận tại lớp.
- Sinh viên nào vắng 3 buổi (kể cả có phép hay không có phép – trừ những trường hợp đặc biệt) đều bị cấm thi.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu chính:

Tài liệu bằng tiếng Việt:

1. Tôn Nữ Ái Phương (2012): Tài liệu giảng dạy môn Biện hộ/ Vận động trong CTXH bằng powerpoint do giảng viên tự biên soạn (lưu hành nội bộ)
2. Lê Thị Mỹ Hương (2014): Kỹ năng biện hộ - Trường Đại học Mở TP. HCM (lưu hành nội bộ)

5.2. Tài liệu tham khảo:

Tài liệu bằng tiếng Việt

1. Hoàng Phê (1994) Từ điển Tiếng Việt, NXB Khoa học xã hội
2. Văn Tân (1994): Từ điển tiếng Việt –NXB Khoa học xã hội

Tài liệu bằng tiếng Anh

1. Hornby A.S. (2010): Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English, Oxford University Press
2. Gambrill, Eileen (1997): Social Work in Practice- A Critical Thinkers' Guide. Oxford University Press, Inc. New York.
3. Hollis, Florence and Woods, Marry E. (1990): Casework- A Psychosocial Therapy. McGraw-Hill.
4. Janzen, Curtis and Harris, Oliver (1986): Family Treatment in Social Work Practice. F.E. Peacock.
5. Reid, William J. (1985): Family Problem Solving. Columbia University.
6. Tom Wilk (2012): Advocacy and Social Work Practice - Advocacy's Place in Social Work Practice, Open University.

5.3. Tài liệu tham khảo khác:

1. Từ Điển Lạc Việt online
2. <http://en.wikipedia.org/wiki/Advocacy>
3. <http://www.advocacyforall.org.uk/advocacy.php>
4. <http://www.advocacyresource.org.uk/Advocacy-Introduction>
5. <http://advocacy.hdc.org.nz/resources/models-of-advocacy##Types> (2013-02-26)
6. <http://www.dan-inc.net.au/Who%20Can%20be%20an%20Advocate.htm>
7. <http://sw741advocacy.tripod.com/>
8. <http://www.humanitarianforum.org/data/files/resources/763/en/Developing-an-advocacy-strategy.pdf>

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Thái độ học tập, chuyên cần	10%
	Kiểm tra giữa kỳ / Bài tập nhóm	30%
2	Thi cuối kỳ- Tự luận	60%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	<p>Giới thiệu nội quy của môn học và hướng dẫn về cách liên lạc/ trao đổi thông tin với giảng viên.</p> <p>Giới thiệu mục tiêu của môn học.</p> <p>Chương 1:</p> <p>Giới thiệu tổng quát về biện hộ/ vận động: những kiến thức cơ bản về “biện hộ”/ vận động và các kiểu biện hộ / vận động</p> <p>1.1 – Các khái niệm/ định nghĩa về biên hộ/ vận động</p> <p>1.2 – Các yếu tố liên quan đến hoạt động</p>	<p><i>Phần nội dung buổi học cần ghi rõ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Nội dung giảng dạy (tóm tắt hoặc tiêu đề); – Bài tập (nếu có); – Kiểm tra (nếu có); – Đi thực tế (nếu có).

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		biện hộ/ vận động 1.3 Các kiểu biện hộ/ vận động	
2.	Buổi 2	Chương 2: Biện hộ trong CTXH: những kiến thức cơ bản về biện hộ trong CTXH 2.1– Định nghĩa về biện hộ/ vận động trong CTXH 2.2- Các bước để phát triển một chiến lược vận động/ biện hộ trong CTXH 2.3- Các kiểu biện hộ khác nhau trong CTXH	
3.	Buổi 3	Chương 2: Biện hộ trong CTXH: những kiến thức cơ bản về biện hộ trong CTXH - Bài tập thuyết trình: Phân tích và phát triển chiến lược biện hộ/ vận động trong CTXH Sửa bài tập	
4.	Buổi 4	Chương 3: Các yêu cầu về kiến thức và kỹ năng để làm công việc biện hộ trong CTXH 3.1. Những kiến thức cần thiết cho công việc biện hộ. 3.2. Những kỹ năng cần thiết để làm được công việc biện hộ - 3.3- Các yêu cầu quan trọng khác	
5.	Buổi 5	Chương 4: Phương pháp thực hành công việc biện hộ trong CTXH 4.1- Các bước lập kế hoạch thực hiện việc biện hộ 4.2- Các bước thực hiện công việc biện hộ	
6.	Buổi 6	Chương 4: Phương pháp thực hành công việc biện hộ trong CTXH	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		<ul style="list-style-type: none"> - Bài tập thuyết trình: Lập kế hoạch thực hiện biện hộ/ vận động trong CTXH - Sửa bài tập 	
7.	Buổi 7	<ul style="list-style-type: none"> - Sửa bài tập ÔN TẬP CUỐI KỲ	

8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

- Họ và tên : TÔN NỮ ÁI PHƯƠNG
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên – Thạc sĩ

PHỤ TRÁCH KHOA

HÀ MINH TRÍ