

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

1.1 Tên môn học: **QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

Mã môn học: **SWOR4202**

1.2 Khoa phụ trách: Khoa XHH-CTXH-ĐNAH

1.3 Số tín chỉ: **02 LT (02LT/0TH)**

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn học gồm 2 phần:

Phần I :

Phần này giới thiệu công tác quản lý doanh nghiệp, trong đó bao gồm các quan điểm về DN, định nghĩa DN theo Luật DN 2005, phân loại doanh nghiệp, bản chất và đặc điểm của hệ thống kinh doanh, các yếu tố sản xuất; tình hình phát triển kinh doanh của Việt Nam. Tiếp theo là phần giới thiệu DN và môi trường kinh doanh; các hình thức tổ chức doanh nghiệp; quản trị doanh nghiệp nhỏ ...

Phần II :

Phần kinh doanh nhỏ : giới thiệu thế nào là kinh doanh ? trước khi kinh doanh phải tính toán các yếu tố về : thị trường, kỹ thuật, tài chính và quản lý. Muốn kinh doanh phải tìm cơ hội kinh doanh, phải tìm hiểu thị trường, đối thủ cạnh tranh, khách hàng, vốn... ngoài ra phải làm công tác nhân sự, kỹ thuật...và xây dựng đề án kinh doanh.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1 Mục tiêu chung

- Môn học cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về kinh doanh, đặc biệt kinh doanh nhỏ; và kiến thức quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa.
- Hướng sinh viên CTXH sử dụng kiến thức về kinh doanh để giúp những đối tượng nghèo (phụ nữ, thanh niên...) với đồng vốn nhỏ vay được từ các tổ chức xã hội có thể khởi sự kinh doanh để cải thiện cuộc sống của mình.
- Thông qua thực hành các bài tập, sinh viên tiếp cận với các khái niệm về kinh doanh, về cách tổ chức công việc kinh doanh, đặc biệt là kinh doanh nhỏ, có hiệu quả.

3.2 Mục tiêu cụ thể :

3.2.1 Kiến thức :

- Sinh viên phải am hiểu và sử dụng được các nội dung kiến thức về doanh nghiệp và quản lý doanh nghiệp đặc biệt quản trị các doanh nghiệp nhỏ và vừa cũng như siêu nhỏ. Nắm vững kiến thức về các loại hình doanh nghiệp Việt Nam theo luật pháp Việt Nam. Áp dụng được kiến thức kinh doanh nhỏ để giúp người dân (thân chủ của công tác xã hội) chọn loại hình kinh doanh phù hợp nhằm cải thiện điều kiện kinh tế gia đình.

3.2.2 Thái độ :

- Sinh viên thể hiện thái độ tích cực trong nhận thức, coi việc kinh doanh là góp phần vào phát triển kinh tế nước nhà, bảo đảm an sinh xã hội và tạo lợi nhuận cho bản thân người kinh doanh. Hòa lợi ích của doanh nghiệp với việc thể hiện trách nhiệm với xã hội và cộng đồng.

3.2.3 Kỹ năng :

- Ứng dụng tốt kỹ năng quản trị doanh nghiệp, phân tích môi trường hoạt động của doanh nghiệp; kỹ năng marketing 4P (Product, Price, Place, Promotion); kỹ năng điều hành doanh nghiệp trong môi trường quản trị nhiều biến động và thử thách cao. Biết lập một đề án kinh doanh nhỏ.

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1.	<u>Phần I</u> Giới thiệu tổng quan về doanh nghiệp	1- Định nghĩa doanh nghiệp <ul style="list-style-type: none">▪ Các quan điểm về doanh nghiệp▪ Định nghĩa doanh nghiệp, kinh doanh theo Luật DN 2005 2- Phân loại doanh nghiệp <ul style="list-style-type: none">▪ Căn cứ vào sở hữu tài sản trong DN.▪ Căn cứ vào lĩnh vực hoạt động của DN.▪ Căn cứ vào quy mô DN 3- Bản chất và đặc điểm của hệ thống	2	2			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		kinh doanh 4- Đặc điểm của hệ thống kinh doanh 5- Các yếu tố sản xuất 6- Tình hình phát triển kinh doanh của Việt Nam					
2.	Doanh nghiệp và môi trường kinh doanh	1- Bản chất môi trường kinh doanh của DN 2- Môi trường vĩ mô 3- Môi trường tác nghiệp 4- Môi trường bên trong (hoàn cảnh nội bộ) <ul style="list-style-type: none"> ▪ nguồn nhân lực, ▪ nghiên cứu và phát triển, ▪ sản xuất, ▪ tài chính kế toán, ▪ marketing ▪ văn hóa doanh nghiệp. 	3	3			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
3.	Các hình thức tổ chức doanh nghiệp	1-DN nhà nước : DN nhà nước trên thế giới, DN nhà nước ở Việt Nam 2-DN tư nhân 3-Công ty : <ul style="list-style-type: none"> ▪ công ty trách nhiệm hữu hạn, ▪ công ty cổ phần, ▪ công ty hợp danh và ▪ doanh nghiệp tư nhân; ▪ quy định về nhóm công ty. 	3	3			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
4.	Quản trị doanh nghiệp nhỏ	<p>1-Khái niệm và vai trò của tổ chức kinh doanh nhỏ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Khái niệm ▪ Vai trò của các tổ chức kinh doanh nhỏ <p>2-Đặc điểm và các lĩnh vực hoạt động của kinh doanh nhỏ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đặc điểm ▪ Lợi thế và bất lợi thế của quy mô nhỏ ▪ Các lĩnh vực hoạt động của kinh doanh nhỏ ▪ Những lý do thành công và thất bại của doanh nghiệp nhỏ 	1	1			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
5.	Doanh nghiệp và việc quản lý	<p>1- Đại cương về công việc quản trị</p> <p>2- Vai trò của nhà quản trị</p> <p>3- Các lý thuyết quản trị</p> <p>4- Quyết định quản trị</p>	3	3			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
6.	<p><u>Phần II</u></p> <p>Bài 1 :</p> <p>Giới thiệu về Kinh doanh</p>	<p>1- Thế nào là kinh doanh ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Khởi động : Đưa ra các tình huống ▪ Phân tích <p>2- Kết luận và định nghĩa về kinh doanh</p> <p>3- Kinh doanh có thể thành công hay thất bại</p>	2	1	1		Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Câu chuyện chị Thủy và câu chuyện anh Tám ▪ Phân tích nguyên nhân thành công và thất bại <p>4- Tại sao phải tính toán trước khi kinh doanh ? Các yếu tố cần nghiên cứu trước khi khởi sự kinh doanh : thị trường, kỹ thuật, tài chính và quản lý.</p> <p>5- Kết luận</p>					
7.	Bài 2 : Nhà kinh doanh: bạn là ai?	<p>1- Đặc điểm của nhà kinh doanh thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nhắc lại điển cứu kinh doanh ở chương 1 ▪ Phân tích những đặc điểm của một nhà kinh doanh thành đạt ▪ Kết luận <p>2- Động cơ kinh doanh</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Câu chuyện chị Liên ▪ Phân tích động cơ kinh doanh và nhận biết rõ và đúng đắn về động cơ kinh doanh của mình trước khi kinh doanh để chọn 	2	2			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		ngành nghề phù hợp. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đúc kết các động cơ kinh doanh. ▪ Kết luận 3- Rủi ro trong kinh doanh : làm thế nào để hạn chế và khắc phục 4- Kết luận					
8.	Bài 3 : Tìm cơ hội kinh doanh	1- Phát hiện cơ hội kinh doanh <ul style="list-style-type: none"> ▪ Điển cứu : câu chuyện anh Lê bán rom ▪ Thảo luận và phân tích ▪ Kết luận 2- Chọn cơ hội kinh doanh : xem xét những yếu tố thuận lợi và khó khăn.	2	1	1		Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
9.	Bài 4 : Tìm hiểu thị trường	1- Thị trường là gì ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mục đích của việc tìm hiểu thị trường ▪ Phân tích câu chuyện kinh doanh ▪ Kết luận 2- Khách hàng là ai ? Ai sẽ mua sản phẩm/dịch vụ này ? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mục đích của việc tìm hiểu khách hàng ▪ Những thông tin 	2	2			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		<p>về khách hàng cần thu thập</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kết luận <p>3- Khách hàng từ đâu tới ? Họ sống ở đâu ?</p> <p>4- Có ai cùng bán loại sản phẩm/dịch vụ này không ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dẫn nhập ▪ Tình huống kinh doanh cùng loại sản phẩm : phân tích và quyết định ▪ Kết luận <p>5- Sản phẩm có bán được quanh năm không ?</p> <p>6- Khách hàng chờ đợi gì ở sản phẩm/dịch vụ của chúng ta ?</p>					
10.	Bài 5: Làm thế nào để bán được sản phẩm	<p>Marketing mix – Marketing 4P</p> <p>1- Sản phẩm (Product)</p> <p>2- Giá cả (Price)</p> <p>3- Địa điểm (Place)</p> <p>4- Khuyến mại (Promotion)</p>	2	1	1		Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
11.	Bài 6: Các yếu tố kỹ thuật và tổ chức	<p>1- Cần có những gì để khởi sự kinh doanh ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mặt bằng ▪ Thủ tục giấy phép kinh doanh ▪ Trang thiết bị ▪ Nguồn cung cấp 	1	1			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		nguyên vật liệu 2- Tổ chức công việc như thế nào ? 3- Bản mô tả các trang thiết bị cần và vấn đề tổ chức <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mô tả quy trình sản xuất ▪ Mô tả phương tiện trang thiết bị cần thiết ▪ Mô tả nguồn cung cấp nguyên vật liệu ▪ Tổ chức : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Nhân sự ➢ Các khâu tổ chức và phân công 					
12.	Bài 7 : Các yếu tố tài chính	1- Tính toán chi phí <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chi phí ban đầu và chi phí thường xuyên ▪ Phân bổ chi phí ban đầu ▪ Tính mức phân bổ chi phí ban đầu 2- Tính tổng chi phí cho một chu kỳ kinh doanh	1	1			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
13.	Bài 8 : Lời hay lỗ	1- Tính chi phí cho một đơn vị sản phẩm 2- Tính giá bán cho một đơn vị sản phẩm <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiến lược giá 	2	2			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		<p>theo nhu cầu của khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiến lược giá theo tình hình cạnh tranh <p>3- Lờ hay lỗ</p>					hành nội bộ.
14.	Bài 9 : Vốn bao nhiêu? Vốn từ đâu?	<p>1- Tính tổng trị giá dự án kinh doanh là bao nhiêu</p> <p>2- Các loại vốn :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vốn cố định ▪ Vốn lưu động <p>3- Hướng dẫn lập bảng “ vốn bỏ ra theo thời gian”</p> <p>4- Tìm nguồn vốn</p>	1	1			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
15.	Bài 10: Lưu chuyển tiền mặt	<p>1- Vai trò của tiền mặt trong kinh doanh</p> <p>2- Lợi ích của bảng lưu chuyển tiền mặt :</p> <p>3- Các khoản cần lưu ý đưa vào bảng lưu chuyển tiền mặt.</p> <p>4- Kết luận</p>	2	1	1		Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.
16.	Bài 11 : Lập đề án kinh doanh	<p>1- Tại sao lập đề án kinh doanh ?</p> <p>2- Vai trò của đề án kinh doanh</p> <p>3- Nội dung của đề án kinh doanh :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Giới thiệu tổng quát về đề án. ▪ Mô tả đề án ▪ Các phụ lục của đề án 	1	1			Lê Chí An, (2012) Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, lưu hành nội bộ.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu chính:

- Lê Chí An (2012), Tài liệu học tập môn quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa (lưu hành nội bộ), Trường Đại học Mở TP. HCM

5.2. Tài liệu tham khảo thêm:

- Nguyễn Hải Sản, *Quản trị học*, Nxb Thống kê, 2003
- Nguyễn Thanh Hội, Phan Thăng, *Quản trị học*, Nxb Thống kê, 2007
- James H. Donnelly, Jr ; James L. Gibson; John M. Iancevich; *Quản trị học căn bản*, Nxb Lao động Xã hội, 2008.
- Ngô Kim thanh, *Giáo trình quản trị doanh nghiệp*, NXB Kinh tế quốc dân, 2008
- Luật Doanh nghiệp, Nxb Chính trị Quốc gia, Hà Nội, 1999 (trên Website)
- Luật Doanh nghiệp 2005 (trên Website)

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm : 10

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Giữa kỳ : dựa vào số lần làm bài tập, tính trung bình cộng điểm các bài tập nhóm	30%
2	Cuối kỳ : (Thi trắc nghiệm hoặc tự luận)	70%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (4.5 tiết/buổi)

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	Giới thiệu tổng quan về doanh nghiệp Doanh nghiệp và môi trường kinh doanh	
2.	Buổi 2	Các hình thức tổ chức doanh nghiệp Quản trị doanh nghiệp nhỏ	
3.	Buổi 3	Doanh nghiệp và việc quản lý Giới thiệu về Kinh doanh Bài tập	
4.	Buổi 4	Nhà kinh doanh : bạn là ai ?	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		Bài tập Tìm cơ hội kinh doanh Bài tập	
5.	Buổi 5	Tìm hiểu thị trường Làm thế nào để bán được sản phẩm Bài tập	
6.	Buổi 6	Các yếu tố kỹ thuật và tổ chức Các yếu tố tài chính Lời hay lỗi Vốn bao nhiêu? Vốn từ đâu?	
7.	Buổi 7	Lưu chuyên tiền mặt Bài tập Lập đề án kinh doanh	

8. GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

- Họ và tên : LÊ CHÍ AN
- Chức danh, học hàm, học vị : Giảng viên – Cử nhân

PHỤ TRÁCH KHOA

HÀ MINH TRÍ